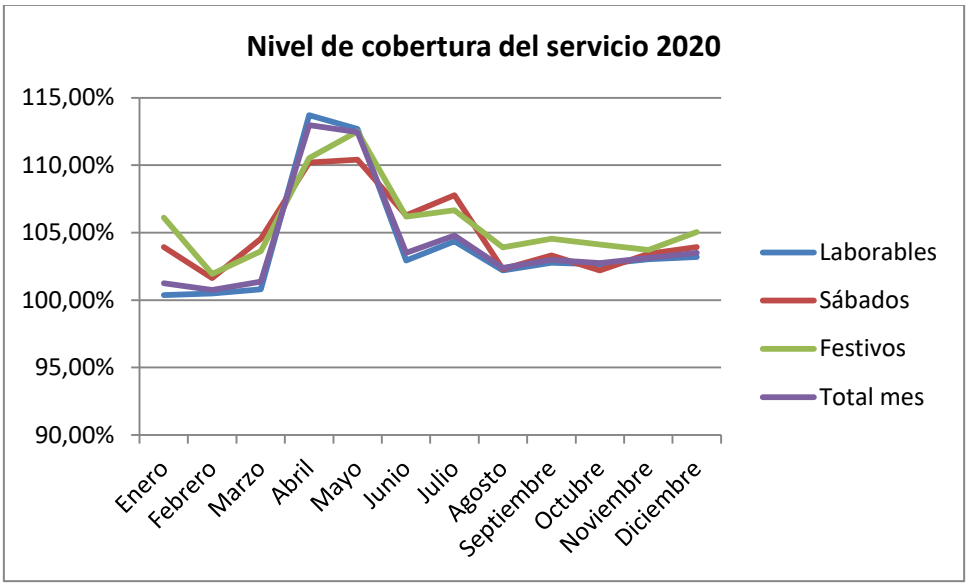
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA AÑO 2020

