Guaguas Municipales supera la auditoría externa sobre calidad, prevención de seguridad y salud laboral y sostenibilidad medioambiental

29/06/2016

Guaguas Municipales ha superado satisfactoriamente el segundo seguimiento de la auditoría externa realizada en las últimas semanas al objeto de verificar el cumplimiento de los protocolos de calidad en el servicio que se ofrece a los viajeros, la prevención de riesgos laborales de sus trabajadores y la gestión de residuos derivados, principalmente, de las operaciones de mantenimiento de la flota en sus instalaciones.

En el seguimiento seguimiento anual de la certificación de calidad, válida hasta 2017, los auditores han destacado el trabajo transversal de los departamentos de la compañía coordinados por el área de Calidad para la consecución de diferentes objetivos de la empresa municipal. En este sentido, han subrayado el proceso integrado en el concurso de la nueva uniformidad de los empleados, que estrenarán en el segundo semestre de este año, así como la variedad de actividades de sensibilización ambiental en colaboración con la sociedad.

En la misma línea, los auditores externos acentúan que la empresa de transporte cumple un preciso seguimiento trimestral de los requisitos legales en relación a procedimientos para la maquinaria del taller, gestión de residuos o mantenimiento de instalaciones, entre otros; al tiempo que aplauden los enfoques y esfuerzos formativos realizados por Guaguas Municipales en materia de competencias, habilidades y aptitudes para sus trabajadores.

La empresa municipal de transporte cuenta con un Sistema Integrado de Gestión (SIG) que rige sus procedimientos e instrucciones de trabajo, según los requisitos de las normas europeas de referencia: ISO 9001, para la gestión de la calidad; ISO 14001, para la gestión medioambiental; y OHSAS 18001, para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. El SIG de Guaguas Municipales cuenta con 26 procedimientos, 12 instrucciones de trabajo, nueve protocolos médicos y tres manuales operativos para el correcto desarrollo de las tareas que se desempeñan en la empresa.

En materia de calidad, la compañía municipal de transporte cuenta desde el año 2002 con la certificación ISO 9001, una norma internacional que se basa en un proceso de mejora continua para el aseguramiento de la calidad del servicio que presta a sus viajeros. Principios como la orientación y satisfacción al cliente rigen todo el sistema, que entre otras acciones registra las incidencias que afectan a las expediciones que realiza cada guagua o examina el cumplimiento de los horarios estipulados.

Los auditores, en esta ocasión, han resaltado en su informe que son puntos fuertes de la organización el análisis continuo de la satisfacción de los viajeros, la aplicación informática para las comunicaciones con los usuarios 'Guaguas LPA' y el control sobre el mantenimiento de las infraestructuras, entre otros.

En el apartado de sostenibilidad medioambiental, Guaguas Municipales obtuvo el ISO 14001 en el año 2003. Con este certificado, la compañía se compromete a contribuir a la mejora de la movilidad en la ciudad midiendo los efectos ocasionados por su actividad para prevenir la contaminación, eliminar o reducir al mínimo las emisiones, vertidos y residuos, mediante la definición anual de objetivos alcanzables y medibles.

Además, los auditores de Bureau Veritas verificaron que los más de 10 residuos peligrosos derivados de la actividad que llevan a cabo diariamente los operarios de mantenimiento se gestionan adecuadamente, cumpliendo los procesos e instrucciones de trabajo establecidos. Asimismo, se valoró positivamente las medidas que ha llevado a cabo la compañía en relación a la prevención de riesgos laborales. La certificación OHSAS 18001, a la que la empresa tuvo acceso en 2012, vela por la seguridad y salud de los profesionales en sus puestos de trabajo.

https://guaguas.com/empresa/noticias/guaguas-municipales-supera-la-auditoria-externa-sobre-calidad-prevencion-de-seguridad-y-salud-laboral-y-sostenibilidad-medioambiental-925