Guaguas Municipales activa a 14 informadores en todas las líneas y paradas de la red para explicar a los viajeros el uso del BonoGuagua sin contacto

18/11/2014



Guaguas Municipales ha activado durante esta semana a 14 informadores para explicar in situ a los viajeros los detalles y características del nuevo BonoGuagua sin contacto, puesto en marcha por la compañía municipal a finales del pasado mes de septiembre. El personal de la compañía de transporte se ha distribuido por siete zonas de actuación en la ciudad, desde el Cono Sur hasta el Puerto, incluyendo Ciudad Alta o el Campus Universitario de Tafira, para cubrir el mayor número de líneas y paradas de la red.

Los objetivos básicos de esta iniciativa son resolver de manera inmediata las dudas de los usuarios sobre el nuevo soporte con tecnología inteligente sin contacto e incentivar su uso para aquellos que aún prefieren la tarjeta magnética de cartón –el antiguo Bono-10- por inseguridad en el procedimiento para validar su viaje.

Una vez a bordo de la guagua, el informador, que se distingue por llevar un camisa amarilla con el logo de la compañía, realiza una sencilla explicación sobre las nuevas validadoras y un ejemplo práctico del correcto uso de la tarjeta. En su exposición, recuerda que para cancelar el viaje hay que aproximar la tarjeta sin contacto delante del lector de la pantalla –no vale sólo con pasarla por delante, sino presentarla frente al lector- y el display automáticamente lanzará un sonido junto al mensaje de aprobación con la pantalla en verde. En ese mismo instante, se muestra información en la pantalla sobre el saldo que le resta a la tarjeta.

De forma paralela, la empresa municipal ha localizado carteles en el interior y exterior de las guaguas sobre la utilización de BonoGuagua sin contacto, ha promocionado el nuevo soporte a través de sus canales de información en Internet, al tiempo que ha acompañado estas acciones con anuncios en radio sobre la nueva tarjeta, su uso más adecuado y los establecimientos donde se pueden adquirir.

El nuevo soporte funciona como una tarjeta monedero respetando la tarifa vigente (0,85 euros por viaje), pero con la ventaja y la novedad de que se puede recargar la cantidad que se desee hasta un máximo de 50 euros. Al igual que el tradicional BonoGuagua, con una misma tarjeta pueden viajar varias personas al mismo tiempo. Y como es norma desde marzo de 2013, el usuario también disfrutará de un transbordo gratuito por cada viaje.

El procedimiento de compra o recarga del nuevo BonoGuagua es similar al sistema antiguo con la tarjeta de cartón. El nuevo soporte se encuentra disponible en oficinas comerciales (Obelisco, Santa Catalina y Teatro) y en diferentes establecimientos colaboradores, que se pueden consultar a través de la página web guaguas.com. En pocos segundos, el personal de Guaguas Municipales, si se trata de una oficina, o de un comercio asociado, cargará la tarjeta con el saldo deseado -siempre un mínimo equivalente a 10 viajes, 8,50 euros-.

Tarjeta LPA Movilidad

La tarjeta LPA Movilidad, donde se integra el nuevo BonoGuagua, dispone de dos monederos diferenciados; uno exclusivo para el uso de Guaguas Municipales, que únicamente se recarga en las oficinas comerciales de la compañía, en la Estación de San Telmo, en la red de ventas desplegada por la Ciudad y, próximamente, en las máquinas expendedoras que se ubicarán en distintos puntos de la capital; y otro para los servicios de aparcamientos regulados en superficie, que se puede recargar en los parquímetros de última generación de Sagulpa.

El saldo recargado en los parquímetros de Sagulpa permite el abono de las zonas Azul y Verde y los aparcamientos en superficie, como el ubicado en El Rincón, y –si no dispone de saldo suficiente en el monedero exclusivo de Guaguas Municipales- también posibilita el pago directo en los servicios de la empresa municipal de transporte con un 20% de descuento (1,12 euros) sobre la tarifa vigente (1,40 euros).

https://guaguas.com/empresa/noticias/guaguas-municipales-activa-a-14-informadores-en-todas-las-lineas-y-paradas-de-la-red-para-explicar-a-los-viajeros-el-uso-del-bonoguagua-sin-contacto-533