COMISIONADO
DE TRANSPARENCIA
CANARIAS EN CLARO

Informe anual 2017

Evaluación del cumplimiento de la Ley 12/2014, de Transparencia de Canarias en 2017

Glosario

AEVAL - Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios

CTBG - Consejo de Transparencia y Buen Gobierno

ICIO - Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria

ICPA - Indicador en Cumplimiento de Publicidad Activa

ICS - Indicador de Cumplimiento de Soporte web

ITCanarias - Índice de Transparencia de Canarias

ITV - Indicador de Transparencia Voluntaria

MESTA - Metodología de Evaluación y Seguimiento de la Transparencia en las Administraciones públicas

LTAIP - Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública (Ley canaria de transparencia)

Contenido

1. Resumen ejecutivo 14
2. Conclusiones 35
3. Introducción 40
4. Informe sobre la Evaluación de la Transparencia en Canarias 42
I. Informe sobre la Publicidad Activa (portales de transparencia) 42
A. Cálculo del Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) 42
i. Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA) 43
a. Los 7 criterios referidos a la publicación de cada información: Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO) 43
b. Los 3 criterios referidos a cada portal de transparencia: Índice de Cumplimiento del Soporte web (ICS) 46
c. Cálculo del indicador ICPA 48
ii. Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV) 49
B. Procedimiento 51
C. Resultados del Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) 58
i. ITCanarias de todas las entidades evaluadas 61
ii. ITCanarias de las administraciones públicas 102
a. ITCanarias de los ayuntamientos 107
b. ITCanarias de los Cabildos 120
c. ITCanarias de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias 124
iii. ITCanarias de las Universidades públicas canarias 127
iv. ITCanarias de los entes vinculados o dependientes de la Comunidad Autónoma de Canarias, de los cabildos, de los ayuntamientos y de las universidades 130
a. ITCanarias los entes vinculados o dependientes de los ayuntamientos 132
b. ITCanarias de los entes vinculados o dependientes de los cabildos insulares .. 140
c. ITCanarias de los entes vinculados o dependientes de la Comunidad Autónoma de Canarias 148
d. ITCanarias de los entes vinculados o dependientes de las universidades públicas canarias 157
D. Análisis de los resultados sobre las obligaciones en materia de Contratación y Planificación. 160
i. Evaluación del tipo de información sobre Contratos 160
ii. Evaluación del tipo de información “Planes y programas” y Plan Anual Normativo. 174

II. Informe sobre la Publicidad Pasiva (Derecho de acceso a la información pública)..... 183
A. Solicitudes de derecho de acceso 183
i. Solicitudes recibidas en 2017 en todas las entidades evaluadas..... 184
a. Solicitudes de los ayuntamientos..... 195
b. Solicitudes de los cabildos insulares 203
c. Solicitudes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias 205
d. Solicitudes de las universidades públicas canarias 206
e. Solicitudes de entes vinculados o dependientes de la Comunidad Autónoma, de los cabildos, de los ayuntamientos y de las universidades 207
ii. Evolución del derecho de acceso entre 2015 y 2017..... 211
a. Evolución del derecho de acceso de los ayuntamientos..... 221
b. Evolución del derecho de acceso de los cabildos insulares 224
c. Evolución del derecho de acceso de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias..... 227
d. Evolución del derecho de acceso de los entes vinculados o dependientes de la Comunidad Autónoma, de los cabildos y de los ayuntamientos 229
B. Cómo se informa del derecho de acceso a la información pública..... 232
5. Informe sobre las reclamaciones de derecho de acceso a la información ante el Comisionado..... 246
I. Procedimiento de reclamación contra las denegaciones de solicitudes de información 246
II. Estadísticas sobre las reclamaciones relativas al derecho de acceso a la información en Canarias..... 249
6. Informe anual de Transparencia realizado por el Gobierno de Canarias 264
I. Análisis del contenido del informe..... 264
II. Análisis de los datos generados por el portal de transparencia 266
7. Medios personales y materiales del Comisionado..... 271
I. Medios personales 271
II. Medios informáticos 272
III. Dotación presupuestaria..... 274
8. Noticias destacadas sobre transparencia en Canarias. 276
Anexo 1. Censo de entidades..... 286
Anexo 2. Cuestionario general de transparencia..... 304
Anexo 3. Cuestionario de derecho de acceso 311

Anexo 4. Recopilación de las resoluciones de reclamaciones de derecho de acceso en Canarias 313

Índice de tablas

Tabla 1. Reclamaciones de 2017. Estado de tramitación de las reclamaciones. 30
Tabla 2. Reclamaciones. Número de resoluciones según el tipo de resolución entre 2015 y 2017..... 30
Tabla 3. Plazos de remisión de los cuestionarios de transparencia. 50
Tabla 4. Número de sujetos obligados clasificados por naturaleza jurídica. 51
Tabla 5. Número de autorizaciones por tipo de entidad. 52
Tabla 6. Mapas de obligaciones por naturaleza jurídica de los sujetos obligados. 54
Tabla 7. Número de sujetos obligados agrupados por plazo de remisión de los cuestionarios. 56
Tabla 8. Número de sujetos obligados colaboradores y número de autorizados. 56
Tabla 9. Cantidad de datos recopilados en cada cuestionario..... 57
Tabla 10. Listado de las 136 entidades incumplidoras: no presentaron declaraciones de transparencia. 58
Tabla 11. Publicidad activa de las entidades evaluadas. Porcentaje de cumplimiento del Cuestionario General y del Cuestionario de Publicidad Activa. 62
Tabla 12. Publicidad activa de las entidades evaluadas. Porcentaje de rendimiento en el Cuestionario de Publicidad Activa..... 68
Tabla 13. Publicidad activa de las entidades evaluadas. Rendimiento de los criterios de evaluación del Cuestionario de Publicidad Activa. 74
Tabla 14. Publicidad activa de las entidades evaluadas. Resultados de la evaluación de los componentes del Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa. 81
Tabla 15. Publicidad activa de las entidades evaluadas. Evaluación de las buenas prácticas de Transparencia Voluntaria (ITV). 88
Tabla 16. Publicidad activa. ITCanarias 2017 de las 209 entidades evaluadas. 95
Tabla 17. Publicidad activa de las administraciones públicas. ITCanarias 2016 y 2017..... 102
Tabla 18. Publicidad activa de las administraciones públicas. Entidades con una diferencia de cinco puntos o más entre el ITCanarias 2016 y el ITCanarias 2017 106
Tabla 19. Publicidad activa de las administraciones públicas. Entidades con un ITCanarias 2017 inferior al de 2016. 106
Tabla 20. Publicidad activa de los ayuntamientos. ITCanarias, media aritmética y ponderada por población y por islas. 107
Tabla 21. Publicidad activa de los ayuntamientos. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de cada tipo de información. 115
Tabla 22. Publicidad activa de los ayuntamientos. Clasificación de las entidades según el indicador de cada tipo de información. 118
Tabla 23. Publicidad activa de los cabildos insulares. ITCanarias, media aritmética y media ponderada por población. 121
Tabla 24. Publicidad activa de los cabildos insulares. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de cada tipo de información. 122

Tabla 25. Publicidad activa de los cabildos insulares. Clasificación las entidades según el indicador de cada tipo de información. 123
Tabla 26. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. ITCanarias de 2016 y 2017..... 125
Tabla 27. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de cada tipo de información. 126
Tabla 28. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Clasificación de la entidad según el indicador de cada tipo de información. 126
Tabla 29. Publicidad activa de las universidades. ITCanarias de las universidades públicas canarias. 128
Tabla 30. Publicidad activa de las universidades. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de cada tipo de información. 128
Tabla 31. Publicidad activa de las universidades. Clasificación las entidades según el indicador de cada tipo de información. 129
Tabla 32. Publicidad activa de las 111 entidades dependientes evaluadas. Mapa de entidades dependientes evaluadas. 130
Tabla 33. Publicidad activa de las entidades dependientes de los ayuntamientos. Número de entidades que presentaron su declaración de transparencia..... 133
Tabla 34. Publicidad activa de las entidades dependientes de los ayuntamientos. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria por tipo de información de empresas públicas, fundaciones y consorcios. 135
Tabla 35. Publicidad activa de las entidades dependientes de los ayuntamientos. Clasificación las empresas públicas, fundaciones y consorcios según el indicador de cada tipo de información. 135
Tabla 36. Publicidad activa de las entidades dependientes de los ayuntamientos. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria por tipo de información de organismos autónomos y entidades públicas empresariales. 138
Tabla 37. Publicidad activa de las entidades dependientes de los ayuntamientos. Clasificación los organismos autónomos y entidades públicas empresariales según el indicador de cada tipo de información. 138
Tabla 38. Publicidad activa de las entidades dependientes de los cabildos insulares. Número de entidades que presentaron su declaración de transparencia..... 140
Tabla 39. Publicidad activa de las entidades dependientes de los cabildos insulares. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria por tipo de información de empresas públicas, fundaciones y consorcios. 143
Tabla 40. Publicidad activa de las entidades dependientes de los cabildos insulares. Clasificación las empresas públicas, fundaciones y consorcios según el indicador de cada tipo de información. 144
Tabla 41. Publicidad activa de las entidades dependientes de los cabildos insulares. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria por tipo de información de organismos autónomos y entidades públicas empresariales. 146
Tabla 42. Publicidad activa de las entidades dependientes de los cabildos insulares. Clasificación de los organismos autónomos y entidades públicas empresariales según el indicador de cada tipo de información. 147

Tabla 43. Publicidad activa de las entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Número de entidades que presentaron su declaración de transparencia. 149
Tabla 44. Publicidad activa de las entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria por tipo de información de las empresas públicas, fundaciones y consorcios. 151
Tabla 45. Publicidad activa de las entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Clasificación las empresas públicas, fundaciones y consorcios según el indicador de cada tipo de información. 152
Tabla 46. Publicidad activa de las entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria por tipo de información de organismos autónomos, entidades públicas empresariales y entes públicos. 155
Tabla 47. Publicidad activa de las entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Clasificación de los organismos autónomos, entidades públicas empresariales y entes públicos según el indicador de cada tipo de información. 155
Tabla 48. Publicidad activa de las entidades dependientes de las universidades. Número de entidades que presentaron su declaración de transparencia..... 157
Tabla 49. Publicidad activa de las entidades dependientes de las universidades. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria por tipo de información de las empresas públicas y fundaciones. 158
Tabla 50. Publicidad activa de las entidades dependientes de las universidades. Clasificación las empresas públicas y fundaciones según el indicador de cada tipo de información. 159
Tabla 51. Publicidad activa de las 209 entidades. Clasificación de las entidades dependiendo de su Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria. 161
Tabla 52. Publicidad activa de las 209 entidades. Criterios de evaluación e Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria del tipo de información Contratos. 161
Tabla 53. Publicidad activa de las 209 entidades. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de las categorías de información del tipo de información Contratos. 168
Tabla 54. Publicidad activa de las 98 instituciones públicas. Clasificación de las entidades según el valor de su Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria del tipo de información Planes y programas. 174
Tabla 55. Publicidad activa de las 98 instituciones públicas. Criterios de evaluación e Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria del tipo de información Planes y programas. 174
Tabla 56. Publicidad activa de las 98 instituciones públicas. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de las categorías del tipo de información Planes y programas. 178
Tabla 57. Publicidad activa de las 98 instituciones públicas. Entidades que informan sobre el Plan Anual Normativo. Artículo 132.2 de la Ley 39/2015. 182
Tabla 58. Derecho de acceso. Número de solicitudes y su estado de tramitación por entidad. 185
Tabla 59. Derecho de acceso. Diferencias entre solicitudes presentadas declaradas y reclamaciones interpuestas al Comisionado. 188
Tabla 60. Derecho de acceso. Estado de tramitación de las solicitudes por tipo de entidad... 189

Tabla 61. Derecho de acceso. Número de solicitudes de derecho de acceso por entidad y por tipo de información. 190
Tabla 62. Derecho de acceso. Número de solicitudes presentadas por tipo de entidad y tipo de información. 193
Tabla 63. Derecho de acceso de los ayuntamientos. Número de solicitudes de los ayuntamientos agrupados por islas. 195
Tabla 64. Derecho de acceso de los ayuntamientos. Número de solicitudes por tipo de información agrupadas por islas. 203
Tabla 65. Derecho de acceso de los cabildos insulares. Estado de tramitación. 204
Tabla 66. Derecho de acceso de los cabildos insulares. Número de solicitudes por tipo de información. 205
Tabla 67. Derecho de acceso de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Estado de tramitación. 206
Tabla 68. Derecho de acceso de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Número de por tipo de información. 206
Tabla 69. Derecho de acceso de las universidades. Estado de tramitación. 207
Tabla 70. Derecho de acceso de las universidades. Número de solicitudes por tipo de información. 207
Tabla 71. Derecho de acceso de las entidades dependientes de las instituciones públicas canarias. Estado de tramitación de las solicitudes. 208
Tabla 72. Derecho de acceso de las entidades públicas dependientes de las instituciones canarias. Número de solicitudes por tipo de información. 210
Tabla 73. Evolución del derecho de acceso. Número de entidades a las que se les han presentado solicitudes de derecho de acceso a la información pública. 212
Tabla 74. Evolución del derecho de acceso. Número de solicitudes presentadas entre 2015 y 2017 por tipo de entidad. 212
Tabla 75. Evolución del derecho de acceso. Estado de tramitación de las solicitudes entre 2015 y 2017. 213
Tabla 76. Evolución del derecho de acceso. Número de solicitudes presentadas, tramitadas y pendientes de cada entidad entre 2015 y 2017. 214
Tabla 77. Evolución del derecho de acceso. Número de solicitudes por tipo de información entre los años 2015 y 2017. 220
Tabla 78. Evolución del derecho de acceso de los ayuntamientos. Estado de tramitación de las solicitudes entre 2015 y 2017. 221
Tabla 79. Evolución del derecho de acceso de los ayuntamientos. Número de solicitudes por tipo de información entre 2015 y 2017. 223
Tabla 80. Evolución del derecho de acceso de los cabildos insulares. Estado de tramitación de las solicitudes entre 2015 y 2017. 224
Tabla 81. Evolución del derecho de acceso de los cabildos insulares. Número de solicitudes por tipo de información entre 2015 y 2017. 225
Tabla 82. Evolución del derecho de acceso de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Estado de tramitación de las solicitudes entre 2015 y 2017. 227
Tabla 83. Evolución del derecho de acceso de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Número de solicitudes por tipo de información entre 2015 y 2017. . 228

Tabla 84. Evolución del derecho de acceso de las entidades dependientes de las instituciones públicas. Estado de tramitación de las solicitudes entre 2015 y 2017. 230
Tabla 85. Evolución del derecho de acceso de las entidades dependientes de las instituciones públicas. Número de solicitudes por tipo de información entre 2015 y 2017. 231
Tabla 86. Información facilitada al ciudadano sobre derecho de acceso. Entidades que no facilitan al ciudadano la posibilidad de ejercer su derecho de acceso a la información pública. 232
Tabla 87. Información facilitada al ciudadano sobre derecho de acceso. Forma de ofrecer al ciudadano la posibilidad de realizar una solicitud de acceso a la información pública. 233
Tabla 88. Información facilitada al ciudadano sobre derecho de acceso. Entidades que no ofrecen la posibilidad de realizar una solicitud de acceso a la información pública de forma telemática 235
Tabla 89. Información facilitada al ciudadano sobre derecho de acceso. Forma de identificación de los interesados para realizar una solicitud de acceso. 236
Tabla 90. Información facilitada al ciudadano sobre derecho de acceso. Clasificación de las 98 instituciones canarias según la accesibilidad del procedimiento de acceso a la información pública. 238
Tabla 91. Información facilitada al ciudadano sobre derecho de acceso. Entidades que no informan o proporcionan una información errónea sobre la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia. 243
Tabla 92. Información facilitada al ciudadano sobre derecho de acceso. Entidades que informan sobre la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia. 245
Tabla 93. Número de expedientes registrados en el Comisionado de Transparencia en 2017. 249
Tabla 94. Reclamaciones. Estado de tramitación de las reclamaciones. 250
Tabla 95. Reclamaciones. Número de resoluciones según el tipo de resolución entre 2015 y 2017 251
Tabla 96. Reclamaciones. Número de reclamaciones por mes (2015- septiembre de 2018). . 253
Tabla 97. Reclamaciones. Clasificación de las reclamaciones por género y tipo de persona... 254
Tabla 98. Reclamaciones. Número de reclamaciones por reclamante (2016-2017). 254
Tabla 99. Reclamaciones. Número de reclamaciones por administración reclamada. 256
Tabla 100. Reclamaciones. Número de reclamaciones por municipio reclamado y por isla.... 258
Tabla 101. Reclamaciones. Número de reclamaciones a la Administración Pública de la Comunidad Autónoma. 260
Tabla 102. Reclamaciones. Número de reclamaciones a universidades y otras corporaciones. 261
Tabla 103. Reclamaciones. Número de reclamaciones por tipo de información y su articulado en la LTAIP. 262
Tabla 104. Reclamaciones. Número de reclamaciones en CCAA, cifras absolutas y ratios por 100.000 habitantes entre 2015 y 2017. 262
Tabla 105. Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Solicitudes de derecho de acceso a la información pública no incluidas en el informe anual de Transparencia de la entidad 266
Tabla 106. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Análisis de las visitas al Portal de Transparencia 267

Tabla 107. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Distribución de las visitas al Portal de Transparencia por países. 267
Tabla 108. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Distribución de las visitas al Portal de Transparencia desde España. 268
Tabla 109. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Páginas más visitadas del portal de transparencia. 269
Tabla 110. Relación de Puestos de Trabajo del Comisionado de Transparencia. 271
Tabla 111. Presupuesto del Comisionado (2017). 274
Tabla 112. Enlace al Portal de Transparencia, a la sede electrónica y a la página web de los 345 sujetos obligados. 286

Índice de gráficos

Gráfico 1. Publicidad activa de los ayuntamientos. Agrupación de las entidades en función del indicador de cada tipo de información. 120
Gráfico 2. Publicidad activa de los cabildos insulares. Agrupación de las entidades en función del indicador de cada tipo de información. 124
Gráfico 3. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Representación de los indicadores obtenidos por la entidad en cada tipo de información. 127
Gráfico 4. Publicidad activa de las universidades. Agrupación de las entidades en función del indicador de cada tipo de información. 130
Gráfico 5. Publicidad activa de las entidades dependientes de los ayuntamientos. ITCanarias de las empresas públicas, fundaciones y consorcios. 134
Gráfico 6. Publicidad activa de las entidades dependientes de los ayuntamientos. Agrupación de las empresas públicas, fundaciones y consorcios en función del indicador de cada tipo de información. 136
Gráfico 7. Publicidad activa de las entidades dependientes de los ayuntamientos. ITCanarias2017 de organismos autónomos y entidades públicas empresariales. 137
Gráfico 8. Publicidad activa de las entidades dependientes de los ayuntamientos. Agrupación de los organismos autónomos y entidades públicas empresariales en función del indicador de cada tipo de información. 139
Gráfico 9. Publicidad activa de las entidades dependientes de los cabildos insulares. ITCanarias 2017 de las empresas públicas, fundaciones y consorcios dependientes de los cabildos insulares. 141
Gráfico 10. Publicidad activa de las entidades dependientes de los cabildos insulares. Agrupación de las empresas públicas, fundaciones y consorcios en función del indicador de cada tipo de información. 145
Gráfico 11. Publicidad activa de las entidades dependientes de los cabildos insulares. ITCanarias de los organismos autónomos y entidades públicas empresariales. 146
Gráfico 12. Publicidad activa de las entidades dependientes de los cabildos insulares. Agrupación de los organismos autónomos y entidades públicas empresariales en función del indicador de cada tipo de información. 148

Gráfico 13. Publicidad activa de las entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. ITCanarias 2017 de empresas públicas, fundaciones y consorcios. 149
Gráfico 14. Publicidad activa de las entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Agrupación de las empresas públicas, fundaciones y consorcios en función del indicador de cada tipo de información. 153
Gráfico 15. Publicidad activa de las entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. ITCanarias2017 de los organismos autónomos, entidades públicas empresariales y entes públicos. 154
Gráfico 16. Publicidad activa de las entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Agrupación de los organismos autónomos, entidades públicas empresariales y entes públicos en función del indicador de cada tipo de información. 157
Gráfico 17. Publicidad activa de las entidades dependientes de las universidades. ITCanarias2017 de las empresas públicas y fundaciones dependientes de las universidades públicas 158
Gráfico 18. Publicidad activa de las entidades dependientes de las universidades. Agrupación de las empresas públicas y fundaciones en función del indicador de cada tipo de información. 159
Gráfico 19. Evolución del derecho de acceso. Comparación de la tramitación de las solicitudes entre 2015 y 2017. 214
Gráfico 20. Evolución del derecho de acceso. Comparación del número de solicitudes por tipo de información entre 2015 y 2017. 221
Gráfico 21. Evolución del derecho de acceso de los ayuntamientos. Comparación del estado de tramitación de las entre 2015 y 2017. 222
Gráfico 22. Evolución del derecho de acceso de los ayuntamientos. Comparación del número de solicitudes por tipo de información entre 2015 y 2017. 224
Gráfico 23. Evolución del derecho de acceso de los cabildos insulares. Comparación del estado de tramitación de las entre 2015 y 2017. 225
Gráfico 24. Evolución del derecho de acceso de los cabildos insulares. Comparación del número de solicitudes por tipo de información entre 2015 y 2017. 226
Gráfico 25. Derecho de acceso de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Comparación del estado de tramitación de las entre 2015 y 2017. 228
Gráfico 26. Evolución del derecho de acceso de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Comparación del número de solicitudes por tipo de información entre 2015 y 2017. 229
Gráfico 27. Evolución del derecho de acceso de las entidades dependientes de las instituciones públicas. Comparación del estado de tramitación de las entre 2015 y 2017. 230
Gráfico 28. Evolución del derecho de acceso de las entidades dependientes de las instituciones públicas. Comparación del número de solicitudes por tipo de información entre 2015 y 2017. 231
Gráfico 29. Reclamaciones. Evolución de la tipología de las resoluciones entre 2015 y 2017. 251
Gráfico 30. Reclamaciones. Evolución de la tipología de las resoluciones admitidas entre 2015 y 2017 252
Gráfico 31. Reclamaciones. Número de reclamaciones por año (2015- septiembre 2018). 252

Gráfico 32. Reclamaciones. Número de reclamaciones por mes (2015- septiembre 2018). ... 253
Gráfico 33. Reclamaciones. Número de reclamaciones por reclamante (2016-2017). 255

Índice de ilustraciones

Ilustración 1. Publicidad activa de los ayuntamientos. Mapa del ITCanarias2017 de los ayuntamientos de la isla de Tenerife. 108
Ilustración 2. Publicidad activa de los ayuntamientos. Mapa del ITCanarias 2017 de los ayuntamientos de la isla de La Gomera. 109
Ilustración 3. Publicidad activa de los ayuntamientos. Mapa del ITCanarias 2017 de los ayuntamientos de la isla de La Palma. 110
Ilustración 4. Publicidad activa de los ayuntamientos. Mapa del ITCanarias 2017 de los ayuntamientos de la isla de El Hierro..... 111
Ilustración 5. Publicidad activa de los ayuntamientos. Mapa del ITCanarias 2017 de los ayuntamientos de la isla de Gran Canaria..... 112
Ilustración 6. Publicidad activa de los ayuntamientos. Mapa del ITCanarias 2017 de los ayuntamientos de la isla de Fuerteventura. 113
Ilustración 7. Publicidad activa de los ayuntamientos. Mapa del ITCanarias 2017 de los ayuntamientos de la isla de Lanzarote..... 114
Ilustración 8. Publicidad activa de los cabildos insulares. Mapa del ITCanarias 2017 de los cabildos insulares. 122
Ilustración 9. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Mapa del ITCanarias 2017. 125
Ilustración 10. Derecho de acceso. Clasificación de las solicitudes de acceso a la información pública. 183
Ilustración 11. Derecho de acceso de los ayuntamientos. Número de solicitudes de derecho de acceso presentadas en los ayuntamientos de la isla de La Palma. 197
Ilustración 12. Derecho de acceso de los ayuntamientos. Número de solicitudes de derecho de acceso presentadas en los ayuntamientos de la isla de La Gomera. 198
Ilustración 13. Derecho de acceso de los ayuntamientos. Número de solicitudes de derecho de acceso presentadas en los ayuntamientos de la isla de Tenerife. 199
Ilustración 14. Derecho de acceso de los ayuntamientos. Número de solicitudes de derecho de acceso presentadas en los ayuntamientos de la isla de Gran Canaria. 200
Ilustración 15. Derecho de acceso de los ayuntamientos. Número de solicitudes de derecho de acceso presentadas en los ayuntamientos de la isla de Fuerteventura. 201
Ilustración 16. Derecho de acceso de los ayuntamientos. Número de solicitudes de derecho de acceso presentadas en los ayuntamientos de la isla de Lanzarote..... 202
Ilustración 17. Derecho de acceso de los cabildos insulares. Número de solicitudes de derecho de acceso presentadas en los cabildos insulares. 204
Ilustración 18. Esquema sobre cómo reclamar ante denegación de acceso a la información pública en Canarias. 248
Ilustración 19. Reclamaciones. Mapa de reclamaciones por municipios reclamados en 2017.259
Ilustración 20. Reclamaciones. Mapa de reclamaciones por cabildos reclamados en 2017. ... 259

Ilustración 21. Medios informáticos. Aplicación T-Canaria..... 274

1. Resumen ejecutivo

Informe sobre la Evaluación de la Transparencia en Canarias

La nota media del Índice de Transparencia de las 98 instituciones de Canarias pasa de los 3,14 puntos del año 2016 a los 5,47 de 2017.

El Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) de las 98 instituciones de las islas (ayuntamientos, cabildos, Gobierno de Canarias y universidades) se concretó en 2017 en una nota media de 5,47 puntos, cuando el año anterior apenas había llegado a 3,14 puntos. El avance ha sido notable. Buena parte de ellas mejoraron sus portales de transparencia al realizar la autoevaluación y rendir cuentas ante el Comisionado de Transparencia.

La tabla siguiente expresa la evolución entre 2016 y 2017 del ITCanarias de cada institución, generado por el Comisionado de Transparencia de Canarias a través de un programa telemático propio ("T-Canarias"). Un total de 347 funcionarios y concejales cargaron los formularios y, de esa forma, se generaron 1.529.062 datos brutos al realizar su propia autoevaluación de transparencia a través de la sede electrónica del Comisionado. Una vez revisados, el algoritmo matemático ha calculado sin interferencias el primer índice público oficial que mide el cumplimiento de las obligaciones de las normas de transparencia en un territorio.

Tanto el manual de uso con el que se cargaron los datos de "T-Canarias", como el mapa de obligaciones de publicación de contenidos de cada institución o entidad en sus portales de transparencia se encuentran en la web:
https://sede.transparenciacanarias.org/publico/evaluacion.

La progresión de los niveles de transparencia ha sido positiva en más del 90 % de las instituciones, ya que solo 7 redujeron su nota respecto a la obtenida en 2016. Cincuenta instituciones principales (el 51 %) superaron en 2017 la nota de 5; cuando el año anterior solo la habían rebasado 20. Pero todavía 48 no han alcanzado el valor 5 en la escala de 1 a 10; entre ellos, instituciones con un ámbito poblacional importante, superior a los 50.000 habitantes. Se ha comprobado que el hecho de autoevaluarse como su posterior rendición de su declaración de transparencia ante el Comisionado, ha favorecido la notoria mejora de los portales de transparencia de Canarias.

Además de las 98 instituciones principales de Canarias han cumplido con la rendición de cuentas sobre su transparencia 111 de sus 247 entidades dependientes (organismos autónomos, empresas públicas, etc.). De las 111, 42 superaron la puntuación de 5; pero la nota media de este conjunto de órganos dependientes fue de solo 4,64 puntos. Las dos universidades obtuvieron una nota media de 5,26 puntos en 2017.

Así se ha calculado el ITCanarias

La arbitrariedad en la evaluación se ha reducido todo lo posible al ser calculada matemáticamente por un algoritmo. Por primera vez, todas las 98 instituciones públicas de Canarias hicieron primero un ejercicio de autoevaluación sobre el cumplimiento de sus obligaciones de transparencia; a través de la herramienta telemática "T-Canaria" en la sede electrónica del Comisionado de Transparencia.

Desde que en diciembre de 2013 comenzaron a desplegarse en España las leyes de transparencia, nunca hasta ahora se había medido a todas las instituciones de una misma comunidad autónoma con baremos idénticos, basados en la Metodología de Evaluación de la Transparencia de la Actividad Pública (MESTA) de ámbito estatal y el Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) que los adapta a la Ley de Transparencia de Canarias. Absolutamente todas las 98 instituciones principales han rendido cuentas; hecho que constituye todo un hito, ya que hace dos años solo llegaron a evaluarse al 40 %; el pasado ejercicio fueron el 89 % y este año se ha alcanzado al 100 %.

La aplicación "T-Canaria" permite por primera vez a todas las instituciones canarias autoevaluarse sobre la calidad con que reflejan su actividad en sus portales de transparencia, webs o sedes electrónicas. Esta herramienta telemática permite calcular de una forma abierta el Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias), primer *ranking* público de carácter autonómico creado hasta ahora. Su misión es ayudar a las instituciones a mejorar la transparencia y a reducir la opacidad de forma ágil y económica: ningún trámite se realiza ya en papel. Su algoritmo reduce la arbitrariedad en las comprobaciones y valoraciones, al ejecutarlas mediante cálculos matemáticos. Su funcionamiento se explica en el Manual de Uso publicado en la sede electrónica del Comisionado de Transparencia. En esa misma página se facilitan en una hoja de cálculo, llamada "Mapa de Obligaciones", los contenidos informativos que cada tipo de institución ha de incluir en su portal de transparencia según la Ley: 187 la Comunidad Autónoma; 166 los ayuntamientos y cabildos; 107 los entes públicos y organismos autónomos; y 89 las empresas públicas de todas las instituciones canarias. Lo que cada ciudadano no encuentre en ellas puede preguntarlo a cada institución, que está obligada a responder en un mes, según determina la ley. Si no hay respuesta o es insuficiente, puede presentar recurso sin coste legal alguno ante el Comisionado de Transparencia de Canarias, bien desde su casa a través de la sede electrónica, o bien en cualquier registro oficial público. https://sede.transparenciacanarias.org/publico/procedimiento/RE01

Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias)		
ITCanarias de las 98 instituciones públicas canarias		
Entidad principal	**ITCanarias 2016**	**ITCanarias 2017**
Administración Pública del Gobierno de Canarias	7,69	8,03
Ayuntamiento de Adeje	0,63	3,67
Ayuntamiento de Agaete	1,82	2,68
Ayuntamiento de Agüimes	0,88	3,85
Ayuntamiento de Agulo	2,94	7,74
Ayuntamiento de Alajeró	2,86	6,14
Ayuntamiento de Antigua	0,29	3,35
Ayuntamiento de Arafo	4,33	6,78
Ayuntamiento de Arico	7,24	8,63
Ayuntamiento de Arona	5,11	6,56
Ayuntamiento de Arrecife	6,99	7,50
Ayuntamiento de Artenara	0,57	4,96
Ayuntamiento de Arucas	3,24	9,17
Ayuntamiento de Barlovento	1,20	1,77
Ayuntamiento de Betancuria	3,07	3,31
Ayuntamiento de Breña Alta	1,81	3,28
Ayuntamiento de Breña Baja	0,57	2,65
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	1,31	9,41
Ayuntamiento de Candelaria	6,29	9,04
Ayuntamiento de El Paso	1,85	6,65
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	2,11	2,79
Ayuntamiento de El Rosario	3,67	5,09
Ayuntamiento de El Sauzal	7,20	9,74
Ayuntamiento de El Tanque	1,86	4,01
Ayuntamiento de Fasnia	8,90	9,60
Ayuntamiento de Firgas	3,40	4,83
Ayuntamiento de Fuencaliente	1,74	4,55
Ayuntamiento de Gáldar	2,94	3,65
Ayuntamiento de Garachico	2,13	6,82
Ayuntamiento de Garafía	4,01	6,84
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	0,00	7,14
Ayuntamiento de Guía de Isora	2,26	3,94
Ayuntamiento de Güímar	7,59	6,65
Ayuntamiento de Haría	2,68	3,09
Ayuntamiento de Hermigua	2,86	2,72
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	1,73	2,87
Ayuntamiento de Ingenio	1,71	4,13
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	0,86	3,28
Ayuntamiento de La Frontera	8,56	8,48
Ayuntamiento de La Guancha	2,89	2,84
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	2,49	7,77
Ayuntamiento de La Oliva	0,00	3,14

Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias)		
ITCanarias de las 98 instituciones públicas canarias		
Entidad principal	**ITCanarias 2016**	**ITCanarias 2017**
Ayuntamiento de La Orotava	1,09	6,09
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	1,85	8,73
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	0,86	2,52
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	7,14	8,33
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	3,05	6,21
Ayuntamiento de Los Realejos	6,84	8,54
Ayuntamiento de Los Silos	0,00	3,40
Ayuntamiento de Mogán	1,10	5,38
Ayuntamiento de Moya	3,40	3,88
Ayuntamiento de Pájara	2,16	6,37
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	2,34	3,21
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	2,18	3,40
Ayuntamiento de Puntagorda	2,45	2,95
Ayuntamiento de Puntallana	0,57	3,44
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	2,66	2,95
Ayuntamiento de San Bartolomé	3,28	4,28
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	2,42	6,65
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	6,45	9,17
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	6,22	7,21
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	3,20	3,34
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	3,62	5,49
Ayuntamiento de Santa Brígida	0,29	7,39
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	2,42	5,95
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	5,07	9,24
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	1,96	7,50
Ayuntamiento de Santa María de Guía	4,42	4,25
Ayuntamiento de Santa Úrsula	2,84	7,35
Ayuntamiento de Santiago del Teide	5,00	8,62
Ayuntamiento de Tacoronte	1,60	2,71
Ayuntamiento de Tazacorte	1,22	2,55
Ayuntamiento de Tegueste	4,43	7,67
Ayuntamiento de Teguise	4,47	5,67
Ayuntamiento de Tejeda	2,53	3,52
Ayuntamiento de Telde	3,15	4,07
Ayuntamiento de Teror	3,97	4,20
Ayuntamiento de Tías	2,45	3,22
Ayuntamiento de Tijarafe	2,47	2,72
Ayuntamiento de Tinajo	3,04	4,27
Ayuntamiento de Tuineje	5,24	6,38
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	3,21	7,28
Ayuntamiento de Vallehermoso	1,14	8,47
Ayuntamiento de Valleseco	3,00	3,28

Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias)		
ITCanarias de las 98 instituciones públicas canarias		
Entidad principal	**ITCanarias 2016**	**ITCanarias 2017**
Ayuntamiento de Valsequillo	3,62	6,16
Ayuntamiento de Valverde	5,32	4,36
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	1,51	1,08
Ayuntamiento de Vilaflor	2,42	3,21
Ayuntamiento de Yaiza	2,71	4,95
Cabildo Insular de El Hierro	0,76	8,21
Cabildo Insular de Fuerteventura	3,97	7,58
Cabildo Insular de Gran Canaria	5,49	6,50
Cabildo Insular de La Gomera	2,59	6,87
Cabildo Insular de La Palma	5,54	6,41
Cabildo Insular de Lanzarote	3,01	4,52
Cabildo Insular de Tenerife	5,61	8,43
Universidad de La Laguna	NC	5,65
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	NC	4,86
Medias aritméticas de las 98 instituciones públicas canarias	**3,14**	**5,47**
Media aritmética de las dos universidades	**NC**	**5,26**
Media aritmética de los 88 ayuntamientos	**3,03**	**5,33**
Media aritmética de los 7 cabildos	**3,85**	**6,93**
ITCanarias de la Administración Pública del Gobierno de Canarias	**7,69**	**8,03**

El Comisionado de Transparencia debe evaluar a todos los sujetos canarios obligados por las leyes 19/2013 (estatal), 12/2014 y 8/2015, esto es, la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, los cabildos insulares, los ayuntamientos, las entidades públicas dependientes de las administraciones públicas, las entidades privadas que reciben subvenciones de las administraciones públicas, los partidos políticos, las ONGs que reciben ayudas de las administraciones públicas, etc.

