

## **Guaguas Municipales lanza la actualización para su aplicación móvil que mejora la usabilidad y renueva el diseño**

21/09/2023

Guaguas Municipales actualiza y renueva su aplicación Guaguas LPA para dispositivos móviles, que ya utilizan más de 95.000 personas a diario. Desde este jueves, los clientes de la compañía de transporte público de Las Palmas de Gran Canaria ya pueden disfrutar de una *app* más sencilla, rápida e intuitiva para moverse de manera sostenible por la ciudad.

Esta herramienta tecnológica para *smartphones* dispone de un novedoso y atractivo diseño que potencia su usabilidad y funcionalidades. Nuevos iconos y menús hacen más interesante la experiencia para los usuarios, que tienen a su disposición todas aquellas funciones clásicas de una compañía de transporte urbano: líneas, horarios, consulta de llegada de las guaguas a las paradas, tarifas, puntos de venta o saldo de tarjetas.

A su novedoso diseño, se suma que el usuario de la aplicación, a través de un mapa con sistema de geolocalización, accede en tiempo real a la información imprescindible para conectar rápidamente con la red de líneas de Guaguas Municipales, donde también cuenta con detalles de los puntos de ventas de bonos, las estaciones de la Sítycleta y las plazas de aparcamiento público.

“Hemos podido impulsar la actualización de la aplicación gracias a la concesión de financiación procedente de los fondos Next Generation, concretamente del programa Innobus-Tur para la digitalización del transporte, donde estamos aliados con los ayuntamientos y empresas municipales de transporte de San Sebastián, Palma y Málaga”, ha explicado el concejal de Movilidad, José Eduardo Ramírez, quien presentó este jueves en la sede de Guaguas Municipales –en el marco de la Semana Europea de la Movilidad 2023- la nueva herramienta, acompañado por el director general de la empresa pública, Miguel Ángel Rodríguez, y la responsable del área comercial y de calidad, Gemma Tor.

“Esta actualización, que se desarrollará en varias fases, supone una inversión próxima a los 130.000 euros y forma parte de uno de los 16 proyectos de Guaguas Municipales financiados con 7,6 millones de euros por el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Gobierno de España, en el marco de los denominados fondos Next Generation de la Unión Europea”, ha detallado el concejal de Movilidad, quien ha remarcado que la renovación de la aplicación “pone el foco específicamente en mejorar la experiencia de los viajeros”.

### **Un proyecto escalable**

El director general de Guaguas Municipales, por su parte, ha explicado que la actualización

de la aplicación para dispositivos móviles dispondrá de varias fases de desarrollo, cuatro en total, donde se irán añadiendo nuevas funcionalidades como recibir información del servicio en tiempo real a través de mensajes push, conocer de antemano cuál es la ocupación de los vehículos de la compañía de transporte o tener acceso a los puntos de interés turístico, a lo que se añadirá la posibilidad de utilización virtual de la tarjeta turística Live por parte de los visitantes a la ciudad.

“Somos conscientes de que en una sociedad hiperconectada, como la que vivimos en la actualidad, las exigencias de nuestros clientes –sobre todo las nuevas generaciones- cada vez son más elevadas en materia tecnológica. Por ello, estamos en el empeño de implementar todas aquellas funcionalidades que incrementen la calidad del servicio que prestamos”, ha precisado Miguel Ángel Rodríguez.

La *app* ofrece la posibilidad de consultar la información de las últimas líneas utilizadas, lo que otorga inmediatez a la búsqueda con la finalidad de que los usuarios puedan planificar sus desplazamientos por la ciudad de una manera más eficaz, al tiempo que, de manera sencilla desde la herramienta tecnológica y en apenas unos pasos, el viajero puede utilizar y gestionar su BonoGuagua virtual.

La actualización de la *app* ya está disponible para su descarga, totalmente gratuita, en las tiendas virtuales de Android (conocido como Google Play) y de iOS iPhone (AppStore).

<https://guaguas.com/empresa/noticias/guaguas-municipales-lanza-la-actualizacion-para-su-aplicacion-movil-que-mejora-la-usabilidad-y-renueva-el-diseno-3385>