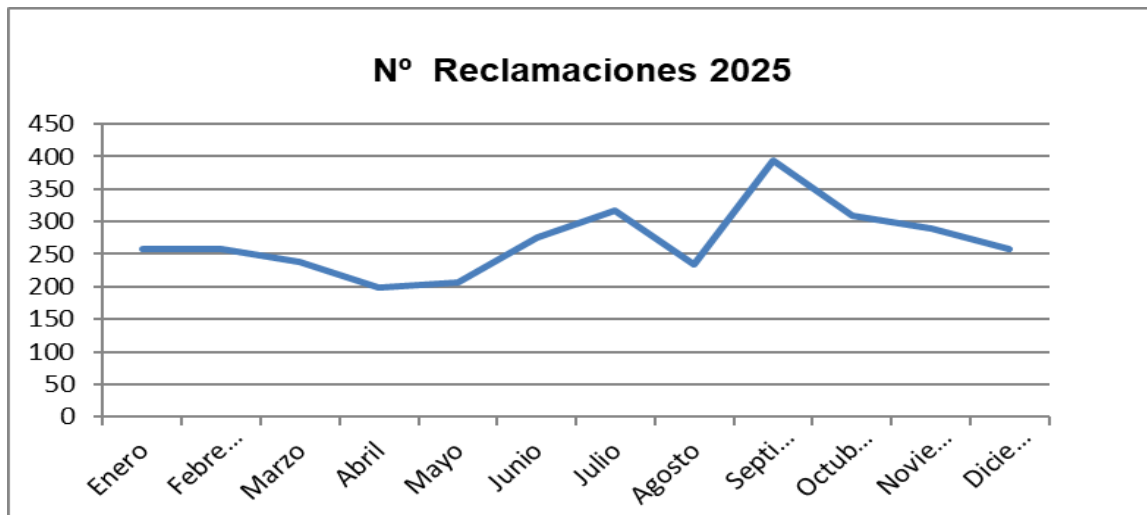


ESTADÍSTICA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS 2025

2025	
Mes	Nº Reclamaciones
Enero	257
Febrero	257
Marzo	239
Abril	199
Mayo	207
Junio	276
Julio	316
Agosto	235
Septiembre	394
Octubre	309
Noviembre	290
Diciembre	257
TOTAL	3.236



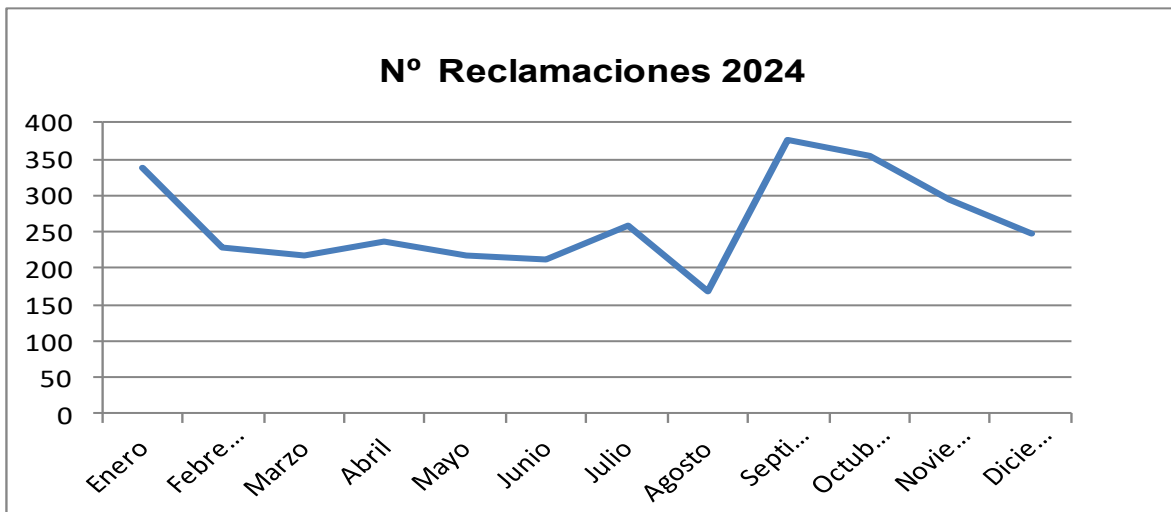
Todas las reclamaciones fueron atendidas.