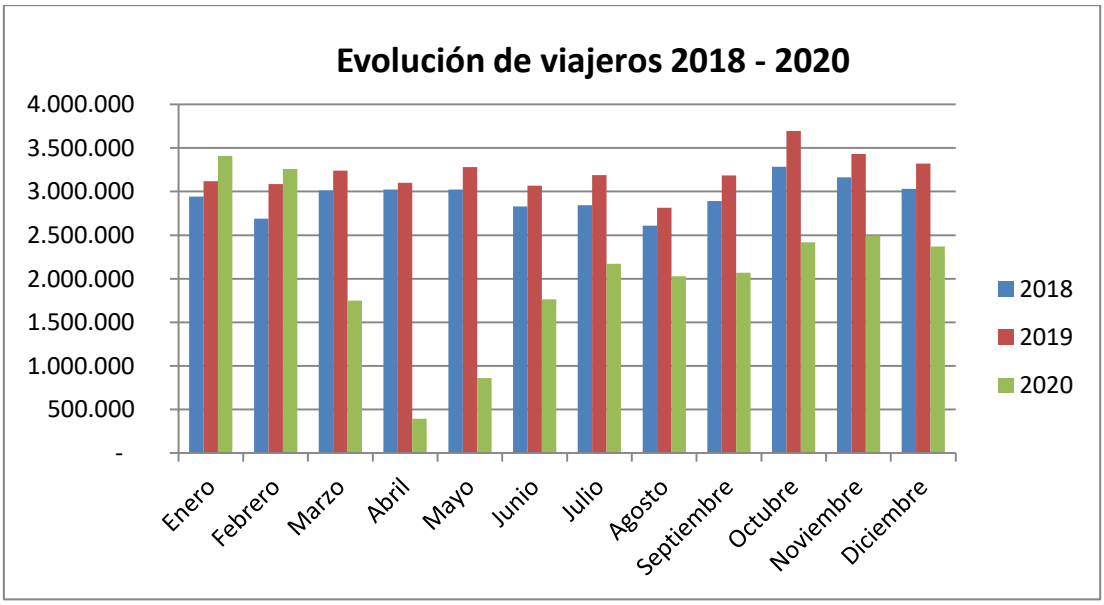
Nivel de cobertura del servicio

Nivel de Cobertura del Servicio 2020				
Periodicidad	**Laborables**	**Sábados**	**Festivos**	**Total mes**
Enero	100,37%	103,93%	106,12%	**101,24%**
Febrero	100,50%	101,62%	101,93%	**100,75%**
Marzo	100,81%	104,56%	103,63%	**101,37%**
Abril	113,72%	110,20%	110,54%	**112,97%**
Mayo	112,69%	110,42%	112,50%	**112,44%**
Junio	102,93%	106,28%	106,18%	**103,51%**
Julio	104,36%	107,78%	106,66%	**104,78%**
Agosto	102,20%	102,30%	103,90%	**102,38%**
Septiembre	102,77%	103,32%	104,55%	**102,98%**
Octubre	102,66%	102,19%	104,13%	**102,75%**
Noviembre	103,03%	103,43%	103,73%	**103,13%**
Diciembre	103,20%	103,93%	105,06%	**103,50%**
TOTAL	**104,10%**	**105,00%**	**105,74%**	**104,32%**

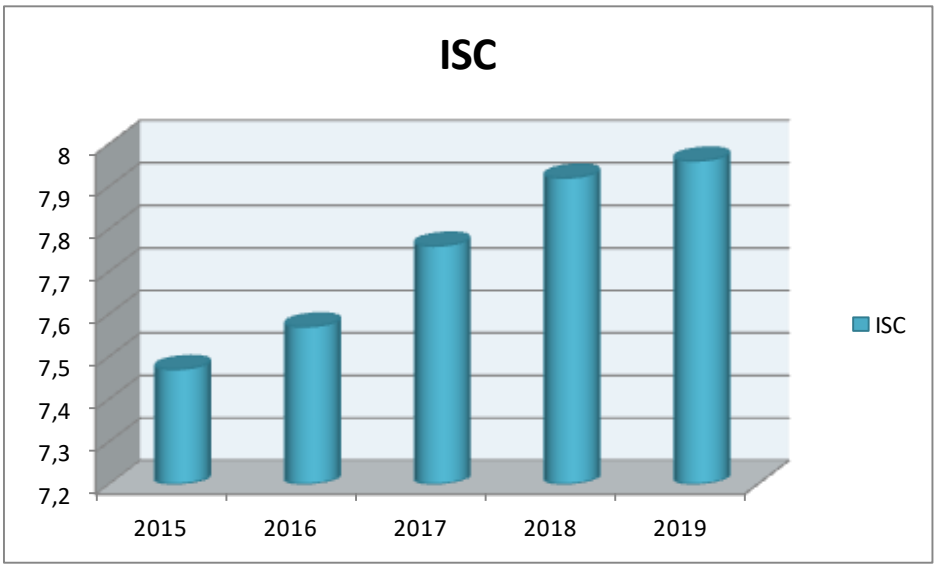


Evolución de viajeros

Evolución de viajeros 2018-2020					
Mes	**2018**	**2019**	**Incremento 2019- 2018**	**2020**	**Incremento 2020-2019**
Enero	2.943.112	3.120.282	6,02%	3.407.649	9,26%
Febrero	2.688.426	3.086.124	14,79%	3.260.004	5,57%
Marzo	3.013.243	3.238.463	7,47%	1.747.566	-46,04%
Abril	3.024.372	3.099.406	2,48%	394.459	-87,27%
Mayo	3.023.166	3.280.579	8,51%	861.229	-73,75%
Junio	2.827.409	3.066.521	8,46%	1.762.105	-42,54%
Julio	2.844.321	3.189.565	12,14%	2.171.299	-31,92%
Agosto	2.607.382	2.815.421	7,98%	2.029.075	-27,93%
Septiembre	2.890.331	3.184.784	10,19%	2.067.071	-35,10%
Octubre	3.283.270	3.695.133	12,54%	2.416.674	-34,60%
Noviembre	3.164.039	3.430.330	8,42%	2.493.873	-27,30%
Diciembre	3.029.162	3.319.053	9,57%	2.370.915	-28,57%
Total	**35.338.233**	**38.525.661**	**9,02%**	**24.981.919**	**-35,16%**
Promedio	**2.944.853**	**3.210.472**	**9,02%**	**2.081.794**	**-35,16%**



Índice de satisfacción del cliente 2020

Debido a las condiciones derivadas de la pandemia no se realizó ninguna encuesta durante el ejercicio 2020.

En la última encuesta realizada en 2019, Guaguas Municipales S.A. obtuvo una puntuación de 7,96 sobre 10, en el índice de satisfacción del cliente.