

## Más de 50.000 clientes de Guaguas Municipales se informan de manera habitual a través de la App 'GuaguasLPA'

02/05/2018



La 'App' de Guaguas Municipales se ha consolidado, junto a la página web ([www.guaguas.com](http://www.guaguas.com)), como la fuente de información de referencia para los clientes de Guaguas Municipales y la primera herramienta para planificar y anticipar trayectos. 'GuaguasLPA', el aplicativo para dispositivos móviles de la empresa de transporte colectivo de Las Palmas de Gran Canaria, puesta en marcha en 2015, cuenta en la actualidad con 50.587 usuarios activos. Esta app ha sumado cerca de 10.000 usuarios en el último año y acumula 147.000 descargas desde su lanzamiento. Se puede instalar de manera gratuita a través de App Store para modelos iOS y Play Store para Android.

Los avances de la tecnología de los dispositivos móviles y tabletas electrónicas, así como su uso masivo por parte de la población, ha propiciado en los últimos años el desarrollo de

herramientas digitales cuya finalidad consiste en facilitar el uso de una serie de servicios. Las apps se imponen, más allá de las tendencias, no solo como una alternativa rápida y sencilla para acceder a una información práctica sino como medio para organizar y planear servicios. En España el 35% de la población ha usado este tipo de programas para planificar sus viajes y trayectos cortos, según datos de un sondeo realizado por Dalia Research en 2017.

'GuaguasLPA' tiene registrados a 50.587 usuarios activos, según los datos del primer trimestre de 2018. Esta herramienta permite acercar al viajero la información de los servicios telemáticos más relevantes que presta la compañía municipal. La mayor parte de las instalaciones se ha producido a través del sistema Android, con un total de 47.679 usuarios activos, por los 2.908 registrados a través del sistema iOS. La media de altas al mes supero el centenar de usuarios. Por otro lado, desde que se presentara el aplicativo de Guaguas Municipales ha tenido 109.160 descargas a través del sistema Android y 37.400 para iOS, para un total de 146.970 descargas totales.

Desde que comenzó el año, 1.890 usuarios del sistema IOS de Apple (teléfonos Iphone) se han descargado e instalado en sus aparatos tecnológicos la versión de la aplicación de Guaguas Municipales. El número de usuarios que manejan el sistema operativo de Android es significativamente mayor, por lo que el número de clientes de Guaguas Municipales que ha instalado la app en sus teléfonos o tabletas asciende a 15.507. La suma de las dos alternativas arroja un balance de 17.397 descargas e instalaciones en el primer trimestre del año.

## **Planifica tu ruta**

El aplicativo móvil de Guaguas Municipales ofrece, de manera accesible, ordenada e intuitiva, información sobre los servicios que presta la compañía municipal. Esta herramienta ofrece la posibilidad de avisar de la llegada de la línea a la parada a través de una notificación, permite saber al viajero cuáles son las siguientes estaciones de su guagua y el tiempo de espera hasta el paso de la siguiente unidad. También geolocaliza los establecimientos donde se puede adquirir el Bonoguagua sin contacto. Además, incorpora utilidades clásicas como horarios, mapas, tarifas entre otros apartados, permite la lectura del saldo del bono y ofrece información constante sobre el estado del servicio ante posibles desvíos e incidencias.

Uno de los servicios de la app con mayor demanda es la de 'Próxima Guagua', que ofrece la información en tiempo real del paso por parada de todas las líneas comerciales de transporte urbano operado por Guaguas Municipales en cada punto de la red de paradas. Para acceder a esta información los usuarios de la aplicación pueden introducir el código de la parada, que figura en la marquesina o poste de información de cada parada y también a través del geolocalizador del aplicativo, que muestra en la pantalla la parada donde queremos ubicar la guagua, los números de líneas, sus recorridos y el tiempo que resta para que llegue el siguiente vehículo.

Una vez aparece en la pantalla la información de las diferentes líneas, con su respectivo tiempo de espera, el usuario puede recibir una notificación en su dispositivo móvil de la llegada de la guagua. Sólo debe pulsar la línea y pinchar en la palabra 'Notificación'.

Guaguas Municipales trabaja en la renovación de los equipos y el sistema que sirve

información de los tiempos de espera para la llegada de los siguientes vehículos. El objetivo de la compañía consiste en renovar los sistemas de comunicación que incorporan los vehículos por otros de tecnología más moderna y precisa con la intención de ofrecer una mejora en la exactitud de la información ofrecida. Con esta renovación se pretende mejorar la información de una las funciones más demandadas por los clientes de la empresa.

<https://guaguas.com/empresa/noticias/mas-de-50000-clientes-de-guaguas-municipales-se-informan-de-manera-habitual-a-traves-de-la-app-guaguaslpa-1561>