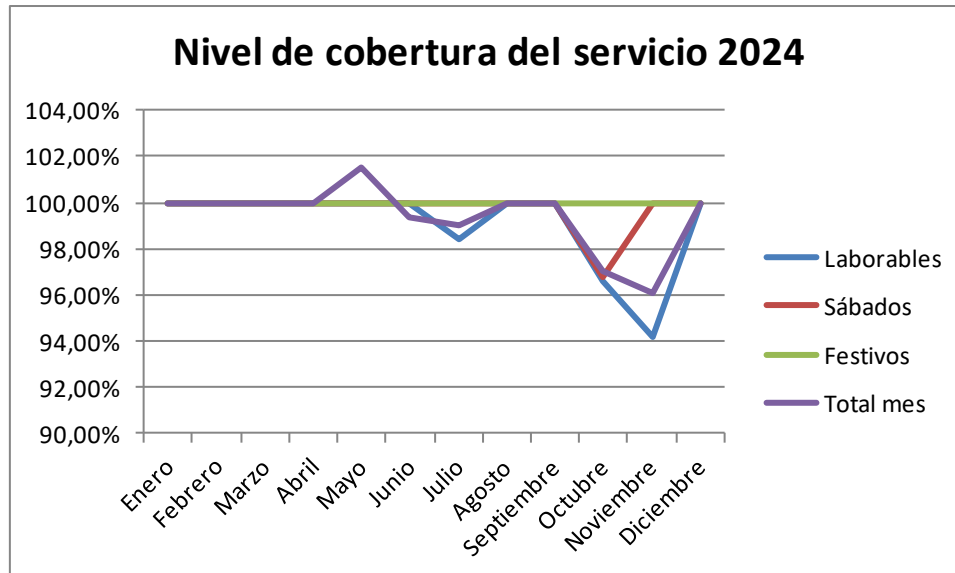


INFORMACIÓN ESTADÍSTICA AÑO 2024

Nivel de cobertura del servicio 2024

Nivel de Cobertura del Servicio 2024				
Periodicidad	Laborables	Sábados	Festivos	Total mes
Enero	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Febrero	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Marzo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Abril	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Mayo	100,00%	100,00%	100,00%	101,50%
Junio	100,00%	100,00%	100,00%	99,37%
Julio	98,40%	100,00%	100,00%	99,03%
Agosto	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Septiembre	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Octubre	96,60%	96,80%	100,00%	97,02%
Noviembre	94,20%	100,00%	100,00%	96,04%
Diciembre	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
TOTAL	99,50%	99,68%	100,00%	99,69%



Evolución de viajeros 2023 – 2024

Entre 2023 y 2024 se ha incrementado la presencia de viajeros en las guaguas en un 14,29%.

Mes	2023	2024	Incremento
Enero	3.645.195	4.616.199	26,64%
Febrero	3.616.998	4.569.697	26,34%
Marzo	4.230.980	4.411.414	4,26%
Abril	3.692.245	4.812.789	30,35%
Mayo	4.050.899	4.693.382	15,86%
Junio	4.026.613	4.286.471	6,45%
Julio	3.886.941	4.432.424	14,03%
Agosto	3.702.837	4.128.357	11,49%
Septiembre	4.117.671	4.502.054	9,33%
Octubre	4.419.179	5.132.853	16,15%
Noviembre	4.476.109	4.697.384	4,94%
Diciembre	4.110.275	4.549.481	10,69%
Total	47.975.942	54.832.505	14,29%

Índice de satisfacción del cliente 2011- 2024

En la última encuesta realizada en 2024, Guaguas Municipales S.A. obtuvo una puntuación de 8,25 sobre 10 en el Índice de Satisfacción del Cliente, consolidando la tendencia al alza que ha seguido la compañía desde las encuestas iniciales.

ISC	
Año	ISC
2011	7,33
2013	7,29
2015	7,47
2017	7,76
2018	7,92
2019	7,96
2021	8,21
2023	8,02
2024	8,25