Por su naturaleza, las reclamaciones no se pueden categorizar en resueltas a favor o en contra del interesado.

Tras contestarse, todas son tratadas como inputs al proceso de mejora continua de la organización.

ESTADÍSTICA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS 2024

2024	
Mes	Nº Reclamaciones
Enero	338
Febrero	228
Marzo	218
Abril	238
Mayo	217
Junio	213
Julio	258
Agosto	169
Septiembre	376
Octubre	355
Noviembre	293
Diciembre	249
TOTAL	3.152



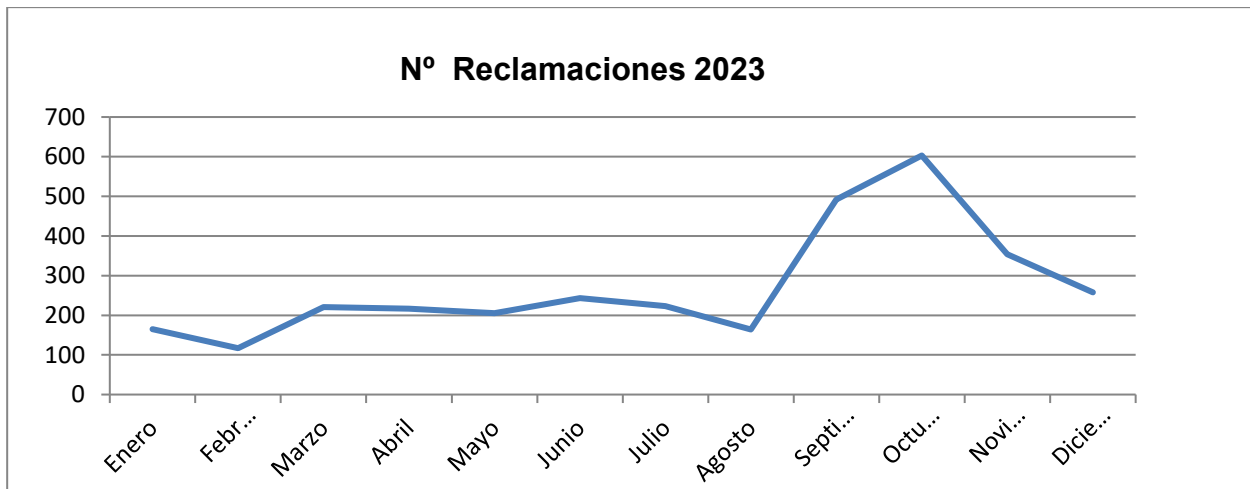
Todas las reclamaciones fueron atendidas.

Por su naturaleza, las reclamaciones no se pueden categorizar en resueltas a favor o en contra del interesado.

Tras contestarse, todas son tratadas como inputs al proceso de mejora continua de la organización.

ESTADÍSTICA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS 2023

2023	
Mes	Nº Reclamaciones
Enero	165
Febrero	117
Marzo	221
Abril	217
Mayo	205
Junio	243
Julio	223
Agosto	164
Septiembre	492
Octubre	603
Noviembre	354
Diciembre	258
TOTAL	3.262