En este informe solo **se ha requerido la participación de 345 sujetos obligados: las 98 instituciones canarias y las 247 entidades dependientes de ellas.**

En total, de las 345 entidades censadas 211 cumplimentaron los cuestionarios, es decir, el 61,16 % del censo, entre ellas, todas las administraciones públicas, las dos universidades, todas las entidades dependientes de la Comunidad Autónoma y del Ayuntamiento de Candelaria y prácticamente todas las del Cabildo de Tenerife y del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Las entidades debían cumplimentar y remitir posteriormente tres cuestionarios distintos que recopilaban información sobre sus obligaciones de publicación de contenidos en base a las normas de transparencia.

De esta forma se logró que, por primera vez desde la implantación de las leyes de transparencia en España, todas las instituciones administrativas de una misma comunidad autónoma hayan sido evaluadas y puntuadas con una misma metodología, la que configura el Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias), primer *ranking* de transparencia de carácter público en España.

Así, en total, durante todo el proceso 209 entidades de los 345 sujetos obligados canarios de carácter público colaboraron con el Comisionado de Transparencia, lo que supone el 60,58 % del censo; entre ellas, el 100 % de las 98 instituciones principales: 88 ayuntamientos, 7 cabildos, 2 universidades y la Comunidad Autónoma de Canarias.

Todo **este proceso permitió recopilar una suma de 1.529.062 datos brutos**, en base a los que se han realizado los cálculos del Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) de cada entidad o institución.

No obstante, aunque 209 entidades han podido ser evaluadas, otras 136 entidades no presentaron su Declaración de Transparencia, quedando por tanto clasificadas como "Incumplidoras". Y si en el próximo ejercicio no presentan su declaración de transparencia, atendiendo al deber de colaboración establecido en el artículo 64 de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública (LTAIP), se instará a las instituciones de las que dependen a que tomen las medidas necesarias para el cumplimiento de la norma.

De entre los siete criterios de cada obligación de publicación en los portales de transparencia analizados, sin duda el más importante de ellos es el de "Contenido", en cuanto indica que la información obligada a publicar por las normas de transparencia está contenida en el portal.

La mayoría de las entidades publica sus obligaciones de transparencia en un portal o apartado de transparencia visible y fácil de encontrar para el ciudadano. Además, 132 entidades divulgan sus obligaciones conforme a la estructura de Ley canaria de Transparencia 12/2014, esto es, el 63,16 % de los sujetos obligados. Por el contrario, 9 entidades organizan la información según Transparencia Internacional y 33 no siguen ninguna estructura, es decir, el 4,31 % y 15,79 %, respectivamente.

Atendiendo a los criterios de la información, se puede ver que todos los rendimientos medios se encuentran por debajo del 50 %, debido a la cantidad de huecos de información. Por lo tanto, es necesario que el conjunto de los sujetos obligados haga un esfuerzo por mejorar esta situación.

Combinando los resultados del Cuestionario de Publicidad Activa y los del Cuestionario General de Transparencia, que nos añade información sobre la transparencia voluntaria de las entidades (ITV) **se obtienen los resultados de la evaluación del Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) de 2017, que constituyen los resultados concluyentes de este análisis.**

Estas calificaciones revelan **que la media del ITCanarias de transparencia de las 209 entidades evaluadas es de 5,03, lo que significa que en conjunto ofrecen un nivel de transparencia por primera vez más que aceptable para el ciudadano;** pero aún lejos de la excelencia que han demostrado 46 de ellos, con puntuaciones que superan el 7.

En el ejercicio del año 2017, **92 entidades obtuvieron un ITCanarias superior al 5 en el ejercicio de 2017**, es decir, el 44,02 % de las entidades. Recuérdese que **el año anterior, cuando solo se evaluaron las 96 instituciones principales, solo 20 superaban la puntuación de 5**; **es decir, se ha multiplicado por 4,5 el número de las que superan ese nivel.** Un buen número de ellas lo hicieron a partir del momento en el que, desde el Comisionado de Transparencia, se les instó a realizar su propia autoevaluación a través de la aplicación "T-Canaria" para presentar luego su declaración de transparencia.

De todas ellas, 24 superan el 8, entre las que se encuentran la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, los cabildos de Tenerife y de El Hierro, 14 ayuntamientos y 7 entes dependientes de varias administraciones públicas. Además, se debe destacar que únicamente 7 entidades superan el 9: son los ayuntamientos de El Sauzal, Fasnia, Buenavista del Norte, Santa Cruz de Tenerife, Arucas, San Cristóbal de La Laguna y Candelaria.

Por otro lado, de las 209 entidades evaluadas, 117 obtienen un índice de transparencia inferior a 5, esto es, el 55,98 % de los sujetos.

ITCanarias de las administraciones públicas

En el informe de la transparencia elaborado por el Comisionado sobre el ejercicio de 2016, solo se evaluó a los 88 ayuntamientos, a los 7 cabildos y a la Comunidad Autónoma de Canarias. Así, se obtuvo una **media aritmética del ITCanarias 2016 de 3,14**. No obstante, si se hubiera tenido en cuenta la cantidad de población de cada ente y se hubiera calculado la media ponderada por la población, la media del conjunto en 2016 habría sido de 5,71.

En este nuevo informe sobre el ejercicio de 2017 se puede observar una clara mejoría de todas las administraciones públicas canarias, en primer lugar, porque todas respondieron a los requerimientos del Comisionado de Transparencia; y, en segundo lugar, porque la calidad y la cantidad de información analizada son mayores. Esta mejoría implica un aumento en las medias aritmética y ponderada de transparencia de las administraciones públicas canarias de alrededor de dos puntos, de tal forma que **la media aritmética del ITCanarias 2017 del conjunto de las instituciones o administraciones públicas principales es 5,47** y la media ponderada por la población es 7,32.

De forma que 49 entidades tienen un ITCanarias 2017 superior o igual a 5, esto es, el 51,04 % de las administraciones públicas, mientras que en el informe 2016 solo 20 entidades aprobaron; es decir, se ha más que duplicado el número de las que superan ese nivel. Además, de los 49 sujetos obligados mencionados, 28 han obtenido un ITCanarias superior al 7, lo que implica que el 29,17 % de las administraciones públicas ofrece una transparencia notable para el ciudadano. Si además se tienen en cuenta dos hechos relevantes: el primero es que en el informe de 2016 solo 7 entidades ofrecían una transparencia semejante; y el segundo es que la metodología empleada para la evaluación en este informe es más exigente

que la anterior, se puede observar claramente una tendencia positiva hacia la transparencia de las administraciones públicas.

Es más, entre estas entidades **se ha evidenciado una mayor conciencia sobre la necesidad de mejora de sus portales de transparencia, a pesar de la escasa presión social y ciudadana en ese sentido. Se ha podido comprobar que el hecho de realizar la autoevaluación ha conducido a muchas instituciones a realizar mejoras en sus portales de transparencia, estimuladas por la posibilidad de mejorar cada año en el *ranking* canario**.

Por otro lado, **de las 96 administraciones públicas, 47 obtienen un ITCanarias inferior al 5, esto es, el 48,96 % de las entidades, frente a las 76 del informe del año 2016**. Además, de estos 47 sujetos obligados solo 14 se encuentran por debajo del 3, es decir, el 14,58 % de las administraciones públicas canarias, mientras que en el informe anterior ascendían a 54.

ITCanarias de los ayuntamientos

Si atendemos al nivel de cumplimiento de los ayuntamientos, los resultados muestran una clara mejoría pues la media aritmética del conjunto ha subido 2,30 puntos, pasando de un 3,03 del año 2016 a un 5,33 del año 2017. Por otro lado, si los agrupamos por islas, podemos ver que las islas que obtienen una media aritmética superior al cinco son Tenerife (6,42), La Gomera (6,31) y El Hierro (5,21); y si calculamos la media ponderada por población, únicamente las islas de La Palma y Fuerteventura se sitúan por debajo del cinco, con unos resultados de 4,72 y 4,25, respectivamente.

Si además lo relacionamos con los resultados del informe del 2016, podemos observar que todas las islas aumentan considerablemente las medias de transparencia, salvo en el caso de los ayuntamientos de la isla de El Hierro, para los cuales estas cifras disminuyen ligeramente. Esto significa que los ayuntamientos canarios de forma generalizada están trabajando para mejorar sus portales de transparencia.

Se puede apreciar que los apartados de información donde más flojean los ayuntamientos canarios son los de "Normativa" y "Planificación y programación", donde obtienen solo valores de 0,24 puntos de media. Ello significa que, con la excepción de los ayuntamientos con buenos resultados en ambos parámetros, la mayoría de ellos no informan adecuadamente a los ciudadanos sobre las normativas aprobadas que tienen en vigor, ni sobre sus proyectos de actuación programados a futuro. Esta última carencia empobrece el ejercicio necesariamente posterior a la propia transparencia: la rendición de cuentas; es decir, el nivel de cumplimiento de lo que en el pasado se anunció que se iba a realizar.

Asimismo, se puede constatar que el tipo de información que más divulgan los ayuntamientos es el Institucional, ya que el 89,77 % de los ayuntamientos publica alguna de las obligaciones de este tipo de información.

Por el contrario, la Planificación y programación es la información que menos se divulga, ya que solo 37 de los 88 ayuntamientos informa sobre planes y programas, esto es, el 42,05 % de las entidades. Este hecho es un serio hándicap para que los niveles de transparencia

permitan una adecuada rendición de cuentas; porque si no se publican programas y planes de gobierno no se pueden conocer sus incumplimientos.

Lo mismo ocurre con las Concesiones de servicios públicos, para las que solo 39 publican información, es decir, el 44,32 %. La información sobre planes y programas es muy relevante en el ámbito de la transparencia, porque es la más indicada para que el ciudadano y distintos colectivos evalúen en cada mandato o periodo temporal analizado, en qué medida los objetivos que se fijan en los planes y programas, se han cumplido y en qué grado.

ITCanarias de los Cabildos

Los cabildos insulares han casi duplicado entre 2016 y 2017 su nivel de cumplimiento de las obligaciones de publicación de contenidos en sus portales de transparencia, que se refleja en el Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias).

La media aritmética de los corporaciones insulares pasa de los 3,85 puntos (sobre 10) alcanzado para el año 2016, a 6,93 en 2017. Refleja un esfuerzo importante en la mejora de sus portales de transparencia, la mayor de los cuatro niveles administrativos de Canarias, contando a las universidades. La media ponderada por la población de cada isla pasa de un 5,24 en 2016 a un 7,25 en 2017, porque las islas más pobladas obtienen notas más altas.

Los cabildos de Tenerife, El Hierro, Fuerteventura, La Gomera, Gran Canaria y La Palma sacan más de 6 puntos en la evaluación de transparencia de 2017 del Comisionado de Canarias. El Cabildo de Lanzarote, sin embargo, apenas alcanza los 4,52 puntos sobre diez.

La corporación insular con mejor puntuación en el índice ITCanarias de 2017 es el Cabildo de Tenerife, con un 8,43, mientras en 2016 tenía un 5,61. Es, además, la institución insular que mejor ha rendido cuentas en esta materia porque la práctica totalidad de sus entidades dependientes presentaron también su autoevaluación de transparencia, a través de la aplicación electrónica del Comisionado, “T-Canaria”.

El caso más singular en esta evaluación es el del Cabildo de El Hierro, ya que de un ejercicio a otro ha subido la nota en casi 7 puntos: de un 0,76 en 2016, cuando no tenía portal de transparencia, a un 8,21 en 2017, con este espacio web bien estructurado y bastante completo.

El tipo de información que menos publican los cabildos es Concesiones de servicios públicos, puesto que solo 3 de los 7 cabildos informan sobre ellas, es decir, el 42,86 %. Además, los tipos de información Personal de libre nombramiento, Normativa, Servicios y procedimientos y Obras públicas se cumplen en un 85,71 %, pues 6 de las 7 entidades informan sobre estas obligaciones; mientras que del resto de tipos de información todos los cabildos publican alguna obligación.

ITCanarias de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias

La Administración Pública de la Comunidad Autónoma, dirigida por el Gobierno de Canarias, obtiene en el informe del año 2017 un ITCanarias de 8,03 puntos, frente a los 7,69 del ejercicio anterior; por lo que su margen de mejora era más reducido que el de la inmensa mayoría de las instituciones. Aún así, como ocurre con la mayoría de las entidades evaluadas, se observa una mejoría tanto de la calidad como de la cantidad de información publicada en el portal de transparencia de la entidad.

En todo caso, dispone de muchos más medios que el resto de sujetos obligados, aunque enfrenta la complejidad de mantener adecuados los portales de transparencia de sus 42 entidades dependientes. De hecho, a finales del año 2017 muchas de ellas ni siquiera disponían de portales de transparencia y fue la proximidad de la evaluación lo que les impulsó a crearlos dentro de sus páginas webs.

El Gobierno de Canarias informa sobre todos los tipos de información, salvo sobre las concesiones de servicios públicos. Este hecho ya fue puesto de manifiesto por el Comisionado en el informe del año 2016, sin que a fecha de fin de la evaluación se corrigiera la falta de información.

ITCanarias de las Universidades públicas canarias

Las dos universidades públicas de Canarias alcanzan un ITCanarias que ronda el 5, por lo que se puede afirmar que la transparencia que ofrecen, siendo muy escueta para el nivel y cualificación de ambas organizaciones, es aceptable si se tiene en cuenta que el mapa de obligaciones es completamente nuevo para estas entidades y que es el primer año que son evaluadas. La Universidad lagunera obtuvo 5,65 puntos y la de Las Palmas de Gran Canaria, 4,86.

Se debe destacar que ninguna de las universidades publica información sobre las Concesiones de servicios públicos, por lo que es un hueco de información que estos sujetos deben cumplimentar en sus portales de transparencia.

ITCanarias de los entes vinculados o dependientes de la Comunidad Autónoma de Canarias, de los cabildos, de los ayuntamientos y de las universidades

Para facilitar la estructura del informe consideraremos que los entes vinculados o dependientes de las 98 instituciones principales se agrupan en cuatro grupos, en función del sector público en el que estén integrados: el sector público autonómico, insular, local o universitario. De este modo, uniendo los cuatro grupos se obtiene que en Canarias hay 247 sujetos públicos obligados a transparencia, dependientes de las 96 administraciones públicas y de las dos universidades.

Así, siendo este el primer informe en el que se analiza a estas entidades dependientes, se debe destacar que 111 de las 247 han podido ser evaluadas, lo que supone el 44,94 % de ellas. A continuación, se muestra el número de entidades dependientes evaluadas por institución principal.

Se debe destacar que en el sector público autonómico se integran 42 entidades dependientes o vinculadas a la Comunidad Autónoma y que todos los entes dependientes colaboraron con el Comisionado en esta evaluación. Lo mismo ocurre con las entidades dependientes del Ayuntamiento de Candelaria y de la Universidad de La Laguna. Esas fueron, por lo tanto, las únicas instituciones que, teniendo entidades vinculadas o dependientes, cumplieron por completo.

Por otro lado, cumplieron muy ampliamente los sectores públicos del Cabildo de Tenerife, del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife y de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. De estas instituciones dependen 38, 7 y 3 entidades respectivamente, de las que 37, 5 y 2 han podido ser analizadas, es decir, el 97,37 %, el 71,43 % y 66,67 %.

El resto de instituciones no sometieron a sus entidades dependientes a la evaluación del Comisionado, quedando clasificadas como “Incumplidoras” por parte del Comisionado.

En el sector público insular se aprecia un nivel de participación mayor que en el sector público local. De los 247 entes dependientes que conforman el sector público canario, 94 dependen de los cabildos insulares; y de esos 94 sujetos, 50 colaboraron con el Comisionado en esta evaluación presentando su declaración de transparencia.

Los resultados anteriores muestran que la empresa pública Parque Tecnológico de Fuerteventura, dependiente del Cabildo de Fuerteventura, es la que tiene un ITCanarias mayor, seguido muy de cerca de la empresa pública CULTESA, dependiente del Cabildo de Tenerife. Además, el 10 % de las entidades tiene un ITCanarias superior al 8, mientras que el 22 % se sitúa por encima del 7,5. Por otro lado, 7 entidades se encuentran por debajo del 3, esto es, el 14 % y 1 tiene un ITCanarias inferior a 1. No obstante, se debe destacar que, siendo la primera vez que son evaluadas estas entidades, el 36 % de las mismas tiene un ITCanarias superior al 5.

ITCanarias de los entes vinculados o dependientes de la Comunidad Autónoma de Canarias

De la Administración pública de la Comunidad Autónoma de Canarias dependen 42 entidades, esto es, el 17 % del censo de entidades que conforman el sector público canario; y de esos 42 sujetos el 100 % ha podido ser evaluado en este informe.

El escenario de los organismos autónomos y las entidades públicas empresariales dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias es más llamativo, ya que 7 de las 16 entidades tienen un ITCanarias superior al 5, esto es, el 43,75 % de los sujetos estudiados.

Procede realizar una anotación concreta sobre el Servicio Canario de la Salud (SCS), que ha logrado la mayor puntuación en el ITCanarias de las entidades que conforman el sector público autonómico, con 7,5 puntos. Aunque administrativamente figura entre entidades de segundo nivel dependientes del Gobierno de Canarias, en realidad, en el ejercicio de 2017 el SCS disponía de una capacidad de gasto de 2.712 millones de euros; presupuesto que se planea superior a los 3.000 millones en el año 2019; es decir, más de un tercio de gasto total de la administración autonómica. Merece destacarse la positiva evolución respecto al año anterior del SCS, ya que, por su dimensión y nivel de incidencia en la calidad de vida de todos los canarios, ocupa sin duda el lugar más relevante entre todos los órganos dependientes del Gobierno.

En el informe anual referido al año 2016 se anotaba el hecho de que en los primeros meses de 2017 el SCS había dejado de publicar las listas de espera sanitarias en el mes de diciembre de ese año con la periodicidad mensual instaurada desde febrero de 2016 hasta entonces; y sin anunciar los cambios temporales y metodológicos que estaban en marcha. Esta circunstancia se corrigió en el año 2017, volviéndose a publicar las listas de espera a partir del mes de julio, pero únicamente con la periodicidad semestral con que lo hacen otras comunidades autónomas; con el añadido de ser auditadas por académicos de las dos universidades públicas canarias. Y, por otra parte, configuró un portal de transparencia que está entre los mejores de las organizaciones vinculadas al Gobierno de Canarias.

Análisis de los resultados sobre las obligaciones en materia de Contratación y Planificación.

Se analizan los resultados de la evaluación de dos de los tipos de información de más relevancia desde el punto de vista de la utilidad de la transparencia de la información como punto de partida de la rendición de cuentas de las instituciones; en la medida en que los planes (incluidos los presupuestarios y normativos) anuncian a los ciudadanos qué se quiere hacer y los contratos reflejan, en buena parte, el cómo se hace.

La contratación pública es una materia clave en el sistema de transparencia y de rendición de cuentas a la ciudadanía. A modo de ejemplo, los ayuntamientos y mancomunidades canarios han formalizado solo en el ejercicio 2016 un total de 993 contratos, por un importe de 311,3 millones de euros, como ha puesto de manifiesto la Audiencia de Cuentas de Canarias en su reciente informe IAC-004/18, que puede consultarse en su web si se desea conocer más información sobre transparencia en materia de contratos.

Los resultados de la evaluación de los Contratos revelan que el conjunto de entidades evaluadas debe realizar un mayor esfuerzo para publicar esta información conforme a las exigencias de las leyes de transparencia. De los 209 sujetos obligados, solo 59 han obtenido un Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria en materia de contratos superior a 5 puntos; esto es, el 28,23 % de las entidades, mientras que 150 se encuentran por debajo.

De los 59 sujetos obligados, 20 se sitúan por encima del siete; y ocho han obtenido un ICIO igual o superior a 8 puntos.

Por otro lado, de las 150 entidades que tienen un ICIO inferior a 5, 101 se sitúan por debajo del 3, es decir, el 67,33 %. Además, es especialmente llamativo que en esta materia no se ha podido valorar a 45 sujetos obligados, quedando todos puntuados con un 0.

En el análisis general de los criterios de información se comprobó que la Reutilización es el peor valorado de los cinco criterios, ya que es el más difícil de cumplir, mientras que los restantes cuatro habían obtenido medias más o menos similares. En materia de Contratos podemos observar que ocurre lo mismo: la Reutilización es el criterio peor valorado con diferencia, mientras que las medias aritméticas de los otros cuatro se mantienen próximas.

En la información sobre contratos el segundo criterio peor valorado es la Forma de publicación, es decir, si se proporciona la información de forma directa o indirecta. Este resultado es debido a que la mayoría de los sujetos obligados publican los contratos en sus perfiles del contratante o en el Portal de Contratación del Sector público, de tal manera que el portal de transparencia simplemente deriva al ciudadano a estas páginas.

Asimismo, las bajas puntuaciones de los contratos formalizados se deben a que no se informa de si ha habido o no modificaciones de los contratos, ni si se han impuesto penalidades por incumplimiento de los contratistas. Además, son bastantes las entidades que no publican la formalización de los contratos, indicando únicamente que están adjudicados, por lo que no se les puede valorar ninguna de las obligaciones referidas a los contratos formalizados.

Finalmente, en general, la información que se encuentra en los portales de transparencia sobre la contratación menor de los sujetos obligados es el número, el importe global de los mismos y el porcentaje sobre la contratación total de la entidad, faltando la relación de los contratos. Se debe destacar que la Ley 19/2013 especifica que se deben publicar todos los contratos, por lo que la relación de contratos menores es una obligación básica.

Respecto a la Planificación, la situación de este tipo de información es ligeramente mejor que la de la contratación pública. Las entidades deben realizar un mayor esfuerzo por ofrecer al ciudadano una información sobre su planificación y programación vigente.

Por otro lado, en esta materia los sujetos obligados deben publicar los objetivos concretos; las actividades, medios y el tiempo previsto para su consecución; los indicadores de medida; el órgano encargado de su ejecución; el grado de cumplimiento y la evaluación de los planes y programas. Además, los ayuntamientos y los cabildos deben hacer público el plan de cooperación en obras.

Por último, de los 95 sujetos obligados (siete cabildos y 88 ayuntamientos) que tienen la obligación de publicar los planes de cooperación en obras, 66 no han podido ser evaluados, pues no informan acerca de ellos en sus portales de transparencia.

Por otra parte, los planes normativos anuales de las instituciones aspiran a dar debido cumplimiento a la exigencia de racionalizar la actividad de producción normativa y mejorar su calidad; sin que sean instrumentos cerrados, imposibles de modificar a lo largo del año. Permiten a los ciudadanos estar en disposición de participar en ellos si es de su interés y son también un pilar esencial para la rendición de cuentas.

Nueve comunidades autónomas tienen publicados sus respectivos planes anuales. El Gobierno de Canarias mantiene vigente el plan normativo que aprobó para el conjunto de la legislatura y

Cataluña, Galicia, Navarra, Asturias y Extremadura no reflejan en sus portales este instrumento de gestión.

Respecto al resto de las instituciones canarias, entre los cabildos únicamente el de Tenerife lo publica; y entre los ayuntamientos, apenas 22, uno de cada cuatro, lo tiene presente en el portal de transparencia.

Informe sobre las solicitudes de acceso a la información pública

Ochenta de las 209 instituciones y entidades colaboradoras habían recibido solicitudes de acceso a la información pública en el año 2017, esto es, el 38,28 % de las mismas, según su propia declaración. Asimismo, el total de solicitudes presentadas ascendió a 1.286.

Ambos indicadores evidencian la escasa demanda ciudadana en materia de solicitudes de información pública; en buena medida determinada por su escaso conocimiento (puesto de manifiesto en las encuestas del CIS) de sus nuevos derechos derivados de las leyes de transparencia; a pesar de la facilidades actuales para realizarlas de forma telemática.

Aunque no existen estadísticas consolidadas del conjunto de España, la situación no es muy diferente en el conjunto del país si nos atenemos al número de reclamaciones que se presentan ante los órganos garantes estatal y autonómicos.

Del total de peticiones presentadas en Canarias, fueron tramitadas 1.145, esto es, el 89,04 % de las preguntas; de las cuales 1.018 fueron estimadas y solo 38 inadmitidas. Esto significa que el sistema canario de transparencia ha proporcionado el acceso a la información en el 88,91 % de los casos, según las declaraciones de las instituciones.

Como la experiencia de años pasados indicaba, no hay mucha seguridad en que los datos declarados sobre las solicitudes de información sean muy precisos, ya que la gran mayoría de las instituciones no cuentan con protocolo interno que permita agrupar este tipo de preguntas de los ciudadanos. Desde los registros oficiales se derivan a los departamentos o servicios pero en muchos casos no hay un control estadístico sobre el trámite de todas ellas, ni siempre se abre el oportuno expediente administrativo de acceso a la información. Ello se comprueba a veces cuando el ciudadano no obtiene respuesta y reclama al Comisionado de Transparencia.

Los ayuntamientos han recibido 799 solicitudes de acceso a la información pública en 2017, lo que supone el 62,13% del total de preguntas del sistema.

En el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, que en el año 2016 desestimó vía silencio administrativo trece solicitudes de acceso a la información pública, se ha apreciado un evidente cambio de actitud porque, de las 41 peticiones de información que recibió en 2017, ninguna la denegó vía silencio administrativo.

En el año 2017 los cabildos insulares registraron un total de 120 solicitudes de información, lo que supone una media de 17 peticiones por cabildo. Únicamente el Cabildo de La Palma no ha recibido preguntas, teniendo todos los demás al menos una. Destaca el Cabildo de la Gomera, con 41 solicitudes.

Ninguna de las 120 peticiones presentadas en los cabildos fue desestimada, según sus propias declaraciones en el cuestionario. Pero en apartado donde se analizan las reclamaciones presentadas ante el Comisionado se comprobará (tabla 97) que el Cabildo de Gran Canaria tuvo 10 reclamaciones **por desestimar solicitudes; el de Tenerife, 5; y el de El Hierro, 1. La falta de un procedimiento interno de control produce estas incongruencias, como se ha apreciado también al analizar los ayuntamientos.**

En 2017 la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias recibió 182 solicitudes de acceso a la información pública, resultando ser el sujeto obligado al que más acuden los ciudadanos para resolver sus preguntas. Se debe destacar que de las 182 peticiones, se concedió el acceso en 129, es decir, en el 70,88 % de los casos. El número de solicitudes desestimadas por silencio administrativo asciende a 27.

Evolución del derecho de acceso entre 2015 y 2017

Podemos comprobar que cada año aumenta el número de entidades que recibe alguna solicitud de acceso a la información pública. En la tabla siguiente se puede comprobar que en 2015 solo 14 sujetos habían recibido alguna petición, mientras que en 2017 fueron 80, más del quíntuple.

En la tabla anterior se puede observar que el sistema público canario ha acumulado un total de 2.501 preguntas desde que el Comisionado de Transparencia comenzó a evaluar la Transparencia en Canarias. Además, en 2016 se registraron 565 solicitudes más que en 2015 y en 2017, 961 más. Aunque ya hemos señalado anteriormente que no existen en muchas instituciones buenos sistemas de registro estadístico sobre las mismas.

En cualquier caso, la ciudadanía es cada año más activa y aumenta así su exigencia de rendición de cuentas a las administraciones. No obstante, se debe destacar que todavía el número de personas que se dirigen a los sujetos obligados para ejercer su derecho a saber no alcanza 0,1 % de la población total de Canarias.

Como el resto de entidades, la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias también ha registrado cada año un mayor número de solicitudes, acumulando un total de 357 solicitudes de acceso a la información pública en este periodo.

De las 98 entidades analizadas, 24 no tienen habilitado en su página web, ni en su sede electrónica, ni en su portal de transparencia ningún formulario, ni procedimiento a través del cual se pueda realizar una petición de información pública. Por lo tanto, el 25,51 % de las entidades incumple por completo su obligación de facilitar el derecho de acceso de los ciudadanos.

De las 74 entidades restantes que sí ofrecen un formulario de solicitud de información pública se pueden distinguir dos grupos: las que proporcionan un procedimiento directamente diferenciado y visible; y las que lo facilitan dentro del catálogo de procedimientos, lo que en ocasiones dificulta la búsqueda del mismo. El primer grupo está compuesto por 43 sujetos, mientras que el otro está formado por 31.

De estos 74 sujetos obligados hay nueve que no disponen de un procedimiento de solicitud de acceso a la información pública telemático.

En definitiva, el conjunto de las administraciones públicas debe mejorar la información sobre el procedimiento de solicitud de acceso a la información pública y sobre cómo reclamar ante el Comisionado de Transparencia en caso de denegación del acceso a la información pública. Además, se debe facilitar el acceso tanto de manera electrónica, como telefónica y presencial, y la identificación de la identidad del interesado no debe suponer impedimento alguno para acceder a la información.

Informe sobre las reclamaciones de derecho de acceso a la información ante el Comisionado

Para que este derecho de acceso a la información sea efectivo ha de contar con la garantía que supone que cualquier ciudadano tenga la posibilidad de presentar una reclamación de rápida resolución, ante una autoridad independiente, o acudir directamente a los tribunales de justicia, opción que ha de mantener ante la resolución de esa autoridad independiente.

En desacuerdo con la falta de información recibida ante sus preguntas a las administraciones canarias, **en 2017 se registraron 154 reclamaciones de ciudadanos y entidades ante el Comisionado de Transparencia** y Acceso a la Información Pública de Canarias. **Tal cifra representa un aumento del 69,7 % sobre las 91 tramitadas en 2016**; un alto nivel de crecimiento que va a superarse en el ejercicio del año 2018, a tenor de las reclamaciones recibidas hasta septiembre. De ese conjunto de las 154 citadas, 136 reclamaciones fueron resueltas al cierre del informe y 18 están pendientes de resolución. En 2017 se tramitaron además siete denuncias y tres consultas; siendo 164 el número total de expedientes iniciados.

De las 136 reclamaciones resueltas, 15 no fueron admitidas a trámite, fundamentalmente porque lo que demandaban los solicitantes a las administraciones públicas no podía considerarse información pública en los términos contemplados en la ley, sino otro tipo de actuación que no corresponde analizar al Comisionado de Transparencia.

De las 121 restantes reclamaciones admitidas, solo 15 fueron desestimadas (el 12,40 %).

Se estimaron por completo, con un acceso total a la información solicitada, 69 (el 57 %). Fueron estimadas con acceso parcial a la información demandada 14 reclamaciones (el 11,5 %). Y se anotaron también 19 estimaciones formales (15,7 % de las admitidas), en las que los ciudadanos reclamantes lograron el acceso a la información durante el trámite del procedimiento, generalmente por la entrega de los datos fuera de plazo, después de que desde el Comisionado se solicitaran alegaciones a la administración reclamada**.**

Por lo tanto, más del 84 % de los sujetos con reclamaciones admitidas obtuvieron una resolución favorable a sus demandas.

Tabla 1. Reclamaciones de 2017. Estado de tramitación de las reclamaciones.

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2017											
Reclamaciones presentadas	154	Resueltas	136	88,31 %	Admitidas	121	88,97 %	Estimadas totalmente	69	57,02 %	84,30 %
								Estimadas parcialmente	14	11,57 %	
								Estimadas formalmente	19	15,70 %	
								Otros (desistimiento)	4	3,31 %	
								Desestimadas	15	12,40 %	
					Inadmitidas	15	11,03 %				
		Pendientes	18	11,69 %							

Tabla 2. Reclamaciones. Número de resoluciones según el tipo de resolución entre 2015 y 2017.

Resoluciones del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública entre 2015 y 2017				
Tipo de resolución	Nº Resoluciones			
	2015	2016	2017	TOTAL
Inadmisión	5	6	15	26
Admisión	13	85	121	219
Estimación	8	64	69	141
Estimación parcial	1	6	14	21
Estimación formal			19	19
Otros (desistimiento)	1	8	4	13
Desestimación	3	7	15	25
Total general	18	91	136	245

Del conjunto de las resoluciones emitidas por el Comisionado en 2017, consta que al menos 12 de ellas no han sido cumplidas por las administraciones obligadas.

El Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, por otra parte, resultó condenado en octubre de 2017 en tres fallos judiciales que le obligaron a entregar a la asociación "El sol sale para todos" la información sobre la que había reclamado con resolución favorable del Comisionado de Transparencia. Los asuntos se referían al expediente de Citynet, el dossier "Acuerdos y documentos para la adecuación de Emalsa", elaborado por la consultora KPMG, y el expediente de creación del comité técnico asesor para el estudio del citado documento. Además de tener que entregar a la asociación los documentos solicitados, el Ayuntamiento debió afrontar el pago de las costas procesales.

Hasta septiembre de 2018, el Comisionado ha registrado a lo largo de este año más de 200 reclamaciones, superando en solo 9 meses las reclamaciones totales del 2017. Incluso en junio de 2018 ya se había superado al año anterior, con 176 reclamaciones hasta ese mes. Por ello no es descartable que en el ejercicio en curso se llegue casi a duplicar las reclamaciones presentadas en 2017. En el gráfico, siguiente se puede apreciar su evolución.

La Administración Pública de la Comunidad Autónoma y sus entes dependientes han acumulado en 2017 un total de 60 reclamaciones, 14 de ellas formuladas frente a la Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad, 12 por denegaciones de Radio Televisión Canaria y 9 frente al Servicio Canario de la Salud. Los cabildos han acumulado 16 reclamaciones en 2017, 10 de ellas frente al Cabildo de Gran Canaria, 5 ante el de Tenerife y una por denegación del Cabildo de El Hierro.

Por municipios, en 2017 los ciudadanos reclamaron ante el Comisionado contra 24 ayuntamientos de Canarias (que figuran en el cuadro siguiente), con un total de 65 reclamaciones. Siendo el más poblado del Archipiélago, el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria se posiciona como el ayuntamiento con más reclamaciones en el año 2017, 15 en total, seguido de Icod de los Vinos con 6 reclamaciones; Arico, Adeje y Hermigua, con 5 reclamaciones cada uno; y Arona con 4. El resto de ayuntamientos reclamados, tienen una o dos reclamaciones.

Se observa el progresivo crecimiento de los ratios de reclamación por cada 100.000 habitantes, a medida que los ciudadanos conocen más los nuevos derechos y posibilidades que les otorgan las normas reguladores de la transparencia y el derecho de acceso.

En Canarias se registró en 2016 un ratio de 4,3 reclamaciones por cada 100.000 habitantes [3,1 como media de las autonomías], que se elevó a 7,3 reclamaciones en 2017 [5,4 la media de las autonomías].

Informe anual de Transparencia realizado por el Gobierno de Canarias

La Dirección General de Transparencia y Participación Ciudadana emitió el Informe sobre el grado de aplicación de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública relativo al cumplimento de las obligaciones de transparencia de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y del resto del sector público autonómico.

Este informe interno determinado por la propia norma canaria contribuye de forma importante al conocimiento de la ciudadanía en esta materia; es decir, es un ejercicio de "transparencia sobre la transparencia" que lleva a cabo el propio ejecutivo y sus entidades dependientes, que no es realizado por la gran mayoría de las administraciones autonómicas: solo Murcia y País Vasco han llevado a cabo una autoevaluación semejante respecto al ejercicio de 2017. Aunque sus contenidos deben ser completados en los siguientes ejercicios, merece la pena destacar su elaboración, sobre todo si se piensa que la mayoría de las principales instituciones de todo el país se limitan a dar amplia publicidad a evaluaciones y

rankings externos que, sin testear al completo el cumplimiento de todas las obligaciones de las leyes de transparencia, les atribuyen altas puntuaciones generalizadas.

Análisis de los datos generados por el portal de transparencia

El Portal de Transparencia de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias recibió 215.420 visitas a sus páginas web distribuidas en 52.045 sesiones. Comparado con el ejercicio 2016 estas cifras suponen unos incrementos del 15,09 % del número de páginas visitadas y del 57,23 % en el número de sesiones.

