Guaguas Municipales lanza la campaña ‘Márcate un Punto’ para fomentar el civismo y mejorar la convivencia a bordo de sus líneas

21/04/2025

Guaguas Municipales lanza su nueva campaña de concienciación ciudadana, denominada ‘Márcate un Punto’, una iniciativa que tiene como objetivos reforzar las normas básicas de uso del transporte público, fomentar comportamientos cívicos a bordo y facilitar la convivencia entre los viajeros y con el personal de la compañía.

La campaña busca un cambio en la percepción sobre la importancia del cumplimiento de las normas establecidas para garantizar un ambiente de convivencia más agradable para todas las personas usuarias. Para ello, se ha desarrollado una estrategia de sensibilización, con diversos materiales informativos, donde destaca la realización de un vídeo promocional centrado en la figura de un entrañable abuelo, un exárbitro de baloncesto, llamado Cho Fer.

Conductas como no pasar al fondo del vehículo o no respetar los asientos reservados para personas con movilidad reducida, que se muestran como ejemplos ilustrativos en el spot promocional, u otras como escuchar música alta sin auriculares, poner los pies encima de los asientos o comer dentro de la guagua son acciones cotidianas que pueden afectar la experiencia de viaje.

La elección de un árbitro de baloncesto retirado como protagonista del vídeo divulgativo no es casual. Se busca establecer un paralelismo entre el respeto a las normas en el ámbito deportivo, donde las decisiones del árbitro son incuestionables, y la importancia de acatar las normas de convivencia en el transporte público. La figura de una persona mayor, además, apela a la empatía y busca generar una mayor predisposición a adoptar conductas cívicas.

“Guaguas Municipales invita a todos a sumarse a la campaña ‘Márcate un Punto’, adoptando una actitud cívica y colaborativa para construir juntos un entorno de transporte público más respetuoso y agradable para todos. La participación de cada individuo es esencial para que esta iniciativa tenga un impacto real y duradero en la mejora de la convivencia en nuestras guaguas”, precisa el director general de la empresa municipal, Miguel Ángel Rodríguez.

Un aspecto fundamental de ‘Márcate un Punto’ es el rol de los conductores. Su papel como informadores y mediadores en situaciones de conflicto puede ser decisivo. La campaña, en su vertiente interna, anima al personal de Guaguas Municipales a actuar como embajadores del civismo, recordando las normas de manera cordial y contribuyendo así a transformar las guaguas en espacios de respeto mutuo y convivencia pacífica.

‘Márcate un Punto’ busca implicar a toda la comunidad, fomentando el respeto, la

responsabilidad y dando a conocer los comportamientos deseables para generar una buena atmósfera durante los trayectos. Las normas de uso de Guaguas Municipales, que han sido actualizadas recientemente, están disponibles en la web corporativa de la compañía guaguas.com, en el apartado Atención al Cliente.

Con esta iniciativa, Guaguas Municipales aspira a valorar y reconocer el papel fundamental de sus conductores, quienes influyen positivamente en la información y el ambiente que se genera en el interior de los vehículos, al tiempo que tiene como meta lograr viajes más agradables para todos los clientes y, en consecuencia, mejorar la imagen general de la compañía municipal como un servicio público comprometido con el bienestar en la movilidad ciudadana.

https://guaguas.com/empresa/noticias/guaguas-municipales-lanza-la-campana-%98marcate-un-punto-para-fomentar-el-civismo-y-mejorar-la-convivencia-a-bordo-de-sus-lineas-3975