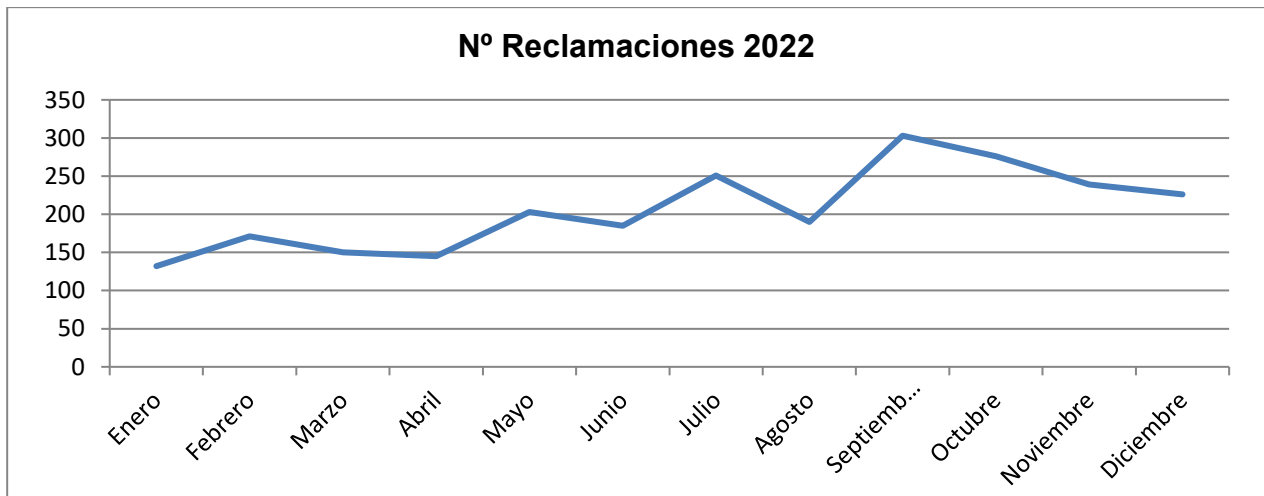
Todas las reclamaciones fueron atendidas.

Por su naturaleza, las reclamaciones no se pueden categorizar en resueltas a favor o en contra del interesado.

Tras contestarse, todas son tratadas como inputs al proceso de mejora continua de la organización.

ESTADÍSTICA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS 2022

2022	
Mes	Nº Reclamaciones
Enero	132
Febrero	171
Marzo	150
Abril	145
Mayo	203
Junio	185
Julio	251
Agosto	190
Septiembre	303
Octubre	276
Noviembre	239
Diciembre	226
TOTAL	2.471



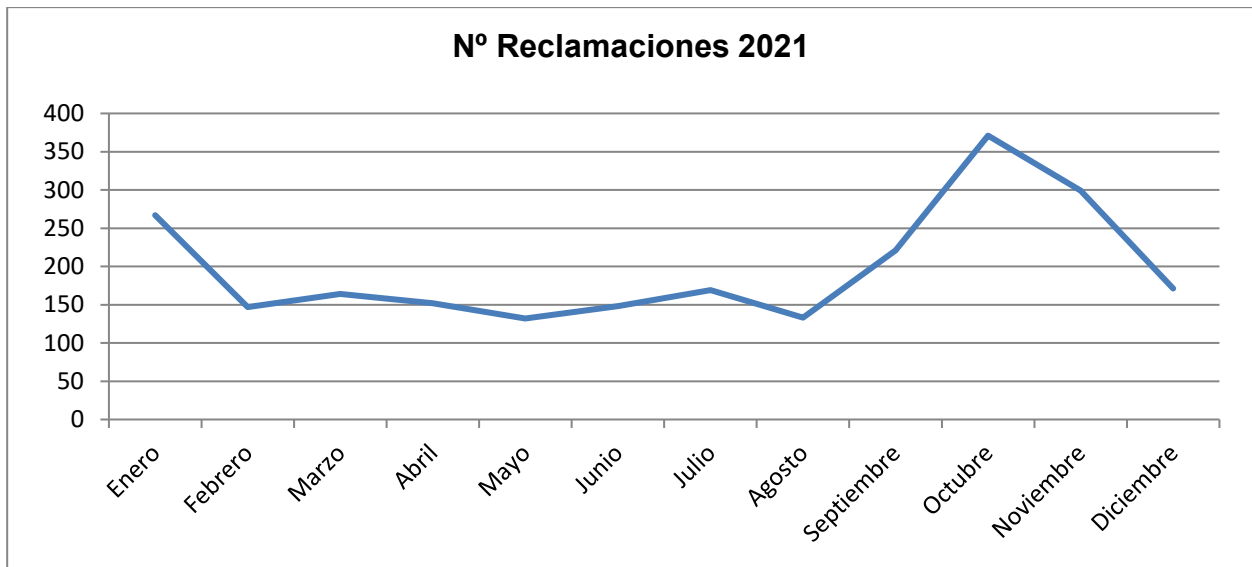
Todas las reclamaciones fueron atendidas.