Por lo que respecta al número de usuarios únicos, se ha producido un incremento interanual del 71,60 %, al pasar de 20.781 usuarios en 2016 a 35.660 en 2017, lo que significa un ratio del 1,69 % de la población de Canarias en 2017, cifrada en 2.108.121 habitantes. En 2016 este ratio era de 0,99. Ahora bien, teniendo en cuenta como hemos visto, que al menos una cuarta parte de las visitas al portal proceden de fuera de Canarias, con lo que dicho ratio se quedaría reducido en dicha proporción, **se aprecia que aproximadamente uno de cada cien canarios visita el portal de transparencia**; a pesar de que el conjunto del portal web del Ejecutivo canario (del que el portal de transparencia es una parte) se encuentra entre los veinte sitios webs más visitados por los ciudadanos que acceden a internet desde Canarias. Ese ratio por habitante en Canarias es semejante a otros conocidos como el de Andalucía (439.000 accesos en los tres primeros años del portal) o el del portal de transparencia estatal, que en 2017 tuvo aproximadamente 900.000 visitantes (el 88 % desde territorio español).

Ni cuando se creó el portal en 2014, ni más adelante ha disfrutado de una campaña de difusión (como también ha ocurrido en el caso del portal estatal y en la mayoría de los autonómicos). Y es de esperar que la partida presupuestaria contemplada en este ejercicio para la publicidad institucional de la transparencia en Canarias pueda emplearse en dicho cometido. Porque es necesario incentivar su conocimiento de los portales de transparencia del conjunto de las administraciones canarias y el del resto de las potencialidades de las normas de transparencia; así como incrementar su accesibilidad y

Los escasos datos sobre visitas a los portales de transparencia evidencian que, aunque se ha duplicado el número de visitantes únicos, sigue siendo escaso el número de personas que acceden al Portal de Transparencia.

En cualquier caso, esto no es lo más relevante o importante; porque lo que resulta crucial en mundo del derecho de acceso a la información pública (que en su inmensa mayoría suele ser árida y poco atractiva) es que toda la información posible esté disponible y actualizada debidamente, para que todo el sector público pueda ser escrutado socialmente y no solo por sus sistemas de control interno. Los bondadosos efectos de la transparencia sobre los sistemas de gobierno y sobre su mayor o menor integridad y eficiencia se producen por el hecho de que la información esté permanentemente accesible en unos casos (portales de transparencia de las páginas webs) y fácilmente accesible cuando se pida por derecho de acceso.

En todo caso, es importante mejorar las prestaciones de búsqueda del portal porque la mayoría de los ciudadanos esperan obtener mejores y más rápidos resultados mediante buscadores internos o externos.

Medios personales y materiales del Comisionado

La precaria situación en materia de personal del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública en los años 2015, 2016 y 2017 ya ha sido puesta de manifiesto en los anteriores informes anuales, a los que nos remitimos; si bien en el ejercicio actual se reforzó el apoyo administrativo.

A la fecha de cierre de este informe está en trámite la modificación de la RPT del Parlamento de Canarias, en la que está prevista una ampliación de las plazas de funcionarios adscritos al Comisionado de Transparencia que pueda paliar la precariedad de personal.

Durante el mes de marzo de 2017 entró en funcionamiento la sede electrónica propia del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública, cuyos componentes y características principales ya se incluyeron con detalle en el informe de 2016, en cuanto fueron definidos y diseñados en dicho ejercicio.

A lo largo del año 2017 se continuó con los desarrollos informáticos del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública, tanto del tramitador de expedientes electrónicos de reclamaciones por derecho de acceso y denuncias como en la aplicación de control y evaluación de la publicidad activa, que se denominó T-Canaria. En este sentido, a finales del año se publicó la Resolución del Comisionado de Transparencia de 22 de diciembre de 2017, por la que se aprueba la aplicación telemática sobre el Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) para el autodiagnóstico de la transparencia institucional y el cumplimiento de las obligaciones de información al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública en materia de transparencia, resolución que fue publicada en el Boletín Oficial de Canarias de 3 de enero de 2018.

El Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) y la aplicación informática que lo soporta (T-Canaria) constituyen una auténtica singularidad en la evaluación del grado de aplicación de las leyes de transparencia a nivel estatal, ya que ni en el Estado ni en las comunidades autónomas cuentan con unos instrumentos similares, siendo Canarias pionera en esta materia.

En el ejercicio 2017 los créditos iniciales del programa presupuestario 911P del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública, al igual que los de los otros órganos e instituciones dependientes del Parlamento de Canarias, no experimentaron variación alguna respecto a los del 2016, por lo que ascendieron a 477.702 euros.

El Comisionado de Transparencia ejecutó en 2017 el 87,51 % de su presupuesto inicial y el 60,50 % de su presupuesto total. No comprometió una parte importante de sus créditos para gastos corrientes de funcionamiento y de inversiones, en unos casos por criterios de

austeridad en el gasto corriente, y en otros porque la carencia de medios técnicos y administrativos, no solo ha impedido acometer todas sus funciones, sino que obligó a sus dos primeros y únicos técnicos a realizar las tareas propias y las administrativas, por no contar con la provisión de la plaza de administrativo hasta bien entrado el año 2017. Ello afectó fundamentalmente a la tercera de las funciones principales del órgano: las actividades de fomento, formación y difusión de la transparencia; que se llevaron a cabo fundamentalmente a través de notas de prensa (descritas en otro apartado del informe) y sesiones formativas impartidas por su personal con funcionarios y responsables de transparencia de las siete islas.

2. Conclusiones

1. El tercer informe del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Canarias se produce tres años después de la aprobación de la Ley canaria 12/2014, de transparencia y de acceso a la información pública. Y tres años después se logra que, por primera vez desde la implantación de las normas de transparencia en España, todas las instituciones administrativas de una misma comunidad autónoma hayan sido evaluadas y puntuadas con una misma metodología**,** la que configura el Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias), primer *ranking* de transparencia de carácter público en España.

2. El ITCanarias y la aplicación informática que lo soporta (T-Canaria) constituyen una auténtica singularidad en la evaluación del grado de aplicación de las leyes de transparencia a nivel estatal, ya que ni en el Estado ni en las comunidades autónomas cuentan con unos instrumentos similares, siendo Canarias pionera en esta materia.

3. El Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) de las 98 instituciones de las islas (ayuntamientos, cabildos, Gobierno de Canarias y universidades) se concretó en 2017 en un nota media de 5,47 puntos, cuando al año anterior apenas había llegado a 3,14 puntos. El avance ha sido notable. Buena parte de ellas mejoraron sus portales de transparencia al realizar la autoevaluación y rendir cuentas ante el Comisionado de Transparencia.

4. La Administración Pública de la Comunidad Autónoma, dirigida por el Gobierno de Canarias, obtiene en el informe del año 2017 un ITCanarias de 8,03 puntos, frente a los 7,69 del ejercicio anterior; por lo que su margen de mejora era más reducido que el de la inmensa mayoría de las instituciones. Aún así, como ocurre con la mayor de las entidades evaluadas, se observa una mejoría tanto de la calidad como de la cantidad de información publicada en el portal de transparencia de la entidad. En todo caso, dispone de muchos más medios que el resto de sujetos obligados, aunque enfrenta la complejidad de mantener adecuados los portales de transparencia de sus 42 entidades dependientes. De hecho, a finales del año 2017 muchas de ellas ni siquiera disponían de portales de transparencia y fue la proximidad de la evaluación lo que les impulsó a crearlos dentro de sus páginas webs.

5. Cabe destacar que 111 entidades públicas del total de las 345 existentes en Canarias no presentaron su declaración de transparencia, por lo que quedan reflejadas en este informe como incumplidoras, con el principal objetivo de estimularlas a cumplir sus obligaciones en esta materia en el ejercicio anual siguiente.

6. Los futuros avances tendrán sobre todo lugar cuando tanto la cultura organizacional como la actitud demandante de los ciudadanos sea más proactiva y esté alineada con los objetivos regeneracionistas de las normas de transparencia.

7. Los escasos datos sobre visitas a los portales de transparencia evidencian que, aunque se ha duplicado el número de visitantes únicos, sigue siendo escaso el número de personas que acceden a ellos. En cualquier caso, esto no es lo más relevante o importante; porque lo que resulta crucial en el mundo del derecho de acceso a la información pública (que en su inmensa mayoría suele ser árida y poco atractiva) es que toda la información posible esté disponible y actualizada para que todo el sector público pueda ser escrutado socialmente y no solo por sus sistemas de control interno. Los bondadosos efectos de la transparencia sobre los sistemas de gobierno y sobre su mayor o menor integridad y eficiencia se producen por el hecho de que la información esté permanentemente accesible en unos casos (portales de transparencia de las páginas webs) y fácilmente accesible cuando se pida por derecho de acceso.

8. En general, ninguno de los criterios con que se ha analizado la información de los portales de transparencia -contenido, forma de publicación, actualización, accesibilidad y reutilización - han tenido una calificación media buena. Ello viene a significar que se han aumentado notablemente los contenidos informativos de los portales de transparencia; pero todavía sin los mejores atributos de calidad. El peor valorado es con diferencia la reutilización. Todavía se mantiene una tendencia ya obsoleta a ofrecer los datos en formatos no reutilizables como son doc y pdf, que dificultan la usabilidad y la interoperabilidad de los mismos. Es aconsejable que toda la información que se pueda publicar de forma estructurada se ofrezca al ciudadano de esa manera y en formatos abiertos, tipo csv o xml, sin perjuicio de que se pueda publicar también en otros formatos.

9. El segundo criterio o atributo de calidad peor valorado es la Actualización. Para considerar la información actualizada, la fecha de datación o la de revisión/actualización de la misma debe estar dentro de los tres meses anteriores al mes en el que se realiza la consulta. De este modo, a efectos de la evaluación del Comisionado, la información se considera actualizada si alguna de las dos fechas pertenece al último trimestre del ejercicio evaluado, en este caso, al último trimestre del ejercicio 2017, pudiendo ser posterior. Sin embargo, como resultado de la evaluación se ha obtenido que solo el 27,88 % de las obligaciones informativas se encuentran actualizadas debidamente, por lo que los sujetos obligados deben prestar especial atención a este criterio.

10. Se debe realizar un mayor esfuerzo por ofrecer al ciudadano una información sobre su planificación y programación vigente, así como sobre los resultados de la evaluación de la misma. Entre ellos destacan los planes normativos anuales; que son de carácter obligatorio para todas las administraciones. Nueve comunidades autónomas tienen publicados sus respectivos planes anuales; y entre ellas, el Gobierno de Canarias mantiene vigente el plan normativo que aprobó para el conjunto de la legislatura. Respecto al resto de las instituciones canarias, entre los cabildos únicamente el de Tenerife publica su plan normativo anual; y entre los ayuntamientos, apenas 22, uno de cada cuatro, informan sobre él.

11. Una de las tipologías de información que más cuesta publicar adecuadamente a las instituciones son los contratos. Solo 59 de las 209 entidades evaluadas superan la puntuación de 5 en esta materia, quedando el 71,77 % del las evaluadas por debajo. Las obligaciones que mejor se publican son las de los Contratos adjudicados y las de las Licitaciones en curso, mientras que la peor es la de Contratos programados.

12. Entre los tipos de información que han de publicar todas las entidades (Institucional, Organizativa, Personal de libre nombramiento, Empleo en el sector público, Retribuciones, Económico-financiera, Contratos y Convenios y encomiendas de gestión) no es de extrañar que los que mejor se cumplen son la información Institucional y la Económico-financiera. No en vano buena parte de ella (institucional, organizativa y laboral) ya se venía publicando con anterioridad. No ocurre lo mismo con los Convenios y las encomiendas de gestión, pues es el tipo de información peor publicado por las 209 entidades evaluadas; seguido, por igual, de los datos sobre el Empleo en el sector público y las Retribuciones.

13. No solo hemos evaluado el cumplimiento de la Ley canaria. La metodología que hemos empleado para el establecimiento del Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) permite también analizar el nivel de cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa de la Ley estatal de Transparencia (19/2013), pues están incluidas en los mapas de obligaciones de todas las entidades. Sin embargo, contrario a lo que se esperaba (pues la ley estatal establece un máximo de 60 obligaciones en esta materia), la evaluación no refleja diferencias significativas entre los Indicadores de Cumplimiento de Publicidad Activa canario y estatal. De las 209 entidades, 140 tienen una diferencia de 50 décimas o menos entre ambos indicadores.

14. Ochenta de las 209 instituciones y entidades colaboradoras habían recibido solicitudes de acceso a la información pública en el año 2017, esto es, el 38,28% de las mismas, según su propia declaración. Asimismo, el total de solicitudes presentadas ascendió a 1.286. Ambos indicadores evidencian la escasa demanda ciudadana en materia de solicitudes de información pública, en buena medida determinada por su escaso conocimiento (puesto de manifiesto en las encuestas del CIS) de sus nuevos derechos derivados de las leyes de transparencia, a pesar de la facilidades actuales para realizarlas de forma telemática.

15. Como la experiencia de años pasados indicaba, no hay mucha seguridad en que los datos declarados sobre las solicitudes de información sean muy precisos, ya que la gran mayoría de las instituciones no cuentan con protocolo interno que permita agrupar este tipo de preguntas de los ciudadanos. Desde los registros oficiales se derivan a los departamentos o servicios pero en muchos casos no hay un control estadístico sobre el trámite de todas ellas, ni siempre se abre el oportuno expediente administrativo de acceso a la información. Ello se comprueba, a veces, cuando el ciudadano no obtiene respuesta y reclama al Comisionado de Transparencia.

16. En desacuerdo con la falta de información recibida ante sus preguntas a las administraciones canarias, en 2017 se registraron 154 reclamaciones de ciudadanos y entidades ante el Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Canarias. Tal cifra representa un aumento del 69,7 % sobre las 91 tramitadas en 2016; un alto nivel de crecimiento que va a superarse en el ejercicio del año 2018, a tenor de las reclamaciones recibidas hasta septiembre. De las 136 reclamaciones resueltas, 15 no fueron admitidas a trámite, fundamentalmente, porque lo que demandaban los solicitantes a las administraciones públicas no podía considerarse información pública en los términos contemplados en la ley, sino otro tipo de actuación que no corresponde analizar al Comisionado de Transparencia. De las 121 restantes reclamaciones admitidas, solo 15 fueron desestimadas (el 12,40 %). Por lo tanto, más del 84 % de los sujetos con reclamaciones admitidas obtuvieron una resolución favorable a sus demandas.

17. Se observa el progresivo crecimiento de los ratios de reclamación por cada 100.000 habitantes, a medida que los ciudadanos conocen más los nuevos derechos y posibilidades que les otorgan las normas reguladoras de la transparencia y el derecho de acceso.

18. El Portal de Transparencia del Gobierno de Canarias recibió 215.420 visitas a sus páginas web distribuidas en 52.045 sesiones. Comparado con el ejercicio 2016 estas cifras suponen unos incrementos del 15,09 % del número de páginas visitadas y del 57,23 % en el número de sesiones. Es necesario incentivar el conocimiento de los portales de transparencia del conjunto de las administraciones canarias y el del resto de las potencialidades de las normas de transparencia; así como incrementar su accesibilidad y usabilidad.

19. De la información suministrada por las entidades obligadas respecto a las solicitudes de acceso a la información pública, la información sobre las presentadas no permite un tratamiento equiparable entre ellas. Esta situación se produce por la existencia de sistemas de información previos a la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública: Tenemos el 012, desde el que puede obtener información general sobre los servicios públicos canarios y la gestión de determinados trámites administrativos. El Servicio de Información y Atención Ciudadana pone a disposición de los ciudadanos un conjunto de actividades y medios para facilitarles el ejercicio de sus derechos, el cumplimiento de sus obligaciones y el acceso a los servicios públicos. Existe una Oficina Canaria de Información y Atención Ciudadana, que da atención presencial, al igual que las oficinas de registro; también la Red de oficinas integradas de Atención al Ciudadano (Red 060). Estructuras similares mantienen los cabildos y, de menor dimensión, los municipios. Además, hay ventanas específicas, como el Sistema de Información Territorial de Canarias o el Sistema de Información Ambiental de Canarias (SIMAC). Y, a todo ello, se han de añadir, como sistema de información intermediario, los gabinetes de prensa de las instituciones. En los controles de solicitudes de acceso de 2016, ya se nos ha mostrado este problema con algunos ayuntamientos, con cifras muy superiores de solicitudes al haber integrado

las peticiones del área urbanística, demanda que aunque preexistente a las normativas de transparencia, no dejan de ser informaciones públicas.

20. Sigue estando pendiente el desarrollo reglamentario de la Ley de Transparencia; que ha de definir cuestiones tales como la obligaciones de información de los partidos políticos, organizaciones sindicales, organizaciones empresariales y entidades privadas que perciban subvenciones, así como información en materia de ordenación del territorio, información estadística, requisitos del portal de transparencia y concreción de los órganos competentes para la resolución de solicitudes de acceso.

21. Para que el ejercicio del derecho de acceso a la información pública sea efectivo es necesario que la Administración adopte una serie de actuaciones orientadas a establecer unas condiciones que garanticen la viabilidad práctica de tal derecho. Hay que tener en cuenta que la transparencia se ha de convertir en un procedimiento electrónico con múltiples variables: políticas, jurídicas, orgánicas e informáticas. Por ello, es preciso:
    a. Reforzar la formación y asunción de la cultura de la transparencia en la administración pública y demás sujetos obligados.
    b. Adecuada política de gestión/archivo/organización documental.
    c. Estructurar la información existente conforme a los parámetros y principios de la Ley y preparar la producción de información para esa misma estructura.
    d. Incorporación de toda la información disponible en acceso directo en el portal de transparencia. Su actualización y gestión en un momento de crisis como el que vivimos es un enorme reto.
    e. Trabajar con los criterios de accesibilidad y reutilización.
    f. Desarrollo de sistemas de información que aseguren la disponibilidad, trazabilidad y calidad de la información
    g. Hacer sostenible el proyecto de transparencia y acceso a la información manteniendo niveles moderados de inversión y de gasto.

22. Ni la Ley Estatal 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ni la Ley Canaria 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública regulan la ejecutividad de sus resoluciones y como enfrentarse al incumplimiento de las mismas. Esta situación, ante el caso de un incumplimiento, puede convertir a los órganos garantes en unos instrumentos poco eficientes en esos supuestos, tanto para la publicidad activa como en derecho de acceso, así como desvalorizar la Ley por la falta de consecuencias ante su incumplimiento. La única posibilidad que se abre en este tipo de supuestos es la presentación de un recurso contencioso-administrativo por inactividad de la institución o ente afectado por la resolución, en su versión de falta de ejecución de un acto firme; posibilidad que dilata la respuesta al ciudadano y que no encaja en los objetivos de estas normas. Creemos más viable desarrollar en la normativa un modelo específico de medios de ejecución forzosa que prevé la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

3. Introducción

La transparencia es una propiedad óptica de la materia, que se divide en varias categorías principales. Un material es transparente, si deja pasar totalmente la luz a través de él. Se dice que es translúcido cuando deja pasar la luz, pero los objetos no se pueden ver nítidamente a través del mismo. Por el contrario, un material será opaco cuando impida completamente el paso de la luz.

En el ámbito legal, las leyes de transparencia tratan de fomentar el paso de la luz a través de las administraciones y sus entidades dependientes, con el objetivo de regular la transparencia de la actividad pública y del ejercicio del derecho de acceso a la información pública, mejorando así la relación ciudadano-organización.

De este modo, en el año 2013 se aprobó la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Esta ley establece una serie de obligaciones de publicidad activa y de derecho de acceso a la información en el ámbito estatal; y crea el primer órgano garante de la transparencia en España, el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, al que han seguido otros trece órganos diseñados por las normas autonómicas.

Asimismo, la Comunidad Autónoma de Canarias aprobó la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública. Esta ley establece nuevas obligaciones de publicidad activa, además de las estatales, para los sujetos obligados por la misma y crea el órgano garante de la transparencia en la comunidad autónoma: el Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Al año siguiente se aprueban la Ley 7/2015, de 1 de abril, de municipios de Canarias, y la Ley 8/2015, de 1 de abril, de Cabildos Insulares. Como la primera ley no establece obligaciones suplementarias de transparencia para los ayuntamientos, el Comisionado de Transparencia consideró que debían tener las mismas que los cabildos insulares definidas en la Ley 8/2015.

Por otro lado, los órganos garantes de la transparencia, de ámbito estatal y autonómico, deben controlar y evaluar el desempeño de las instituciones públicas y de sus entidades dependientes en el cumplimiento de sus obligaciones de publicidad activa. Para ello, entre los años 2015 y 2017 el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) y la extinta Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL) elaboraron la Metodología de Evaluación y Seguimiento de la Transparencia de la Actividad pública (MESTA), con el objetivo de establecer un método de evaluación único y común en todo el estado. Esta metodología es aplicable a todos los sujetos obligados, independientemente de su naturaleza jurídica y contiene elementos de evaluación tanto cualitativos como cuantitativos de las obligaciones contenidas en las leyes de transparencia. Esta metodología la hemos adaptado a las singularidades de las tres normas canarias de transparencia, configurando también un gran mapa de obligaciones de transparencia activa, diferente según la tipología jurídica del sujeto obligado.

Además, para facilitar tanto la autoevaluación como la comunicación de los sujetos obligados canarios con el Comisionado de Transparencia, aprobamos en el año 2017 la primera Aplicación de Evaluación de la Transparencia en Canarias, denominada "T-Canaria", mediante Resolución del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública del 22 de diciembre de 2017. Esta aplicación se encuentra alojada en la sede electrónica del Comisionado y está operativa desde el 9 de enero de 2018.

De este modo, la evaluación de la transparencia de las entidades canarias durante el año 2017, analizada en este informe, se ha realizado a través de la aplicación T-Canaria, empleando la metodología MESTA para generar el Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias), sobre el que se centra este informe, en el que también se hace un análisis del derecho de acceso a la información pública.

La estructura de este informe se divide en ocho secciones. La primera se corresponde con el Resumen Ejecutivo del mismo. La segunda comprende sus conclusiones. La tercera, la forma esta breve introducción. En la cuarta sección se incorporan los informes de evaluación de la publicidad activa y de la publicidad pasiva. En el primero se explica la nueva forma de calcular el ITCanarias, se describen las partes de la metodología MESTA empleadas, se relata todo el proceso de evaluación que han realizado los sujetos obligados, el cual ha durado cinco meses, y se muestran los resultados del mismo. En el segundo se realiza un análisis de las solicitudes de derecho de acceso recibidas por los sujetos obligados. Seguidamente, en la quinta sección se incluye el informe sobre las reclamaciones recibidas en el Comisionado durante el año 2017 de ciudadanos a los que las administraciones no habían respondido a sus solicitudes de información. En la sexta se analiza el informe realizado por el Gobierno de Canarias sobre el desarrollo de sus propias actividades de transparencia. La séptima sección describe los medios personales, tecnológicos y económicos con los que ha contado el Comisionado. Y en la octava y última se muestra un resumen de las noticias más destacadas sobre Transparencia. Se añaden cuatro anexos documentales.

4. Informe sobre la Evaluación de la Transparencia en Canarias

I. Informe sobre la Publicidad Activa (portales de transparencia)

Son varias las entidades que se dedican a evaluar la transparencia en los ámbitos local, autonómico y estatal. En sus evaluaciones testean una serie de obligaciones de publicidad activa y de derecho de acceso, sin contemplar todas las obligaciones que establecen las leyes de transparencia aprobadas a partir del año 2013. Asimismo, las normas canarias de transparencia, que entraron en vigor hace casi cuatro años, son más exigentes sobre el número de obligaciones de publicidad activa y en el detalle con el que se ha de informar. En todo caso, tras cuatro años en vigor, todavía se advierte un gran desconocimiento en la ciudadanía de sus derechos a transparencia.

Por otro lado, es difícil para muchas entidades obligadas cumplir al 100 % con sus obligaciones establecidas en las distintas normas canarias de transparencia. Mucha información ya se publicaba en Internet, antes de que se aprobaran las leyes, en diferentes páginas y portales webs, y esta debe ser reelaborada para su correcta publicación en los portales de transparencia.

No obstante, **los resultados obtenidos en este informe relativo al ejercicio 2017 muestran que la inmensa mayoría de las instituciones obligadas por las normas de transparencia en Canarias han incrementado sus esfuerzos y mejorado los resultados de sus portales de transparencia**.

A continuación explicaremos la metodología empleada, los cálculos de los distintos indicadores y pasando por el proceso de recopilar la información por parte del Comisionado de Transparencia.

A. Cálculo del Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias)

Para evaluar el desempeño de las entidades públicas sujetas a las leyes de transparencia canarias en materia de publicidad activa durante el ejercicio 2016, el Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública creó el Índice de Transparencia de Canarias, o ITCanarias. Este indicador estaba compuesto inicialmente por tres notas distintas que, ponderadas, reflejaban el nivel de cumplimiento de las obligaciones informativas de los portales de transparencia de la entidad. Para más información consulte el Informe Anual de Evaluación del Cumplimiento de la Ley 12/2014, de Transparencia de Canarias del año 2016.

En el presente informe, con el fin de adaptarse en mayor medida a la metodología estatal MESTA [definida por el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) y por la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL)], el Comisionado de Transparencia ha perfeccionado el índice ITCanarias, de tal forma que en esta evaluación sobre el ejercicio 2017 está formado únicamente por dos componentes:

1. El Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA) y
2. El Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV).

El primer indicador es uno de los dos que establece la metodología propuesta por el CTBG y la AEVAL, mientras que el segundo surge como evaluación de algunas buenas prácticas que realizan las entidades canarias. En todo caso, hemos procurado atenernos lo más posible al modelo MESTA para poder disponer en el futuro de datos homologables en todo el país con los que poder realizar análisis estadísticos.

En las siguientes secciones veremos cómo se calculan ambos indicadores.

De esta forma, el Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) oscila en una escala de 0 a 10 y se obtiene sumando al ICPA el valor del ITV, es decir,

$$ITCanarias = ICPA + ITV.$$

A continuación, se explica cómo se obtienen los indicadores ICPA e ITV.

i. Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA)

La metodología MESTA define el **Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA)**, que permite identificar el grado de cumplimiento de las entidades evaluadas en materia de publicidad activa y está formado por dos componentes. El primero hace referencia a la cantidad y a la calidad de la información obligatoria publicada y se denomina **Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria, o ICIO**. El segundo analiza las condiciones técnicas del portal o web donde se publica la información y se designa **como Indicador de Cumplimiento del Soporte web, o ICS**.

Para obtener estos dos indicadores se deben evaluar diez criterios, también denominados atributos. De estos diez criterios, siete se refieren al ICIO, es decir, a las características de la información publicada, y se deben valorar tantas veces como contenidos informativos existan, mientras que los otros tres configuran el ICS y se evalúan una única vez para cada portal de transparencia, teniendo en cuenta las propiedades del portal o web donde se halla la información.

Explicamos a continuación cuáles son estos diez criterios y cómo se valoran.

a. Los 7 criterios referidos a la publicación de cada información: Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO)

1. Contenido de la información. Este es el atributo esencial y más importante. Cada sujeto obligado, dependiendo de la naturaleza jurídica del mismo, tiene la obligación de publicar cierta información en sus portales de transparencia o páginas webs. De esta forma, este criterio se refiere a la existencia o no en su portal de cada uno de los contenidos informativos y a la cantidad de información publicada para cada uno de

ellos, considerándose información todo dato, texto, gráfico, etcétera con independencia del soporte que la contenga[1].

Para valorar este criterio se tiene en cuenta la completitud de la obligación, de modo que 100 puntos significan que toda la información está publicada; 50 puntos, que falta algún dato y 0 puntos, que la obligación no contiene ningún dato de los que exigen las normas de transparencia canarias. En este último caso de que el contenido de la obligación sea nulo, los demás atributos no se pueden valorar.

El análisis de la publicación o no de los contenidos fue el elemento esencial de la evaluación realizada en el ejercicio anterior. La tarea se perfecciona ahora incorporando el análisis de los criterios de MESTA que se describen a continuación.

2. Forma de publicación. Hace referencia al modo en el que se presenta al ciudadano la información. Existen dos posibilidades:
    1. Forma directa: mediante link o enlace se sitúa al ciudadano en el contenido de la información directamente.
    2. Forma indirecta: mediante link o enlace se sitúa al ciudadano en la página web donde se encuentra la información, pero éste debe buscarla.

    Para puntuar este atributo se tiene en cuenta dónde está la información y cómo se llega a la misma. Si los datos están en el portal de transparencia, vale 100 puntos; si están en otra página web pero en el portal de transparencia hay un enlace que lleva al contenido de la obligación directamente, se valora con 75 puntos; si el portal de transparencia enlaza con otra página web donde se publica la información, pero para acceder a ella se debe aplicar un filtro o se debe buscar a través de otros enlaces, la puntuación es de 50 puntos. Por último, si se indica que la información está en otra página web pero no se proporciona ningún enlace ni medio para llegar a la misma, se valora la obligación con 0 puntos.

3. Datación y actualización. Para este criterio se tienen en cuenta dos fechas. Primero, si el contenido dispone de alguna fecha que permita situar la información en el tiempo (fecha de la información); y segundo, si se ha producido una actualización o revisión de la publicación de modo que el ciudadano conozca cuando se actualizó la información y si está más o menos vigente (fecha de publicación). Al menos una de las fechas debe pertenecer a los tres meses anteriores al mes en que el ciudadano realiza la consulta para que la puntuación en este atributo sea la máxima. Esto quiere decir que, a efectos de la evaluación, la información debe actualizarse en marzo, junio, septiembre y diciembre.

[1] Para cada tipo de entidad (institución, organismo autónomo, empresa pública, fundación, etc.) las leyes establecen diferentes obligaciones informativas que fueron concretadas y compiladas por el Comisionado de Transparencia en la tabla denominada "Mapa de Obligaciones". Para verla puede dirigirse al apartado B Procedimiento de este informe o puede acceder al mapa publicado en la sede electrónica del Comisionado.

Para valorar este atributo, basta con hacer pública una de las fechas mencionadas, aunque se recomienda publicar ambas. De este modo, si al menos una de las fechas pertenece al cuarto trimestre del año analizado, pudiendo ser posterior, la actualización vale 100 puntos. Si las fechas son anteriores al 30 de septiembre, la puntuación es de 50 puntos. Por último, si no es posible situar la información en la línea temporal, la puntuación es 0.

4. Accesibilidad. En este caso, nos referimos a la accesibilidad de los contenidos, diferente de aquella entendida para una página web, la cual se valorará en el Indicador de Cumplimiento del Soporte web (ICS). Por tanto, este criterio hace referencia a la facilidad o dificultad para llegar a la información dentro del portal de transparencia, y es uno de los componentes de lo que en el ámbito del diseño se denomina usabilidad web.

   Este criterio se evalúa según el número de clics desde la página principal del apartado o portal de transparencia hasta que se llega a la información. De este modo, 1, 2 o 3 clics equivalen a 100 puntos, 4 clics se corresponden con 90 puntos, 5 con 80 y así sucesivamente, hasta 12 clics, ya que un número superior a 12 supone 0 puntos.

5. Claridad. La información debe presentarse con un lenguaje entendible para el público general y con ayudas, tutoriales, glosarios o comentarios aclaratorios en el caso de contener un lenguaje complejo.

   Este criterio es uno de los dos más subjetivos de la metodología estatal. Por ello, debido a la imposibilidad de fijar una escala de valoración para este atributo, se ha decidido dar una puntuación a todas las obligaciones analizadas de 100 puntos.

6. Estructura. La información debe tener una disposición que permita al ciudadano una lectura ordenada y organizada.

   Este criterio tampoco se ha valorado en este informe ya que resulta muy complicado establecer una escala objetiva para evaluarlo. Por eso, se ha concedido una puntuación a todas las obligaciones analizadas de 100 puntos.

7. Reutilización. El formato de la información debe estar publicado conforme a lo establecido en la Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público y con lo expuesto en su normativa de desarrollo. A modo de resumen, se recomienda publicar la información según las cuatro estrellas de la reutilización, que exponemos a continuación.

   * Los datos se encuentran disponibles en formatos fácilmente comprensibles para las personas, pero difíciles de leer para el ordenador. Por ejemplo, .PDF, .JPG, .PNG o directamente textos escritos en la página web. (25 puntos)

** Además de lo anterior, los datos se encuentran estructurados y en formatos legibles por una máquina. Por ejemplo, .XLS, .XLSX, .DOC, .DOCX. (50 puntos)

*** Además de lo anterior, los datos se encuentran disponibles en un formato no propietario, es decir, abierto. Por ejemplo, .CSV, .ODS, .ODT, .TXT. (75 puntos)

**** Además de lo anterior, los datos se encuentran publicados usando estándares de datos abiertos pertenecientes a W3C (Estándares de Resource Description Framework). Por ejemplo, .XML, .JSON, .RDF. (100 puntos)

b. Los 3 criterios referidos a cada portal de transparencia: Índice de Cumplimiento del Soporte web (ICS)

1. Accesibilidad. En este caso, nos referimos a la accesibilidad del portal o página web, es decir, al conjunto de propiedades que debe incorporar el sistema, de forma que el mayor número posible de personas y en el mayor número posible de circunstancias, pueda acceder a él y usarlo. La accesibilidad universal es aquella condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad, comodidad y de la forma más autónoma y natural posible.

   Se muestra como un estado ineludible para el ejercicio de los derechos en igualdad de oportunidades de todas las personas, por lo que ha dejado de ser sinónimo de supresión de barreras físicas para adoptar una dimensión preventiva y amplia, generalizable a todo tipo de espacios, productos y servicios. Desde el punto de vista poblacional, podemos decir que la accesibilidad es fundamental para un 10 % de la población, para un 40 % es necesario y para el 100 % es confortable, según el propio Observatorio de Accesibilidad, una iniciativa del Ministerio de Política Territorial y Función Pública que tiene como objetivo ayudar a mejorar el grado de cumplimiento de la accesibilidad en los portales de la Administración. Este organismo ofrece diferentes servicios para las administraciones públicas, entre ellos el *Servicio Online básico de diagnóstico de la Accesibilidad Web*. Así, en un principio este criterio se iba a valorar mediante las puntuaciones otorgadas por el Observatorio de Accesibilidad a cada entidad a través del Servicio Online de diagnóstico.

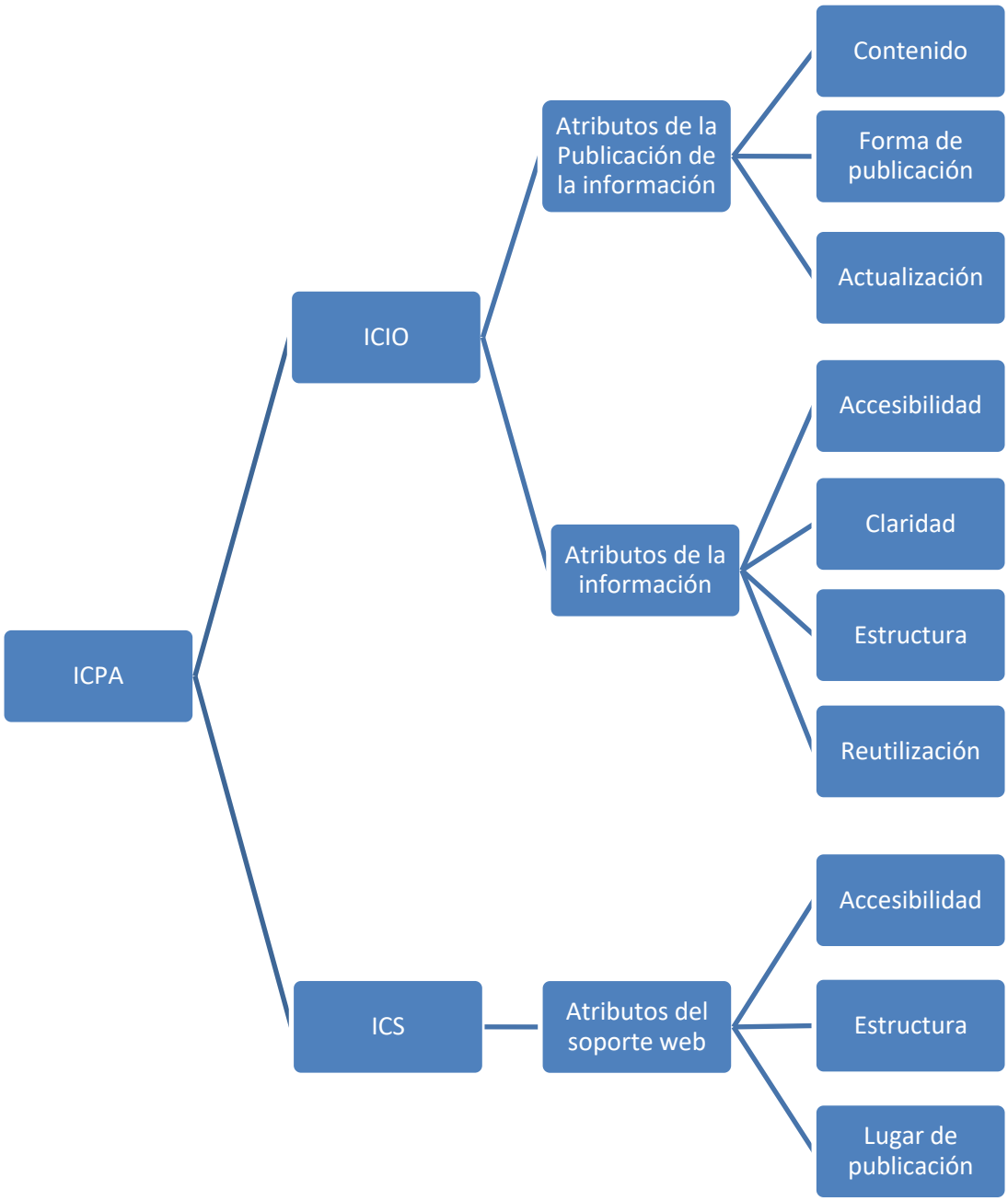
   Sin embargo, debido a que las competencias de este organismo se refieren solo a administraciones públicas, y por tanto muchas entidades dependientes quedarían sin evaluar, el Comisionado decidió valorar este criterio con 100 puntos por defecto, para no establecer diferencias entre unos sujetos y otros. No obstante, en los próximos ejercicios habrá que introducir este factor, así como otros que reflejen la mayor o menor usabilidad de los portales de transparencia.

