

INFORME EN MATERIA DE TRANSPARENCIA GUAGUAS MUNICIPALES, S.A. AÑO 2025

Actualizaciones del Portal de Transparencia

El Portal de Transparencia de Guaguas Municipales, S.A. mantiene actualizada aquella información susceptible de serlo, quedando reflejada en cada apartado la fecha de revisión y/o actualización de dicha información, según el caso.

Entre las distintas mejoras efectuadas al Portal de Transparencia, desde la evaluación anterior, están las siguientes:

- **Diseño web:** Se han creado subcategorías en algunos apartados, para facilitar la lectura de la web (creando, por ejemplo, dentro del punto “7.1 Cuenta general de la entidad” los subapartados *7.1.1 Memorias de sostenibilidad* y *7.1.2 Presupuestos*; y dentro del punto “8.9 Contratos formalizados” los subapartados *8.9.1 Contratos formalizados (excepto contratos menores)*, *8.9.2 Contratos menores*, *8.9.3 Contratos específicos*, *8.9.4 Otros*).
- **Simplificación de la documentación:** En ocasiones, por la naturaleza de la empresa y sus actividades, la misma no genera información o documentación sobre ciertos ítems. En estos casos, para evitar que el usuario del Portal de Transparencia deba acceder a los documentos cargados que indican que la empresa no cuenta o no genera dicha información, se ha especificado esto en el propio punto de la web. Es el caso por ejemplo del punto “5.3 Aportaciones a planes de pensiones”, donde en la propia web se indica “*En Guaguas Municipales, S.A. no se realizan aportaciones a planes de pensiones.*”; por lo que el usuario puede optar por no descargar los documentos editables adjuntados que no aportan mayor información al respecto que la señalada.
Por otro lado, también en aras de simplificar la documentación, se ha reordenado la normativa aplicable del apartado 2.1 Normativa aplicable al sujeto obligado de cara a facilitar el seguimiento de la evolución de dicha normativa.
- **Nuevos documentos y apartados:** Se ha cargado la nueva documentación del Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal y Antisoborno (SGCPA) sustituyendo la anterior que ha quedado obsoleta desde noviembre de 2025. Se trata del *Código de Conducta* y el documento de *Canal de Conducta* revisados, así como de la *Política del SGCPA* que sustituye el documento de *Modelo de Prevención de Riesgos Penales* vigente de 2020 a 2025. También se ha publicado la *Política de Regalos y Hospitalidades*, que debe ser cumplida por todas las partes en su relación con Guaguas. Asimismo, se ha añadido un enlace al Canal de Acoso de reciente creación (julio 2025). Todo lo indicado se ha realizado en el apartado 01. Institucional.

Solicitudes de acceso a la información pública

Se recibieron **ocho solicitudes de acceso a la información pública durante el ejercicio 2025**, que se relacionan a continuación:

- Cinco solicitudes de acceso del Grupo Municipal Popular: una para información de los proyectos subvencionados con Fondos Next Generation desde el ámbito de competencias de Guaguas Municipales, S.A.; otra de información relativa a las líneas 45 y 47; y otras tres relacionadas con la MetroGuagua (desglose de costes de sensibilización y comunicación del proyecto, desglose de cantidades abonadas y adjudicadas para el desarrollo del proyecto, certificaciones de las marquesinas de la MetroGuagua).

.....

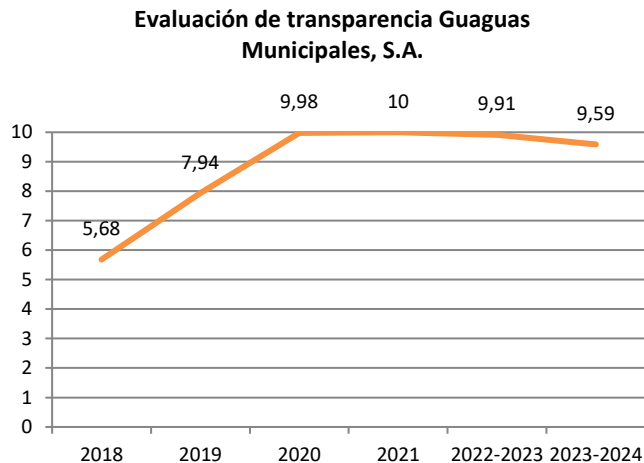
- Una solicitud de acceso del Grupo Municipal VOX sobre la conexión desde Schamann - Polígono Cruz de Piedra - Rehoyas hasta la zona de León y Castillo - Ayuntamiento y la zona de Paseo de Chil.
- Una solicitud de un tercero para la copia íntegra expediente de un proceso selectivo.
- Una solicitud de un tercero para la relación de actos vandálicos cometidos contra vehículos de Guaguas Municipales.

A todas las solicitudes recibidas y relacionadas en el párrafo superior se les dio cumplida respuesta, con un **tiempo medio de respuesta de 7 días en el año 2025**.

Evaluación de transparencia de Guaguas Municipales, S.A.

A continuación, se muestran las puntuaciones concedidas a Guaguas Municipales, S.A. por el Comisionado de Transparencia de Canaria con relación a la información contenida en el portal de transparencia de esta Sociedad:

GUAGUAS MUNICIPALES, S.A.	
Año	Puntuación
2018	5,68
2019	7,94
2020	9,98
2021	10
2022-2023	9,91
2023-2024	9,59



Estas puntuaciones también se pueden consultar en el siguiente link del Comisionado de Transparencia de Canarias:

[PUNTUACIONES EVALUACIÓN DE TRANSPARENCIA](#)