

Servicios y Procedimientos

Quejas y reclamaciones (procedimiento)

La presentación de quejas y reclamaciones puede presentarse de dos maneras:

- Telemáticamente: rellenando el formulario a través de la web corporativa en el siguiente enlace <https://www.guaguas.com/atencion-al-cliente/sugerencias-y-reclamaciones>
- En nuestras oficinas comerciales.

Oficinas

Oficina central	
Oficina central Guaguas Municipales	
📍 C/Arequipa s/n (Urb. Industrial El Sebadal) 35008, Las Palmas de Gran Canaria, España	
✉ guaguas@guaguas.com	
🕒 Laborables de 07:30 a 14:30 horas	
☎ 928 305 800 / 902 077 778	

Oficina comerciales	
Parque de Santa Catalina	Teatro
📍 Parque de Santa Catalina	📍 C/ F. Jareño s/n
🕒 De lunes a viernes de 07:30 a 20:00h	🕒 De lunes a viernes de 07:30 a 20:00h
☎ 928 229 640	☎ 928 361 956
Obelisco	Ciudad Alta
📍 Plaza de la Constitución 5, bajo	📍 Sor Simona, 44
🕒 De lunes a viernes de 07:30 a 14:30h	🕒 De lunes a viernes de 07:30 a 14:30h
☎ 928 361 701	☎ 928 209 648

Estaciones de guaguas
Estación de Guaguas de San Telmo (Gestionada por Gexco)
📍 Avda. de Rafael Cabrera, s/n
🕒 De lunes a viernes de 07:00 a 19:00h, sábados y festivos de 08:00 a 13:00h
☎ 928 368 335