

PROCEDIMIENTOS

Pueden consultarse los procedimientos y trámites de Guaguas Municipales, S. A en la [web corporativa](#).





Debe remitirse al apartado "TARIFAS Y CARNETS" del menú principal, subapartado "TRÁMITES ONLINE".

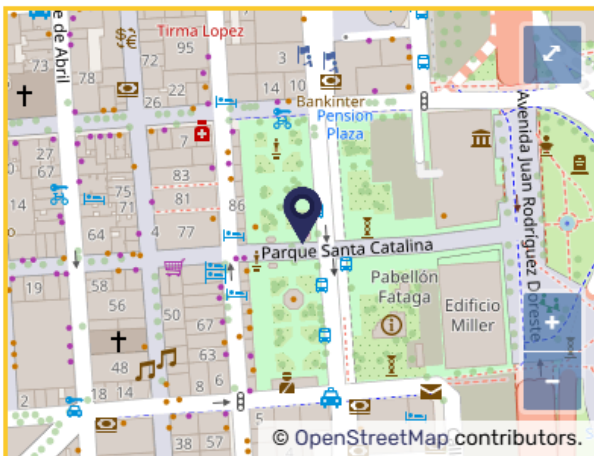
Trámites en oficinas comerciales

En las [oficinas comerciales](#) de Guaguas se pueden realizar los siguientes trámites:




OFICINAS COMERCIALES

¿QUE GESTIONES PUEDO REALIZAR?

-  Tramitación de todos los carnets
-  Compra de todos los títulos de viajes (salvo pago directo y guagua amarilla)
-  Presentación de reclamaciones y/o sugerencias
-  Entrega y/o retirada de objetos perdidos






Parque de Santa Catalina

-  Parque de Santa Catalina
-  De lunes a viernes de 07:30 a 20:00h
-  928 239 087



Teatro

-  Avda. Rafael Cabrera, s/n
-  De lunes a viernes de 07:30 a 20:00h
-  928 361 956

Quejas y reclamaciones

La presentación de quejas y reclamaciones puede realizarse de dos maneras:

- Telemáticamente: rellenando el formulario a través de la web corporativa en el siguiente enlace <https://www.guaguas.com/atencion-al-cliente/sugerencias-y-reclamaciones->
- En nuestras oficinas comerciales.

| Oficina central | |
|---|--|
| Oficina central Guaguas Municipales | |
| 📍 C/Arequipa s/n (Urb. Industrial El Sebadal) 35008, Las Palmas de Gran Canaria, España | |
| ✉ guaguas@guaguas.com | |
| 🕒 Laborables de 07:30 a 14:30 horas | |
| ☎ 928 305 800 - 900 109 136 | |

| Oficina comerciales | |
|---|--|
| Parque de Santa Catalina | Teatro |
| 📍 Parque de Santa Catalina | 📍 Avda. Rafael Cabrera, s/n |
| 🕒 De lunes a viernes de 07:30 a 20:00h | 🕒 De lunes a viernes de 07:30 a 20:00h |
| ☎ 928 239 087 | ☎ 928 361 956 |
| Obelisco | Ciudad Alta |
| 📍 Plaza de la Constitución, 5 bajo | 📍 Sor Simona, 44 |
| 🕒 De lunes a viernes de 07:30 a 14:30h. | 🕒 De lunes a viernes de 08:00 a 14:00h |
| ☎ 928 361 701 | ☎ 928 209 648 |

Consulta tu saldo

La consulta de saldo se puede realizar vía web [en este enlace](#) o en los **postes solares** de Guaguas detallados en la web:

CONSULTA TU SALDO

Esta herramienta le permite consultar el saldo de su tarjeta. Recuerda que también puedes consultar esta información desde el menú de acceso directo bajo el menú principal.

