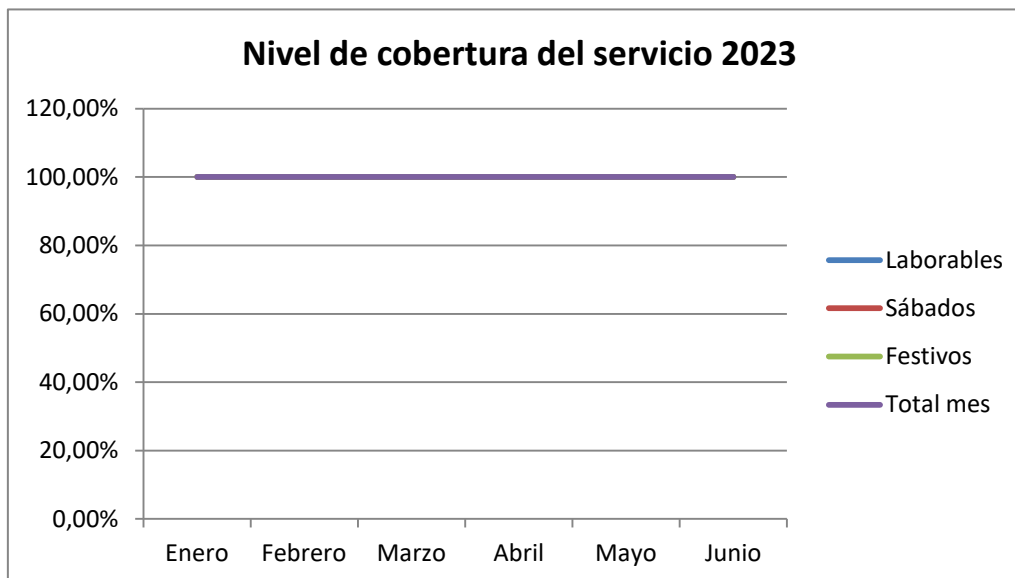


INFORMACIÓN ESTADÍSTICA AÑO 2023

Nivel de cobertura del servicio 2023 (primer semestre)

Nivel de Cobertura del Servicio 2023				
Periodicidad	Laborables	Sábados	Festivos	Total mes
Enero	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Febrero	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Marzo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Abril	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Mayo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Junio	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



Evolución de viajeros 2023 - 2022

Mes	2022	Incremento 2022-2021	2023	Incremento 2023-2022
Enero	2.482.698	16,66%	3.645.195	46,82%
Febrero	2.634.245	27,07%	3.616.998	37,31%
Marzo	2.974.820	17,29%	4.230.980	42,23%
Abril	2.763.939	14,50%	3.692.245	33,59%
Mayo	3.015.321	16,32%	4.050.899	34,34%
Junio	2.884.157	11,95%	4.026.613	39,61%
Julio	2.722.807	8,91%	3.886.941	42,75%
Agosto	2.651.175	15,86%	3.702.837	39,67%
Septiembre	3.049.518	13,78%	4.117.671	35,03%
Octubre	3.369.571	22,01%	4.419.179	31,15%
Noviembre	3.453.065	22,12%	4.476.109	29,63%
Diciembre	3.224.175	22,82%	4.110.275	27,48%
Total	35.225.491	17,41%	47.975.942	36,20%

Índice de satisfacción del cliente 2011- 2021.

En la última encuesta realizada en 2021, Guaguas Municipales S.A. obtuvo una puntuación de 8,91 sobre 10 en el índice de satisfacción del cliente, superando en casi de un punto el resultado anterior (7,96). **No se han realizado más encuestas hasta la fecha.**

En 2023 no se dispone de más datos hasta la realización de una nueva encuesta de movilidad

ISC	
Año	ISC
2011	7,33
2013	7,29
2015	7,47
2017	7,76
2018	7,92
2019	7,96
2021	8,21

