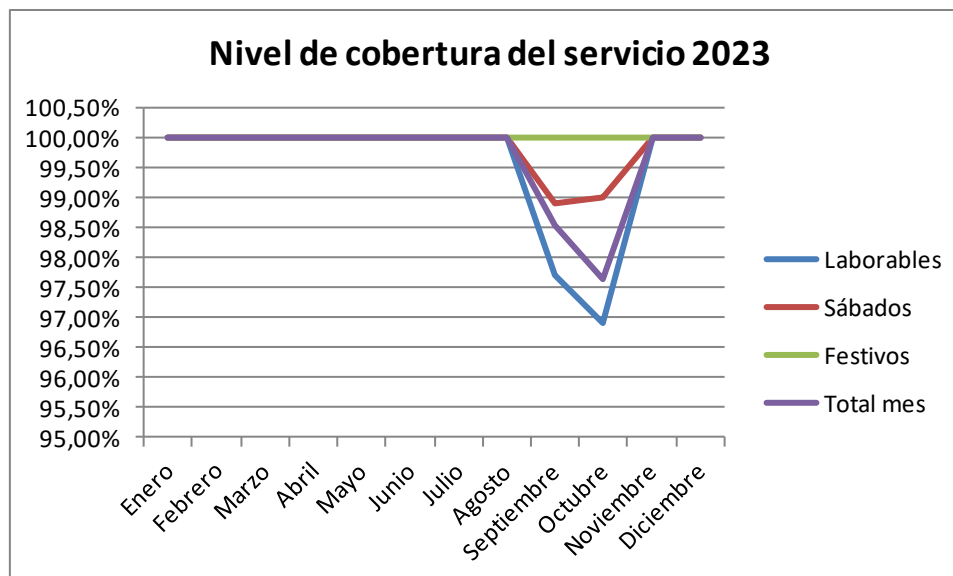


INFORMACIÓN ESTADÍSTICA AÑO 2023

Nivel de cobertura del servicio 2023

Nivel de Cobertura del Servicio 2023				
Periodicidad	Laborables	Sábados	Festivos	Total mes
Enero	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Febrero	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Marzo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Abril	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Mayo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Junio	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Julio	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Agosto	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Septiembre	97,70%	98,90%	100,00%	98,53%
Octubre	96,90%	99,00%	100,00%	97,65%
Noviembre	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Diciembre	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
TOTAL	99,55%	99,81%	100,00%	99,65%



Evolución de viajeros 2023 - 2022

Mes	2022	2023	Incremento
Enero	2.482.698	3.645.195	46,82%
Febrero	2.634.245	3.616.998	37,31%
Marzo	2.974.820	4.230.980	42,23%
Abril	2.763.939	3.692.245	33,59%
Mayo	3.015.321	4.050.899	34,34%
Junio	2.884.157	4.026.613	39,61%
Julio	2.722.807	3.886.941	42,75%
Agosto	2.651.175	3.702.837	39,67%
Septiembre	3.049.518	4.117.671	35,03%
Octubre	3.369.571	4.419.179	31,15%
Noviembre	3.453.065	4.476.109	29,63%
Diciembre	3.224.175	4.110.275	27,48%
Total	35.225.491	47.975.942	36,20%

Índice de satisfacción del cliente 2011- 2021.

En la última encuesta realizada en 2021, Guaguas Municipales S.A. obtuvo una puntuación de 8,91 sobre 10 en el índice de satisfacción del cliente, superando en casi de un punto el resultado anterior (7,96). **No se han realizado más encuestas hasta la fecha.**

En 2023 no se dispone de más datos hasta la realización de una nueva encuesta de movilidad

ISC	
Año	ISC
2011	7,33
2013	7,29
2015	7,47
2017	7,76
2018	7,92
2019	7,96
2021	8,21