Número de tarjeta



Consultar

Dispone actualmente de 62 postes solares en donde poder consultar el saldo disponible de su tarjeta

- ≡ Albareda, 43
- ≡ Alc. J. Ramírez Bethencourt (Carvajal)
- ≡ Alicante (C.S. San José)
- ≡ Av. de La Feria (Infecar)
- ≡ Av. Escaleritas (C.C. La Ballena)
- ≡ Av. Escaleritas (Club La Cornisa)
- ≡ Av. Escaleritas (urb. Sansofé)
- ≡ Av. Escaleritas, 48
- ≡ Av. Escaleritas, 95
- ≡ Blas Cabrera Felipe (Iglesia Sta. Clara)
- ≡ Blas Cabrera Felipe (parking hosp. Materno Insular)
- ≡ Blas Cabrera Felipe, frente 306
- ≡ Calzada Lateral del Norte (C.S. Miller Bajo)

Alta, renovación y duplicado de carnet

Las altas, renovaciones y duplicados de carnet se pueden realizar vía web [en este enlace](#) o en las oficinas comerciales de Guaguas:

ALTA, RENOVACIÓN Y DUPLICADO DE CARNET

Puede solicitar el alta, renovación y duplicado de muchos de nuestros bonos directamente desde internet y de todos desde nuestros puestos de venta.

Trámites online

- ☰ En el menú "Tarifas y carnets" encontrará todos los bonos que disponemos con la información de los requisitos y documentación necesaria para poder realizar el trámite online. Acceda al que desee y debajo de la imagen del bono encontrará 3 botones (Alta, Renovación y Duplicado) seleccione el trámite que desea realizar y el sistema le guiará por todo el proceso solicitándole la documentación necesaria.
- 🕒 Este sistema es más rápido que el trámite en oficina, además evita colas, impresión de documentación y desplazamientos innecesarios. Podrá decidir en que oficina recoge el bono y cuando esté disponible le enviaremos un correo electrónico para que pueda pasar a retirarlo.

Trámites en oficina

- ☰ En el menú "Tarifas y carnets" encontrará todos los bonos que disponemos de información de los requisitos y documentación necesaria para poder realizar el trámite. Por favor léalo detenidamente.
- ⬇️ Deberá descargar y cumplimentar la solicitud del carnet que desea tramitar. Cada documento consta de dos hojas, cumplimentar ambas y presentar en cualquiera de nuestras oficinas comerciales. El carnet de Jubilado sólo se puede presentar en las oficinas comerciales de Guaguas Municipales.
- 📁 Llevar la documentación necesaria para poder tramitar el carnet que solicita.
- 🗨️ Para cualquier trámite relacionado con la expedición o renovación de carnets, le atenderemos en nuestras oficinas comerciales.

Recarga online

La recarga del Bono Guagua (Bono 10) se puede realizar vía web [en este enlace](#). Para los demás bonos (Bono compartido Guaguas – Global, Tarjeta Wawa Joven, Bono Residente Canario), deberá acudir a una de las oficinas comerciales de Guaguas.

RECARGA ONLINE

- Tienes la posibilidad recargar el saldo del BonoGuagua con un mínimo de 8,50 y un máximo de 50 euros, en múltiplos de 5.
- Introduce tus datos y completa el formulario online.
- Una vez recargado el saldo de tu BonoGuagua, en menos de 30 minutos, lo podrás utilizar automáticamente en el siguiente viaje.
- Si necesitas que tu recarga del Bonoguagua sea efectiva al momento, tras hacerla, puedes dirigirte a las máquinas de activación de saldo inmediato que tenemos en:
 - Intercambiador de Santa Catalina
 - Oficina comercial del Obelisco
 - Intercambiador de Tamaraceite
 - Terminal Manuel Becerra
 - Oficina comercial del Teatro
 - Intercambiador de Hoya de la Plata



BonoGuagua

Seleccionar título de viaje

Seleccionar título de viaje

Formas de Pago



Seguridad



Tarjeta turística Live

La adquisición de la tarjeta turística LIVE se puede realizar online [en este enlace](#) o en oficinas comerciales:

TARJETA TURÍSTICA LIVE

Este título de transporte es de uso personal e intransferible.

Incluye viajes ilimitados en todas las líneas de Guaguas Municipales con una validez de 24 o 72 horas desde la primera cancelación.


Lo puedes adquirir:

- En las oficinas comerciales
- Live virtual, a través de la app GuaguasLPA
 - Descarga app para iOS
 - Descarga app para Android
- A través de la web, donde recibirás un email con tu código QR y PKPASS



Tarjeta turística LIVE

Fecha de activación:

05/06/2026  ▼

Duración:

1 día ▼

Importe: 5€

Correo electrónico

Acepto los [términos y condiciones de compra](#)

Confirmar datos