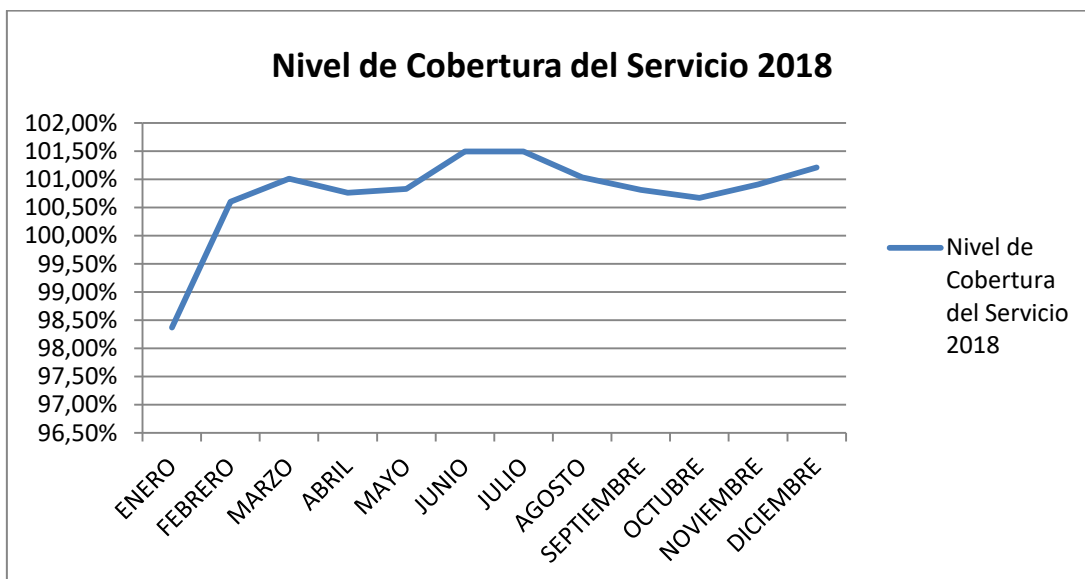


INFORMACIÓN ESTADÍSTICA AÑO 2018

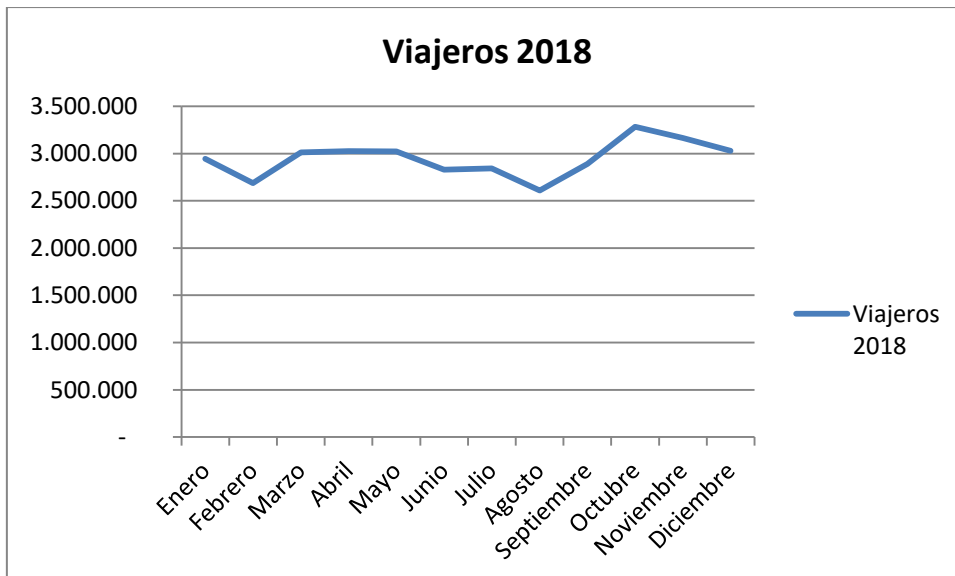
Nivel de cobertura del servicio

| Nivel de Cobertura del Servicio 2018 | | | | |
|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Periodicidad | Laborables | Sábados | Festivos | Total mes |
| ENERO | 97,89% | 101,23% | 100,61% | 98,37% |
| FEBRERO | 99,86% | 105,03% | 102,80% | 100,60% |
| MARZO | 100,84% | 101,36% | 102,17% | 101,01% |
| ABRIL | 100,48% | 101,68% | 102,38% | 100,76% |
| MAYO | 100,56% | 101,68% | 102,18% | 100,83% |
| JUNIO | 101,43% | 101,56% | 101,93% | 101,49% |
| JULIO | 101,35% | 102,49% | 101,81% | 101,49% |
| AGOSTO | 100,89% | 101,31% | 102,05% | 101,03% |
| SEPTIEMBRE | 101,50% | 101,30% | 103,09% | 100,81% |
| OCTUBRE | 100,23% | 101,44% | 102,42% | 100,67% |
| NOVIEMBRE | 101,19% | 102,78% | 106,67% | 100,91% |
| DICIEMBRE | 100,00% | 106,41% | 104,44% | 101,21% |
| TOTAL | 100,52% | 102,36% | 102,71% | 100,77% |



Número de viajeros

| Mes | Viajeros 2018 |
|-----------------|-------------------|
| Enero | 2.943.006 |
| Febrero | 2.688.426 |
| Marzo | 3.013.243 |
| Abril | 3.024.372 |
| Mayo | 3.023.166 |
| Junio | 2.827.409 |
| Julio | 2.844.321 |
| Agosto | 2.607.382 |
| Septiembre | 2.890.328 |
| Octubre | 3.283.270 |
| Noviembre | 3.164.039 |
| Diciembre | 3.029.162 |
| Promedio | 2.944.844 |
| Total | 35.338.124 |



Índice de satisfacción del cliente 2018

En la última encuesta realizada, Guaguas Municipales S.A. obtuvo una puntuación de 7,92 sobre 10, en el índice de satisfacción del cliente.