

## Guaguas Municipales incorpora 12 nuevos conductores para dar respuesta a la creciente demanda de viajeros

09/07/2019



Guaguas Municipales incrementa su plantilla de conductores con 12 nuevas altas. Estas incorporaciones proceden de la bolsa de trabajo formada por 146 aspirantes en el proceso de selección de 2016, de la cual, incluyendo este último grupo, ya han sido contratados 121 profesionales. Con estos refuerzos, junto a la próxima adquisición de nuevos vehículos, la compañía municipal de transporte trata de potenciar sus servicios para cumplir con la creciente demanda de viajeros, al tiempo que posibilitará una mejor dotación de personal para el departamento de Operaciones.

El concejal de Movilidad de Las Palmas de Gran Canaria y presidente del consejo de administración de Guaguas Municipales, José Eduardo Ramírez, ha dado este martes la bienvenida a los nuevos conductores, procedentes de la bolsa de empleo de la empresa de transporte, y ha destacado que “tienen un importante compromiso” con los ciudadanos de la capital grancanaria porque “representan a una empresa que vertebró la movilidad en la capital”.

Los nuevos profesionales, entre los que se encuentran dos conductoras, comenzaron su periodo de formación a mediados del mes de junio y, desde la semana pasada, se han

incorporado progresivamente al servicio regular con viajeros en líneas como 1 y 2, que están prefijadas como itinerarios de iniciación.

Tras el periodo de adaptación, que se producirá en los meses de verano, los nuevos chóferes se integrarán en la rotación habitual de los servicios de la compañía, que inician un repunte de viajeros en el mes de septiembre con el habitual regreso a la actividad académica y la vuelta del periodo tradicional de vacaciones.

### **Periodo de aprendizaje**

Como es protocolario, la incorporación de los nuevos conductores comienza con una etapa de aprendizaje en el que los profesionales reciben formación complementaria en diferentes áreas, como la atención al cliente o la seguridad en la conducción. En este apartado se les forma en las particularidades de los vehículos urbanos, rígidos y articulados, y su conducción en el medio urbano.

Las nuevas altas han realizado el curso de incorporación para conductores compuesto por 50 horas de formación teórica y práctica impartidas por los responsables de cada departamento de la compañía. Así, el objetivo de la primera toma de contacto se centra en que los nuevos empleados conozcan con detalle la organización y funciones de su puesto con los criterios de calidad marcados por la empresa pública.

Además, en este periodo inicial de instrucción también se han incluido prácticas de carretera con vehículos de 12 y 18 metros con el fin de que los nuevos conductores de Guaguas Municipales se familiaricen en aspectos como la prevención, seguridad y salud, las averías de los vehículos, el manejo de las máquinas canceladoras y expendedoras, los diferentes títulos de viaje, horarios y planos de las líneas, así como los criterios preferenciales y normas a la hora del trato con el cliente.

<https://guaguas.com/empresa/noticias/guaguas-municipales-incorpora-12-nuevos-conductores-para-dar-respuesta-a-la-creciente-demanda-de-viajeros-2019>