2. Lugar de publicación. Se refiere a si la información obligada por la ley se encuentra en un apartado o pestaña único, o si por el contrario, se encuentra dispersa en la página web.

   Este atributo se valora teniendo en cuenta dos características. La primera es que la entidad disponga de un apartado o portal de transparencia en el que publique toda la información obligatoria. La segunda es que se pueda acceder a este lugar desde la página principal de la web institucional, es decir, que en la portada de la página web de la entidad haya un enlace directo al apartado o portal de transparencia. Si ocurren ambas situaciones, este criterio se valora con 100 puntos; si no ocurre la segunda, se evalúa con 50; y si no se da ninguna, el atributo vale 0 puntos.

3. Estructura. Con este criterio se comprueba si la información publicada en el portal de transparencia se organiza según el orden establecido en la Ley 12/2014 de Transparencia de Canarias (artículos del 17 al 33), de forma que se facilite al ciudadano la identificación y búsqueda de la información.
   La puntuaciones posibles son 100 puntos si el portal sigue la estructura de la Ley canaria 12/2014; 50 puntos si sigue la Ley 19/2013 y 25 si la estructura es la de Transparencia Internacional; la opción menos recomendable en cuanto que no refleja todos los contenidos exigibles por las leyes de transparencia canarias. Finalmente, si no sigue ninguna de las estructuras anteriores, el atributo se valora con 0 puntos.

De este modo, la estructura del Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA) es la siguiente:



Una vez tenemos claros cuáles son los componentes de este indicador, debemos plantearnos cómo interactúan entre sí para generar el Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA), el principal elemento de los que conforman el ITCanarias.

c. Cálculo del indicador ICPA

En el apartado anterior hemos visto que el ICPA se compone de dos indicadores, ICIO e ICS, que, a su vez, están formados por 7 y 3 atributos, respectivamente. Además, hemos visto que cada uno de estos atributos se puntúa en una escala de 0 a 100.

Una vez valorados todos los atributos, es decir, los 7 para las *n* obligaciones de cada entidad y los 3 para el soporte web, el primer paso es calcular la puntuación de cada obligación. Para

ello, sumamos todos los atributos valorados y dividimos la suma entre 700. De este modo, se obtiene una nota entre 0 y 1, que por una cuestión de notación se denomina $ICIO_i$.

Una vez se han evaluado todas las obligaciones, podemos hacer la media de todas las notas obtenidas, esto es, la media de todos los $ICIO_i$. Esta media, que también varía entre 0 y 1, es el Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria o ICIO:

$$ICIO = \frac{ICIO_1 + \cdots + ICIO_n}{n} = \frac{1}{n}\sum_{i=1}^{n} ICIO_i.$$

Para el soporte web el procedimiento es más simple, ya que los criterios solo se valoran una vez. En este caso, se suman todos los criterios y se dividen entre 300, obteniéndose nuevamente una nota entre 0 y 1.

$$ICS = \frac{C_1 + C_2 + C_3}{300}.$$

Finalmente, asignando un peso del 70 % al ICIO y un peso del 30 % al ICS, se genera el Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa o ICPA, que varía entre 0 y 10:

$$ICPA = 7 * ICIO + 3 * ICS.$$

En resumen, el ICPA nos da una valoración de la Transparencia Obligatoria de la entidad.

ii. Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV)

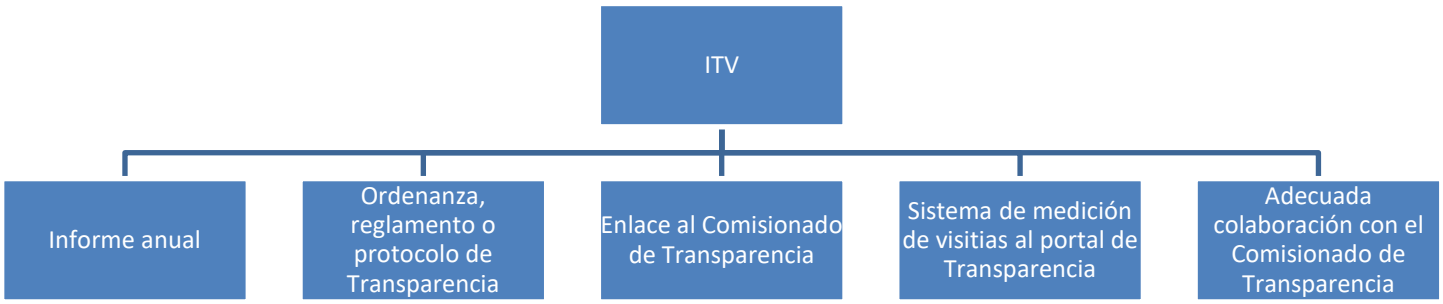
De forma más o menos generalizada, las instituciones y entidades públicas canarias realizan una serie de buenas prácticas de transparencia además de publicar la información obligatoria que les corresponde. Por ejemplo, exponer al público el informe anual de transparencia de la entidad o facilitar a los ciudadanos la posibilidad de reclamar ante el Comisionado. Estas actividades demuestran la intención de la entidad por ser transparente y, además, ponen de manifiesto el esfuerzo que realiza. Es por ello que se ha considerado puntuar estos ejercicios de buena transparencia.

Para ello, se han valorado las siguientes prácticas:

a. Elaboración y publicación del Informe Anual de Transparencia de la entidad.
b. Elaboración y publicación de una ordenanza, reglamento o protocolo de Transparencia.
c. Publicación en el portal de transparencia o en la sede electrónica de la entidad de un enlace al Comisionado de Transparencia, para facilitar la presentación de reclamaciones, denuncias, alertas, etc.

d. Utilización de algún sistema de medición de las visitas al portal de transparencia de la entidad.
e. Adecuada colaboración con el Comisionado de Transparencia al remitir la información para realizar el informe anual de transparencia en el plazo establecido.

Es decir, el Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV) tiene la siguiente estructura:



Todas las preguntas, a excepción de la "e", se puntúan con un 1 o un 0 dependiendo de si se realiza o no la acción. Por el contrario, la pregunta "e" se puntúa de una forma diferente.

Las entidades tuvieron un plazo de tiempo determinado para colaborar con el Comisionado y proporcionarle la información que les solicitó según contempla la Ley. En esta tercera edición del Informe, **se puso a disposición de las entidades una herramienta telemática nueva, "T-Canaria", que no solo permitía la entrega de la información, sino también una autoevaluación** previa para conocer las propias carencias informativas de la entidad y poder remediarlas antes de presentar la "declaración de transparencia" final. El plazo inicial fue prorrogado en cuatro ocasiones, y después del primer análisis evaluativo por los servicios del Comisionado, se abrió un periodo de alegaciones.

Así, todas aquellas entidades que presentaron su declaración en el periodo ordinario tienen 1 punto en la pregunta "e", y las demás tienen una puntuación menor según el plazo en el que la remitieron, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 3. Plazos de remisión de los cuestionarios de transparencia.

Plazos de remisión	Plazo ordinario	Primera prórroga	Segunda prórroga	Tercera prórroga	Cuarta prórroga	Fuera de plazo
Fechas	Del 20 de marzo al 16 de abril 2018	Del 17 de abril al 23 de abril 2018	Del 24 de abril al 2 de mayo 2018	Del 3 de mayo al 7 de mayo 2018	Del 8 de mayo al 11 de mayo 2018	Del 12 de mayo al 4 de julio 2018
Puntuación para el indicador ITV	1	0,8	0,7	0,3	0,2	0,1

Una vez comprobadas las cinco preguntas, se procede a calcular el Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV). Para ello, se le asignan unos pesos concretos a cada acción, de modo que el

indicador tenga un valor máximo de 1 punto. Así, las acciones primera y última, es decir, la realización del informe anual y la adecuada colaboración con el Comisionado, se valoran con 0,3 puntos cada una, mientras que las demás se puntúan con 0,13.

$$ITV = a * 0{,}3 + b * 0{,}13 + c * 0{,}13 + d * 0{,}13 + e * 0{,}3.$$

A modo de resumen, en este apartado hemos visto cómo se calculan los dos componentes del Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias): el ICPA y el ITV. Cabe resaltar que el Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV) únicamente aumentará el valor del Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa, nunca lo disminuirá. Asimismo, ninguna entidad podrá tener una puntuación superior a 10 puntos. En caso de que la suma de ambos indicadores sea superior a este valor, el ITCanarias de la entidad será de 10 puntos. De este modo, el Índice de Transparencia de Canarias se obtiene de la siguiente manera:

B. Procedimiento

El Comisionado de Transparencia debe evaluar a todos los sujetos canarios obligados por las leyes 19/2013 (estatal), 12/2014 y 8/2015, esto es, la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, los cabildos insulares, los ayuntamientos, las entidades públicas dependientes de las administraciones públicas, las entidades privadas que reciben subvenciones de las administraciones públicas, los partidos políticos, las ONGs que reciben ayudas de las administraciones públicas, etc.

Sin embargo, debido a la falta de recursos del Comisionado de Transparencia, en este informe solo **se ha requerido la participación de 345 sujetos obligados: las 98 instituciones canarias y las 247 entidades dependientes de ellas**. Este listado se ha realizado a partir del censo establecido en el *Inventario de Entes del Sector Público Estatal, Autonómico y Local (INVENTE)* de la Intervención General de la Administración del Estado, que asciende a 394 entes. De esta relación se han excluido 49 entidades, pues se trata de sujetos cuyos fondos no aparecen consolidados en los presupuestos de la administración principal de la que dependen.

Tabla 4. Número de sujetos obligados clasificados por naturaleza jurídica.

Tipo de entidad	Número de entidades
Ayuntamientos	88
Cabildos	7
Comunidad Autónoma	1
Consorcio (C.A.)	1

Tipo de entidad	Número de entidades
Consorcios (ayuntamiento)	4
Consorcios (cabildo)	14
Empresas Públicas (ayuntamiento)	63
Empresas Públicas (C.A.)	18
Empresas Públicas (cabildo)	41
Empresas Públicas (universidad)	2
Entes Públicos (C.A.)	3
Entidad Pública Empresarial (ayuntamiento)	1
Entidad Pública Empresarial (C.A.)	2
Entidad Pública Empresarial (cabildo)	5
Fundaciones (ayuntamiento)	7
Fundaciones (C.A.)	7
Fundaciones (cabildo)	14
Fundaciones (universidad)	2
Organismos Autónomos (ayuntamiento)	32
Organismos Autónomos (C.A.)	11
Organismos Autónomos (cabildo)	20
Universidad	2
Total general	**345**

De este modo, de los 345 sujetos obligados censados, podemos observar que 98 son instituciones principales: la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, los siete cabildos insulares, los 88 ayuntamientos y las dos universidades públicas; y que los 247 restantes son entidades vinculadas o dependientes de estas instituciones. El censo de entidades puede verse en el Anexo 1. Censo de entidades.

Todas estas entidades fueron dadas de alta en enero y febrero en la aplicación telemática T-Canaria para que pudieran cumplimentar sus propios cuestionarios de transparencia implementados en la aplicación.

Así, el primer punto en este proceso que debían realizar las entidades era autorizar a las personas encargadas de cumplimentar y remitir los cuestionarios al Comisionado a través de la aplicación T-Canaria. En la siguiente tabla se puede ver el número de autorizaciones a funcionarios o empleados públicos por tipo de entidad.

Tabla 5. Número de autorizaciones por tipo de entidad.

Tipo de entidad	Número de autorizados
Ayuntamientos	141
Cabildos	9
Comunidad Autónoma	4
Consorcio (C.A.)	2
Consorcios (ayuntamiento)	2

Tipo de entidad	Número de autorizados
Consorcios (cabildo)	11
Empresas Públicas (ayuntamiento)	14
Empresas Públicas (C.A.)	37
Empresas Públicas (cabildo)	44
Empresas Públicas (universidad)	2
Entes Públicos (C.A.)	7
Entidad Pública Empresarial (ayuntamiento)	1
Entidad Pública Empresarial (C.A.)	4
Entidad Pública Empresarial (cabildo)	5
Fundaciones (ayuntamiento)	2
Fundaciones (C.A.)	11
Fundaciones (cabildo)	11
Fundaciones (universidad)	1
Organismos Autónomos (ayuntamiento)	12
Organismos Autónomos (C.A.)	24
Organismos Autónomos (cabildo)	13
Universidad	2
Total general	**359**

Una vez validada la autorización por los servicios del Comisionado, el empleado público autorizado por la entidad podía acceder a la aplicación para comenzar el proceso de autoevaluación. **En total, de las 345 entidades censadas 211 cumplimentaron los cuestionarios, es decir, el 61,16 % del censo**, entre ellas, todas las administraciones públicas, las dos universidades, todas las entidades dependientes de la Comunidad Autónoma y del Ayuntamiento de Candelaria y prácticamente todas las del Cabildo de Tenerife y del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Las entidades debían cumplimentar y remitir posteriormente tres cuestionarios distintos que recopilaban información sobre sus obligaciones de publicación de contenidos, en base a las normas de transparencia.

El primero, el más sencillo, era un cuestionario general en el que los sujetos debían responder 55 preguntas generales sobre publicidad activa y derecho de acceso, entre las que se incluían las cinco que generan el Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV). Este formulario puede verse en el Anexo 2. Cuestionario general de transparencia

El segundo cuestionario era específico sobre el derecho de acceso a la información. En este formulario se requerían las estadísticas de las solicitudes de derecho de acceso que había recibido cada entidad durante 2017, por tipo de información y por estado de tramitación. La estructura del cuestionario puede verse en el Anexo 3. Cuestionario de derecho de acceso y el análisis de resultados se realiza en el apartado Informe sobre la Publicidad Pasiva (Derecho de acceso a la información pública) de este documento.

Finalmente, el tercer cuestionario, el más complicado de cumplimentar, era el cuestionario de publicidad activa. Este formulario estaba formado por todas las obligaciones de publicidad activa que conforman el mapa de transparencia de cada tipo de entidad. En la siguiente tabla podemos observar el número de obligaciones de publicación por tipo de información de cada tipo de sujeto obligado.

Tabla 6. Mapas de obligaciones por naturaleza jurídica de los sujetos obligados.

Número de obligaciones por naturaleza jurídica del sujeto obligado y tipo de información	1. Institucional	2. Organizativa	3. Personal de libre nombramiento	4. Empleo en el sector público	5. Retribuciones	6. Normativa	7. Servicios y procedimientos	8. Económico-financiera	9. Patrimonio	10. Planificación y programación	11. Obras públicas	12. Contratos	13. Convenios y encomiendas de gestión	14. Concesión de servicios públicos	15. Ayudas y subvenciones	16. Ordenación del territorio	17. Estadística	Total general
Ayuntamientos	10	7	16	11	9	12	8	27	7	9	2	24	14	4	5	1		**166**
Cabildos	10	7	16	11	9	12	8	27	7	9	2	24	14	4	5	1		**166**
Comunidad Autónoma	6	7	20	9	8	15	8	27	8	8	2	29	21	4	8	6	1	**187**
Consorcio (C.A.)	2	6	12	9	8			2				29	21					**89**
Consorcios (ayuntamiento)	2	6	10	8	7			2				24	14					**73**
Consorcios (cabildo)	2	6	10	8	7			2				24	14					**73**
Empresas Públicas (ayuntamiento)	2	6	10	8	7			2				24	14					**73**
Empresas Públicas (C.A.)	2	6	12	9	8			2				29	21					**89**
Empresas Públicas (cabildo)	2	6	10	8	7			2				24	14					**73**
Empresas Públicas (universidad)	2	6	12	9	8			2				29	21					**89**
Entes Públicos (C.A.)	2	4	12	9	8		8	2				29	21	4	8			**107**
Entidad Pública Empresarial (ayuntamiento)	2	4	10	8	7		7	2				24	14	4	5			**87**
Entidad Pública Empresarial (C.A.)	2	4	12	9	8		8	2				29	21	4	8			**107**
Entidad Pública Empresarial (cabildo)	2	4	10	8	7		7	2				24	14	4	5			**87**
Fundaciones (ayuntamiento)	2	6	10	8	7			2				24	14					**73**
Fundaciones (C.A.)	2	6	12	9	8			2				29	21					**89**
Fundaciones (cabildo)	2	6	10	8	7			2				24	14					**73**
Fundaciones (universidad)	2	6	12	9	8			2				29	21					**89**
OO.AA. Comerciales (C.A.)	2	4	12	9	8		8	2				29	21	4	8			**107**
Organismos Autónomos (ayuntamiento)	2	4	10	8	7		7	2				24	14	4	5			**87**
Organismos Autónomos (C.A.)	2	4	12	9	8		8	2				29	21	4	8			**107**
Organismos Autónomos (cabildo)	2	4	10	8	7		7	2				24	14	4	5			**87**
Universidad	5	7	14	9	8	11	8	14	8	8	2	29	21	4	8		1	**157**
Total general	**69**	**126**	**274**	**201**	**176**	**50**	**92**	**133**	**30**	**34**	**8**	**607**	**399**	**48**	**78**	**8**	**2**	**2.335**

Como se puede observar en la tabla anterior, la Comunidad Autónoma, los cabildos, los ayuntamientos y las universidades son los sujetos con mayor número de obligaciones de

transparencia, seguidos de los entes dependientes de la Comunidad Autónoma. Para ver el mapa completo de cada tipo de entidad puede dirigirse a la aplicación T-Canaria y seleccionar el documento Mapa de obligaciones.

Para cumplimentar este formulario, las entidades debían aportar una URL por cada obligación en la que constara publicada la información y debían autoevaluarla utilizando los siete criterios que establece la metodología MESTA. Esto quiere decir que, por ejemplo, las entidades con menos obligaciones informativas, 73, debían proporcionar, en el mejor de los casos, 73 URLs y valorar los 7 atributos del ICIO 73 veces. Además, también debían autoevaluar los tres atributos del soporte web, esos sí, una sola vez. Esto significa que para cumplimentar este cuestionario y generar el ICPA, en el mejor de los casos estas entidades producirían 514 datos.

Tras realizar este proceso, la aplicación telemática T-Canaria aportaba automáticamente al interesado una autoevaluación de su entidad para que ésta pudiera realizar un auto diagnóstico y mejorar las partes con carencias informativas. Así, la entidad podría visualizar los huecos de transparencia donde debía mejorar, sin perjuicio de que posteriormente los servicios del Comisionado comprobaran las remisiones.

Tras la cuarta prórroga del periodo de remisión de las declaraciones de transparencia, que finalizó el 11 de mayo, comenzó el periodo de revisión de las declaraciones presentadas. En esta fase, los servicios del Comisionado revisaron todos los cuestionarios de publicidad activa, esto es, el tercer cuestionario que debían cumplimentar las entidades. Este periodo de revisión se realizó entre los meses de mayo y junio, finalizando el 20 de junio de 2018 con un balance de entidades colaboradoras, es decir, las que presentaron la declaración de transparencia, de 207 sujetos obligados, esto es, el 60 % del censo total de las 345 entidades; entre ellas el 100 % de las 98 instituciones principales: 88 ayuntamientos, 7 cabildos, 2 universidades y la Comunidad Autónoma de Canarias.

De esta forma se logró que, por primera vez desde la implantación de las leyes de transparencia en España, todas las instituciones administrativas de una misma comunidad autónoma hayan sido evaluadas y puntuadas con una misma metodología, la que configura el Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias), primer *ranking* de transparencia de carácter público en España.

Durante el periodo de corrección se comprobó que muchas entidades no habían cumplimentado correctamente el cuestionario, ya que indicaban la ruta general de los portales de transparencia, enlaces incorrectos o direcciones en las que se publicaba una información distinta a la requerida por la obligación analizada. Por ello, una vez evaluadas todas las entidades, se abrió un periodo de alegaciones, desde el 25 de junio hasta el 4 de julio, en el que los sujetos obligados podían revisar las correcciones del Comisionado, pedir la devolución de los cuestionarios, subsanar los errores cometidos y remitirlos nuevamente para su futura comprobación.

Durante este periodo de audiencia, solo 28 entidades de las 207 que habían colaborado, esto es, el 13,53 %, presentaron alegaciones ante el Comisionado. Asimismo, otras dos entidades remitieron sus Cuestionarios de Transparencia en esta fase del procedimiento.

Así, en total, durante todo el proceso 209 entidades de los 345 sujetos obligados canarios de carácter público colaboraron con el Comisionado de Transparencia, lo que supone el 60,58 % del censo. De estas 209 entidades, solo 50 remitieron los cuestionarios en el primer plazo establecido, mientras que 38 lo hicieron fuera de plazo.

Tabla 7. Número de sujetos obligados agrupados por plazo de remisión de los cuestionarios.

Plazos de remisión	Fechas	Número de entidades
Plazo ordinario	Del 20 de marzo al 16 de abril	50
Primera prórroga	Del 17 de abril al 23 de abril	27
Segunda prórroga	Del 24 de abril al 2 de mayo	31
Tercera prórroga	Del 3 de mayo al 7 de mayo	38
Cuarta prórroga	Del 8 de mayo al 11 de mayo	25
Fuera de plazo	Del 12 de mayo al 4 de julio	38
Total general		**209**

De este modo, para conseguir estos resultados fue necesaria la participación de 347 personas autorizadas, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 8. Número de sujetos obligados colaboradores y número de autorizados.

Tipo de entidad	Número de autorizados
Ayuntamientos	141
Cabildos	9
Comunidad Autónoma	4
Consorcio (C.A.)	2
Consorcios (ayuntamiento)	2
Consorcios (cabildo)	11
Empresas Públicas (ayuntamiento)	10
Empresas Públicas (C.A.)	37
Empresas Públicas (cabildo)	44

Tipo de entidad	Número de autorizados
Empresas Públicas (universidad)	2
Entes Públicos (C.A.)	7
Entidad Pública Empresarial (ayuntamiento)	1
Entidad Pública Empresarial (C.A.)	4
Entidad Pública Empresarial (cabildo)	5
Fundaciones (ayuntamiento)	1
Fundaciones (C.A.)	11
Fundaciones (cabildo)	8
Fundaciones (universidad)	1
Organismos Autónomos (ayuntamiento)	8
Organismos Autónomos (C.A.)	24
Organismos Autónomos (cabildo)	13
Universidad	2
Total general	**347**

Una vez finalizado el plazo de alegaciones, el Comisionado procedió a corregir los nuevos cuestionarios presentados, terminando la evaluación el 10 de julio de 2018.

Finalmente, todo **este proceso permitió recopilar entre los tres cuestionarios una suma de 1.529.062 datos brutos**, de los cuales 501.791 son datos no repetidos, en base a los que se han realizado los cálculos del Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) de cada entidad o institución. Además, de los datos únicos el 87,75 % de los datos se obtuvieron mediante el cuestionario de Publicidad Activa, el 7,09 % a través del de Derecho de Acceso y, por último, el 5,16 % de los datos se recogieron en el Cuestionario General. En la siguiente tabla se puede ver la cantidad de datos recopilados en esta evaluación.

Tabla 9. Cantidad de datos recopilados en cada cuestionario.

	Cuestionario general	Cuestionario de Derecho de Acceso	Cuestionario de Publicidad Activa (ICIO)	Cuestionario de Publicidad Activa (ICS)	Total
Datos brutos	25.875	599.380	899.322	4.485	**1.529.062**
Datos brutos no repetidos	25.875	35.587	438.259	2.070	**501.791**
Total datos no repetidos por cuestionario	**25.875**	**35.587**	**440.329**		
	5,16 %	7,09 %	87,75 %		

C. Resultados del Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias)

En el apartado anterior hemos visto que el censo de entidades que deben ser evaluadas es de 345 sujetos obligados, pero que solo 209 colaboraron con el Comisionado en este informe, presentando su declaración de transparencia. Entre esas 209 entidades se encuentran la Administración Pública de la Comunidad Autónoma, los siete cabildos, los 88 ayuntamientos, las dos universidades públicas y 111 entidades dependientes de las anteriores, lo que equivale al 60,58 % del censo.

No obstante, **aunque 209 entidades han podido ser evaluadas, 136 no presentaron su Declaración de Transparencia, quedando por tanto clasificadas como "Incumplidoras"**. Y si en el próximo ejercicio no presentan su declaración de transparencia, atendiendo al deber de colaboración establecido en el artículo 64 de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública (LTAIP), se instará a las instituciones de las que dependen a que tomen las medidas necesarias para el cumplimiento de la norma. Estas entidades se relacionan en la siguiente tabla.

Tabla 10. Listado de las 136 entidades incumplidoras: no presentaron declaraciones de transparencia.

Entidad principal	Entidad
Ayuntamiento de Adeje	Empresa Municipal de Servicios de Adeje, SA
Ayuntamiento de Adeje	Hacienda Local de Adeje, SA
Ayuntamiento de Agaete	Sociedad Municipal Unipersonal Agaete Cultura y Deporte, S.L
Ayuntamiento de Agüimes	Fundación Municipal de Medios de Comunicación de Agüimes
Ayuntamiento de Agüimes	Turismo Rural de Agüimes S.L.
Ayuntamiento de Antigua	Empresa Mixta de Aguas de Antigua, S.L.
Ayuntamiento de Arona	Arona Desarrollo, S.A. (ADESA)
Ayuntamiento de Arona	Arona Promoción Exterior, S.A. (APESA)
Ayuntamiento de Arona	Patronato de Deportes del Ayto. de Arona
Ayuntamiento de Arona	Patronato de Servicios Sociales de Arona
Ayuntamiento de Arona	Patronato de Turismo del Ayto. de Arona
Ayuntamiento de Arona	Patronato Municipal de Cultura del Ayto. de Arona
Ayuntamiento de Arucas	Organismo Autónomo de Cultura del Ayto. de Arucas
Ayuntamiento de Arucas	Sociedad Municipal para el Desarrollo de Arucas S.A.
Ayuntamiento de Breña Alta	Gesbalta S.L.
Ayuntamiento de Breña Alta	La Destiladera S.L.
Ayuntamiento de El Sauzal	Servicios Municipales Sauzal S.L. (SEMUSA)
Ayuntamiento de Firgas	Afurgad S.A.
Ayuntamiento de Gáldar	Fundación Canaria Ciudad de Gáldar
Ayuntamiento de Gáldar	Galobra S.A.
Ayuntamiento de Gáldar	Instituto Municipal de Toxicomanía e Intervención en Áreas Sociales
Ayuntamiento de Garachico	Hospital Residencia de Ancianos del Ayto. de Garachico
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	Servicios Municipales de Granadilla de Abona, SL
Ayuntamiento de Guía de Isora	Isora Integra, SLU

Entidad principal	Entidad
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	Empresa Municipal de Desarrollo Económico, Empleo, Turismo y Ocio ICODTE, SA
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	Gerencia de Urbanismo del Ayto. de Icod de Los Vinos
Ayuntamiento de Ingenio	Fundación para la Promoción del Empleo, la Formación Profesional y el Movimiento Cooperativo del Ayto.Ingenio
Ayuntamiento de Ingenio	Patronato Medios de Comunicación del Ayto. de Ingenio
Ayuntamiento de Ingenio	Patronato Municipal de Escuelas Infantiles del Ayto. de Ingenio
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	Sociedad Aldeana de Servicios y Atención Ciudadana, S.R.L.
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	Sociedad de Deportes de La Aldea S.L.
Ayuntamiento de La Guancha	Pat.Mun. de La Universidad Popular del Ayto. de La Guancha
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	Sociedad Desarrollo de La Matanza Acentejo,S.A.U.
Ayuntamiento de La Oliva	Suministros de Agua La Oliva S.A.
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Empresa de Recaudación Ejecutiva de Las Palmas S.A (ERELPASA)
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Fundación Canaria Auditorio y Teatro de Las Palmas de Gran Canaria
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Hotel Santa Catalina S.A.
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Instituto Municipal de Empleo y Formación del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (IMEF)
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, SA
Ayuntamiento de Los Realejos	Empresa Pública de Aguas del Ayuntamiento Los Realejos,S.L.
Ayuntamiento de Los Realejos	Empresa Pública de Vivienda del Ayto.De Los Realejos, S.L.
Ayuntamiento de Los Realejos	Empresa Pública Servicios del Ayuntamiento Los Realejos,S.L.
Ayuntamiento de Los Realejos	Fundación Canaria para la Promoción de la Cultura Musical y las Artes en el Norte de Tenerife (FUNCANORTE)
Ayuntamiento de Los Realejos	Gerencia Municipal de Urbanismo de Los Realejos
Ayuntamiento de Los Realejos	Medios de Comunicación Municipales de Los Realejos,S.L.
Ayuntamiento de Los Silos	Residencia Geriátrica Ntra. Sra. de La Luz
Ayuntamiento de Mogán	Mogán Gestión Municipal S.L.U
Ayuntamiento de Mogán	Mogán Sociocultural, S.L.U.
Ayuntamiento de Moya	Escuelas Artísticas Villa de Moya, S.L.
Ayuntamiento de Moya	Gestión de Recursos Municipales de Moya S.L.
Ayuntamiento de Pájara	Gestión Urbanística de Pájara S.L. (GESTURPA)
Ayuntamiento de Pájara	Organismo Autónomo Local Escuelas Infantiles de Pájara
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	Organismo Autónomo Local del Ayto. de Puerto de La Cruz
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	Parque Marítimo S.A. (PAMARSA)
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	Patronato Museo Arqueológico del Ayto de Puerto de la Cruz
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	Patronato Municipal de Gestión de Convenios de Colaboración entre AAPP
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación de las Zonas Turísticas de San Agustín, Playa del Inglés y Maspalomas
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	Empresa Municipal de Recaudación de San Bartolomé de Tirajana (EMURSA)
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	Radio Municipal Tirajana S.L.
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	Viviendas de San Bartolomé de Tirajana, S.L.
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Consorcio de Abastecimiento de Agua Potable de la Zona Norte de la Isla de Tenerife
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Organismo Autónomo de Deportes del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

Entidad principal	Entidad
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Patronato de Actividades Musicales del Ayto. de La Laguna
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Sociedad Municipal de Viviendas y de Servicios de San Cristóbal de La Laguna (MUVISA)
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	Sociedad Municipal de Urbanización y Vivienda del Municipio de San Miguel de Abona SL
Ayuntamiento de Santa Brígida	Sociedad Municipal de Deportes de Santa Brígida S.L.
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	Organismo Autónomo Patronato Bajada de la Virgen
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Fundación Canaria Santa Cruz Sostenible
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Organismo Autónomo Municipal de Atención Social (IMAS)
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	Fundación Municipal de Escuelas Infantiles de Santa Lucía SA
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	Gerencia Municipal de Cultura y Deportes de Santa Lucia S.A.
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	Gestión Integral de Ingresos de Santa Lucía S.L.U.
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	Sociedad Mixta de Ocio y Cultura de Santa Lucía, S.L.
Ayuntamiento de Santa María de Guía	Fundación Canaria Luján Pérez
Ayuntamiento de Santa María de Guía	Fundación Néstor Álamo
Ayuntamiento de Santa María de Guía	Patronato Universidad Popular de Santa María de Guía
Ayuntamiento de Santa María de Guía	SOCIEDAD MUNICIPAL DE DEPORTES DE SANTA MARIA DE GUIA S.L.
Ayuntamiento de Santiago del Teide	Santiago del Teide Gestión, SL
Ayuntamiento de Telde	Empresa Municipal de Gestión de Telde, S.L.
Ayuntamiento de Telde	Empresa Municipal de Vivienda y Suelo de La Ciudad de Telde
Ayuntamiento de Telde	Parque Tecnológico de Telde, S.A.
Ayuntamiento de Telde	Sociedad de Desarrollo y Promoción de Telde, S.L.
Ayuntamiento de Teror	Aguas de Teror S.A.
Ayuntamiento de Tías	El Poril S.A.
Ayuntamiento de Valleseco	Consorcio Intermunicipal de Servicios Cumbres de Gran Canaria
Ayuntamiento de Valleseco	Sendero del Valle, SLU
Ayuntamiento de Valleseco	Sociedad Municipal de Desarrollo de Valleseco, S.L.
Ayuntamiento de Valsequillo	Ornamentales Canarias S.L. (ORCASAL)
Ayuntamiento de Valsequillo	Valsequillo Iniciativas de Desarrollo Municipal S.L.
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	Empresa Agroganadera de Gestión y Comercialización, S.L. (AGROGEST)
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	Gestión y Promoción Integral de La Vega de San Mateo, S.A.U.
Cabildo Insular de El Hierro	Consejo Insular de Aguas de El Hierro
Cabildo Insular de El Hierro	Empresa Insular de Servicios El Meridiano S.A.
Cabildo Insular de El Hierro	Gorona del Viento El Hierro,S.A.
Cabildo Insular de El Hierro	Mercahierro, S.A.U.
Cabildo Insular de El Hierro	Organismo Autónomo Local de Servicios Sociales del Cabildo de El Hierro
Cabildo Insular de Fuerteventura	Consejo Insular de Aguas de Fuerteventura
Cabildo Insular de Fuerteventura	Consorcio de Abastecimiento de Aguas de Fuerteventura
Cabildo Insular de Fuerteventura	Eólicas de Fuerteventura
Cabildo Insular de Fuerteventura	Fundación Canaria Monumento a la Tolerancia en la Montaña de Tindaya
Cabildo Insular de Fuerteventura	Patronato de Turismo del Cabildo de Fuerteventura
Cabildo Insular de Fuerteventura	Vientagua S.A.

