

## 6. Servicios y Procedimientos

### Quejas y reclamaciones (procedimiento)

#### 6.3 Procedimientos

La presentación de quejas y reclamaciones puede presentarse de dos maneras:

- Telemáticamente: rellenando el formulario a través de la web corporativa en el siguiente enlace <https://www.guaguas.com/atencion-al-cliente/sugerencias-y-reclamaciones->
- En nuestras oficinas comerciales.

**Oficinas**

**Oficina central**

Oficina central Guaguas Municipales

📍 C/Arequipa s/n (Urb. Industrial El Sebadal) 35008, Las Palmas de Gran Canaria, España

✉ [guaguas@guaguas.com](mailto:guaguas@guaguas.com)

🕒 Laborables de 07:30 a 14:30 horas

☎ 928 305 800 / 902 077 778

**Oficina comerciales**

<p><b>Parque de Santa Catalina</b></p> <p>📍 Parque de Santa Catalina</p> <p>🕒 De lunes a viernes de 07:30 a 20:00h</p> <p>☎ 928 229 640</p>	<p><b>Teatro</b></p> <p>📍 C/ F. Jareño s/n</p> <p>🕒 De lunes a viernes de 07:30 a 20:00h</p> <p>☎ 928 361 566</p>
<p><b>Obelisco</b></p> <p>📍 Plaza de la Constitución 5, bajo</p> <p>🕒 De lunes a viernes de 07:30 a 14:30h</p> <p>☎ 928 361 701</p>	<p><b>Ciudad Alta</b></p> <p>📍 Sor Simóna, 44</p> <p>🕒 De lunes a viernes de 07:30 a 14:30h</p> <p>☎ 928 209 648</p>

**Estaciones de guaguas**

Estación de Guaguas de San Telmo (Gestionada por Gexco)

📍 Avda. de Rafael Cabrera, s/n

🕒 De lunes a viernes de 07:00 a 19:00h, sábados y festivos de 08:00 a 13:00h

☎ 928 368 335