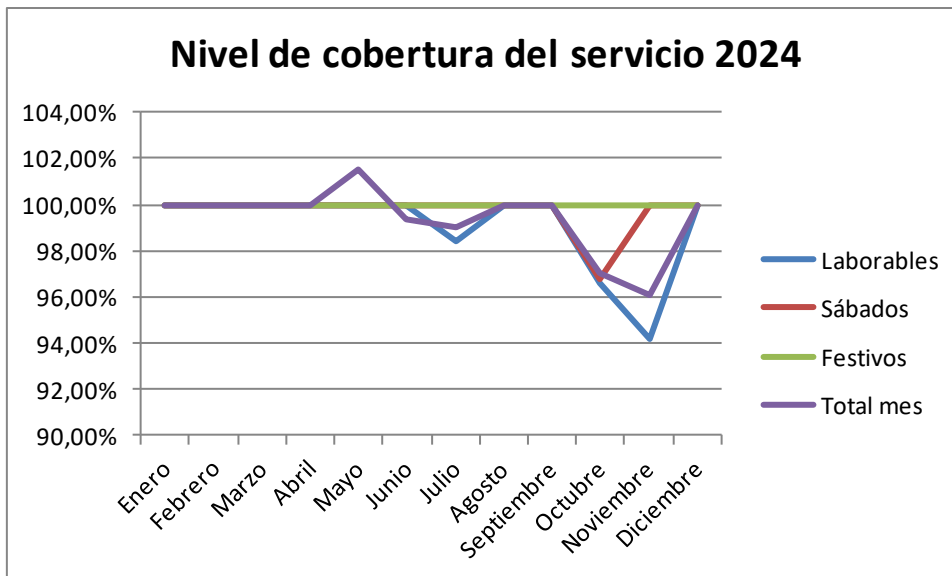


INFORMACIÓN ESTADÍSTICA AÑO 2024

Nivel de cobertura del servicio 2024

Nivel de Cobertura del Servicio 2024				
Periodicidad	Laborables	Sábados	Festivos	Total mes
Enero	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Febrero	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Marzo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Abril	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Mayo	100,00%	100,00%	100,00%	101,50%
Junio	100,00%	100,00%	100,00%	99,37%
Julio	98,40%	100,00%	100,00%	99,03%
Agosto	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Septiembre	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Octubre	96,60%	96,80%	100,00%	97,02%
Noviembre	94,20%	100,00%	100,00%	96,04%
Diciembre	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
TOTAL	99,50%	99,68%	100,00%	99,69%



Evolución de viajeros 2024 - 2023

Mes	2023	2024	Incremento
Enero	3.645.195	4.616.199	26,64%
Febrero	3.616.998	4.569.697	26,34%
Marzo	4.230.980	4.411.414	4,26%
Abril	3.692.245	4.812.789	30,35%
Mayo	4.050.899	4.693.382	15,86%
Junio	4.026.613	4.286.471	6,45%
Julio	3.886.941	4.432.424	14,03%
Agosto	3.702.837	4.128.357	11,49%
Septiembre	4.117.671	4.502.054	9,33%
Octubre	4.419.179	5.132.853	16,15%
Noviembre	4.476.109	4.697.384	4,94%
Diciembre	4.110.275	4.549.481	10,69%
Total	47.975.942	54.832.505	14,29%

Índice de satisfacción del cliente 2011- 2021

En la última encuesta realizada en 2021, Guaguas Municipales S.A. obtuvo una puntuación de 8,91 sobre 10 en el índice de satisfacción del cliente, superando en casi de un punto el resultado anterior (7,96). **No se han realizado más encuestas hasta la fecha.**

En 2024 no se dispone de más datos hasta la realización de una nueva encuesta de movilidad

ISC	
Año	ISC
2011	7,33
2013	7,29
2015	7,47
2017	7,76
2018	7,92
2019	7,96
2021	8,21

