ESTADÍSTICA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS 2023

|  |
| --- |
| **2023** |
| **Mes** | **Nº Reclamaciones** |
| Enero | 165 |
| Febrero | 117 |
| Marzo | 221 |
| Abril | 217 |
| Mayo | 205 |
| Junio | 243 |
| Julio | 223 |
| Agosto | 164 |
| Septiembre | 492 |
| Octubre | 603 |
| Noviembre | 354 |
| Diciembre | 258 |
| **TOTAL** | **3.262** |

Todas las reclamaciones fueron atendidas.

ESTADÍSTICA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS 2022

|  |
| --- |
| **2022** |
| **Mes** | **Nº Reclamaciones** |
| Enero | 132 |
| Febrero | 171 |
| Marzo | 150 |
| Abril | 145 |
| Mayo | 203 |
| Junio | 185 |
| Julio | 251 |
| Agosto | 190 |
| Septiembre | 303 |
| Octubre | 276 |
| Noviembre | 239 |
| Diciembre | 226 |
| **TOTAL** | **2.471** |

Todas las reclamaciones fueron atendidas.

ESTADÍSTICA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS 2021

|  |
| --- |
| **2021** |
| **Mes** | **Nº Reclamaciones** |
| Enero | 267 |
| Febrero | 147 |
| Marzo | 164 |
| Abril | 152 |
| Mayo | 132 |
| Junio | 148 |
| Julio | 169 |
| Agosto | 133 |
| Septiembre | 221 |
| Octubre | 371 |
| Noviembre | 299 |
| Diciembre | 171 |
| **TOTAL** | **2.374** |

Todas las reclamaciones fueron atendidas.

ESTADÍSTICA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS 2020

|  |
| --- |
| **2020** |
| **Mes** | **Nº Reclamaciones** |
| Enero | 108 |
| Febrero | 81 |
| Marzo | 106 |
| Abril | 76 |
| Mayo | 145 |
| Junio | 117 |
| Julio | 118 |
| Agosto | 94 |
| Septiembre | 117 |
| Octubre | 155 |
| Noviembre | 103 |
| Diciembre | 144 |
| **TOTAL** | **1.364** |

Todas las reclamaciones fueron atendidas.