Entidad principal	Entidad
Cabildo Insular de Gran Canaria	Consorcio de Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria
Cabildo Insular de Gran Canaria	Consorcio de Emergencias de Gran Canarias
Cabildo Insular de Gran Canaria	Consorcio Gestión Parque Aeroportuario de Actividades Económicas de Gran Canaria
Cabildo Insular de Gran Canaria	Ferrocarriles de Gran Canaria, S.A.
Cabildo Insular de Gran Canaria	Fundación Canaria de las Artes Escénicas y de la Música de Gran Canaria
Cabildo Insular de Gran Canaria	Fundación Canaria del Deporte
Cabildo Insular de Gran Canaria	Fundación Canaria Gran Canaria Convention Bureau
Cabildo Insular de Gran Canaria	Fundación Canaria Nanino Díaz Cutillas
Cabildo Insular de Gran Canaria	Instituto de Atención Social y Sociosanitaria del Cabildo de Gran Canaria
Cabildo Insular de Gran Canaria	Instituto Insular de Deportes del Cabildo de Gran Canaria
Cabildo Insular de Gran Canaria	Patronato Insular de Turismo del Cabildo de Gran Canaria
Cabildo Insular de Gran Canaria	Valora Gestión Tributaria
Cabildo Insular de La Gomera	Consejo Insular de Aguas de La Gomera
Cabildo Insular de La Gomera	GuaguaGomera S.A.U.
Cabildo Insular de La Palma	Consejo Insular de Aguas de La Palma
Cabildo Insular de La Palma	Consorcio Insular de Servicios de La Palma
Cabildo Insular de La Palma	Destilerías del Valle S.A.
Cabildo Insular de La Palma	Escuela Insular de Música
Cabildo Insular de La Palma	Fundación Canaria Centro Internacional de Agricultura Biológica
Cabildo Insular de La Palma	Fundación Canaria Reserva Mundial de la Biosfera La Palma
Cabildo Insular de La Palma	Sociedad de Promoción y Desarrollo Económico de La Isla de La Palma (SODEPAL SAU)
Cabildo Insular de La Palma	Sociedad Promotora del Parque Científico y Tecnológico de la Isla de La Palma, SLU
Cabildo Insular de Lanzarote	Consejo Insular de Aguas de Lanzarote
Cabildo Insular de Lanzarote	Consorcio de Seguridad, Emergencia, Salvamento, Prevención y Extinción de Incendios de Lanzarote
Cabildo Insular de Lanzarote	Consorcio del Abastecimiento de Agua de Lanzarote
Cabildo Insular de Lanzarote	Consorcio para la Defensa y Promoción del Espacio de La Geria
Cabildo Insular de Lanzarote	Entidad Pública Empresarial Local de Arte, Cultura y Turismo
Cabildo Insular de Lanzarote	Eólicas de Lanzarote S.L.
Cabildo Insular de Lanzarote	Instituto Insular de Atención Social de Lanzarote
Cabildo Insular de Lanzarote	Insular de Aguas de Lanzarote S.A. (INALSA)
Cabildo Insular de Lanzarote	Organismo Autónomo Insular de Gestión de Tributos
Cabildo Insular de Lanzarote	Promoción Exterior de Lanzarote, SA
Cabildo Insular de Tenerife	Entidad Pública Empresarial Local para el Desarrollo Agrícola, Ganadero y Pesquero de Tenerife (AGROTEIDE)
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Fundación Canaria Lucio de las Casas

A continuación, nos centraremos únicamente en las entidades colaboradoras.

i. ITCanarias de todas las entidades evaluadas

La revisión de los dos cuestionarios de transparencia que generan el ITCanarias, el Cuestionario General de Transparencia y el Cuestionario de Publicidad Activa, se llevó a cabo en dos fases. En primer lugar, se analizaron todos los cuestionarios de publicidad activa, incluidos aquellos de las entidades que los remitieron en el periodo de alegaciones. En segundo lugar, se comprobaron todos los cuestionarios generales. De este modo, se puede obtener el porcentaje de cumplimiento de cada cuestionario por entidad.

En la tabla siguiente se puede observar que todas las entidades respondieron el primer cuestionario. Es más, todos los sujetos obligados cumplimentaron más del 50 % del mismo. Por el contrario, 5 de las 209 entidades colaboradoras remitieron el Cuestionario de Publicidad Activa vacío y 11 lo hicieron con menos del 10 % cumplimentado.

Tabla 11. Publicidad activa de las entidades evaluadas. Porcentaje de cumplimiento del Cuestionario General y del Cuestionario de Publicidad Activa.

Entidad	Fecha de remisión	% de cumplimiento de Cuestionario General	% de cumplimiento del Cuestionario de Publicidad Activa
Ayuntamiento de Fasnia	20-3-2018	100	100
Balsas de Tenerife (BALTEN)	23-3-2018	95,83	29,89
Ayuntamiento de Teror	26-3-2018	100	19,28
Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	26-3-2018	100	100
Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, SL (SINPROMI)	26-3-2018	100	97,26
Fundación para la Etnografía y el Desarrollo de la Artesanía Canaria (FEDAC)	27-3-2018	100	28,74
Ayuntamiento de Arrecife	28-3-2018	100	81,93
Ayuntamiento de Vilaflor	31-3-2018	100	13,25
Institución Ferial de Tenerife, S.A.	3-4-2018	100	100
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	4-4-2018	100	100
Consejo Económico y Social de Canarias (CES)	6-4-2018	96,55	34,58
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	9-4-2018	100	100
Ayuntamiento de Arico	10-4-2018	100	88,55
Ayuntamiento de Pájara	10-4-2018	100	90,36
Agencia Local Gestora de la Energía de Las Palmas de Gran Canaria	11-4-2018	100	17,24
Ayuntamiento de Los Realejos	11-4-2018	100	100
Fundación Canaria Orquesta Filarmónica de Gran Canaria	11-4-2018	100	39,73
Ayuntamiento de Santa Úrsula	12-4-2018	100	79,52
Ayuntamiento de Arucas	13-4-2018	100	100
Ayuntamiento de El Paso	13-4-2018	100	100
Ayuntamiento de El Sauzal	13-4-2018	100	100
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	13-4-2018	97,06	78,31
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	13-4-2018	100	100
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	13-4-2018	98,25	93,37
Ayuntamiento de Valverde	13-4-2018	100	45,78
Cabildo Insular de Fuerteventura	13-4-2018	100	86,14

Entidad	Fecha de remisión	% de cumplimiento de Cuestionario General	% de cumplimiento del Cuestionario de Publicidad Activa
Casino de Santa Cruz de Tenerife, S.A.	13-4-2018	100	100
Casino Playa de Las Américas, S.A.	13-4-2018	100	100
Casino Taoro, S.A.	13-4-2018	100	100
Centro Atlántico de Arte Moderno S.A. (CAAM)	13-4-2018	100	36,99
Consorcio de Viviendas de Gran Canaria	13-4-2018	100	100
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	13-4-2018	100	57,01
Instituto Canario de Estadística (Istac)	13-4-2018	100	100
Organismo Autónomo de Museos y Centros	13-4-2018	100	100
Patronato Insular de Música	13-4-2018	100	90,8
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)	13-4-2018	100	100
Metropolitano de Tenerife, S.A. (MTSA)	14-4-2018	100	100
Ayuntamiento de Artenara	16-4-2018	100	100
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	16-4-2018	100	0
Ayuntamiento de Firgas	16-4-2018	100	100
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	16-4-2018	100	79,52
Ayuntamiento de Tejeda	16-4-2018	100	31,93
Cabildo Insular de El Hierro	16-4-2018	93,1	86,14
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	16-4-2018	100	100
Fundación Canaria para el Fomento del Trabajo (FUNCATRA)	16-4-2018	100	71,91
Fundación Canaria Tenerife Rural	16-4-2018	100	100
Gestión Recaudatoria de Canarias S.A. (GRECASA)	16-4-2018	93,94	65,17
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	16-4-2018	100	100
Servicio Canario de Empleo (SCE)	16-4-2018	100	91,59
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)	16-4-2018	100	97,26
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	17-4-2018	100	100
Fundación Canaria para la Acción Exterior (FUNCAEX)	17-4-2018	100	14,61
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)	17-4-2018	100	29,21
Fundación Canaria Candelaria Solidaria (CANDESOL)	18-4-2018	100	100
Gestión Empresas y Servicios Públicos del Ayuntamiento de la Villa de Candelaria	18-4-2018	100	100
Guaguas Municipales, S.A.	18-4-2018	100	100
Sociedad para el Desarrollo de las Telecomunicaciones de Gran Canaria, SAU	18-4-2018	100	89,04
Viviendas y Servicios Municipales de Candelaria, SL	18-4-2018	100	100
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	19-4-2018	100	100
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	19-4-2018	96,23	78,31
Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)	19-4-2018	100	100
Agencia Tributaria Canaria (ATC)	20-4-2018	100	50,47
Ayuntamiento de Candelaria	20-4-2018	100	100
Ayuntamiento de El Tanque	20-4-2018	100	100
Cabildo Insular de Tenerife	20-4-2018	76,67	91,57

Entidad	Fecha de remisión	% de cumplimiento de Cuestionario General	% de cumplimiento del Cuestionario de Publicidad Activa
Consorcio Isla Baja	20-4-2018	64,71	100
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación del Puerto de La Cruz	20-4-2018	100	97,26
Mercados Centrales de Abastecimiento de Tenerife, S.A. (MERCATENERIFE)	20-4-2018	100	49,32
Servicio Canario de la Salud (SCS)	20-4-2018	98,31	89,72
TEA Tenerife Espacio de las Artes	20-4-2018	100	51,72
Transportes Interubanos de Tenerife, S.A.U. (TITSA)	20-4-2018	100	64,38
Ayuntamiento de Arafo	21-4-2018	100	72,89
Ayuntamiento de La Frontera	23-4-2018	100	100
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	23-4-2018	84,85	21,08
Cabildo Insular de Gran Canaria	23-4-2018	100	81,93
Cabildo Insular de La Gomera	23-4-2018	100	96,39
Sociedad Canaria de Fomento Económico, S.A. (PROEXCA)	23-4-2018	100	100
Canalink África, S.L.	25-4-2018	100	100
Cananlink Baharicom, S.L.	25-4-2018	100	100
Canarias Submarine Link, S.L. (CANALINK)	25-4-2018	100	100
Fundación Canaria, Agencia Insular de la Energía (AIET)	25-4-2018	100	100
Instituto Tecnológico de Energías Renovables S.A.(ITER)	25-4-2018	100	100
Instituto Tecnológico y de Telecomunicaciones de Tenerife S.L. (IT3)	25-4-2018	100	100
Instituto Volcanológico de Canarias, S.A. (INVOLCAN)	25-4-2018	100	100
Empresa Insular de Artesanía, S.A.	26-4-2018	100	100
Ayuntamiento de La Orotava	27-4-2018	100	98,8
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	27-4-2018	100	100
Ayuntamiento de Puntagorda	27-4-2018	100	21,08
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	27-4-2018	100	57,83
Ayuntamiento de Valleseco	27-4-2018	100	2,41
Ayuntamiento de Garafía	30-4-2018	100	63,25
Club de Baloncesto Gran Canaria Claret, S.A.	30-4-2018	100	100
Cultivos y Tecnología Agraria de Tenerife, S.A. (CULTESA)	30-4-2018	100	100
Puertos Canarios	30-4-2018	100	96,26
Ayuntamiento de Yaiza	1-5-2018	66,04	32,53
Ayuntamiento de Agulo	2-5-2018	100	99,4
Ayuntamiento de Alajeró	2-5-2018	98,08	100
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	2-5-2018	100	10,84
Ayuntamiento de La Guancha	2-5-2018	100	2,41
Ayuntamiento de Moya	2-5-2018	100	30,72
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	2-5-2018	91,18	20,48
Ayuntamiento de Santa María de Guía	2-5-2018	92,86	30,72
Ayuntamiento de Telde	2-5-2018	100	45,78
Cartográfica de Canarias, S.A. (GRAFCAN)	2-5-2018	100	35,96
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado	2-5-2018	100	100

Entidad	Fecha de remisión	% de cumplimiento de Cuestionario General	% de cumplimiento del Cuestionario de Publicidad Activa
Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas, SA (GEURSA)	2-5-2018	100	46,58
SPET Turismo de Tenerife, S.A.	2-5-2018	82,76	56,16
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	2-5-2018	97,06	73,89
Ayuntamiento de El Rosario	3-5-2018	100	93,98
Ayuntamiento de Tuineje	3-5-2018	96,43	58,43
Ayuntamiento de Vallehermoso	3-5-2018	100	100
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)	3-5-2018	100	100
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)	3-5-2018	100	100
Ayuntamiento de Fuencaliente	4-5-2018	100	100
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	4-5-2018	100	100
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	4-5-2018	100	89,16
Ayuntamiento de Tacoronte	4-5-2018	100	0
Ayuntamiento de Tinajo	4-5-2018	100	100
Consorcio de Tributos de Tenerife	4-5-2018	100	100
Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna	4-5-2018	100	79,31
Auditorio de Tenerife, S.A.	7-5-2018	100	79,45
Ayuntamiento de Agüimes	7-5-2018	52,83	60,24
Ayuntamiento de Antigua	7-5-2018	100	13,86
Ayuntamiento de Arona	7-5-2018	100	93,98
Ayuntamiento de Breña Alta	7-5-2018	85,19	33,73
Ayuntamiento de Güímar	7-5-2018	100	100
Ayuntamiento de Haría	7-5-2018	100	100
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	7-5-2018	100	96,99
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	7-5-2018	100	100
Ayuntamiento de Mogán	7-5-2018	100	100
Ayuntamiento de Puntallana	7-5-2018	100	100
Ayuntamiento de San Bartolomé	7-5-2018	100	100
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	7-5-2018	100	72,89
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	7-5-2018	100	100
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	7-5-2018	92,45	100
Ayuntamiento de Teguise	7-5-2018	100	86,14
Ayuntamiento de Tijarafe	7-5-2018	100	84,94
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	7-5-2018	100	100
Ayuntamiento de Valsequillo	7-5-2018	100	81,33
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	7-5-2018	100	12,05
Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias (ESSSCAN)	7-5-2018	100	100
Fundación Canaria de Juventud IDEO	7-5-2018	100	100
Gestión del Medio Rural de Canarias, S.A.U. (GMR CANARIAS)	7-5-2018	75	86,52
Institución Ferial de Canarias	7-5-2018	100	100
Instituto Canario de la Vivienda	7-5-2018	100	100

Entidad	Fecha de remisión	% de cumplimiento de Cuestionario General	% de cumplimiento del Cuestionario de Publicidad Activa
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)	7-5-2018	100	100
Ayuntamiento de Santa Brígida	8-5-2018	100	87,95
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)	8-5-2018	100	100
Ayuntamiento de Tegueste	9-5-2018	100	100
Fundación Canaria Sagrada Familia	9-5-2018	100	24,72
Instituto Canario de Igualdad	9-5-2018	100	51,4
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	10-5-2018	100	86,63
Ayuntamiento de Adeje	10-5-2018	100	100
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua	10-5-2018	100	100
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	11-5-2018	90,91	42,06
Ayuntamiento de Agaete	11-5-2018	100	68,67
Ayuntamiento de Garachico	11-5-2018	100	99,4
Ayuntamiento de Los Silos	11-5-2018	100	100
Ayuntamiento de Santiago del Teide	11-5-2018	100	100
Ayuntamiento de Tazacorte	11-5-2018	100	100
Ayuntamiento de Tías	11-5-2018	100	21,08
Cabildo Insular de La Palma	11-5-2018	100	60,24
Cabildo Insular de Lanzarote	11-5-2018	100	71,69
Consorcio El Rincón (La Orotava)	11-5-2018	100	100
Fundación Canaria de Investigación Sanitaria (FUNCANIS)	11-5-2018	100	100
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife	11-5-2018	100	47,13
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria	11-5-2018	100	71,03
O.A. de Fiestas y Actividades Recreativas de S/C de Tenerife	11-5-2018	89,66	49,43
Organismo Autónomo de Cultura del Ayto. de S/C de Tenerife	11-5-2018	100	100
Sociedad de Desarrollo de S/C de Tenerife, SAU	11-5-2018	95,45	27,4
Universidad de La Laguna	11-5-2018	100	78,34
Ayuntamiento de Ingenio	14-5-2018	100	36,75
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	16-5-2018	100	43,93
Hoteles Escuela de Canarias S.A. (Hecansa)	16-5-2018	100	100
Radio Pública de Canarias S.A.	16-5-2018	100	28,09
Televisión Pública de Canarias SA (TVPC, SA)	16-5-2018	100	24,72
Ayuntamiento de Breña Baja	17-5-2018	100	7,23
Ayuntamiento de Gáldar	17-5-2018	100	100
Ayuntamiento de Barlovento	18-5-2018	100	100
Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna	18-5-2018	76,92	0
Instituto Municipal de Deportes de Las Palmas de G.C. (IMD)	18-5-2018	84	24,14
Mataderos Insulares de Gran Canaria, SL	18-5-2018	100	100
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	22-5-2018	100	100
Viviendas Sociales de Canarias, S.A. (VISOCAN)	23-5-2018	95,65	25,84
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria	24-5-2018	100	100

Entidad	Fecha de remisión	% de cumplimiento de Cuestionario General	% de cumplimiento del Cuestionario de Publicidad Activa
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)	24-5-2018	100	29,21
Ayuntamiento de Guía de Isora	25-5-2018	100	100
Parque Científico y Tecnológico de Tenerife, SA (PCTT - Intech)	25-5-2018	96,43	45,21
Fundación Canaria para el Avance de la Biomedicina y la Biotecnología (BIOAVANCE)	28-5-2018	100	100
RIC ULPGC, S.A.U.	28-5-2018	65,38	11,24
TIC ULPGC, S.L.U.	28-5-2018	65,38	31,46
Gestión Insular para el Deporte, la Cultura y el Ocio, SA (IDECO)	29-5-2018	100	73,97
Gestión Urbanística de S/C de Tenerife SA (Gestur Tenerife)	29-5-2018	100	0
Ayuntamiento de La Oliva	1-6-2018	100	7,83
Canarias Congress Bureau Maspalomas Gran Canaria, S.A. (CCB MASPALOMAS)	1-6-2018	100	100
Canarias Congress Bureau Tenerife Sur, S.A. (CCB TENERIFE)	1-6-2018	100	100
Canarias Cultura en Red, S.A.	1-6-2018	100	100
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife	1-6-2018	100	89,04
Fundación Canaria Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE)	1-6-2018	100	100
Gestión Insular de Aguas de Tenerife, SA (GESTA)	1-6-2018	100	100
Sociedad Anónima de Promoción del Turismo, Naturaleza y Ocio (SATURNO)	1-6-2018	100	100
Viviendas Municipales del Ayto. de S/C de Tenerife, S.A.	1-6-2018	100	69,86
Ayuntamiento de Betancuria	4-6-2018	100	13,25
Ayuntamiento de Hermigua	4-6-2018	100	4,82
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	5-6-2018	100	0,6
Consorcio Museo Nestor	8-6-2018	100	19,18
Parque Tecnológico de Fuerteventura, S.A.	8-6-2018	100	97,26
Fundación Canaria Factoría de la Innovación Turística (FIT)	27-6-2018	100	0
Instituto Médico Tinerfeño, S.A. (IMETISA)	28-6-2018	100	100

Por otro lado, de todas las obligaciones respondidas en los Cuestionarios de Publicidad Activa solo se evaluaron aquellas que contenían la información exigida por las leyes de transparencia, quedando las demás valoradas con 0 puntos. Por ejemplo, la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias respondió 162 obligaciones de las que se evaluaron 135, quedando 27 valoradas con un 0 por no contener la información necesaria. De esta manera, teniendo en cuenta el número de obligaciones que debe responder cada entidad, esto es, el mapa completo de obligaciones de cada sujeto obligado, y el número de obligaciones que finalmente fueron evaluadas, se puede obtener el rendimiento de cada entidad; es decir, el porcentaje de respuestas validadas por el Comisionado, sobre el total de sus obligaciones informativas. En el caso de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias sería 135 frente a 187, lo cual genera un rendimiento del 72,19 %.

Así, en total las 209 entidades tienen 25.638 obligaciones y de estas fueron evaluadas 9.822, esto es, el 38,31 % de las respuestas. Por lo tanto, el rendimiento medio del conjunto de sujetos obligados evaluados es del 38,31 %.

No obstante, si en lugar de tener en cuenta el número total de obligaciones de publicidad activa, nos fijamos en el número de estas que fueron respondidas y en el número de obligaciones respondidas que fueron evaluadas, entonces la situación es diferente. Por ejemplo, la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias respondió 162 obligaciones de las que se evaluaron 135, lo que significa que la entidad publica de forma eficiente el 83,33 % de lo declarado.

De este modo, en total las 209 entidades respondieron 18.734 obligaciones, de las que fueron evaluadas 9.822, es decir, el 52,43 %. Esto significa que, aunque el rendimiento es bajo, el nivel de acierto es superior al 50 %, es decir, que aunque aún se observan muchos huecos de información en los portales de transparencia, más de la mitad de las obligaciones publicadas contienen la información exigida por la LTAIP.

En la siguiente tabla se muestra el rendimiento de cada entidad, así como el número de obligaciones que deben publicar y el número de ellas respondidas y evaluadas.

Tabla 12. Publicidad activa de las entidades evaluadas. Porcentaje de rendimiento en el Cuestionario de Publicidad Activa.

Entidad	Número de obligaciones que le corresponden	Número de obligaciones respondidas	Número de obligaciones evaluadas	% de rendimiento de la entidad
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	166	166	163	98,19 %
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	166	166	160	96,39 %
Ayuntamiento de Arucas	166	166	158	95,18 %
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	166	155	153	92,17 %
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	166	166	153	92,17 %
Ayuntamiento de Fasnia	166	166	153	92,17 %
Ayuntamiento de Santiago del Teide	166	166	153	92,17 %
Ayuntamiento de El Sauzal	166	166	152	91,57 %
Ayuntamiento de Candelaria	166	166	151	90,96 %
Ayuntamiento de La Frontera	166	166	141	84,94 %
Ayuntamiento de Los Realejos	166	166	141	84,94 %
Ayuntamiento de Vallehermoso	166	166	140	84,34 %
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	166	148	139	83,73 %
Ayuntamiento de Arico	166	147	137	82,53 %
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	187	162	135	72,19 %
Cabildo Insular de Tenerife	166	152	131	78,92 %
Cabildo Insular de El Hierro	166	143	125	75,30 %
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	166	161	125	75,30 %
Ayuntamiento de Tegueste	166	166	123	74,10 %
Ayuntamiento de Garachico	166	165	119	71,69 %
Ayuntamiento de Arrecife	166	136	117	70,48 %
Ayuntamiento de Santa Brígida	166	133	115	69,28 %
Ayuntamiento de Agulo	166	165	112	67,47 %

Entidad	Número de obligaciones que le corresponden	Número de obligaciones respondidas	Número de obligaciones evaluadas	% de rendimiento de la entidad
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	166	166	112	67,47 %
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	166	130	110	66,27 %
Ayuntamiento de Arafo	166	121	109	65,66 %
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	166	132	108	65,06 %
Ayuntamiento de Santa Úrsula	166	132	108	65,06 %
Cabildo Insular de Fuerteventura	166	143	106	63,86 %
Ayuntamiento de Arona	166	156	104	62,65 %
Cabildo Insular de Gran Canaria	166	140	102	61,45 %
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	166	130	99	59,64 %
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	166	121	98	59,04 %
Ayuntamiento de Garafía	166	105	96	57,83 %
Cabildo Insular de La Gomera	166	159	96	57,83 %
Ayuntamiento de La Orotava	166	164	96	57,83 %
Ayuntamiento de Güímar	166	166	92	55,42 %
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	166	166	92	55,42 %
Ayuntamiento de Tuineje	166	97	91	54,82 %
Cabildo Insular de La Palma	166	100	91	54,82 %
Ayuntamiento de El Paso	166	166	86	51,81 %
Ayuntamiento de Valsequillo	166	135	84	50,60 %
Ayuntamiento de Mogán	166	166	83	50,00 %
Ayuntamiento de Alajeró	166	166	80	48,19 %
Ayuntamiento de Pájara	166	150	78	46,99 %
Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)	87	87	76	87,36 %
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	166	96	74	44,58 %
Cabildo Insular de Lanzarote	166	119	74	44,58 %
Universidad de La Laguna	157	122	71	45,22 %
Ayuntamiento de Teguise	166	143	69	41,57 %
Ayuntamiento de El Rosario	166	156	69	41,57 %
Consorcio de Tributos de Tenerife	73	73	68	93,15 %
Cultivos y Tecnología Agraria de Tenerife, S.A. (CULTESA)	73	73	68	93,15 %
Servicio Canario de la Salud (SCS)	107	96	67	62,62 %
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	166	166	67	40,36 %
Parque Tecnológico de Fuerteventura, S.A.	73	71	65	89,04 %
Fundación Canaria Candelaria Solidaria (CANDESOL)	73	73	65	89,04 %
Ayuntamiento de Artenara	166	166	65	39,16 %
Sociedad para el Desarrollo de las Telecomunicaciones de Gran Canaria, SAU	73	65	64	87,67 %
Servicio Canario de Empleo (SCE)	107	98	64	59,81 %
Institución Ferial de Canarias	73	73	63	86,30 %
Organismo Autónomo de Museos y Centros	87	87	61	70,11 %
Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna	87	68	60	68,97 %
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación del Puerto de La Cruz	73	71	60	82,19 %
Gestión Empresas y Servicios Públicos del Ayuntamiento de la Villa de Candelaria	73	87	58	79,45 %

Entidad	Número de obligaciones que le corresponden	Número de obligaciones respondidas	Número de obligaciones evaluadas	% de rendimiento de la entidad
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)	89	89	58	65,17 %
Consorcio de Viviendas de Gran Canaria	73	73	56	76,71 %
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	157	116	56	35,67 %
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)	73	73	55	75,34 %
Instituto Canario de Estadística (Istac)	107	107	55	51,40 %
Patronato Insular de Música	87	79	53	60,92 %
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	107	107	53	49,53 %
Gestión del Medio Rural de Canarias, S.A.U. (GMR CANARIAS)	89	77	52	58,43 %
Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, SL (SINPROMI)	73	71	51	69,86 %
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	87	87	51	58,62 %
Consorcio El Rincón (La Orotava)	89	89	51	57,30 %
Ayuntamiento de Telde	166	75	50	30,12 %
Empresa Insular de Artesanía, S.A.	73	73	49	67,12 %
Institución Ferial de Tenerife, S.A.	73	73	49	67,12 %
Ayuntamiento de Ingenio	166	61	48	28,92 %
Ayuntamiento de Valverde	166	76	47	28,31 %
Sociedad Canaria de Fomento Económico, S.A. (PROEXCA)	89	89	47	52,81 %
Ayuntamiento de Yaiza	166	54	46	27,71 %
Instituto Canario de la Vivienda	107	107	46	42,99 %
Fundación Canaria para el Avance de la Biomedicina y la Biotecnología (BIOAVANCE)	73	73	44	60,27 %
Gestión Insular para el Deporte, la Cultura y el Ocio, SA (IDECO)	73	54	42	57,53 %
Ayuntamiento de Firgas	166	166	42	25,30 %
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria	107	76	41	38,32 %
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	107	45	39	36,45 %
Agencia Tributaria Canaria (ATC)	107	54	39	36,45 %
Instituto Canario de Igualdad	107	55	39	36,45 %
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	87	87	39	44,83 %
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)	73	71	38	52,05 %
Ayuntamiento de Fuencaliente	166	166	37	22,29 %
Casino de Santa Cruz de Tenerife, S.A.	73	73	36	49,32 %
Casino Playa de Las Américas, S.A.	73	73	36	49,32 %
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	89	89	36	40,45 %
Casino Taoro, S.A.	73	73	35	47,95 %
Gestión Recaudatoria de Canarias S.A. (GRECASA)	89	58	34	38,20 %
Ayuntamiento de San Bartolomé	166	166	34	20,48 %
O.A. de Fiestas y Actividades Recreativas de S/C de Tenerife	87	43	33	37,93 %
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)	107	107	33	30,84 %
Ayuntamiento de Adeje	166	166	33	19,88 %
TEA Tenerife Espacio de las Artes	87	45	32	36,78 %
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)	73	73	32	43,84 %
Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	87	87	32	36,78 %

Entidad	Número de obligaciones que le corresponden	Número de obligaciones respondidas	Número de obligaciones evaluadas	% de rendimiento de la entidad
Canarias Cultura en Red, S.A.	89	89	32	35,96 %
Ayuntamiento de Moya	166	51	31	18,67 %
Viviendas y Servicios Municipales de Candelaria, SL	73	73	31	42,47 %
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua	89	89	31	34,83 %
Puertos Canarios	107	103	31	28,97 %
Auditorio de Tenerife, S.A.	73	58	29	39,73 %
Fundación Canaria Orquesta Filarmónica de Gran Canaria	73	29	28	38,36 %
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	107	61	28	26,17 %
Fundación Canaria para el Fomento del Trabajo (FUNCATRA)	89	64	28	31,46 %
Ayuntamiento de Tías	166	35	27	16,27 %
Guaguas Municipales, S.A.	73	73	27	36,99 %
Ayuntamiento de Tinajo	166	166	27	16,27 %
Ayuntamiento de Santa María de Guía	166	51	26	15,66 %
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	107	107	26	24,30 %
Ayuntamiento de Guía de Isora	166	166	26	15,66 %
Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas, SA (GEURSA)	73	34	24	32,88 %
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife	87	41	24	27,59 %
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	107	47	24	22,43 %
Transportes Interubanos de Tenerife, S.A.U. (TITSA)	73	47	24	32,88 %
Ayuntamiento de Tejeda	166	53	24	14,46 %
Cartográfica de Canarias, S.A. (GRAFCAN)	89	32	23	25,84 %
Fundación Canaria de Investigación Sanitaria (FUNCANIS)	89	89	23	25,84 %
Ayuntamiento de El Tanque	166	166	23	13,86 %
TIC ULPGC, S.L.U.	89	28	22	24,72 %
Ayuntamiento de Teror	166	32	22	13,25 %
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	166	34	22	13,25 %
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	166	32	21	12,65 %
Parque Científico y Tecnológico de Tenerife, SA (PCTT - Intech)	73	33	21	28,77 %
Consejo Económico y Social de Canarias (CES)	107	37	21	19,63 %
Ayuntamiento de Breña Alta	166	56	21	12,65 %
Ayuntamiento de Antigua	166	23	20	12,05 %
Viviendas Municipales del Ayto. de S/C de Tenerife, S.A.	73	51	20	27,40 %
Fundación Canaria Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE)	73	73	20	27,40 %
Hoteles Escuela de Canarias S.A. (Hecansa)	89	89	19	21,35 %
Instituto Municipal de Deportes de Las Palmas de G.C. (IMD)	87	21	18	20,69 %
Fundación Canaria Sagrada Familia	89	22	18	20,22 %
Fundación para la Etnografía y el Desarrollo de la Artesanía Canaria (FEDAC)	87	25	18	20,69 %
Mercados Centrales de Abastecimiento de Tenerife, S.A. (MERCATENERIFE)	73	36	18	24,66 %
Instituto Tecnológico de Energías Renovables S.A.(ITER)	89	73	18	20,22 %
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)	89	26	17	19,10 %
Centro Atlántico de Arte Moderno S.A. (CAAM)	73	27	17	23,29 %
Club de Baloncesto Gran Canaria Claret, S.A.	73	73	17	23,29 %

Entidad	Número de obligaciones que le corresponden	Número de obligaciones respondidas	Número de obligaciones evaluadas	% de rendimiento de la entidad
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)	89	89	17	19,10 %
Ayuntamiento de Agüimes	166	100	17	10,24 %
Sociedad de Desarrollo de S/C de Tenerife, SAU	73	20	16	21,92 %
Ayuntamiento de Puntagorda	166	35	16	9,64 %
SPET Turismo de Tenerife, S.A.	73	41	15	20,55 %
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife	73	65	15	20,55 %
Instituto Tecnológico y de Telecomunicaciones de Tenerife S.L. (IT3)	89	73	15	16,85 %
Mataderos Insulares de Gran Canaria, SL	73	73	15	20,55 %
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	166	166	15	9,04 %
Agencia Local Gestora de la Energía de Las Palmas de Gran Canaria	87	15	14	16,09 %
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	166	166	14	8,43 %
Ayuntamiento de Vilaflor	166	22	13	7,83 %
Viviendas Sociales de Canarias, S.A. (VISOCAN)	89	23	13	14,61 %
Canarias Congress Bureau Tenerife Sur, S.A. (CCB TENERIFE)	89	89	13	14,61 %
Instituto Volcanológico de Canarias, S.A. (INVOLCAN)	89	73	12	13,48 %
Ayuntamiento de La Oliva	166	13	11	6,63 %
Radio Pública de Canarias S.A.	89	25	11	12,36 %
Canarias Submarine Link, S.L. (CANALINK)	73	73	11	15,07 %
Ayuntamiento de Gáldar	166	166	11	6,63 %
Ayuntamiento de Puntallana	166	166	11	6,63 %
RIC ULPGC, S.A.U.	89	10	10	11,24 %
Televisión Pública de Canarias SA (TVPC, SA)	89	22	10	11,24 %
Balsas de Tenerife (BALTEN)	87	26	10	11,49 %
Fundación Canaria para la Acción Exterior (FUNCAEX)	89	13	9	10,11 %
Ayuntamiento de Betancuria	166	22	9	5,42 %
Fundación Canaria Tenerife Rural	73	73	9	12,33 %
Metropolitano de Tenerife, S.A. (MTSA)	73	73	9	12,33 %
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)	89	26	8	8,99 %
Instituto Médico Tinerfeño, S.A. (IMETISA)	73	72	7	9,59 %
Canarias Congress Bureau Maspalomas Gran Canaria, S.A. (CCB MASPALOMAS)	89	89	7	7,87 %
Ayuntamiento de Los Silos	166	166	7	4,22 %
Sociedad Anónima de Promoción del Turismo, Naturaleza y Ocio (SATURNO)	89	89	6	6,74 %
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	166	17	5	3,01 %
Canalink África, S.L.	73	73	5	6,85 %
Cananlink Baharicom, S.L.	73	73	4	5,48 %
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado	73	73	4	5,48 %
Ayuntamiento de Tijarafe	166	141	4	2,41 %
Ayuntamiento de La Guancha	166	4	3	1,81 %
Ayuntamiento de Valleseco	166	4	3	1,81 %
Consorcio Isla Baja	73	73	2	2,74 %
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	166	1	1	0,60 %
Ayuntamiento de Hermigua	166	8	1	0,60 %

Entidad	Número de obligaciones que le corresponden	Número de obligaciones respondidas	Número de obligaciones evaluadas	% de rendimiento de la entidad
Ayuntamiento de Breña Baja	166	12	1	0,60 %
Fundación Canaria, Agencia Insular de la Energía (AIET)	73	73	1	1,37 %
Ayuntamiento de Agaete	166	114	1	0,60 %
Ayuntamiento de Barlovento	166	166	0	0,00 %
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	166	0	0	0,00 %
Ayuntamiento de Haría	166	166	0	0,00 %
Ayuntamiento de Puerto de la Cruz	166	166	0	0,00 %
Ayuntamiento de Tacoronte	166	0	0	0,00 %
Ayuntamiento de Tazacorte	166	166	0	0,00 %
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	166	20	0	0,00 %
Consorcio Museo Nestor	73	14	0	0,00 %
Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias (ESSSCAN)	107	107	0	0,00 %
Fundación Canaria de Juventud IDEO	89	89	0	0,00 %
Fundación Canaria Factoría de la Innovación Turística (FIT)	73	0	0	0,00 %
Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna	89	0	0	0,00 %
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria	89	89	0	0,00 %
Gestión Insular de Aguas de Tenerife, SA (GESTA)	73	73	0	0,00 %
Gestión Urbanística de S/C de Tenerife SA (Gestur Tenerife)	87	0	0	0,00 %
Organismo Autónomo de Cultura del Ayto. de S/C de Tenerife	87	87	0	0,00 %
Total general	**25.638**	**18.734**	**9.822**	**38,31 %**

Asimismo, para obtener la tabla anterior solo se ha tenido en cuenta si las obligaciones han sido evaluadas, es decir, si contenían la información necesaria, obviando el resto de cualidades de la misma. Sin embargo, se debe recordar que el Índice de Transparencia de Canarias se compone de dos indicadores, ICPA e ITV, y que a su vez, el Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa surge de la mezcla de distintas características de la información: Contenido, Forma de publicación, Actualización, Accesibilidad y Reutilización. Además, en este indicador también influyen las características del soporte web donde se publican las obligaciones de transparencia. Por lo tanto, para entender el nivel de transparencia de cada entidad, primero se debe analizar el rendimiento de la misma en cada uno de estos criterios.

En el cuadro siguiente, por ejemplo, la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias tiene un rendimiento de 70,70 en el criterio Accesibilidad. Esto significa que la puntuación media en este criterio de las 187 obligaciones de la entidad, es decir, del mapa completo de la entidad, es 70,70.

De entre los siete criterios analizados en el cuadro, sin duda el más importante de ellos es el de "Contenido", en cuanto indica que la información obligada a publicar por las normas de transparencia está contenida en el portal. Se apreciará que en la práctica totalidad de los casos cuando la puntuación de la columna de contenidos está por encima de 50, la nota obtenida en la última columna conclusiva, la del Índice de Cumplimiento de Publicidad Activa (ICPA), es alta.

