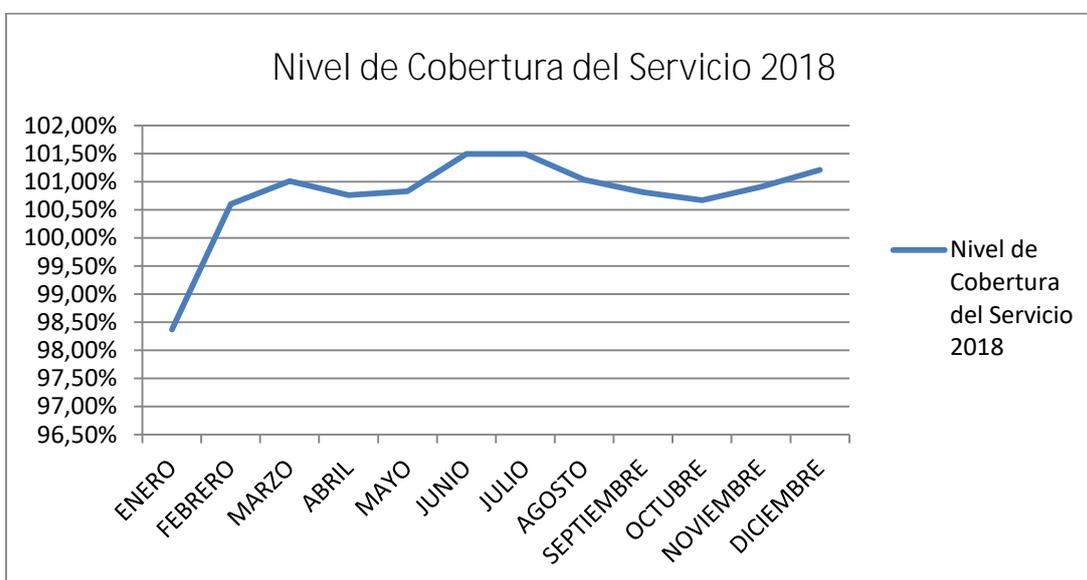


INFORMACIÓN ESTADÍSTICA AÑO 2018

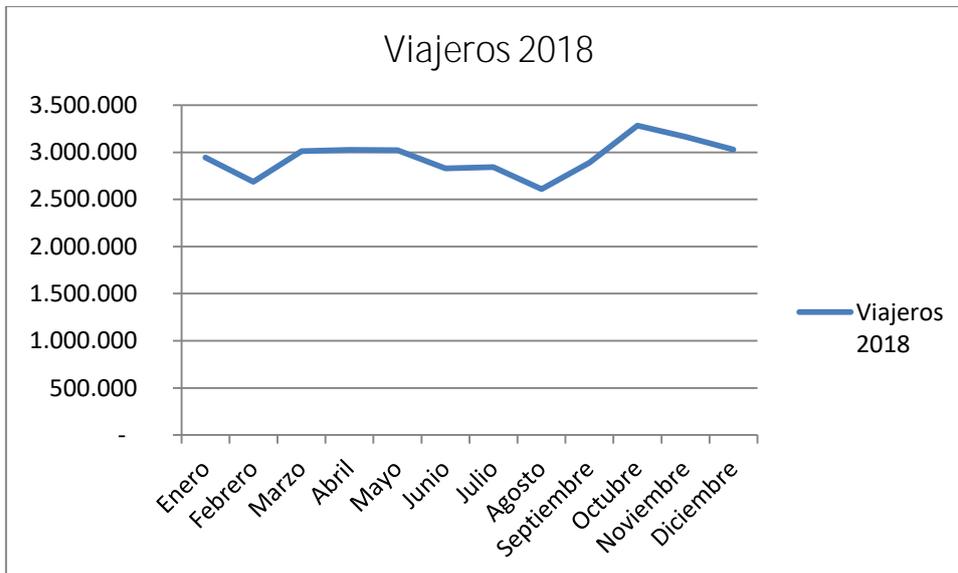
Nivel de cobertura del servicio

Nivel de Cobertura del Servicio 2018				
Periodicidad	Laborables	Sábados	Festivos	Total mes
ENERO	97,89%	101,23%	100,61%	98,37%
FEBRERO	99,86%	105,03%	102,80%	100,60%
MARZO	100,84%	101,36%	102,17%	101,01%
ABRIL	100,48%	101,68%	102,38%	100,76%
MAYO	100,56%	101,68%	102,18%	100,83%
JUNIO	101,43%	101,56%	101,93%	101,49%
JULIO	101,35%	102,49%	101,81%	101,49%
AGOSTO	100,89%	101,31%	102,05%	101,03%
SEPTIEMBRE	101,50%	101,30%	103,09%	100,81%
OCTUBRE	100,23%	101,44%	102,42%	100,67%
NOVIEMBRE	101,19%	102,78%	106,67%	100,91%
DICIEMBRE	100,00%	106,41%	104,44%	101,21%
TOTAL	100,52%	102,36%	102,71%	100,77%



Número de viajeros

Mes	Viajeros 2018
Enero	2.943.006
Febrero	2.688.426
Marzo	3.013.243
Abril	3.024.372
Mayo	3.023.166
Junio	2.827.409
Julio	2.844.321
Agosto	2.607.382
Septiembre	2.890.328
Octubre	3.283.270
Noviembre	3.164.039
Diciembre	3.029.162
Promedio	2.944.844
Total	35.338.124



Índice de satisfacción del cliente 2018

En la última encuesta realizada, Guaguas Municipales S.A. obtuvo una puntuación de 7,92 sobre 10, en el índice de satisfacción del cliente.