Declaración de accesibilidad

GUAGUAS MUNICIPALES, S.A. se ha comprometido a hacer accesibles sus sitios web de conformidad con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público (en adelante, Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre).

La presente declaración de accesibilidad se aplica al sitio web:
https://www.guaguas.com/empresa/portal-de-transparencia (los subdominios de este sitio web tendrán sus propias declaraciones de accesibilidad).

Situación de cumplimiento

Este sitio web es parcialmente conforme con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, debido a la falta de conformidad de los aspectos que se indican a continuación.

Contenido no accesible

El contenido que se recoge a continuación no es accesible por lo siguiente:

1. **Falta de conformidad con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre:**
   - Uso de medidas absolutas en fuentes [requisito número 9.1.4.4 Cambio de tamaño del texto de EN 301549 v2.1.2 – 2018].

2. **Carga desproporcionada:**
   No aplica.

3. **El contenido no entra dentro del ámbito de la legislación aplicable:**
   Puede haber archivos ofimáticos en PDF u otros formatos que no cumplan los requisitos de accesibilidad porque hayan sido elaborados únicamente con objeto de presentar determinada información visualmente, si bien habitualmente se ofrece una alternativa en formato texto.

Preparación de la presente declaración de accesibilidad

La presente declaración fue preparada el 23 de octubre de 2020.
Última revisión de la declaración: 04 de enero de 2021.

Observaciones y datos de contacto

Puede realizar comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad (artículo 10.2.a) del Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre) como, por ejemplo:

- Informar sobre cualquier posible incumplimiento por parte de este sitio web.
- Transmitir otras dificultades de acceso al contenido.
- Formular cualquier otra consulta o sugerencia de mejora relativa a la accesibilidad del sitio web.

A través de las siguientes vías:

Correo electrónico: guaguas@guaguas.com
Teléfono: 928305800
Formulario de contacto: https://www.guaguas.com/atencion-al-cliente/formulario-de-consulta
Presencialmente: En la Oficinas Centrales, Calle Arequipa s/n Urbanización Industrial El Sebadal, 35008. Las Palmas de Gran Canaria.

Procedimiento de aplicación
El procedimiento de reclamación recogido en el artículo 13 del Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, entró en vigor el 23 de septiembre de 2020.

Contenido opcional
El sitio web está optimizado para los navegadores Microsoft Internet Explorer 8.0 o versiones superiores y las últimas versiones vigentes de FireFox, Safari, Opera y Google Chrome.

El sitio web está diseñado para su visualización responsive, con lo que se visualiza de forma óptima en los dispositivos tablets y móviles. En estos dispositivos está optimizado para su visualización en las últimas versiones vigentes de Chrome for mobile, Firefox for mobile, Safari mobile, Opera Mini y navegador nativo de Android.

Tamaño del texto
El diseño accesible de este sitio Web permite que el usuario pueda elegir el tamaño del texto que le convenga. Esta acción puede llevarse a cabo de diferentes maneras según el navegador que se utilice.

NAVEGADOR	ACCIÓN A REALIZAR
Explorer	Icono de la rueda con muescas (esquina superior derecha) > Zoom
Firefox	Icono de las tres rayas (esquina superior derecha) > Tamaño +-
Chrome	Icono de los tres puntos > (esquina superior derecha) Tamaño +-
Safari	Visualización > ampliar/reducir
Opera	Ver > escala

Otra forma de modificar el tamaño de texto es utilizar los atajos de teclado definidos en los navegadores, en particular la combinación de teclas (CTRL y +) o (Comando y +) para aumentar el tamaño del texto, y (CTRL y –) o (Comando y -) para reducirlo es común para la mayoría de los navegadores.

Las revisiones de accesibilidad realizadas hasta la fecha de definición de la actual declaración están basadas en los criterios AA de la WCAG 2.0.