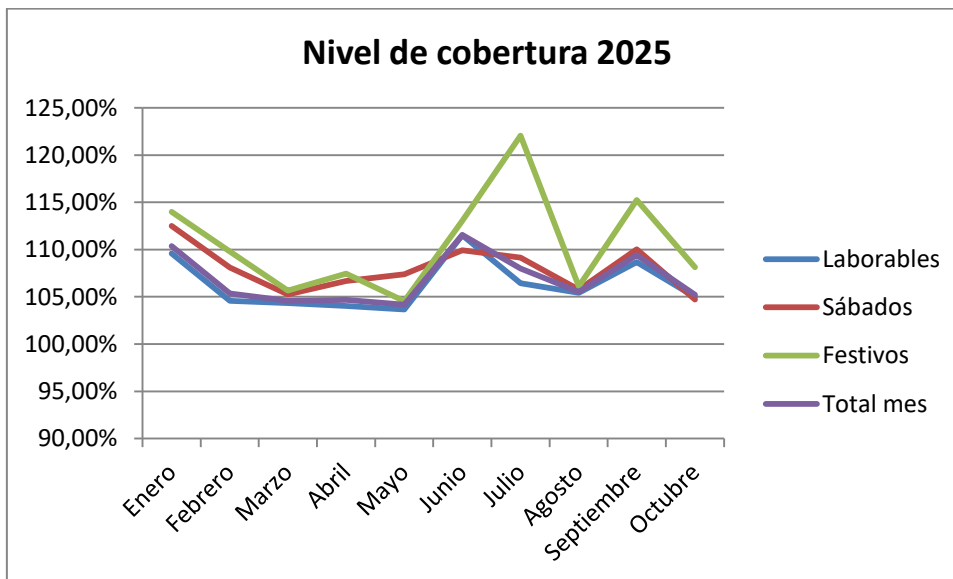


# INFORMACIÓN ESTADÍSTICA AÑO 2025

## Nivel de cobertura del servicio 2025

Nivel de Cobertura del Servicio 2025				
Periodicidad	Laborables	Sábados	Festivos	Total mes
Enero	109,57%	112,50%	113,99%	<b>110,36%</b>
Febrero	104,56%	108,11%	109,79%	<b>105,34%</b>
Marzo	104,32%	105,24%	105,67%	<b>104,58%</b>
Abril	104,04%	106,67%	107,44%	<b>104,69%</b>
Mayo	103,66%	107,38%	104,54%	<b>104,18%</b>
Junio	111,51%	109,91%	113,05%	<b>111,55%</b>
Julio	106,45%	109,13%	122,06%	<b>108,00%</b>
Agosto	105,41%	105,75%	106,09%	<b>105,53%</b>
Septiembre	108,67%	110,04%	115,23%	<b>109,43%</b>
Octubre	104,99%	104,70%	108,13%	<b>105,20%</b>
Noviembre	105,21%	106,09%	107,21%	<b>105,53%</b>
Diciembre	103,68%	103,70%	106,38%	<b>104,05%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>106,01%</b>	<b>107,44%</b>	<b>109,97%</b>	<b>106,54%</b>



## Evolución de viajeros 2024 – 2025

El incremento de viajeros en 2025 con respecto a 2024 fue del 14,29%

Mes	2024	2025	Incremento
Enero	4.616.199	4.681.746	1,42%
Febrero	4.569.697	4.591.616	0,48%
Marzo	4.411.414	4.747.109	7,61%
Abril	4.812.789	4.598.025	-4,46%
Mayo	4.693.382	4.797.263	2,21%
Junio	4.286.471	4.582.397	6,90%
Julio	4.432.424	4.632.075	4,50%
Agosto	4.128.357	4.157.238	0,70%
Septiembre	4.502.054	4.793.894	6,48%
Octubre	5.132.853	5.387.540	4,96%
Noviembre	4.697.384	4.921.275	4,77%
Diciembre	4.549.481	4.699.697	3,30%
<b>Total</b>	<b>54.832.505</b>	<b>56.589.875</b>	<b>14,29%</b>

## Índice de satisfacción del cliente 2011- 2025

En la última encuesta realizada en 2025, Guaguas Municipales S.A. obtuvo una puntuación de 8,41 sobre 10 en el Índice de Satisfacción del Cliente, consolidando la tendencia al alza que ha seguido la compañía desde las encuestas iniciales.

ISC	
Año	ISC
2011	7,33
2013	7,29
2015	7,47
2017	7,76
2018	7,92
2019	7,96
2021	8,21
2023	8,02
2024	8,25
2025	8,41

