Guaguas Municipales supera la auditoría externa sobre calidad, prevención de seguridad y salud laboral y sostenibilidad medioambiental

23/05/2023

Guaguas Municipales ha superado satisfactoriamente la auditoría externa realizada en las últimas semanas al objeto de verificar el cumplimiento de los protocolos de calidad en el servicio que se ofrece a los viajeros, la prevención de riesgos laborales de sus trabajadores y el impacto ambiental, principalmente, de las operaciones de mantenimiento de la flota en sus instalaciones.

En este seguimiento de la certificación de calidad, los auditores han destacado el trabajo transversal de los departamentos de la compañía coordinados por el área de Calidad para la consecución de diferentes objetivos de la empresa municipal. En este sentido, han subrayado la variedad de actividades de concienciación en colaboración con la sociedad, al tiempo que han destacado las acciones de comunicación para mostrar los proyectos y acciones medioambientales, de prevención y mejora del bienestar del personal.

En la misma línea, los auditores externos acentúan que la empresa de transporte cumple un preciso seguimiento de los requisitos legales en relación a procedimientos para la maquinaria del taller, gestión de residuos o mantenimiento de instalaciones, entre otros; al tiempo que aplauden los enfoques y esfuerzos formativos realizados por Guaguas Municipales en materia de competencias, habilidades y aptitudes para sus trabajadores.

La empresa municipal de transporte cuenta con un Sistema Integrado de Gestión (SIG) que rige sus procedimientos e instrucciones de trabajo, según los requisitos de las normas europeas de referencia: ISO 9001, para la gestión de la calidad; ISO 14001, para la gestión medioambiental; e ISO 45001, para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. El SIG de Guaguas Municipales cuenta con 18 procedimientos de calidad, siete operativos y cinco orientados a clientes, para el correcto desarrollo de las tareas que se desempeñan en la empresa.

En materia de calidad, la compañía municipal de transporte cuenta desde el año 2002 con la certificación ISO 9001, una norma internacional que se basa en un proceso de mejora continua para el aseguramiento de la calidad del servicio que presta a sus viajeros. Principios como la orientación y satisfacción al cliente rigen todo el sistema, que entre otras acciones registra las incidencias que afectan a las expediciones que realiza cada guagua o examina el cumplimiento de los horarios estipulados.

En el apartado de sostenibilidad medioambiental, Guaguas Municipales obtuvo el ISO 14001

en el año 2003. Con este certificado, la compañía se compromete a contribuir a la mejora de la movilidad en la ciudad midiendo los efectos ocasionados por su actividad para prevenir la contaminación y eliminar o reducir al mínimo las emisiones, mediante la definición anual de objetivos alcanzables y medibles.

Asimismo, se valoró positivamente las medidas que ha llevado a cabo la compañía en relación a la prevención de riesgos laborales. La certificación ISO 45001, a la que la empresa tuvo acceso en 2018, vela por la seguridad y salud de los profesionales en sus puestos de trabajo. Los analistas de Bureau Veritas destacaron las dotaciones y equipamientos de los sistemas de protección individual, al tiempo que elogiaron la aplicación de simulacros periódicos para la mejora de las actuaciones ante situaciones de emergencia.

https://guaguas.com/empresa/noticias/guaguas-municipales-supera-la-auditoria-externa-sobre-calidad-prevencion-de-seguridad-y-salud-laboral-y-sostenibilidad-medioambiental-3260