De este modo, en general se puede comprobar que los criterios del Soporte web se cumplen en mejor medida que los criterios referidos a la información; porque son de más fácil cumplimiento. La mayoría de las entidades publica sus obligaciones de transparencia en un portal o apartado de transparencia visible y fácil de encontrar para el ciudadano. Además, 132 entidades divulgan sus obligaciones conforme a la estructura de Ley canaria de Transparencia 12/2014, esto es, el 63,16 % de los sujetos obligados. Por el contrario, 9 entidades organizan la información según Transparencia Internacional y 33 no siguen ninguna estructura, es decir, el 4,31 % y 15,79 %, respectivamente.

Atendiendo a los criterios de la información, se puede ver que todos los rendimientos medios se encuentran por debajo del 50 %, debido a la cantidad de huecos de información. Por lo tanto, es necesario que el conjunto de los sujetos obligados haga un esfuerzo por mejorar esta situación. El criterio peor valorado es la reutilización, pues tiene un rendimiento medio de 11,86 sobre 100. Le sigue la actualización, con un rendimiento medio de 29,37.

Tabla 13. Publicidad activa de las entidades evaluadas. Rendimiento de los criterios de evaluación del Cuestionario de Publicidad Activa.

Entidad	Criterios de las obligaciones					Criterios del Soporte web		ICPA
	Contenido	Lugar de publicación	Actualización	Accesibilidad	Reutilización	Estructura	Lugar de publicación	
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	67,38	61,76	60,16	70,70	23,26	100	100	**7,27**
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	22,43	19,63	12,15	22,90	6,07	100	100	**4,33**
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	35,05	28,50	24,30	35,51	13,79	100	100	**5,10**
Agencia Local Gestora de la Energía de Las Palmas de Gran Canaria	13,79	8,05	5,17	16,09	4,02	0	0	**1,76**
Agencia Tributaria Canaria (ATC)	33,64	24,30	29,91	36,07	14,72	100	50	**4,59**
Auditorio de Tenerife, S.A.	39,04	35,27	34,25	39,73	12,33	100	100	**5,38**
Ayuntamiento de Adeje	18,67	15,51	10,54	19,88	4,97	50	100	**3,61**
Ayuntamiento de Agaete	0,60	0,60	0,00	0,60	0,15	100	50	**2,49**
Ayuntamiento de Agüimes	10,24	5,42	8,73	10,24	4,97	100	100	**3,63**
Ayuntamiento de Agulo	65,06	63,70	66,87	66,57	17,62	100	100	**7,13**
Ayuntamiento de Alajeró	47,59	45,33	30,12	47,17	12,05	100	100	**5,80**
Ayuntamiento de Antigua	19,50	16,00	20,00	15,20	13,25	50	100	**3,26**
Ayuntamiento de Arafo	64,76	56,78	54,82	61,99	20,18	100	50	**6,41**
Ayuntamiento de Arico	80,12	80,42	59,64	82,17	20,63	100	100	**7,90**
Ayuntamiento de Arona	56,33	48,64	57,53	60,54	21,99	50	100	**6,20**
Ayuntamiento de Arrecife	67,17	62,80	61,45	68,49	18,83	100	100	**7,20**
Ayuntamiento de Artenara	36,14	34,49	18,37	37,77	9,64	100	50	**4,66**
Ayuntamiento de Arucas	91,27	92,17	83,43	94,16	26,36	100	100	**8,74**
Ayuntamiento de Barlovento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25	50	**1,74**
Ayuntamiento de Betancuria	5,73	5,73	2,55	5,61	1,43	100	100	**3,28**
Ayuntamiento de Breña Alta	11,45	9,94	11,14	12,59	3,16	50	100	**3,19**
Ayuntamiento de Breña Baja	0,60	0,30	0,00	0,60	0,15	50	100	**2,49**

Entidad	Criterios de las obligaciones					Criterios del Soporte web		ICPA
	Contenido	Lugar de publicación	Actualización	Accesibilidad	Reutilización	Estructura	Lugar de publicación	
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	90,06	90,81	84,64	86,14	24,40	100	100	**8,60**
Ayuntamiento de Candelaria	88,86	85,39	87,35	88,25	23,04	100	100	**8,53**
Ayuntamiento de El Paso	46,99	47,29	49,40	50,06	14,16	100	100	**6,08**
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100	50	**2,49**
Ayuntamiento de El Rosario	37,05	38,25	29,82	40,66	10,39	100	50	**4,87**
Ayuntamiento de El Sauzal	87,05	85,84	91,57	89,28	35,39	100	100	**8,74**
Ayuntamiento de El Tanque	12,35	13,40	8,73	13,86	3,46	100	100	**3,77**
Ayuntamiento de Fasnia	86,14	84,79	92,17	86,99	26,96	100	100	**8,60**
Ayuntamiento de Firgas	21,69	22,59	17,77	23,67	6,33	100	100	**4,40**
Ayuntamiento de Fuencaliente	17,17	22,14	9,34	22,29	5,57	100	100	**4,19**
Ayuntamiento de Gáldar	6,63	6,63	0,60	6,63	1,66	100	100	**3,35**
Ayuntamiento de Garachico	66,87	71,23	59,64	70,78	17,92	100	50	**6,76**
Ayuntamiento de Garafía	56,93	52,71	50,90	57,53	14,91	100	100	**6,50**
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	55,42	54,97	49,10	59,64	15,66	100	100	**6,57**
Ayuntamiento de Guía de Isora	14,46	8,58	10,84	15,60	10,24	100	100	**3,91**
Ayuntamiento de Güímar	53,01	51,51	49,40	54,28	13,86	100	100	**6,29**
Ayuntamiento de Haría	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100	100	**3,00**
Ayuntamiento de Hermigua	3,03	3,03	3,03	2,73	0,76	100	50	**2,56**
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	3,10	2,88	0,44	4,42	1,11	25	100	**2,39**
Ayuntamiento de Ingenio	27,71	24,10	17,17	28,31	7,38	50	100	**4,10**
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	7,23	7,23	6,63	8,31	2,11	100	50	**2,98**
Ayuntamiento de La Frontera	83,13	80,57	58,73	80,84	21,23	100	100	**7,97**
Ayuntamiento de La Guancha	4,17	5,00	5,00	5,00	1,25	100	50	**2,63**
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	71,69	70,93	71,08	72,95	21,08	100	100	**7,55**
Ayuntamiento de La Oliva	24,39	26,83	12,20	26,83	6,71	50	100	**2,84**
Ayuntamiento de La Orotava	53,61	53,92	42,47	57,83	15,21	25	100	**5,61**
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	94,58	91,42	96,08	90,96	25,00	100	50	**8,37**
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	0,60	0,60	0,00	0,60	0,15	100	50	**2,49**
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	78,92	77,71	71,69	82,47	20,93	100	100	**7,97**
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	51,20	52,11	55,42	51,51	15,51	100	50	**5,85**
Ayuntamiento de Los Realejos	81,63	75,90	60,24	84,28	29,22	100	100	**7,97**
Ayuntamiento de Los Silos	3,01	2,71	1,81	3,55	1,05	100	100	**3,21**
Ayuntamiento de Mogán	46,69	44,73	29,22	49,76	12,35	50	100	**5,29**
Ayuntamiento de Moya	17,17	16,87	14,16	18,37	4,67	100	50	**3,54**
Ayuntamiento de Pájara	47,67	46,00	41,33	51,47	23,00	100	100	**5,80**
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100	100	**3,00**
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	11,75	10,24	7,23	11,81	3,46	50	100	**3,19**
Ayuntamiento de Puntagorda	7,83	6,02	5,12	9,52	2,41	25	100	**2,74**

Entidad	Criterios de las obligaciones					Criterios del Soporte web		ICPA
	Contenido	Lugar de publicación	Actualización	Accesibilidad	Reutilización	Estructura	Lugar de publicación	
Ayuntamiento de Puntallana	5,42	6,63	4,22	6,57	1,66	100	100	**3,35**
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	13,31	17,74	9,27	17,42	4,44	50	50	**2,71**
Ayuntamiento de San Bartolomé	20,18	18,07	16,27	18,73	5,42	100	100	**4,19**
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	54,52	58,89	39,16	58,92	14,61	100	100	**6,43**
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	93,07	73,95	96,08	96,45	24,70	100	100	**8,81**
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	60,54	55,72	53,01	63,19	17,62	100	100	**6,78**
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	6,33	6,17	6,33	8,25	3,16	100	50	**2,98**
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	44,19	45,32	42,58	46,90	12,74	100	50	**5,15**
Ayuntamiento de Santa Brígida	65,66	64,31	69,28	69,28	17,32	100	100	**7,20**
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	38,25	34,94	38,25	38,55	11,14	100	100	**5,38**
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	89,76	83,73	84,64	91,87	33,43	100	100	**8,67**
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	60,54	64,01	59,94	66,27	16,57	100	100	**6,99**
Ayuntamiento de Santa María de Guía	18,05	19,55	10,53	19,32	4,89	100	100	**3,91**
Ayuntamiento de Santa Úrsula	63,25	58,58	62,05	61,93	16,27	100	100	**6,92**
Ayuntamiento de Santiago del Teide	90,06	88,40	91,87	88,19	23,19	100	50	**8,16**
Ayuntamiento de Tacoronte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100	50	**2,49**
Ayuntamiento de Tazacorte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100	50	**2,49**
Ayuntamiento de Tegueste	70,18	67,77	74,10	69,16	19,13	100	100	**7,48**
Ayuntamiento de Teguise	40,36	40,21	30,12	41,33	10,84	100	100	**5,45**
Ayuntamiento de Tejeda	13,03	16,90	12,68	16,90	4,05	25	100	**3,09**
Ayuntamiento de Telde	27,07	25,96	15,61	30,96	7,96	25	100	**3,86**
Ayuntamiento de Teror	16,94	16,74	8,26	18,10	5,99	100	100	**3,77**
Ayuntamiento de Tías	15,36	11,14	9,94	15,60	4,07	25	100	**3,16**
Ayuntamiento de Tijarafe	2,82	2,82	1,76	2,68	0,70	100	50	**2,63**
Ayuntamiento de Tinajo	13,55	15,96	7,83	16,14	4,07	100	100	**3,91**
Ayuntamiento de Tuineje	52,71	52,71	48,19	53,92	15,36	100	100	**6,29**
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	65,36	60,99	61,14	66,81	16,87	100	100	**7,06**
Ayuntamiento de Vallehermoso	79,22	78,77	84,94	82,29	21,69	100	100	**8,11**
Ayuntamiento de Valleseco	2,00	1,75	1,50	2,90	0,75	100	100	**3,07**
Ayuntamiento de Valsequillo	47,29	46,84	36,14	49,52	12,80	100	100	**5,94**
Ayuntamiento de Valverde	25,31	27,93	23,46	28,83	7,87	25	100	**3,93**
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	**0,99**
Ayuntamiento de Vilaflor	7,23	7,68	4,22	7,59	1,96	100	50	**2,91**
Ayuntamiento de Yaiza	27,71	24,84	25,48	29,17	7,32	100	100	**4,61**
Balsas de Tenerife (BALTEN)	10,34	8,62	6,90	11,49	2,87	0	0	**1,62**
Cabildo Insular de El Hierro	75,95	78,48	37,97	78,92	24,84	100	100	**7,34**
Cabildo Insular de Fuerteventura	58,13	53,31	53,31	60,30	19,73	100	100	**6,71**

Entidad	Criterios de las obligaciones					Criterios del Soporte web		ICPA
	Contenido	Lugar de publicación	Actualización	Accesibilidad	Reutilización	Estructura	Lugar de publicación	
Cabildo Insular de Gran Canaria	53,92	53,77	48,49	58,07	26,51	100	50	**6,13**
Cabildo Insular de La Gomera	52,71	56,17	53,01	57,29	16,42	100	100	**6,50**
Cabildo Insular de La Palma	51,81	53,61	36,45	54,52	13,70	100	100	**6,22**
Cabildo Insular de Lanzarote	38,86	28,46	23,80	39,64	24,25	50	50	**4,46**
Cabildo Insular de Tenerife	77,41	62,95	56,33	76,93	26,96	100	100	**7,62**
Canalink África, S.L.	4,79	6,51	4,11	6,85	1,71	0	100	**2,36**
Cananlink Baharicom, S.L.	5,48	5,48	2,05	5,48	1,37	0	100	**2,29**
Canarias Congress Bureau Maspalomas Gran Canaria, S.A. (CCB MASPALOMAS)	6,74	7,87	6,18	7,87	1,97	50	0	**1,99**
Canarias Congress Bureau Tenerife Sur, S.A. (CCB TENERIFE)	13,48	14,04	12,92	13,93	5,90	50	0	**2,41**
Canarias Cultura en Red, S.A.	32,58	26,97	27,53	35,96	19,38	50	100	**4,66**
Canarias Submarine Link, S.L. (CANALINK)	13,01	14,38	8,22	15,07	3,77	0	100	**2,85**
Cartográfica de Canarias, S.A. (GRAFCAN)	24,72	25,28	25,28	25,84	6,46	0	100	**3,55**
Casino de Santa Cruz de Tenerife, S.A.	48,63	40,07	45,21	47,67	16,44	50	100	**5,43**
Casino Playa de Las Américas, S.A.	48,63	40,07	45,89	47,67	16,44	50	100	**5,43**
Casino Taoro, S.A.	47,26	38,70	43,84	46,30	15,75	50	100	**5,36**
Centro Atlántico de Arte Moderno S.A. (CAAM)	17,81	23,29	14,38	23,29	5,82	50	100	**3,82**
Club de Baloncesto Gran Canaria Claret, S.A.	20,55	17,12	19,86	23,29	5,82	50	50	**3,34**
Consejo Económico y Social de Canarias (CES)	17,29	19,63	9,81	19,63	4,91	50	100	**3,61**
Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	34,48	36,78	30,46	36,78	9,20	100	100	**5,24**
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	42,53	44,83	29,89	44,83	13,79	0	0	**3,65**
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	56,32	58,62	36,21	58,62	14,94	100	100	**6,43**
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife	17,81	20,55	8,22	20,55	7,19	100	50	**3,68**
Consorcio de Tributos de Tenerife	90,41	69,86	89,04	93,15	29,11	100	100	**8,60**
Consorcio de Viviendas de Gran Canaria	73,97	76,03	39,73	73,97	19,18	100	100	**7,34**
Consorcio El Rincón (La Orotava)	53,93	57,30	19,10	57,30	14,33	100	100	**6,15**
Consorcio Isla Baja	2,74	2,74	0,68	2,74	0,68	0	50	**1,64**
Consorcio Museo Nestor	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100	100	**3,00**
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación del Puerto de La Cruz	81,51	78,08	34,93	82,19	23,63	100	100	**7,62**
Cultivos y Tecnología Agraria de Tenerife, S.A. (CULTESA)	87,67	93,15	93,15	93,15	23,29	100	100	**8,74**
Empresa Insular de Artesanía, S.A.	63,01	67,12	67,12	67,12	43,49	100	100	**7,41**
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	18,69	16,82	13,55	21,59	9,58	100	50	**3,75**
Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias (ESSSCAN)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100	50	**2,49**

Entidad	Criterios de las obligaciones					Criterios del Soporte web		ICPA
	Contenido	Lugar de publicación	Actualización	Accesibilidad	Reutilización	Estructura	Lugar de publicación	
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua	31,46	28,09	22,47	34,83	13,48	0	100	**4,04**
Fundación Canaria Candelaria Solidaria (CANDESOL)	83,56	89,04	89,04	88,63	22,26	100	50	**7,95**
Fundación Canaria de Investigación Sanitaria (FUNCANIS)	24,16	25,84	20,22	25,84	6,46	100	50	**4,03**
Fundación Canaria de Juventud IDEO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	**0,99**
FUNDACIÓN CANARIA FACTORÍA DE LA INNOVACIÓN TURÍSTICA (FIT)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	**0,99**
Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	100	**2,01**
Fundación Canaria Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE)	23,29	27,40	13,01	27,40	6,85	0	100	**3,55**
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	**0,99**
Fundación Canaria Orquesta Filarmónica de Gran Canaria	36,30	38,36	13,70	38,36	9,59	100	100	**5,10**
Fundación Canaria para el Avance de la Biomedicina y la Biotecnología (BIOAVANCE)	54,11	60,27	60,27	60,27	15,07	100	0	**5,72**
Fundación Canaria para el Fomento del Trabajo (FUNCATRA)	30,34	23,88	17,98	29,89	18,54	50	100	**4,31**
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado	4,79	4,45	0,68	5,48	1,37	50	100	**2,77**
Fundación Canaria para la Acción Exterior (FUNCAEX)	10,11	9,55	8,99	10,11	2,53	100	100	**3,63**
Fundación Canaria Sagrada Familia	18,54	16,29	16,85	19,66	11,24	0	100	**3,27**
Fundación Canaria Tenerife Rural	10,27	12,33	9,59	12,33	3,08	0	50	**2,20**
Fundación Canaria, Agencia Insular de la Energía (AIET)	1,37	1,37	0,00	1,37	0,34	50	100	**2,56**
Fundación para la Etnografía y el Desarrollo de la Artesanía Canaria (FEDAC)	21,92	19,86	19,18	22,74	6,16	100	50	**3,68**
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife	27,01	23,28	27,01	27,01	6,90	100	100	**4,68**
Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna	63,79	58,33	59,77	67,47	18,39	25	100	**6,31**
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)	64,61	59,27	46,63	63,60	24,16	100	100	**6,85**
Gestión del Medio Rural de Canarias, S.A.U. (GMR CANARIAS)	56,74	53,09	49,44	55,17	25,56	50	100	**6,06**
Gestión Empresas y Servicios Públicos del Ayuntamiento de la Villa de Candelaria	62,64	65,23	65,52	63,45	16,38	100	100	**7,06**
Gestión Insular de Aguas de Tenerife, SA (GESTA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	50	**0,51**
Gestión Insular para el Deporte, la Cultura y el Ocio, SA (IDECO)	52,05	47,95	49,32	57,53	27,74	0	100	**5,51**
Gestión Recaudatoria de Canarias S.A. (GRECASA)	35,96	24,16	27,53	36,18	15,73	0	100	**4,18**
Gestión Urbanística de S/C de Tenerife SA (Gestur Tenerife)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	**0,00**
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)	8,43	8,99	8,99	8,99	2,25	100	100	**3,56**

Entidad	Criterios de las obligaciones					Criterios del Soporte web		ICPA
	Contenido	Lugar de publicación	Actualización	Accesibilidad	Reutilización	Estructura	Lugar de publicación	
Guaguas Municipales, S.A.	34,25	32,19	30,14	36,99	9,25	100	100	**5,17**
Hoteles Escuela de Canarias S.A. (Hecansa)	20,22	12,36	13,48	18,43	12,92	0	100	**3,20**
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)	42,47	43,84	21,23	43,84	10,96	50	50	**4,53**
Institución Ferial de Canarias	83,56	83,56	80,82	86,30	58,90	50	100	**8,16**
Institución Ferial de Tenerife, S.A.	63,70	67,12	61,64	67,12	29,45	100	100	**7,27**
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	21,96	25,70	12,15	25,79	6,54	0	0	**2,46**
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria	37,38	37,62	23,83	37,01	14,49	0	0	**3,23**
Instituto Canario de Estadística (Istac)	50,00	43,93	49,07	47,94	17,52	100	100	**6,08**
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)	28,50	23,13	20,09	30,84	14,25	100	50	**4,24**
Instituto Canario de Igualdad	35,05	29,91	24,30	35,33	14,25	100	100	**5,10**
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	46,26	41,36	36,45	46,45	17,76	100	100	**5,87**
Instituto Canario de la Vivienda	41,12	31,78	33,64	40,00	15,89	100	100	**5,45**
Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)	78,16	72,99	63,79	87,36	28,16	100	100	**8,04**
Instituto Médico Tinerfeño, S.A. (IMETISA)	7,53	9,59	9,59	9,59	2,40	100	100	**3,42**
Instituto Municipal de Deportes de Las Palmas de G.C. (IMD)	23,29	24,66	13,70	23,15	6,16	0	0	**2,18**
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)	17,42	12,36	14,04	16,85	9,83	100	100	**4,12**
Instituto Tecnológico de Energías Renovables S.A.(ITER)	20,55	18,15	17,12	24,66	10,27	100	100	**4,40**
Instituto Tecnológico y de Telecomunicaciones de Tenerife S.L. (IT3)	19,86	20,55	13,01	20,55	6,85	50	100	**3,68**
Instituto Volcanológico de Canarias, S.A. (INVOLCAN)	14,38	16,10	8,22	16,44	4,11	50	100	**3,40**
Mataderos Insulares de Gran Canaria, SL	18,49	20,55	10,96	20,55	5,14	50	100	**3,68**
Mercados Centrales de Abastecimiento de Tenerife, S.A. (MERCATENERIFE)	20,55	24,32	11,64	24,66	6,16	50	100	**3,82**
Metropolitano de Tenerife, S.A. (MTSA)	12,33	10,62	8,90	12,33	4,79	50	100	**3,26**
O.A. de Fiestas y Actividades Recreativas de S/C de Tenerife	36,21	29,31	22,41	37,93	9,48	0	0	**3,09**
Organismo Autónomo de Cultura del Ayto. de S/C de Tenerife	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	**0,99**
Organismo Autónomo de Museos y Centros	67,24	66,38	42,53	69,20	18,10	100	100	**7,06**
Parque Científico y Tecnológico de Tenerife, SA (PCTT - Intech)	26,71	25,68	17,81	28,63	7,19	50	100	**4,10**
Parque Tecnológico de Fuerteventura, S.A.	87,67	84,59	86,30	85,48	61,99	100	100	**8,81**
Patronato Insular de Música	60,92	58,33	18,39	60,92	16,95	100	100	**6,36**
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	38,76	32,02	28,09	37,08	16,29	100	100	**5,31**
Puertos Canarios	26,64	28,04	21,03	28,97	7,71	100	50	**4,17**

Entidad	Criterios de las obligaciones					Criterios del Soporte web		ICPA
	Contenido	Lugar de publicación	Actualización	Accesibilidad	Reutilización	Estructura	Lugar de publicación	
Radio Pública de Canarias S.A.	8,99	12,36	7,30	12,36	3,09	100	50	**3,19**
RIC ULPGC, S.A.U.	10,11	9,83	4,49	11,24	2,81	0	100	**2,64**
Servicio Canario de Empleo (SCE)	57,94	51,40	48,60	56,92	24,53	100	100	**6,57**
Servicio Canario de la Salud (SCS)	58,88	40,42	50,47	61,21	20,56	100	100	**6,57**
Sociedad Anónima de Promoción del Turismo, Naturaleza y Ocio (SATURNO)	5,06	3,93	6,18	6,74	1,69	50	0	**1,85**
Sociedad Canaria de Fomento Económico, S.A. (PROEXCA)	50,56	52,53	28,65	52,81	17,70	100	100	**6,08**
Sociedad de Desarrollo de S/C de Tenerife, SAU	21,23	21,92	14,38	21,92	5,48	0	0	**2,25**
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)	70,55	74,66	32,88	75,34	22,26	100	100	**7,27**
Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, SL (SINPROMI)	66,44	62,33	69,86	69,86	18,15	100	100	**7,27**
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)	48,63	43,84	40,41	50,82	13,01	0	100	**5,02**
Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas, SA (GEURSA)	31,51	31,16	22,60	32,47	8,22	100	100	**4,89**
Sociedad para el Desarrollo de las Telecomunicaciones de Gran Canaria, SAU	87,67	78,42	27,40	87,26	51,37	50	100	**7,53**
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)	17,42	16,85	7,87	19,10	4,78	0	100	**3,06**
SPET Turismo de Tenerife, S.A.	16,44	20,55	13,01	20,55	6,16	100	100	**4,19**
TEA Tenerife Espacio de las Artes	33,33	27,01	35,63	36,78	9,20	0	100	**4,18**
Televisión Pública de Canarias SA (TVPC, SA)	10,00	12,50	8,13	12,50	3,13	100	50	**3,12**
TIC ULPGC, S.L.U.	23,60	24,72	15,73	24,72	6,18	100	100	**4,47**
Transportes Interubanos de Tenerife, S.A.U. (TITSA)	27,40	31,85	21,23	32,05	8,22	100	50	**4,38**
Universidad de La Laguna	42,04	39,33	30,89	44,65	11,31	100	100	**5,59**
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	32,80	27,23	28,03	34,27	8,92	50	100	**4,52**
Viviendas Municipales del Ayto. de S/C de Tenerife, S.A.	26,03	27,40	20,55	27,26	12,33	100	0	**3,69**
Viviendas Sociales de Canarias, S.A. (VISOCAN)	14,61	14,33	7,30	14,61	4,21	0	0	**1,83**
Viviendas y Servicios Municipales de Candelaria, SL	40,41	42,12	42,47	41,37	10,62	100	100	**5,59**
Eficiencias medias	**35,52**	**34,13**	**29,37**	**36,97**	**11,86**	**72,61**	**80,62**	**4,73**

Todo lo anterior se compone para generar los Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO) y los Indicadores de Cumplimiento del Soporte Web (ICS) de cada entidad. De esta manera, mediante la siguiente fórmula se obtiene el Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA).

En la siguiente tabla se muestran los resultados obtenidos por cada sujeto obligado.

Tabla 14. Publicidad activa de las entidades evaluadas. Resultados de la evaluación de los componentes del Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa.

Entidad	Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO)	Indicador de Cumplimiento del Soporte web (ICS)	Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA)
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	0,83	1,00	8,81
Parque Tecnológico de Fuerteventura, S.A.	0,83	1,00	8,81
Ayuntamiento de Arucas	0,82	1,00	8,74
Ayuntamiento de El Sauzal	0,82	1,00	8,74
Cultivos y Tecnología Agraria de Tenerife, S.A. (CULTESA)	0,82	1,00	8,74
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	0,81	1,00	8,67
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	0,80	1,00	8,60
Ayuntamiento de Fasnia	0,80	1,00	8,60
Consorcio de Tributos de Tenerife	0,80	1,00	8,60
Ayuntamiento de Candelaria	0,79	1,00	8,53
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	0,84	0,83	8,37
Ayuntamiento de Santiago del Teide	0,81	0,83	8,16
Institución Ferial de Canarias	0,81	0,83	8,16
Ayuntamiento de Vallehermoso	0,73	1,00	8,11
Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)	0,72	1,00	8,04
Ayuntamiento de La Frontera	0,71	1,00	7,97
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	0,71	1,00	7,97
Ayuntamiento de Los Realejos	0,71	1,00	7,97
Fundación Canaria Candelaria Solidaria (CANDESOL)	0,78	0,83	7,95
Ayuntamiento de Arico	0,70	1,00	7,90
Cabildo Insular de Tenerife	0,66	1,00	7,62
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación del Puerto de La Cruz	0,66	1,00	7,62
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	0,65	1,00	7,55
Sociedad para el Desarrollo de las Telecomunicaciones de Gran Canaria, SAU	0,72	0,83	7,53
Ayuntamiento de Tegueste	0,64	1,00	7,48

Entidad	Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO)	Indicador de Cumplimiento del Soporte web (ICS)	Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA)
Empresa Insular de Artesanía, S.A.	0,63	1,00	7,41
Cabildo Insular de El Hierro	0,62	1,00	7,34
Consorcio de Viviendas de Gran Canaria	0,62	1,00	7,34
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	0,61	1,00	7,27
Institución Ferial de Tenerife, S.A.	0,61	1,00	7,27
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)	0,61	1,00	7,27
Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, SL (SINPROMI)	0,61	1,00	7,27
Ayuntamiento de Arrecife	0,60	1,00	7,20
Ayuntamiento de Santa Brígida	0,60	1,00	7,20
Ayuntamiento de Agulo	0,59	1,00	7,13
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	0,58	1,00	7,06
Gestión Empresas y Servicios Públicos del Ayuntamiento de la Villa de Candelaria	0,58	1,00	7,06
Organismo Autónomo de Museos y Centros	0,58	1,00	7,06
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	0,57	1,00	6,99
Ayuntamiento de Santa Úrsula	0,56	1,00	6,92
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)	0,55	1,00	6,85
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	0,54	1,00	6,78
Ayuntamiento de Garachico	0,61	0,83	6,76
Cabildo Insular de Fuerteventura	0,53	1,00	6,71
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	0,51	1,00	6,57
Servicio Canario de Empleo (SCE)	0,51	1,00	6,57
Servicio Canario de la Salud (SCS)	0,51	1,00	6,57
Ayuntamiento de Garafía	0,50	1,00	6,50
Cabildo Insular de La Gomera	0,50	1,00	6,50
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	0,49	1,00	6,43
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	0,49	1,00	6,43
Ayuntamiento de Arafo	0,56	0,83	6,41
Patronato Insular de Música	0,48	1,00	6,36
Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna	0,58	0,75	6,31
Ayuntamiento de Güímar	0,47	1,00	6,29
Ayuntamiento de Tuineje	0,47	1,00	6,29
Cabildo Insular de La Palma	0,46	1,00	6,22
Ayuntamiento de Arona	0,53	0,83	6,20
Consorcio El Rincón (La Orotava)	0,45	1,00	6,15
Cabildo Insular de Gran Canaria	0,52	0,83	6,13
Ayuntamiento de El Paso	0,44	1,00	6,08
Instituto Canario de Estadística (Istac)	0,44	1,00	6,08
Sociedad Canaria de Fomento Económico, S.A. (PROEXCA)	0,44	1,00	6,08
Gestión del Medio Rural de Canarias, S.A.U. (GMR	0,51	0,83	6,06

Entidad	Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO)	Indicador de Cumplimiento del Soporte web (ICS)	Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA)
CANARIAS)			
Ayuntamiento de Valsequillo	0,42	1,00	5,94
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	0,41	1,00	5,87
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	0,48	0,83	5,85
Ayuntamiento de Alajeró	0,40	1,00	5,80
Ayuntamiento de Pájara	0,40	1,00	5,80
Fundación Canaria para el Avance de la Biomedicina y la Biotecnología (BIOAVANCE)	0,53	0,67	5,72
Ayuntamiento de La Orotava	0,48	0,75	5,61
Universidad de La Laguna	0,37	1,00	5,59
Viviendas y Servicios Municipales de Candelaria, SL	0,37	1,00	5,59
Gestión Insular para el Deporte, la Cultura y el Ocio, SA (IDECO)	0,50	0,67	5,51
Ayuntamiento de Teguise	0,35	1,00	5,45
Instituto Canario de la Vivienda	0,35	1,00	5,45
Casino de Santa Cruz de Tenerife, S.A.	0,42	0,83	5,43
Casino Playa de Las Américas, S.A.	0,42	0,83	5,43
Auditorio de Tenerife, S.A.	0,34	1,00	5,38
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	0,34	1,00	5,38
Casino Taoro, S.A.	0,41	0,83	5,36
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	0,33	1,00	5,31
Ayuntamiento de Mogán	0,40	0,83	5,29
Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	0,32	1,00	5,24
Guaguas Municipales, S.A.	0,31	1,00	5,17
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	0,38	0,83	5,15
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	0,30	1,00	5,10
Fundación Canaria Orquesta Filarmónica de Gran Canaria	0,30	1,00	5,10
Instituto Canario de Igualdad	0,30	1,00	5,10
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)	0,43	0,67	5,02
Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas, SA (GEURSA)	0,27	1,00	4,89
Ayuntamiento de El Rosario	0,34	0,83	4,87
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife	0,24	1,00	4,68
Ayuntamiento de Artenara	0,31	0,83	4,66
Canarias Cultura en Red, S.A.	0,31	0,83	4,66
Ayuntamiento de Yaiza	0,23	1,00	4,61
Agencia Tributaria Canaria (ATC)	0,30	0,83	4,59
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)	0,36	0,67	4,53
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	0,29	0,83	4,52
TIC ULPGC, S.L.U.	0,21	1,00	4,47
Cabildo Insular de Lanzarote	0,35	0,67	4,46
Ayuntamiento de Firgas	0,20	1,00	4,40

Entidad	Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO)	Indicador de Cumplimiento del Soporte web (ICS)	Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA)
Instituto Tecnológico de Energías Renovables S.A.(ITER)	0,20	1,00	4,40
Transportes Interubanos de Tenerife, S.A.U. (TITSA)	0,27	0,83	4,38
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	0,19	1,00	4,33
Fundación Canaria para el Fomento del Trabajo (FUNCATRA)	0,26	0,83	4,31
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)	0,25	0,83	4,24
Ayuntamiento de Fuencaliente	0,17	1,00	4,19
Ayuntamiento de San Bartolomé	0,17	1,00	4,19
SPET Turismo de Tenerife, S.A.	0,17	1,00	4,19
Gestión Recaudatoria de Canarias S.A. (GRECASA)	0,31	0,67	4,18
TEA Tenerife Espacio de las Artes	0,31	0,67	4,18
Puertos Canarios	0,24	0,83	4,17
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)	0,16	1,00	4,12
Ayuntamiento de Ingenio	0,23	0,83	4,10
Parque Científico y Tecnológico de Tenerife, SA (PCTT - Intech)	0,23	0,83	4,10
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua	0,29	0,67	4,04
Fundación Canaria de Investigación Sanitaria (FUNCANIS)	0,22	0,83	4,03
Ayuntamiento de Valverde	0,24	0,75	3,93
Ayuntamiento de Guía de Isora	0,13	1,00	3,91
Ayuntamiento de Santa María de Guía	0,13	1,00	3,91
Ayuntamiento de Tinajo	0,13	1,00	3,91
Ayuntamiento de Telde	0,23	0,75	3,86
Centro Atlántico de Arte Moderno S.A. (CAAM)	0,19	0,83	3,82
Mercados Centrales de Abastecimiento de Tenerife, S.A. (MERCATENERIFE)	0,19	0,83	3,82
Ayuntamiento de El Tanque	0,11	1,00	3,77
Ayuntamiento de Teror	0,11	1,00	3,77
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	0,18	0,83	3,75
Viviendas Municipales del Ayto. de S/C de Tenerife, S.A.	0,24	0,67	3,69
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife	0,17	0,83	3,68
Fundación para la Etnografía y el Desarrollo de la Artesanía Canaria (FEDAC)	0,17	0,83	3,68
Instituto Tecnológico y de Telecomunicaciones de Tenerife S.L. (IT3)	0,17	0,83	3,68
Mataderos Insulares de Gran Canaria, SL	0,17	0,83	3,68
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	0,38	0,33	3,65
Ayuntamiento de Agüimes	0,09	1,00	3,63
Fundación Canaria para la Acción Exterior (FUNCAEX)	0,09	1,00	3,63
Ayuntamiento de Adeje	0,16	0,83	3,61
Consejo Económico y Social de Canarias (CES)	0,16	0,83	3,61
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)	0,08	1,00	3,56

Entidad	Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO)	Indicador de Cumplimiento del Soporte web (ICS)	Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA)
Cartográfica de Canarias, S.A. (GRAFCAN)	0,22	0,67	3,55
Fundación Canaria Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE)	0,22	0,67	3,55
Ayuntamiento de Moya	0,15	0,83	3,54
Instituto Médico Tinerfeño, S.A. (IMETISA)	0,06	1,00	3,42
Instituto Volcanológico de Canarias, S.A. (INVOLCAN)	0,13	0,83	3,40
Ayuntamiento de Gáldar	0,05	1,00	3,35
Ayuntamiento de Puntallana	0,05	1,00	3,35
Club de Baloncesto Gran Canaria Claret, S.A.	0,19	0,67	3,34
Ayuntamiento de Betancuria	0,04	1,00	3,28
Fundación Canaria Sagrada Familia	0,18	0,67	3,27
Ayuntamiento de Antigua	0,11	0,83	3,26
Metropolitano de Tenerife, S.A. (MTSA)	0,11	0,83	3,26
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria	0,32	0,33	3,23
Ayuntamiento de Los Silos	0,03	1,00	3,21
Hoteles Escuela de Canarias S.A. (Hecansa)	0,17	0,67	3,20
Ayuntamiento de Breña Alta	0,10	0,83	3,19
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	0,10	0,83	3,19
Radio Pública de Canarias S.A.	0,10	0,83	3,19
Ayuntamiento de Tías	0,13	0,75	3,16
Televisión Pública de Canarias SA (TVPC, SA)	0,09	0,83	3,12
Ayuntamiento de Tejeda	0,12	0,75	3,09
O.A. de Fiestas y Actividades Recreativas de S/C de Tenerife	0,30	0,33	3,09
Ayuntamiento de Valleseco	0,01	1,00	3,07
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)	0,15	0,67	3,06
Ayuntamiento de Haría	0,00	1,00	3,00
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	0,00	1,00	3,00
Consorcio Museo Nestor	0,00	1,00	3,00
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	0,07	0,83	2,98
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	0,07	0,83	2,98
Ayuntamiento de Vilaflor	0,06	0,83	2,91
Canarias Submarine Link, S.L. (CANALINK)	0,12	0,67	2,85
Ayuntamiento de La Oliva	0,05	0,83	2,84
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado	0,04	0,83	2,77
Ayuntamiento de Puntagorda	0,07	0,75	2,74
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	0,10	0,67	2,71
RIC ULPGC, S.A.U.	0,09	0,67	2,64
Ayuntamiento de La Guancha	0,02	0,83	2,63
Ayuntamiento de Tijarafe	0,02	0,83	2,63
Ayuntamiento de Hermigua	0,01	0,83	2,56

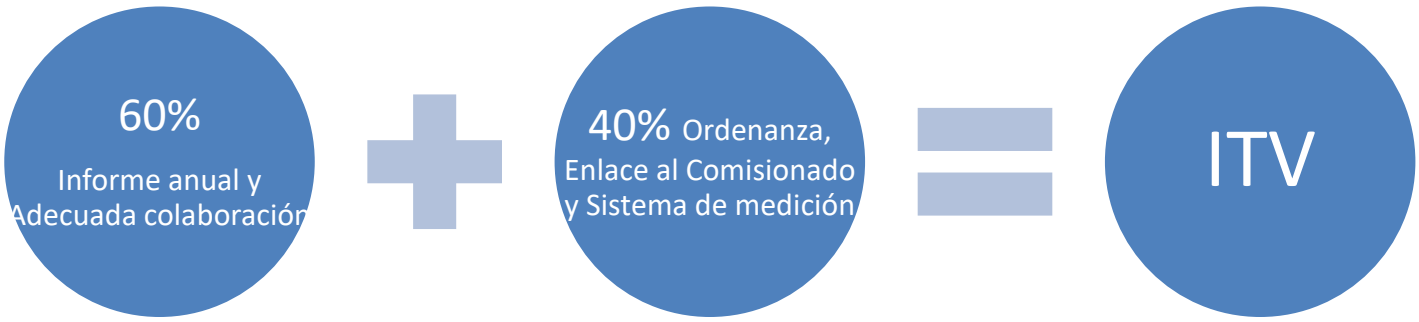
Entidad	Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO)	Indicador de Cumplimiento del Soporte web (ICS)	Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA)
Fundación Canaria, Agencia Insular de la Energía (AIET)	0,01	0,83	2,56
Ayuntamiento de Agaete	0,00	0,83	2,49
Ayuntamiento de Breña Baja	0,00	0,83	2,49
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	0,00	0,83	2,49
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	0,00	0,83	2,49
Ayuntamiento de Tacoronte	0,00	0,83	2,49
Ayuntamiento de Tazacorte	0,00	0,83	2,49
Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias (ESSSCAN)	0,00	0,83	2,49
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	0,21	0,33	2,46
Canarias Congress Bureau Tenerife Sur, S.A. (CCB TENERIFE)	0,13	0,50	2,41
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	0,02	0,75	2,39
Canalink África, S.L.	0,05	0,67	2,36
Cananlink Baharicom, S.L.	0,04	0,67	2,29
Sociedad de Desarrollo de S/C de Tenerife, SAU	0,18	0,33	2,25
Fundación Canaria Tenerife Rural	0,10	0,50	2,20
Instituto Municipal de Deportes de Las Palmas de G.C. (IMD)	0,17	0,33	2,18
Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna	0,00	0,67	2,01
Canarias Congress Bureau Maspalomas Gran Canaria, S.A. (CCB MASPALOMAS)	0,07	0,50	1,99
Sociedad Anónima de Promoción del Turismo, Naturaleza y Ocio (SATURNO)	0,05	0,50	1,85
Viviendas Sociales de Canarias, S.A. (VISOCAN)	0,12	0,33	1,83
Agencia Local Gestora de la Energía de Las Palmas de Gran Canaria	0,11	0,33	1,76
Ayuntamiento de Barlovento	0,00	0,58	1,74
Consorcio Isla Baja	0,02	0,50	1,64
Balsas de Tenerife (BALTEN)	0,09	0,33	1,62
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	0,00	0,33	0,99
Fundación Canaria de Juventud IDEO	0,00	0,33	0,99
FUNDACIÓN CANARIA FACTORÍA DE LA INNOVACIÓN TURÍSTICA (FIT)	0,00	0,33	0,99
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria	0,00	0,33	0,99
Organismo Autónomo de Cultura del Ayto. de S/C de Tenerife	0,00	0,33	0,99
Gestión Insular de Aguas de Tenerife, SA (GESTA)	0,00	0,17	0,51
Gestión Urbanística de S/C de Tenerife SA (Gestur Tenerife)	0,00	0,00	0,00
Medias aritméticas	**0,32**	**0,84**	**4,73**

Así, la tabla anterior muestra que el conjunto de entidades evaluadas tiene una media aritmética del Indicador de Cumplimiento de la Publicidad Obligatoria (ICIO) de 0,32, siendo las puntuaciones entre 0 y 1.