Por su naturaleza, las reclamaciones no se pueden categorizar en resueltas a favor o en contra del interesado.

Tras contestarse, todas son tratadas como inputs al proceso de mejora continua de la organización.

ESTADÍSTICA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS 2021

2021	
Mes	Nº Reclamaciones
Enero	267
Febrero	147
Marzo	164
Abril	152
Mayo	132
Junio	148
Julio	169
Agosto	133
Septiembre	221
Octubre	371
Noviembre	299
Diciembre	171
TOTAL	2.374



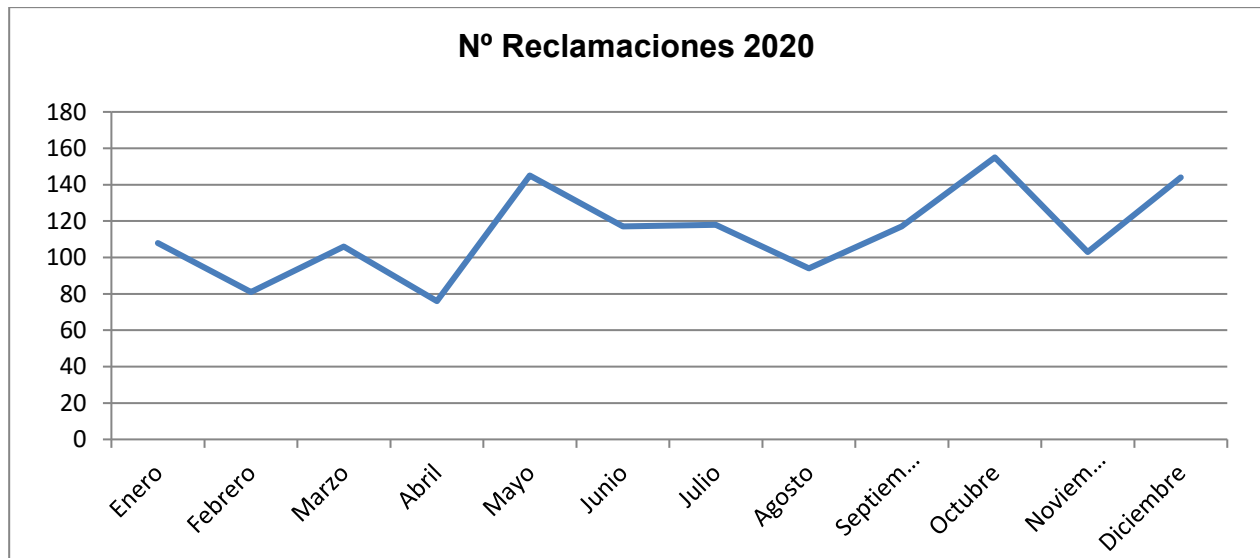
Todas las reclamaciones fueron atendidas.

Por su naturaleza, las reclamaciones no se pueden categorizar en resueltas a favor o en contra del interesado.

Tras contestarse, todas son tratadas como inputs al proceso de mejora continua de la organización.

ESTADÍSTICA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS 2020

2020	
Mes	Nº Reclamaciones
Enero	108
Febrero	81
Marzo	106
Abril	76
Mayo	145
Junio	117
Julio	118
Agosto	94
Septiembre	117
Octubre	155
Noviembre	103
Diciembre	144
TOTAL	1.364



Todas las reclamaciones fueron atendidas.

Por su naturaleza, las reclamaciones no se pueden categorizar en resueltas a favor o en contra del interesado.

Tras contestarse, todas son tratadas como inputs al proceso de mejora continua de la organización.