Guaguas Municipales promociona su aplicativo ‘GuaguasLPA’ con informadores en paradas y a bordo de los vehículos que detallan el funcionamiento de la herramienta informática

13/05/2015



Guaguas Municipales promociona durante esta semana la nueva versión de su aplicativo informático ‘Guaguas LPA’ con informadores distribuidos en las paradas y a bordo de los vehículos de la compañía pública de transporte. Esta iniciativa pretende acercar al viajero la información de los servicios más relevantes que presta la compañía municipal, a través de medios telemáticos para dispositivos móviles.

Entre otras novedades, la nueva herramienta ‘Guaguas LPA’ avisa de la llegada de la línea a la parada a través de una notificación, permite saber al viajero cuáles son las siguientes paradas de su guagua y geolocaliza los establecimientos donde se puede adquirir el nuevo BonoGuagua, además de incorporar utilidades clásicas como horarios, mapas y tarifas, entre otros apartados.

Para extender su utilización entre todos sus clientes, Guaguas Municipal realiza a lo largo de esta semana una campaña de promoción, a través de distintos formatos publicitarios, de la nueva versión de la App 'GuaguasLPA', que ya se puede descargar de forma gratuita a través de App Store (para iOs) y Play Store (para Android), que amplía la información de los servicios prestados la compañía municipal de transporte.

En la línea de avance tecnológico experimentado en los últimos años por la empresa de transporte, la nueva aplicación, que mejora sustancialmente las prestaciones en todos los apartados a la que venía funcionando en los últimos meses, ya ha sido descargada por más de 12.000 usuarios en la plataforma Android y 4.000, en la plataforma iOS, según los datos proporcionados por cada una de las plataformas.

Una vez descargada y abierta la nueva aplicación, el interfaz muestra nueves iconos con diferentes ítems de servicios. La información se exhibe de manera accesible, ordenada e intuitiva para todo tipo de público, por lo tanto, su uso es sencillo para los usuarios más avanzados –generalmente los jóvenes- y también está pensado para los clientes más mayores.

A cada uno de los nueve iconos de la pantalla principal le acompaña un texto descriptivo. Están dispuestos en la interfaz por criterio de utilización: Ruta, Próxima Guagua, Próxima Parada, Líneas y Horarios, Puntos de Venta, Tarifas, Favoritos, Guaguas al minuto y Ayuda.

Información de la llegada de la guagua en tiempo real

Desde el 16 de julio de 2014, los clientes de la compañía municipal conocen a través de la herramienta 'Tu Próxima Guagua', incluida en www.guaguas.com la información en tiempo real del paso por parada de las 42 líneas comerciales de transporte urbano operado por Guaguas Municipales en cada punto de las 784 paradas de la Red. Ahora, disponen de esa misma información a través de la aplicación Guaguas LPA.

Para acceder a la información 'online' de la próxima guagua, los usuarios de la aplicación pueden introducir el código de la parada, que figura en la marquesina o poste de información de cada parada y también a través del geolocalizador del aplicativo, que muestra en la pantalla la parada donde queremos ubicar la guagua, los números de líneas, sus recorridos y el tiempo que resta para que llegue el siguiente vehículo.

Al demandar la información cuando se pulsa sobre Próxima Guagua, la App solicita al usuario cómo desea introducir su parada, si prefiere a través del código o en la búsqueda de un mapa. Una vez aparece en la pantalla la información de las diferentes líneas, con su respectivo tiempo de espera, el usuario puede recibir una notificación en su dispositivo móvil de la llegada de la guagua. Sólo debe pulsar la línea y pinchar en la palabra 'Notificación'.

Conocer las próximas paradas de la línea

A través del sistema geolocalizador (GPS) de los dispositivos móviles, los usuarios de la aplicación pueden conocer al instante la próxima o próximas paradas en sus rutas a bordo de algún servicio de Guaguas Municipales. Por lo tanto, los viajeros tienen posibilidad de saber

cuántas paradas les quedan para llegar a su destino o, si se encuentran fuera de un vehículo, cuántas paradas restan para el principio o final de una línea.

En esta misma línea de información útil, el usuario del aplicativo 'Guaguas LPA' puede conocer qué puntos de venta se encuentran cercanos a su ubicación. De forma cómoda, a través de un mapa muy intuitivo, donde se localiza al usuario a través de un punto azul y una flecha que indica dónde está apuntando con el móvil, se ordenan los distintos establecimientos de venta que están señalados con un icono amarillo con el logotipo de Guaguas. Se puede navegar por el mapa y encontrar nuevos puntos de venta, que si se pincha sobre ellos muestran información del nombre y domicilio exacto.

https://guaguas.com/empresa/noticias/guaguas-municipales-promociona-su-aplicativo-%98guaguaslpa-con-informadores-en-paradas-y-a-bordo-de-los-vehiculos-que-detallan-el-funcionamiento-de-la-herramienta-informatica-672