En lo que respecta al Indicador de Cumplimiento de Soporte web (ICS), que se refiere a los parámetros generales de cada portal de transparencia, la puntuación es mucho mejor, de 0,84.

Tales datos propician que **el conjunto de entidades evaluadas tenga una media aritmética del Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA) de 4,73 puntos, medido entre 0 y 10; y por lo tanto esté en el entorno del valor intermedio de 5. Esto es algo realmente notorio si se tiene en cuenta que buena parte de las 111 entidades evaluadas por primera vez en este ejercicio ni siquiera se habían planteado disponer de un portal de transparencia en condiciones hasta que recibieron la invitación a evaluar sus contenidos a través de la aplicación T-Canarias. Siendo por lo tanto el primer año de muchas de ellas, la puntuación alcanzada es destacable, sobre todo si se tiene en cuenta el mucho mayor nivel de exigencia de publicación de contenidos de las leyes autonómicas respecto a aquellos territorios o administraciones que se rigen por la norma básica del Estado.**

Asimismo, para obtener el Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) recordemos que también había que evaluar cinco buenas prácticas que se incluían en el Cuestionario General de Transparencia. Estos conceptos, que se explican en las páginas anteriores sobre el cálculo del ITCanarias, en el apartado Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV), se mezclaban de la siguiente forma para generar el indicador:



A continuación, se muestran los resultados de cada entidad obtenidos en cada una de esas preguntas, así como el valor de su ITV.

Un hecho ciertamente relevante es que la media aritmética de las entidades que publican su Informe Anual de Transparencia es prácticamente nula (0,07); porque solo 15 de las 209 entidades han puesto este informe a disposición del ciudadano, es decir, el 7,18 % de los sujetos obligados analizados. Si bien no están obligados a hacerlo, es deseable que este se publique en los portales de transparencia y que se lleve anualmente a debate en el órgano de gobierno de cada institución o entidad. Por ejemplo, podrían mostrarse los informes generados por la aplicación T-Canaria de la autoevaluación de la entidad y la posterior evaluación del Comisionado de Transparencia.

Tabla 15. Publicidad activa de las entidades evaluadas. Evaluación de las buenas prácticas de Transparencia Voluntaria (ITV).

Entidad	Informe Anual	Ordenanza, reglamento o protocolo de Transparencia	Enlace al Comisionado de Transparencia	Sistema de medición de visitas al Portal de Transparencia	Adecuada Colaboración con el Comisionado de Transparencia	ITV
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	1	1	1	1	0,2	**0,76**
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	0	0	0	0	1	**0,30**
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	0	0	1	0	0,2	**0,19**
Agencia Local Gestora de la Energía de Las Palmas de Gran Canaria	0	0	0	0	1	**0,30**
Agencia Tributaria Canaria (ATC)	0	0	0	0	0,8	**0,24**
Auditorio de Tenerife, S.A.	0	0	1	1	0,3	**0,36**
Ayuntamiento de Adeje	0	0	0	0	0,2	**0,06**
Ayuntamiento de Agaete	0	0	1	0	0,2	**0,19**
Ayuntamiento de Agüimes	0	0	1	0	0,3	**0,22**
Ayuntamiento de Agulo	0	1	1	1	0,7	**0,61**
Ayuntamiento de Alajeró	0	0	0	1	0,7	**0,34**
Ayuntamiento de Antigua	0	0	0	0	0,3	**0,09**
Ayuntamiento de Arafo	0	0	1	0	0,8	**0,37**
Ayuntamiento de Arico	1	1	0	0	1	**0,73**
Ayuntamiento de Arona	0	0	1	1	0,3	**0,36**
Ayuntamiento de Arrecife	0	0	0	0	1	**0,30**
Ayuntamiento de Artenara	0	0	0	0	1	**0,30**
Ayuntamiento de Arucas	0	0	1	0	1	**0,43**
Ayuntamiento de Barlovento	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Ayuntamiento de Betancuria	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Ayuntamiento de Breña Alta	0	0	0	0	0,3	**0,09**
Ayuntamiento de Breña Baja	0	1	0	0	0,1	**0,16**
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	1	1	1	0	0,8	**0,81**
Ayuntamiento de Candelaria	0	0	1	1	0,8	**0,51**
Ayuntamiento de El Paso	0	0	1	1	1	**0,57**
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	0	0	0	0	1	**0,30**
Ayuntamiento de El Rosario	0	0	1	0	0,3	**0,22**
Ayuntamiento de El Sauzal	1	1	1	1	1	**1,00**
Ayuntamiento de El Tanque	0	0	0	0	0,8	**0,24**
Ayuntamiento de Fasnia	1	1	1	1	1	**1,00**
Ayuntamiento de Firgas	0	0	1	0	1	**0,43**
Ayuntamiento de Fuencaliente	0	1	1	0	0,3	**0,36**
Ayuntamiento de Gáldar	0	1	1	0	0,1	**0,30**
Ayuntamiento de Garachico	0	0	0	0	0,2	**0,06**
Ayuntamiento de Garafía	0	1	0	0	0,7	**0,34**
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	0	1	1	0	1	**0,57**
Ayuntamiento de Guía de Isora	0	0	0	0	0,1	**0,03**

Entidad	Informe Anual	Ordenanza, reglamento o protocolo de Transparencia	Enlace al Comisionado de Transparencia	Sistema de medición de visitas al Portal de Transparencia	Adecuada Colaboración con el Comisionado de Transparencia	ITV
Ayuntamiento de Güímar	0	1	0	1	0,3	**0,36**
Ayuntamiento de Haría	0	0	0	0	0,3	**0,09**
Ayuntamiento de Hermigua	0	1	0	0	0,1	**0,16**
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	0	0	1	1	0,7	**0,48**
Ayuntamiento de Ingenio	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	0	0	0	0	1	**0,30**
Ayuntamiento de La Frontera	0	1	1	0	0,8	**0,51**
Ayuntamiento de La Guancha	0	0	0	0	0,7	**0,21**
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	0	0	1	0	0,3	**0,22**
Ayuntamiento de La Oliva	0	0	1	1	0,1	**0,30**
Ayuntamiento de La Orotava	0	1	1	0	0,7	**0,48**
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	0	0	1	1	0,3	**0,36**
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	0	0	1	1	0,3	**0,36**
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	0	0	1	1	0,3	**0,36**
Ayuntamiento de Los Realejos	0	0	1	1	1	**0,57**
Ayuntamiento de Los Silos	0	0	1	0	0,2	**0,19**
Ayuntamiento de Mogán	0	0	0	0	0,3	**0,09**
Ayuntamiento de Moya	0	0	1	0	0,7	**0,34**
Ayuntamiento de Pájara	0	1	1	0	1	**0,57**
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	0	0	0	0	0,7	**0,21**
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	0	0	0	0	0,7	**0,21**
Ayuntamiento de Puntagorda	0	0	0	0	0,7	**0,21**
Ayuntamiento de Puntallana	0	0	0	0	0,3	**0,09**
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	0	0	0	0	0,8	**0,24**
Ayuntamiento de San Bartolomé	0	0	0	0	0,3	**0,09**
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	0	0	1	0	0,3	**0,22**
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	0	1	1	0	0,3	**0,36**
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	0	0	0	1	1	**0,43**
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	0	1	0	1	0,3	**0,36**
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	0	0	0	1	0,7	**0,34**
Ayuntamiento de Santa Brígida	0	0	1	0	0,2	**0,19**
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	0	0	1	1	1	**0,57**
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	0	0	1	1	1	**0,57**
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	0	0	1	1	0,8	**0,51**
Ayuntamiento de Santa María de Guía	0	0	1	0	0,7	**0,34**
Ayuntamiento de Santa Úrsula	0	0	1	0	1	**0,43**

Entidad	Informe Anual	Ordenanza, reglamento o protocolo de Transparencia	Enlace al Comisionado de Transparencia	Sistema de medición de visitas al Portal de Transparencia	Adecuada Colaboración con el Comisionado de Transparencia	ITV
Ayuntamiento de Santiago del Teide	0	1	1	1	0,2	**0,46**
Ayuntamiento de Tacoronte	0	0	0	1	0,3	**0,22**
Ayuntamiento de Tazacorte	0	0	0	0	0,2	**0,06**
Ayuntamiento de Tegueste	0	0	1	0	0,2	**0,19**
Ayuntamiento de Teguise	0	1	0	0	0,3	**0,22**
Ayuntamiento de Tejeda	0	0	1	0	1	**0,43**
Ayuntamiento de Telde	0	0	0	0	0,7	**0,21**
Ayuntamiento de Teror	0	0	1	0	1	**0,43**
Ayuntamiento de Tías	0	0	0	0	0,2	**0,06**
Ayuntamiento de Tijarafe	0	0	0	0	0,3	**0,09**
Ayuntamiento de Tinajo	0	1	1	0	0,3	**0,36**
Ayuntamiento de Tuineje	0	0	0	0	0,3	**0,09**
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	0	0	0	1	0,3	**0,22**
Ayuntamiento de Vallehermoso	0	0	1	1	0,3	**0,36**
Ayuntamiento de Valleseco	0	0	0	0	0,7	**0,21**
Ayuntamiento de Valsequillo	0	0	1	0	0,3	**0,22**
Ayuntamiento de Valverde	0	0	1	0	1	**0,43**
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	0	0	0	0	0,3	**0,09**
Ayuntamiento de Vilaflor	0	0	0	0	1	**0,30**
Ayuntamiento de Yaiza	0	1	0	0	0,7	**0,34**
Balsas de Tenerife (BALTEN)	0	0	0	0	1	**0,30**
Cabildo Insular de El Hierro	1	0	1	1	1	**0,87**
Cabildo Insular de Fuerteventura	1	1	1	0	1	**0,87**
Cabildo Insular de Gran Canaria	0	0	0	1	0,8	**0,37**
Cabildo Insular de La Gomera	0	0	0	1	0,8	**0,37**
Cabildo Insular de La Palma	0	0	1	0	0,2	**0,19**
Cabildo Insular de Lanzarote	0	0	0	0	0,2	**0,06**
Cabildo Insular de Tenerife	1	1	1	0	0,8	**0,81**
Canalink África, S.L.	0	0	0	0	0,7	**0,21**
Cananlink Baharicom, S.L.	0	0	0	0	0,7	**0,21**
Canarias Congress Bureau Maspalomas Gran Canaria, S.A. (CCB MASPALOMAS)	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Canarias Congress Bureau Tenerife Sur, S.A. (CCB TENERIFE)	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Canarias Cultura en Red, S.A.	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Canarias Submarine Link, S.L. (CANALINK)	0	0	0	0	0,7	**0,21**
Cartográfica de Canarias, S.A. (GRAFCAN)	0	0	1	1	0,7	**0,48**
Casino de Santa Cruz de Tenerife, S.A.	0	0	0	0	1	**0,30**
Casino Playa de Las Américas, S.A.	0	0	0	0	1	**0,30**
Casino Taoro, S.A.	0	0	0	0	1	**0,30**
Centro Atlántico de Arte Moderno S.A. (CAAM)	0	0	0	0	1	**0,30**

Entidad	Informe Anual	Ordenanza, reglamento o protocolo de Transparencia	Enlace al Comisionado de Transparencia	Sistema de medición de visitas al Portal de Transparencia	Adecuada Colaboración con el Comisionado de Transparencia	ITV
Club de Baloncesto Gran Canaria Claret, S.A.	0	0	0	0	0,7	**0,21**
Consejo Económico y Social de Canarias (CES)	0	0	0	0	1	**0,30**
Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	0	0	1	0	1	**0,43**
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	0	0	0	0	0,8	**0,24**
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	0	0	0	1	1	**0,43**
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Consorcio de Tributos de Tenerife	0	0	1	0	0,3	**0,22**
Consorcio de Viviendas de Gran Canaria	0	0	1	0	1	**0,43**
Consorcio El Rincón (La Orotava)	0	0	0	0	0,2	**0,06**
Consorcio Isla Baja	0	0	1	1	0,8	**0,51**
Consorcio Museo Nestor	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación del Puerto de La Cruz	1	0	1	0	0,8	**0,67**
Cultivos y Tecnología Agraria de Tenerife, S.A. (CULTESA)	0	0	0	0	0,7	**0,21**
Empresa Insular de Artesanía, S.A.	0	0	1	0	0,7	**0,34**
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias (ESSSCAN)	0	0	1	0	0,3	**0,22**
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua	0	0	1	0	0,2	**0,19**
Fundación Canaria Candelaria Solidaria (CANDESOL)	0	0	1	1	0,8	**0,51**
Fundación Canaria de Investigación Sanitaria (FUNCANIS)	0	0	0	0	0,2	**0,06**
Fundación Canaria de Juventud IDEO	0	0	1	0	0,3	**0,22**
Fundación Canaria Factoría de la Innovación Turística (FIT)	0	1	0	0	0,1	**0,16**
Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna	0	0	0	1	0,1	**0,16**
Fundación Canaria Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE)	0	0	1	1	0,1	**0,30**
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Fundación Canaria Orquesta Filarmónica de Gran Canaria	0	0	1	1	1	**0,57**
Fundación Canaria para el Avance de la Biomedicina y la Biotecnología (BIOAVANCE)	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Fundación Canaria para el Fomento del Trabajo (FUNCATRA)	0	0	1	1	1	**0,57**
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado	0	0	1	0	0,7	**0,34**
Fundación Canaria para la Acción Exterior (FUNCAEX)	1	0	1	1	0,8	**0,81**

Entidad	Informe Anual	Ordenanza, reglamento o protocolo de Transparencia	Enlace al Comisionado de Transparencia	Sistema de medición de visitas al Portal de Transparencia	Adecuada Colaboración con el Comisionado de Transparencia	ITV
Fundación Canaria Sagrada Familia	0	0	0	0	0,2	**0,06**
Fundación Canaria Tenerife Rural	0	0	0	0	1	**0,30**
Fundación Canaria, Agencia Insular de la Energía (AIET)	0	0	0	0	0,7	**0,21**
Fundación para la Etnografía y el Desarrollo de la Artesanía Canaria (FEDAC)	0	0	0	0	1	**0,30**
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife	0	0	1	0	0,2	**0,19**
Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna	0	1	0	0	0,3	**0,22**
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)	0	0	1	0	0,2	**0,19**
Gestión del Medio Rural de Canarias, S.A.U. (GMR CANARIAS)	0	0	1	0	0,3	**0,22**
Gestión Empresas y Servicios Públicos del Ayuntamiento de la Villa de Candelaria	0	0	1	1	0,8	**0,51**
Gestión Insular de Aguas de Tenerife, SA (GESTA)	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Gestión Insular para el Deporte, la Cultura y el Ocio, SA (IDECO)	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Gestión Recaudatoria de Canarias S.A. (GRECASA)	0	0	1	0	1	**0,43**
Gestión Urbanística de S/C de Tenerife SA (Gestur Tenerife)	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)	0	0	0	0	0,8	**0,24**
Guaguas Municipales, S.A.	0	0	1	1	0,8	**0,51**
Hoteles Escuela de Canarias S.A. (Hecansa)	1	1	1	0	0,1	**0,60**
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)	0	0	0	0	0,3	**0,09**
Institución Ferial de Canarias	0	0	1	0	0,3	**0,22**
Institución Ferial de Tenerife, S.A.	0	0	1	0	1	**0,43**
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	0	0	0	0	1	**0,30**
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria	0	0	0	0	0,2	**0,06**
Instituto Canario de Estadística (Istac)	0	0	1	0	1	**0,43**
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)	0	0	0	0	0,3	**0,09**
Instituto Canario de Igualdad	0	0	1	0	0,2	**0,19**
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Instituto Canario de la Vivienda	0	0	1	0	0,3	**0,22**
Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)	1	1	1	1	0,8	**0,94**
Instituto Médico Tinerfeño, S.A. (IMETISA)	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Instituto Municipal de Deportes de Las Palmas de G.C. (IMD)	0	1	0	0	0,1	**0,16**
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)	0	0	0	0	0,1	**0,03**

Entidad	Informe Anual	Ordenanza, reglamento o protocolo de Transparencia	Enlace al Comisionado de Transparencia	Sistema de medición de visitas al Portal de Transparencia	Adecuada Colaboración con el Comisionado de Transparencia	ITV
Instituto Tecnológico de Energías Renovables S.A.(ITER)	0	0	0	0	0,7	**0,21**
Instituto Tecnológico y de Telecomunicaciones de Tenerife S.L. (IT3)	0	0	0	0	0,7	**0,21**
Instituto Volcanológico de Canarias, S.A. (INVOLCAN)	0	0	0	0	0,7	**0,21**
Mataderos Insulares de Gran Canaria, SL	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Mercados Centrales de Abastecimiento de Tenerife, S.A. (MERCATENERIFE)	0	0	1	1	0,8	**0,51**
Metropolitano de Tenerife, S.A. (MTSA)	0	0	0	0	1	**0,30**
O.A. de Fiestas y Actividades Recreativas de S/C de Tenerife	1	0	1	0	0,2	**0,49**
Organismo Autónomo de Cultura del Ayto. de S/C de Tenerife	0	0	0	0	0,2	**0,06**
Organismo Autónomo de Museos y Centros	0	1	1	1	1	**0,70**
Parque Científico y Tecnológico de Tenerife, SA (PCTT - Intech)	0	0	1	0	0,1	**0,16**
Parque Tecnológico de Fuerteventura, S.A.	0	0	1	0	0,1	**0,16**
Patronato Insular de Música	0	1	0	0	1	**0,43**
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	0	0	1	0	1	**0,43**
Puertos Canarios	1	0	0	0	0,7	**0,51**
Radio Pública de Canarias S.A.	0	0	0	0	0,1	**0,03**
RIC ULPGC, S.A.U.	0	0	1	1	0,1	**0,30**
Servicio Canario de Empleo (SCE)	0	0	1	0	1	**0,43**
Servicio Canario de la Salud (SCS)	1	1	1	1	0,8	**0,94**
Sociedad Anónima de Promoción del Turismo, Naturaleza y Ocio (SATURNO)	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Sociedad Canaria de Fomento Económico, S.A. (PROEXCA)	0	0	1	1	0,8	**0,51**
Sociedad de Desarrollo de S/C de Tenerife, SAU	0	0	0	0	0,2	**0,06**
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)	0	0	0	1	1	**0,43**
Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, SL (SINPROMI)	0	0	1	1	1	**0,57**
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)	0	0	1	1	1	**0,57**
Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas, SA (GEURSA)	0	0	1	0	0,7	**0,34**
Sociedad para el Desarrollo de las Telecomunicaciones de Gran Canaria, SAU	0	0	0	0	0,8	**0,24**
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)	0	0	0	0	0,3	**0,09**
SPET Turismo de Tenerife, S.A.	0	1	0	0	0,7	**0,34**
TEA Tenerife Espacio de las Artes	0	0	1	0	0,8	**0,37**
Televisión Pública de Canarias SA (TVPC, SA)	0	0	0	0	0,1	**0,03**

Entidad	Informe Anual	Ordenanza, reglamento o protocolo de Transparencia	Enlace al Comisionado de Transparencia	Sistema de medición de visitas al Portal de Transparencia	Adecuada Colaboración con el Comisionado de Transparencia	ITV
TIC ULPGC, S.L.U.	0	0	1	1	0,1	**0,30**
Transportes Interubanos de Tenerife, S.A.U. (TITSA)	0	0	0	0	0,8	**0,24**
Universidad de La Laguna	0	0	0	0	0,2	**0,06**
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	0	1	0	0	0,7	**0,34**
Viviendas Municipales del Ayto. de S/C de Tenerife, S.A.	0	0	1	0	0,1	**0,16**
Viviendas Sociales de Canarias, S.A. (VISOCAN)	0	0	0	0	0,1	**0,03**
Viviendas y Servicios Municipales de Candelaria, SL	0	0	1	1	0,8	**0,51**
Medias aritméticas	**0,07**	**0,16**	**0,46**	**0,24**	**0,54**	**0,30**

De este modo, combinando los resultados del Cuestionario de Publicidad Activa y los del Cuestionario General de Transparencia (que nos añade información sobre la transparencia voluntaria de las entidades ITV) **se obtienen los resultados de la evaluación del Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) de 2017, que constituyen los resultados concluyentes de este análisis.**

Estas calificaciones revelan **que la media del ITCanarias de transparencia de las 209 entidades evaluadas es de 5,03, lo que significa que en conjunto ofrecen un nivel de transparencia por primera vez más que aceptable para el ciudadano; pero aún lejos de la excelencia que han demostrado 46 de ellos, con puntuaciones que superan el 7.**

Como se puede observar en la siguiente tabla, **92 entidades obtuvieron un ITCanarias superior al 5 en el ejercicio de 2017**, es decir, el 44,02 % de las entidades. Recuérdese que **el año anterior, cuando solo se evaluaron las 96 instituciones principales, solo 20 superaban la puntuación de 5**; **es decir, se ha multiplicado por 4,5 el número de las que superan ese nivel.** Un buen número de ellas lo hicieron a partir del momento en el que desde el Comisionado de Transparencia se les instó a realizar su propia autoevaluación a través de la aplicación "T-Canaria" para presentar luego su declaración de transparencia.

De todas ellas, 24 superan el 8, entre las que se encuentran la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, los cabildos de Tenerife y de El Hierro, 14 ayuntamientos y 7 entes dependientes de varias administraciones públicas. Además, se debe destacar que únicamente 7 entidades superan el 9: son los ayuntamientos de El Sauzal, Fasnia, Buenavista del Norte, Santa Cruz de Tenerife, Arucas, San Cristóbal de La Laguna y Candelaria.

Por otro lado, de las 209 entidades evaluadas, 117 obtienen un índice de transparencia inferior a 5, esto es el 55,98 % de los sujetos. No obstante, de estos 117 solo 37 obtienen una nota inferior a 3, es decir, que solo el 17,70 % de los sujetos evaluados se sitúa por debajo del 3.

Tabla 16. Publicidad activa. ITCanarias 2017 de las 209 entidades evaluadas.

Entidad	Entidad dependiente	Tipo de entidad	ICPA	ITV	ITCanarias 2017
Ayuntamiento de El Sauzal		Ayuntamientos	8,74	1,00	**9,74**
Ayuntamiento de Fasnia		Ayuntamientos	8,60	1,00	**9,60**
Ayuntamiento de Buenavista del Norte		Ayuntamientos	8,60	0,81	**9,41**
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife		Ayuntamientos	8,67	0,57	**9,24**
Ayuntamiento de Arucas		Ayuntamientos	8,74	0,43	**9,17**
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna		Ayuntamientos	8,81	0,36	**9,17**
Ayuntamiento de Candelaria		Ayuntamientos	8,53	0,51	**9,04**
Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)	Cabildo Insular de Tenerife	Organismos Autónomos (cabildo)	8,04	0,94	**8,98**
Parque Tecnológico de Fuerteventura, S.A.	Cabildo Insular de Fuerteventura	Empresas Públicas (cabildo)	8,81	0,16	**8,97**
Cultivos y Tecnología Agraria de Tenerife, S.A. (CULTESA)	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	8,74	0,21	**8,95**
Consorcio de Tributos de Tenerife	Cabildo Insular de Tenerife	Consorcios (cabildo)	8,60	0,22	**8,82**
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo		Ayuntamientos	8,37	0,36	**8,73**
Ayuntamiento de Arico		Ayuntamientos	7,90	0,73	**8,63**
Ayuntamiento de Santiago del Teide		Ayuntamientos	8,16	0,46	**8,62**
Ayuntamiento de Los Realejos		Ayuntamientos	7,97	0,57	**8,54**
Ayuntamiento de La Frontera		Ayuntamientos	7,97	0,51	**8,48**
Ayuntamiento de Vallehermoso		Ayuntamientos	8,11	0,36	**8,47**
Fundación Canaria Candelaria Solidaria (CANDESOL)	Ayuntamiento de Candelaria	Fundaciones (ayuntamiento)	7,95	0,51	**8,46**
Cabildo Insular de Tenerife		Cabildos	7,62	0,81	**8,43**
Institución Ferial de Canarias	Cabildo Insular de Gran Canaria	Empresas Públicas (cabildo)	8,16	0,22	**8,38**
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		Ayuntamientos	7,97	0,36	**8,33**
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación del Puerto de La Cruz	Cabildo Insular de Tenerife	Consorcios (cabildo)	7,62	0,67	**8,29**
Cabildo Insular de El Hierro		Cabildos	7,34	0,87	**8,21**
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		Comunidad autónoma	7,27	0,76	**8,03**
Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, SL (SINPROMI)	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	7,27	0,57	**7,84**
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo		Ayuntamientos	7,55	0,22	**7,77**
Consorcio de Viviendas de Gran Canaria	Cabildo Insular de Gran Canaria	Consorcios (cabildo)	7,34	0,43	**7,77**
Sociedad para el Desarrollo de las Telecomunicaciones de Gran Canaria, SAU	Cabildo Insular de Gran Canaria	Empresas Públicas (cabildo)	7,53	0,24	**7,77**
Organismo Autónomo de Museos y Centros	Cabildo Insular de Tenerife	Organismos Autónomos (cabildo)	7,06	0,70	**7,76**
Empresa Insular de Artesanía, S.A.	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	7,41	0,34	**7,75**
Ayuntamiento de Agulo		Ayuntamientos	7,13	0,61	**7,74**
Institución Ferial de Tenerife, S.A.	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	7,27	0,43	**7,70**

Entidad	Entidad dependiente	Tipo de entidad	ICPA	ITV	ITCanarias 2017
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)	Cabildo Insular de Gran Canaria	Empresas Públicas (cabildo)	7,27	0,43	**7,70**
Ayuntamiento de Tegueste		Ayuntamientos	7,48	0,19	**7,67**
Cabildo Insular de Fuerteventura		Cabildos	6,71	0,87	**7,58**
Gestión Empresas y Servicios Públicos del Ayuntamiento de la Villa de Candelaria	Ayuntamiento de Candelaria	Entidad Pública Empresarial (ayuntamiento)	7,06	0,51	**7,57**
Servicio Canario de la Salud (SCS)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Organismos Autónomos (C.A.)	6,57	0,94	**7,51**
Ayuntamiento de Arrecife		Ayuntamientos	7,20	0,30	**7,50**
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana		Ayuntamientos	6,99	0,51	**7,50**
Ayuntamiento de Santa Brígida		Ayuntamientos	7,20	0,19	**7,39**
Ayuntamiento de Santa Úrsula		Ayuntamientos	6,92	0,43	**7,35**
Ayuntamiento de Valle Gran Rey		Ayuntamientos	7,06	0,22	**7,28**
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla		Ayuntamientos	6,78	0,43	**7,21**
Ayuntamiento de Granadilla de Abona		Ayuntamientos	6,57	0,57	**7,14**
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Empresas Públicas (C.A.)	6,85	0,19	**7,04**
Servicio Canario de Empleo (SCE)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Organismos Autónomos (C.A.)	6,57	0,43	**7,00**
Cabildo Insular de La Gomera		Cabildos	6,50	0,37	**6,87**
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	Cabildo Insular de Gran Canaria	Entidad Pública Empresarial (cabildo)	6,43	0,43	**6,86**
Ayuntamiento de Garafía		Ayuntamientos	6,50	0,34	**6,84**
Ayuntamiento de Garachico		Ayuntamientos	6,76	0,06	**6,82**
Patronato Insular de Música	Cabildo Insular de Tenerife	Organismos Autónomos (cabildo)	6,36	0,43	**6,79**
Ayuntamiento de Arafo		Ayuntamientos	6,41	0,37	**6,78**
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana		Ayuntamientos	6,43	0,22	**6,65**
Ayuntamiento de Güímar		Ayuntamientos	6,29	0,36	**6,65**
Ayuntamiento de El Paso		Ayuntamientos	6,08	0,57	**6,65**
Sociedad Canaria de Fomento Económico, S.A. (PROEXCA)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Empresas Públicas (C.A.)	6,08	0,51	**6,59**
Ayuntamiento de Arona		Ayuntamientos	6,20	0,36	**6,56**
Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Organismos Autónomos (ayuntamiento)	6,31	0,22	**6,53**
Instituto Canario de Estadística (Istac)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Organismos Autónomos (C.A.)	6,08	0,43	**6,51**
Cabildo Insular de Gran Canaria		Cabildos	6,13	0,37	**6,50**
Cabildo Insular de La Palma		Cabildos	6,22	0,19	**6,41**
Ayuntamiento de Tuineje		Ayuntamientos	6,29	0,09	**6,38**
Ayuntamiento de Pájara		Ayuntamientos	5,80	0,57	**6,37**
Gestión del Medio Rural de Canarias, S.A.U. (GMR CANARIAS)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Empresas Públicas (C.A.)	6,06	0,22	**6,28**

Entidad	Entidad dependiente	Tipo de entidad	ICPA	ITV	ITCanarias 2017
Consorcio El Rincón (La Orotava)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Consorcio (C.A.)	6,15	0,06	**6,21**
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane		Ayuntamientos	5,85	0,36	**6,21**
Ayuntamiento de Valsequillo		Ayuntamientos	5,94	0,22	**6,16**
Ayuntamiento de Alajeró		Ayuntamientos	5,80	0,34	**6,14**
Viviendas y Servicios Municipales de Candelaria, SL	Ayuntamiento de Candelaria	Empresas Públicas (ayuntamiento)	5,59	0,51	**6,10**
Ayuntamiento de La Orotava		Ayuntamientos	5,61	0,48	**6,09**
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma		Ayuntamientos	5,38	0,57	**5,95**
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Organismos Autónomos (C.A.)	5,87	0,03	**5,90**
Fundación Canaria para el Avance de la Biomedicina y la Biotecnología (BIOAVANCE)	Cabildo Insular de Tenerife	Fundaciones (cabildo)	5,72	0,03	**5,75**
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Empresas Públicas (C.A.)	5,31	0,43	**5,74**
Auditorio de Tenerife, S.A.	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	5,38	0,36	**5,74**
Casino de Santa Cruz de Tenerife, S.A.	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	5,43	0,30	**5,73**
Casino Playa de Las Américas, S.A.	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	5,43	0,30	**5,73**
Guaguas Municipales, S.A.	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Empresas Públicas (ayuntamiento)	5,17	0,51	**5,68**
Ayuntamiento de Teguise		Ayuntamientos	5,45	0,22	**5,67**
Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	Cabildo Insular de Gran Canaria	Organismos Autónomos (cabildo)	5,24	0,43	**5,67**
Instituto Canario de la Vivienda	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Organismos Autónomos (C.A.)	5,45	0,22	**5,67**
Fundación Canaria Orquesta Filarmónica de Gran Canaria	Cabildo Insular de Gran Canaria	Fundaciones (cabildo)	5,10	0,57	**5,67**
Casino Taoro, S.A.	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	5,36	0,30	**5,66**
Universidad de La Laguna		Universidad	5,59	0,06	**5,65**
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Empresas Públicas (ayuntamiento)	5,02	0,57	**5,59**
Gestión Insular para el Deporte, la Cultura y el Ocio, SA (IDECO)	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	5,51	0,03	**5,54**
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera		Ayuntamientos	5,15	0,34	**5,49**
Ayuntamiento de Mogán		Ayuntamientos	5,29	0,09	**5,38**
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Organismos Autónomos (C.A.)	5,10	0,19	**5,29**
Instituto Canario de Igualdad	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Organismos Autónomos (C.A.)	5,10	0,19	**5,29**
Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas, SA (GEURSA)	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Empresas Públicas (ayuntamiento)	4,89	0,34	**5,23**
Ayuntamiento de El Rosario		Ayuntamientos	4,87	0,22	**5,09**
Ayuntamiento de Artenara		Ayuntamientos	4,66	0,30	**4,96**
Ayuntamiento de Yaiza		Ayuntamientos	4,61	0,34	**4,95**

