

Guaguas Municipales multiplica sus consultas en Internet y registra más de 1,5 millones de visitas en su página web durante 2014

12/01/2015



La página web de Guaguas Municipales (www.guaguas.com) recibió 1.527.945 visitas durante 2014, lo que supuso un aumento del 31,8% respecto al año precedente cuando se registraron algo más de 1,1 millones de sesiones. El día de más afluencia a la website corporativa de la empresa pública fue el 19 de septiembre, fecha de la implantación del nuevo BonoGuagua sin contacto. En esa jornada y en las posteriores, más de 8.000 usuarios se conectaron con la página para informarse sobre las mejoras del servicio.

Durante el año pasado, más de 1.150.000 visitantes accedieron al portal 'guaguas.com' mediante su tableta electrónica o teléfono móvil con tecnología 'smartphone' -lo que supuso un incremento de un 142% respecto a 2013-, al tiempo que algo menos de 400.000 lo hicieron a través de un ordenador de mesa (un 28% de las visitas totales). Lo más visto de la página fueron los apartados de horarios, tarifas y líneas, sobre todo, las que conectan con el Campus Universitario.

La tecnología de la web 'guaguas.com', completamente renovada en 2014, adapta su diseño en función del terminal desde el que se accede, bien sea un teléfono móvil, un portátil, un ordenador personal o una tableta electrónica. El 75% de los visitantes fueron recurrentes, por haber navegado durante varias sesiones por el sitio en Internet, mientras que el tiempo medio de visita se situó por encima de los dos minutos y medio. En el último año, unos 415.000 usuarios han accedido a la página web de la compañía pública de transporte, donde destacan numerosas visitas desde Reino Unido, Alemania, Suecia o Finlandia.

El interfaz de la web de Guaguas Municipales permite que internautas de distintas edades y conocimientos sobre navegación en la Red accedan a la información de una manera sencilla y rápida. En pocos clics se encuentran los datos más solicitados por los clientes del transporte público: horarios, líneas, paradas y tarifas. Toda esta información relevante también se localiza en inglés, para que los miles de turistas que visitan la ciudad tengan posibilidad de realizar consultas de forma más cómoda.

Además, desde el pasado 16 de julio, los clientes de la compañía municipal han podido conocer a través de la herramienta 'Tu Próxima Guagua', incluida en 'guaguas.com' la información en tiempo real del paso por parada de las 41 líneas comerciales de transporte urbano operado por Guaguas Municipales en cada punto de las 784 paradas de la Red.

'App' para dispositivos móviles

De forma paralela, los clientes del servicio urbano de transporte también han tenido acceso a la información 'online' a través de dos aplicativos para dispositivos móviles: 'LPAMovilidad', que incluye todos los servicios de movilidad del Ayuntamiento capitalino, y 'GuaguasLPA', aplicación oficial de la empresa municipal, ambas disponibles a través de las diferentes plataformas virtuales para iOS y Android.

En la dirección web, el procedimiento para comprobar el horario de paso de los vehículos resulta sencillo y accesible para cualquier nivel de conocimiento informático. Una vez en la página en Internet de la empresa de transporte, el usuario debe pinchar en el 'banner' (anuncio) de 'Tu Próxima Guagua' (www.guaguas.com/paradas) e insertar el código que se encuentra en su parada. La herramienta realiza una rápida consulta a la central de datos de Guaguas Municipales e informa al instante sobre las próximas líneas que pasarán por su punto.

La aplicación informática señala en la pantalla la parada donde queremos ubicar la guagua, los números de líneas, sus recorridos y el tiempo que resta para que llegue el siguiente vehículo. Además, en el 'banner' de 'Tu Próxima Guagua', los usuarios de esta aplicación tienen opción de consultar el listado completo de paradas. Idéntica información se muestra en los aplicativos 'LPAMovilidad' y 'GuaguasLPA', que se encuentran complementados con la herramienta 'Planea Tu Ruta'.

Este planificador de viajes, realizado con tecnología Google Transit, incluido en la página web de Guaguas Municipales, orienta sobre los distintos recorridos y los tiempos de trayecto estimados de los servicios de transporte público en Las Palmas de Gran Canaria. También ofrece la posibilidad de conocer las rutas y transbordos, además de hacer una comparativa

de lo que se tardaría en realizar el mismo itinerario utilizando el vehículo privado o caminando.

Esta iniciativa tecnológica ha incorporado la información y combinaciones de 41 líneas regulares, 3.789 expediciones semanales y 784 paradas distribuidas por el municipio capitalino, y ha sido posible gracias al trabajo conjunto entre la corporación Google y Guaguas Municipales para lograr la integración y desarrollo de los datos necesarios.

La aplicación Transit, que se puede consultar en 40 idiomas diferentes, resulta flexible e intuitiva en su utilización. Los usuarios, una vez indicado el origen y destino al rellenar la pestaña 'Planea tu ruta' en la página web de Guaguas, deben introducir la fecha y hora esperada de llegada y el planificador de viajes les proporcionará distintas opciones, que muestran el tiempo y la cantidad de correspondencias para cada opción, lo que les permite seleccionar el viaje más cómodo.

FOTO DE ALBA GIL

<https://guaguas.com/empresa/noticias/guaguas-municipales-multiplica-sus-consultas-en-inter-net-y-registra-mas-de-15-millones-de-visitas-en-su-pagina-web-durante-2014-591>