Entidad	Entidad dependiente	Tipo de entidad	ICPA	ITV	ITCanarias 2017
Fundación Canaria para el Fomento del Trabajo (FUNCATRA)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Fundaciones (C.A.)	4,31	0,57	**4,88**
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Organismos Autónomos (ayuntamiento)	4,68	0,19	**4,87**
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		Universidad	4,52	0,34	**4,86**
Ayuntamiento de Firgas		Ayuntamientos	4,40	0,43	**4,83**
Agencia Tributaria Canaria (ATC)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Entes Públicos (C.A.)	4,59	0,24	**4,83**
TIC ULPGC, S.L.U.	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Empresas Públicas (universidad)	4,47	0,30	**4,77**
Canarias Cultura en Red, S.A.	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Empresas Públicas (C.A.)	4,66	0,03	**4,69**
Puertos Canarios	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Entidad Pública Empresarial (C.A.)	4,17	0,51	**4,68**
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Organismos Autónomos (C.A.)	4,33	0,30	**4,63**
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)	Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	Empresas Públicas (ayuntamiento)	4,53	0,09	**4,62**
Transportes Interubanos de Tenerife, S.A.U. (TITSA)	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	4,38	0,24	**4,62**
Gestión Recaudatoria de Canarias S.A. (GRECASA)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Empresas Públicas (C.A.)	4,18	0,43	**4,61**
Instituto Tecnológico de Energías Renovables S.A.(ITER)	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	4,40	0,21	**4,61**
TEA Tenerife Espacio de las Artes	Cabildo Insular de Tenerife	Entidad Pública Empresarial (cabildo)	4,18	0,37	**4,55**
Ayuntamiento de Fuencaliente		Ayuntamientos	4,19	0,36	**4,55**
SPET Turismo de Tenerife, S.A.	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	4,19	0,34	**4,53**
Cabildo Insular de Lanzarote		Cabildos	4,46	0,06	**4,52**
Fundación Canaria para la Acción Exterior (FUNCAEX)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Fundaciones (C.A.)	3,63	0,81	**4,44**
Ayuntamiento de Valverde		Ayuntamientos	3,93	0,43	**4,36**
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Organismos Autónomos (C.A.)	4,24	0,09	**4,33**
Mercados Centrales de Abastecimiento de Tenerife, S.A. (MERCATENERIFE)	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	3,82	0,51	**4,33**
Ayuntamiento de San Bartolomé		Ayuntamientos	4,19	0,09	**4,28**
Ayuntamiento de Tinajo		Ayuntamientos	3,91	0,36	**4,27**
Parque Científico y Tecnológico de Tenerife, SA (PCTT - Intech)	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	4,10	0,16	**4,26**
Ayuntamiento de Santa María de Guía		Ayuntamientos	3,91	0,34	**4,25**
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Fundaciones (C.A.)	4,04	0,19	**4,23**
Ayuntamiento de Teror		Ayuntamientos	3,77	0,43	**4,20**

Entidad	Entidad dependiente	Tipo de entidad	ICPA	ITV	ITCanarias 2017
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Empresas Públicas (C.A.)	4,12	0,03	**4,15**
Ayuntamiento de Ingenio		Ayuntamientos	4,10	0,03	**4,13**
Centro Atlántico de Arte Moderno S.A. (CAAM)	Cabildo Insular de Gran Canaria	Empresas Públicas (cabildo)	3,82	0,30	**4,12**
Fundación Canaria de Investigación Sanitaria (FUNCANIS)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Fundaciones (C.A.)	4,03	0,06	**4,09**
Ayuntamiento de Telde		Ayuntamientos	3,86	0,21	**4,07**
Cartográfica de Canarias, S.A. (GRAFCAN)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Empresas Públicas (C.A.)	3,55	0,48	**4,03**
Ayuntamiento de El Tanque		Ayuntamientos	3,77	0,24	**4,01**
Fundación para la Etnografía y el Desarrollo de la Artesanía Canaria (FEDAC)	Cabildo Insular de Gran Canaria	Organismos Autónomos (cabildo)	3,68	0,30	**3,98**
Ayuntamiento de Guía de Isora		Ayuntamientos	3,91	0,03	**3,94**
Consejo Económico y Social de Canarias (CES)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Entes Públicos (C.A.)	3,61	0,30	**3,91**
Instituto Tecnológico y de Telecomunicaciones de Tenerife S.L. (IT3)	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	3,68	0,21	**3,89**
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	Cabildo Insular de Tenerife	Organismos Autónomos (cabildo)	3,65	0,24	**3,89**
Ayuntamiento de Moya		Ayuntamientos	3,54	0,34	**3,88**
Ayuntamiento de Agüimes		Ayuntamientos	3,63	0,22	**3,85**
Viviendas Municipales del Ayto. de S/C de Tenerife, S.A.	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Empresas Públicas (ayuntamiento)	3,69	0,16	**3,85**
Fundación Canaria Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE)	Cabildo Insular de Tenerife	Fundaciones (cabildo)	3,55	0,30	**3,85**
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Empresas Públicas (C.A.)	3,56	0,24	**3,80**
Hoteles Escuela de Canarias S.A. (Hecansa)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Empresas Públicas (C.A.)	3,20	0,60	**3,80**
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Entes Públicos (C.A.)	3,75	0,03	**3,78**
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife	Cabildo Insular de Tenerife	Consorcios (cabildo)	3,68	0,03	**3,71**
Mataderos Insulares de Gran Canaria, SL	Cabildo Insular de Gran Canaria	Empresas Públicas (cabildo)	3,68	0,03	**3,71**
Ayuntamiento de Adeje		Ayuntamientos	3,61	0,06	**3,67**
Ayuntamiento de Gáldar		Ayuntamientos	3,35	0,30	**3,65**
Instituto Volcanológico de Canarias, S.A. (INVOLCAN)	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	3,40	0,21	**3,61**
O.A. de Fiestas y Actividades Recreativas de S/C de Tenerife	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Organismos Autónomos (ayuntamiento)	3,09	0,49	**3,58**
Metropolitano de Tenerife, S.A. (MTSA)	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	3,26	0,30	**3,56**
Club de Baloncesto Gran Canaria Claret, S.A.	Cabildo Insular de Gran Canaria	Empresas Públicas (cabildo)	3,34	0,21	**3,55**

Entidad	Entidad dependiente	Tipo de entidad	ICPA	ITV	ITCanarias 2017
Ayuntamiento de Tejeda		Ayuntamientos	3,09	0,43	**3,52**
Instituto Médico Tinerfeño, S.A. (IMETISA)	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	3,42	0,03	**3,45**
Ayuntamiento de Puntallana		Ayuntamientos	3,35	0,09	**3,44**
Ayuntamiento de Los Silos		Ayuntamientos	3,21	0,19	**3,40**
Ayuntamiento de Puerto del Rosario		Ayuntamientos	3,19	0,21	**3,40**
Ayuntamiento de Antigua		Ayuntamientos	3,26	0,09	**3,35**
Ayuntamiento de San Miguel de Abona		Ayuntamientos	2,98	0,36	**3,34**
Fundación Canaria Sagrada Familia	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Fundaciones (C.A.)	3,27	0,06	**3,33**
Ayuntamiento de Betancuria		Ayuntamientos	3,28	0,03	**3,31**
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Organismos Autónomos (C.A.)	3,23	0,06	**3,29**
Ayuntamiento de Breña Alta		Ayuntamientos	3,19	0,09	**3,28**
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás		Ayuntamientos	2,98	0,30	**3,28**
Ayuntamiento de Valleseco		Ayuntamientos	3,07	0,21	**3,28**
Ayuntamiento de Tías		Ayuntamientos	3,16	0,06	**3,22**
Radio Pública de Canarias S.A.	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Empresas Públicas (C.A.)	3,19	0,03	**3,22**
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz		Ayuntamientos	3,00	0,21	**3,21**
Ayuntamiento de Vilaflor		Ayuntamientos	2,91	0,30	**3,21**
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Empresas Públicas (C.A.)	3,06	0,09	**3,15**
Televisión Pública de Canarias SA (TVPC, SA)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Empresas Públicas (C.A.)	3,12	0,03	**3,15**
Ayuntamiento de La Oliva		Ayuntamientos	2,84	0,30	**3,14**
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado	Cabildo Insular de Gran Canaria	Fundaciones (cabildo)	2,77	0,34	**3,11**
Ayuntamiento de Haría		Ayuntamientos	3,00	0,09	**3,09**
Canarias Submarine Link, S.L. (CANALINK)	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	2,85	0,21	**3,06**
Consorcio Museo Nestor	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Consorcios (ayuntamiento)	3,00	0,03	**3,03**
Ayuntamiento de Puntagorda		Ayuntamientos	2,74	0,21	**2,95**
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces		Ayuntamientos	2,71	0,24	**2,95**
RIC ULPGC, S.A.U.	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Empresas Públicas (universidad)	2,64	0,30	**2,94**
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos		Ayuntamientos	2,39	0,48	**2,87**
Ayuntamiento de La Guancha		Ayuntamientos	2,63	0,21	**2,84**
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro		Ayuntamientos	2,49	0,30	**2,79**
Fundación Canaria, Agencia Insular de la Energía (AIET)	Cabildo Insular de Tenerife	Fundaciones (cabildo)	2,56	0,21	**2,77**
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Organismos Autónomos (C.A.)	2,46	0,30	**2,76**
Ayuntamiento de Hermigua		Ayuntamientos	2,56	0,16	**2,72**
Ayuntamiento de Tijarafe		Ayuntamientos	2,63	0,09	**2,72**

Entidad	Entidad dependiente	Tipo de entidad	ICPA	ITV	ITCanarias 2017
Ayuntamiento de Tacoronte		Ayuntamientos	2,49	0,22	**2,71**
Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias (ESSSCAN)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Entidad Pública Empresarial (C.A.)	2,49	0,22	**2,71**
Ayuntamiento de Agaete		Ayuntamientos	2,49	0,19	**2,68**
Ayuntamiento de Breña Baja		Ayuntamientos	2,49	0,16	**2,65**
Canalink África, S.L.	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	2,36	0,21	**2,57**
Ayuntamiento de Tazacorte		Ayuntamientos	2,49	0,06	**2,55**
Ayuntamiento de La Villa de Mazo		Ayuntamientos	2,49	0,03	**2,52**
Cananlink Baharicom, S.L.	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	2,29	0,21	**2,50**
Fundación Canaria Tenerife Rural	Cabildo Insular de Tenerife	Fundaciones (cabildo)	2,20	0,30	**2,50**
Canarias Congress Bureau Tenerife Sur, S.A. (CCB TENERIFE)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Empresas Públicas (C.A.)	2,41	0,03	**2,44**
Instituto Municipal de Deportes de Las Palmas de G.C. (IMD)	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Organismos Autónomos (ayuntamiento)	2,18	0,16	**2,34**
Sociedad de Desarrollo de S/C de Tenerife, SAU	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Empresas Públicas (ayuntamiento)	2,25	0,06	**2,31**
Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna	Universidad de La Laguna	Fundaciones (universidad)	2,01	0,16	**2,17**
Consorcio Isla Baja	Cabildo Insular de Tenerife	Consorcios (cabildo)	1,64	0,51	**2,15**
Agencia Local Gestora de la Energía de Las Palmas de Gran Canaria	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Organismos Autónomos (ayuntamiento)	1,76	0,30	**2,06**
Canarias Congress Bureau Maspalomas Gran Canaria, S.A. (CCB MASPALOMAS)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Empresas Públicas (C.A.)	1,99	0,03	**2,02**
Balsas de Tenerife (BALTEN)	Cabildo Insular de Tenerife	Entidad Pública Empresarial (cabildo)	1,62	0,30	**1,92**
Sociedad Anónima de Promoción del Turismo, Naturaleza y Ocio (SATURNO)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Empresas Públicas (C.A.)	1,85	0,03	**1,88**
Viviendas Sociales de Canarias, S.A. (VISOCAN)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Empresas Públicas (C.A.)	1,83	0,03	**1,86**
Ayuntamiento de Barlovento		Ayuntamientos	1,74	0,03	**1,77**
Fundación Canaria de Juventud IDEO	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Fundaciones (C.A.)	0,99	0,22	**1,21**
FUNDACIÓN CANARIA FACTORÍA DE LA INNOVACIÓN TURÍSTICA (FIT)	Cabildo Insular de Tenerife	Fundaciones (cabildo)	0,99	0,16	**1,15**
Ayuntamiento de Vega de San Mateo		Ayuntamientos	0,99	0,09	**1,08**
Organismo Autónomo de Cultura del Ayto. de S/C de Tenerife	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Organismos Autónomos (ayuntamiento)	0,99	0,06	**1,05**
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Fundaciones (C.A.)	0,99	0,03	**1,02**
Gestión Insular de Aguas de Tenerife, SA (GESTA)	Cabildo Insular de Tenerife	Empresas Públicas (cabildo)	0,51	0,03	**0,54**
Gestión Urbanística de S/C de Tenerife SA (Gestur Tenerife)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Empresas Públicas (C.A.)	0,00	0,03	**0,03**
		Media aritmética	**4,73**	**0,30**	**5,03**

A continuación analizaremos en profundidad los niveles de transparencia de estos sujetos obligados. Comenzaremos estudiando los resultados de las administraciones públicas, continuaremos con las universidades y finalizaremos examinando los ITCanarias de los sectores públicos dependientes de las entidades anteriores.

ii. ITCanarias de las administraciones públicas

En el informe de la transparencia elaborado por el Comisionado sobre el ejercicio de 2016, solo se evaluó a los 88 ayuntamientos, a los 7 cabildos y a la Comunidad Autónoma de Canarias. Así, empleando una metodología menos exigente que MESTA, se obtuvo que **la media aritmética del ITCanarias 2016 de todas las administraciones canarias era 3,14**. No obstante, si se hubiera tenido en cuenta la cantidad de población de cada ente y se hubiera calculado la media ponderada por la población, la media del conjunto en 2016 habría sido de 5,71. Ello es así porque, las administraciones más grandes, cuyos datos se refieren a más población, tienen en su mayoría notas más altas que la media aritmética y elevan por lo tanto la media ponderada por volumen demográfico.

En este nuevo informe sobre el ejercicio de 2017 se puede observar una clara mejoría de todas las administraciones públicas canarias, en primer lugar, porque todas respondieron a los requerimientos del Comisionado de Transparencia; y, en segundo lugar, porque la calidad y la cantidad de información analizada son mayores. Esta mejoría implica un aumento en las medias aritmética y ponderada de transparencia de las administraciones públicas canarias de alrededor de dos puntos, de tal forma que **la media aritmética del ITCanarias 2017 del conjunto de las instituciones o administraciones públicas principales es 5,47** y la media ponderada por la población es 7,32.

En la siguiente tabla se puede observar la evolución del Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) de cada administración pública entre el año 2016 y 2017. Al final describimos con más detalle la información.

Tabla 17. Publicidad activa de las administraciones públicas. ITCanarias 2016 y 2017.

Administración pública	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017
Ayuntamiento de El Sauzal	7,20	9,74
Ayuntamiento de Fasnia	8,90	9,60
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	1,31	9,41
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	5,07	9,24
Ayuntamiento de Arucas	3,24	9,17
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	6,45	9,17
Ayuntamiento de Candelaria	6,29	9,04
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	1,85	8,73
Ayuntamiento de Arico	7,24	8,63
Ayuntamiento de Santiago del Teide	5,00	8,62
Ayuntamiento de Los Realejos	6,84	8,54
Ayuntamiento de La Frontera	8,56	8,48

Administración pública	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017
Ayuntamiento de Vallehermoso	1,14	8,47
Cabildo Insular de Tenerife	5,61	8,43
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	7,14	8,33
Cabildo Insular de El Hierro	0,76	8,21
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	7,69	8,03
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	2,49	7,77
Ayuntamiento de Agulo	2,94	7,74
Ayuntamiento de Tegueste	4,43	7,67
Cabildo Insular de Fuerteventura	3,97	7,58
Ayuntamiento de Arrecife	6,99	7,50
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	1,96	7,50
Ayuntamiento de Santa Brígida	0,29	7,39
Ayuntamiento de Santa Úrsula	2,84	7,35
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	3,21	7,28
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	6,22	7,21
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	0,00	7,14
Cabildo Insular de La Gomera	2,59	6,87
Ayuntamiento de Garafía	4,01	6,84
Ayuntamiento de Garachico	2,13	6,82
Ayuntamiento de Arafo	4,33	6,78
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	2,42	6,65
Ayuntamiento de Güímar	7,59	6,65
Ayuntamiento de El Paso	1,85	6,65
Ayuntamiento de Arona	5,11	6,56
Cabildo Insular de Gran Canaria	5,49	6,50
Cabildo Insular de La Palma	5,54	6,41
Ayuntamiento de Tuineje	5,24	6,38
Ayuntamiento de Pájara	2,16	6,37
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	3,05	6,21
Ayuntamiento de Valsequillo	3,62	6,16
Ayuntamiento de Alajeró	2,86	6,14
Ayuntamiento de La Orotava	1,09	6,09
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	2,42	5,95
Ayuntamiento de Teguise	4,47	5,67
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	3,62	5,49
Ayuntamiento de Mogán	1,10	5,38
Ayuntamiento de El Rosario	3,67	5,09
Ayuntamiento de Artenara	0,57	4,96
Ayuntamiento de Yaiza	2,71	4,95
Ayuntamiento de Firgas	3,40	4,83
Ayuntamiento de Fuencaliente	1,74	4,55
Cabildo Insular de Lanzarote	3,01	4,52

Administración pública	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017
Ayuntamiento de Valverde	5,32	4,36
Ayuntamiento de San Bartolomé	3,28	4,28
Ayuntamiento de Tinajo	3,04	4,27
Ayuntamiento de Santa María de Guía	4,42	4,25
Ayuntamiento de Teror	3,97	4,20
Ayuntamiento de Ingenio	1,71	4,13
Ayuntamiento de Telde	3,15	4,07
Ayuntamiento de El Tanque	1,86	4,01
Ayuntamiento de Guía de Isora	2,26	3,94
Ayuntamiento de Moya	3,40	3,88
Ayuntamiento de Agüimes	0,88	3,85
Ayuntamiento de Adeje	0,63	3,67
Ayuntamiento de Gáldar	2,94	3,65
Ayuntamiento de Tejeda	2,53	3,52
Ayuntamiento de Puntallana	0,57	3,44
Ayuntamiento de Los Silos	0,00	3,40
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	2,18	3,40
Ayuntamiento de Antigua	0,29	3,35
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	3,20	3,34
Ayuntamiento de Betancuria	3,07	3,31
Ayuntamiento de Valleseco	3,00	3,28
Ayuntamiento de Breña Alta	1,81	3,28
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	0,86	3,28
Ayuntamiento de Tías	2,45	3,22
Ayuntamiento de Vilaflor	2,42	3,21
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	2,34	3,21
Ayuntamiento de La Oliva	0,00	3,14
Ayuntamiento de Haría	2,68	3,09
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	2,66	2,95
Ayuntamiento de Puntagorda	2,45	2,95
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	1,73	2,87
Ayuntamiento de La Guancha	2,89	2,84
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	2,11	2,79
Ayuntamiento de Hermigua	2,86	2,72
Ayuntamiento de Tijarafe	2,47	2,72
Ayuntamiento de Tacoronte	1,60	2,71
Ayuntamiento de Agaete	1,82	2,68
Ayuntamiento de Breña Baja	0,57	2,65
Ayuntamiento de Tazacorte	1,22	2,55
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	0,86	2,52
Ayuntamiento de Barlovento	1,20	1,77
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	1,51	1,08

Administración pública	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017
Media aritmética	3,14	5,47
Media ponderada por población	5,71	7,32

[Nota metodológica sobre las medias.- La media aritmética del ITCanarias es una media sencilla, en la que se suman todas las notas de las entidades y se divide por el número total de estas. Por ejemplo, para calcular la media de los ayuntamientos se suman todos sus ITCanarias y se divide entre los 88 municipios de Canarias.

En la media ponderada por población se tiene en cuenta el peso relativo de cada entidad en el total regional, de forma que las entidades que afectan a un mayor número de habitantes influyen más en el valor de esta media. Se calcula multiplicando cada ITCanarias por el peso relativo y dividiendo entre la suma de los pesos. Volviendo al ejemplo de los ayuntamientos, como los más grandes suelen sacar notas más altas que los demás, la media ponderada es superior a la media aritmética; tanto si se calcula para todo el conjunto de ayuntamientos como para cada isla por separado.]

En la tabla anterior se puede observar que **49 entidades tienen un ITCanarias 2017 superior o igual al 5, esto es, el 51,04 % de las administraciones públicas, mientras que en el informe 2016 solo 20 entidades aprobaron; es decir, se ha más que duplicado el número de las que superan ese nivel**. Además, de los 49 sujetos obligados mencionados, 28 han obtenido un ITCanarias superior al 7, lo que implica que el 29,17 % de las administraciones públicas ofrece una transparencia notable para el ciudadano. Si, además, se tienen en cuenta dos hechos relevantes: el primero es que en el informe de 2016 solo 7 entidades ofrecían una transparencia semejante; y el segundo es que la metodología empleada para la evaluación en este informe es más exigente que la anterior; se puede observar claramente una tendencia positiva hacia la transparencia de las administraciones públicas.

Es más, entre estas entidades **se ha evidenciado una mayor conciencia sobre la necesidad de mejora de sus portales de transparencia, a pesar de la escasa presión social y ciudadana en ese sentido. Se ha podido comprobar que el hecho de realizar la autoevaluación ha conducido a muchas instituciones a realizar mejoras en sus portales de transparencia, estimuladas por la posibilidad de mejorar cada año en el *ranking* canario**.

Por otro lado, **de las 96 administraciones públicas, 47 obtienen un ITCanarias inferior al 5, esto es, el 48,96 % de las entidades, frente a las 76 del informe del año 2016**. Además, de estos 47 sujetos obligados solo 14 se encuentran por debajo del 3, es decir, el 14,58 % de las administraciones públicas canarias, mientras que en el informe anterior ascendían a 54. Finalmente, se debe resaltar que en esta evaluación ninguna administración pública ha obtenido un ITCanarias inferior a 1, cuando en la anterior fueron 7 las que se situaban por debajo. Más aún, únicamente los ayuntamientos de Barlovento y de la Vega de San Mateo se sitúan por debajo del 2.

Cabe destacar que, si bien todas las entidades han realizado un gran esfuerzo a lo largo del año 2017 por cumplir con sus obligaciones de publicidad activa, **10 entidades sobresalen por tener**

una diferencia entre el ITCanarias de 2016 y de 2017 de cinco puntos o más. Estas entidades son las que aparecen en la siguiente tabla:

Tabla 18. Publicidad activa de las administraciones públicas. Entidades con una diferencia de cinco puntos o más entre el ITCanarias 2016 y el ITCanarias 2017

Sujeto Obligado	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	1,31	9,41
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	0,00	7,14
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	2,49	7,77
Ayuntamiento de La Orotava	1,09	6,09
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	1,85	8,73
Ayuntamiento de Arucas	3,24	9,17
Ayuntamiento de Santa Brígida	0,29	7,39
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	1,96	7,50
Ayuntamiento de Vallehermoso	1,14	8,47
Cabildo Insular de El Hierro	0,76	8,21

Como se puede observar en la tabla anterior, el Ayuntamiento de Buenavista del Norte es el que mayor progresión ha realizado, teniendo una diferencia entre las notas de 8,09 puntos. Le siguen el Cabildo de El Hierro y los ayuntamientos de Vallehermoso, Granadilla de Abona y Santa Brígida, con unas diferencias de 7,45, 7,32, 7,14 y 7,11 puntos, respectivamente.

Por el contrario, 7 de las 96 administraciones públicas han obtenido un ITCanarias 2017 inferior al de 2016, esto es, el 7,29 % de las entidades. Si bien ninguno de estos sujetos obligados tiene una diferencia de más de un punto, los ayuntamientos de Valverde y Güímar son los que más han bajado su ITCanarias, con unas diferencias de 0,96 y 0,94 puntos, respectivamente. Por su parte, en el caso de Frontera, esta diferencia resulta irrelevante, ya que cumple bastante bien las obligaciones de transparencia activa en su portal.

Tabla 19. Publicidad activa de las administraciones públicas. Entidades con un ITCanarias 2017 inferior al de 2016.

Sujeto obligado	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017
Ayuntamiento de Güímar	7,59	6,65
Ayuntamiento de Hermigua	2,86	2,72
Ayuntamiento de La Frontera	8,56	8,48
Ayuntamiento de La Guancha	2,89	2,84
Ayuntamiento de Santa María de Guía	4,42	4,25
Ayuntamiento de Valverde	5,32	4,36
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	1,51	1,08

A continuación, estudiaremos los resultados de la evaluación de estas entidades separadas por su naturaleza jurídica.

a. ITCanarias de los ayuntamientos

En el informe del año 2016 se agrupó a los ayuntamientos en función del número de habitantes, creando dos segmentos: los que superaban los 20.000 habitantes y los que no. Además, se emplearon metodologías diferentes para analizar la transparencia de cada grupo. Sin embargo, la metodología MESTA utilizada en este informe tiene la ventaja de que es neutra respecto a la naturaleza jurídica del sujeto obligado por la ley, habiéndose aplicado al mismo nivel a todos los entes evaluados, independientemente del tipo de entidad y de su tamaño o recursos. Por lo tanto, estudiaremos la transparencia de los ayuntamientos canarios en su conjunto.

Si atendemos al nivel de cumplimiento de los ayuntamientos, los resultados muestran una clara mejoría pues la media aritmética del conjunto ha subido 2,30 puntos, pasando de un 3,03 del año 2016 a un 5,33 del año 2017. Por otro lado, si los agrupamos por islas, podemos ver que las islas que obtienen una media aritmética superior al cinco son Tenerife (6,42), La Gomera (6,31) y El Hierro (5,21); y si calculamos la media ponderada por población, únicamente las islas de La Palma y Fuerteventura se sitúan por debajo del cinco, con unos resultados de 4,72 y 4,25, respectivamente.

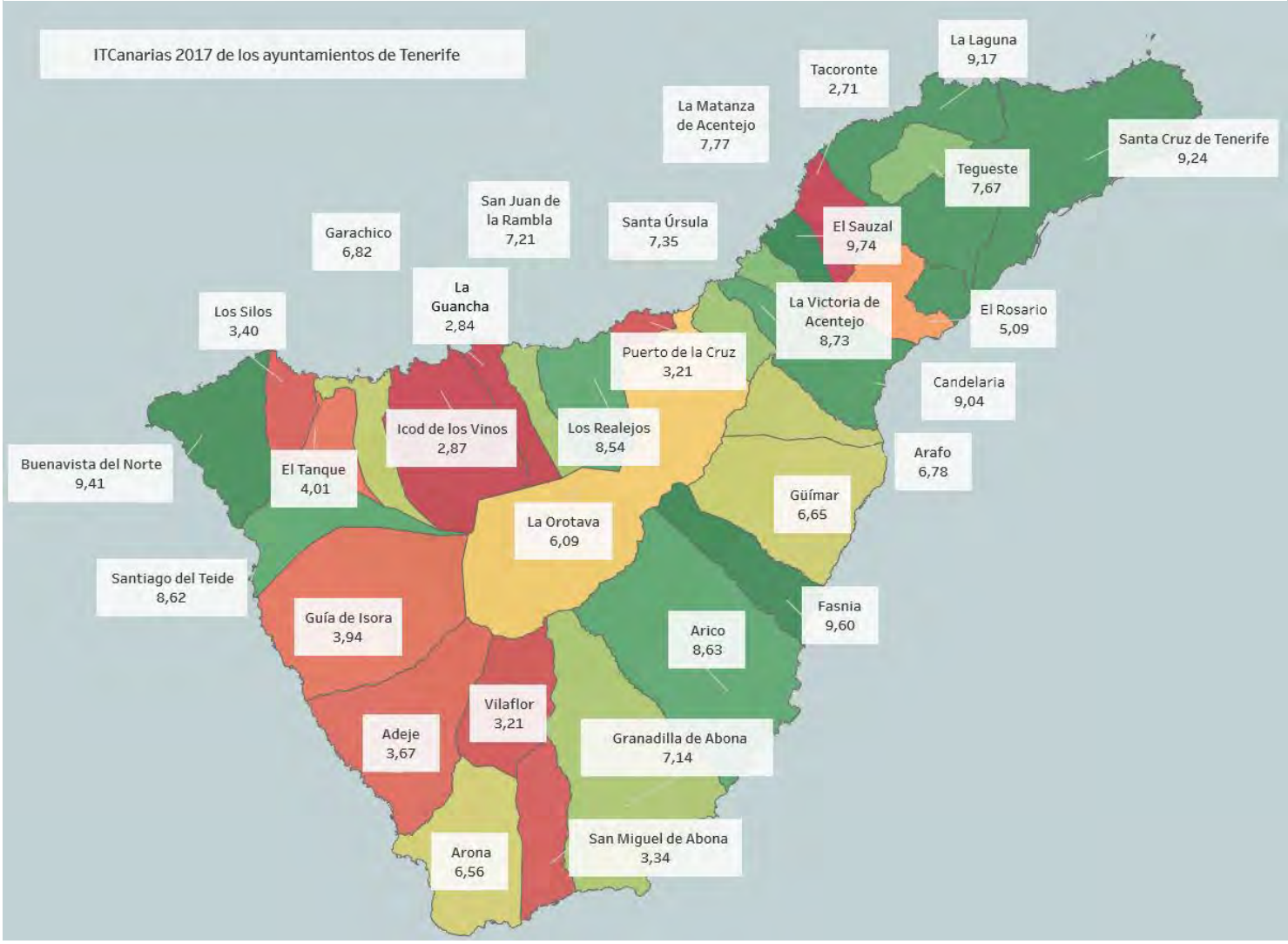
Tabla 20. Publicidad activa de los ayuntamientos. ITCanarias, media aritmética y ponderada por población y por islas.

Isla	Número de ayuntamientos	2016		2017	
		Media aritmética	Media ponderada	Media Aritmética	Media ponderada
Tenerife	31	3,71	4,26	6,42	7,28
La Gomera	6	2,77	3,01	6,31	6,23
La Palma	14	1,92	2,14	3,93	4,72
El Hierro	3	5,33	6	5,21	5,64
Gran Canaria	21	2,57	4,54	4,87	6,72
Fuerteventura	6	2,16	1,89	4,32	4,25
Lanzarote	7	3,66	4,75	4,71	5,69
Total ayuntamientos	**88**	**3,03**	**4,2**	**5,33**	**6,67**

Si además tenemos en cuenta los resultados del informe del 2016, podemos observar que todas las islas aumentan considerablemente las medias de transparencia, salvo en el caso de los ayuntamientos de la isla de El Hierro, para los cuales estas cifras disminuyen ligeramente. Esto significa que los ayuntamientos canarios de forma generalizada están trabajando para mejorar sus portales de transparencia.

A continuación, mostramos los mapas de la transparencia municipal de cada isla.

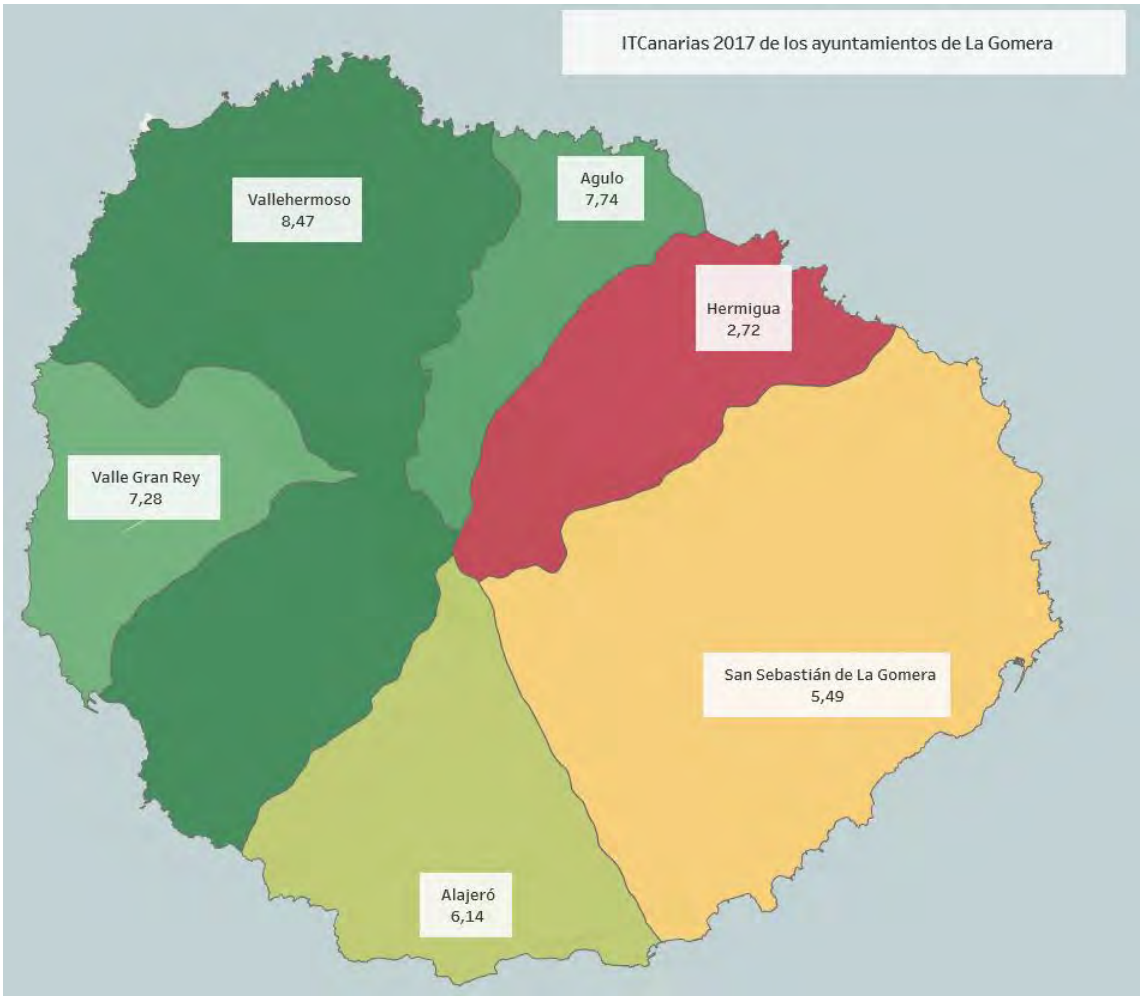
Ilustración 1. Publicidad activa de los ayuntamientos. Mapa del ITCanarias2017 de los ayuntamientos de la isla de Tenerife.



Los resultados del conjunto de los municipios de Tenerife son los mejores de todas las islas del archipiélago, su media ponderada por población pasó de 4,26 en el año 2016 a 7,28 en el ejercicio pasado, y su media aritmética, de 3,71 a 6,42.

Asimismo, en 2017 de un total de 31 municipios de la isla de Tenerife, 21 superaron la puntuación del 5, por este orden: El Sauzal, Fasnia, Buenavista del Norte, Santa Cruz de Tenerife, La Laguna, Candelaria, La Victoria, Arico, Santiago del Teide, Los Realejos, La Matanza, Tegueste, Santa Úrsula, San Juan de la Rambla, Granadilla, Garachico, Arafo, Güímar, Arona, La Orotava y El Rosario. En 2016 solo once habían logrado superar el aprobado.

Ilustración 2. Publicidad activa de los ayuntamientos. Mapa del ITCanarias 2017 de los ayuntamientos de la isla de La Gomera.

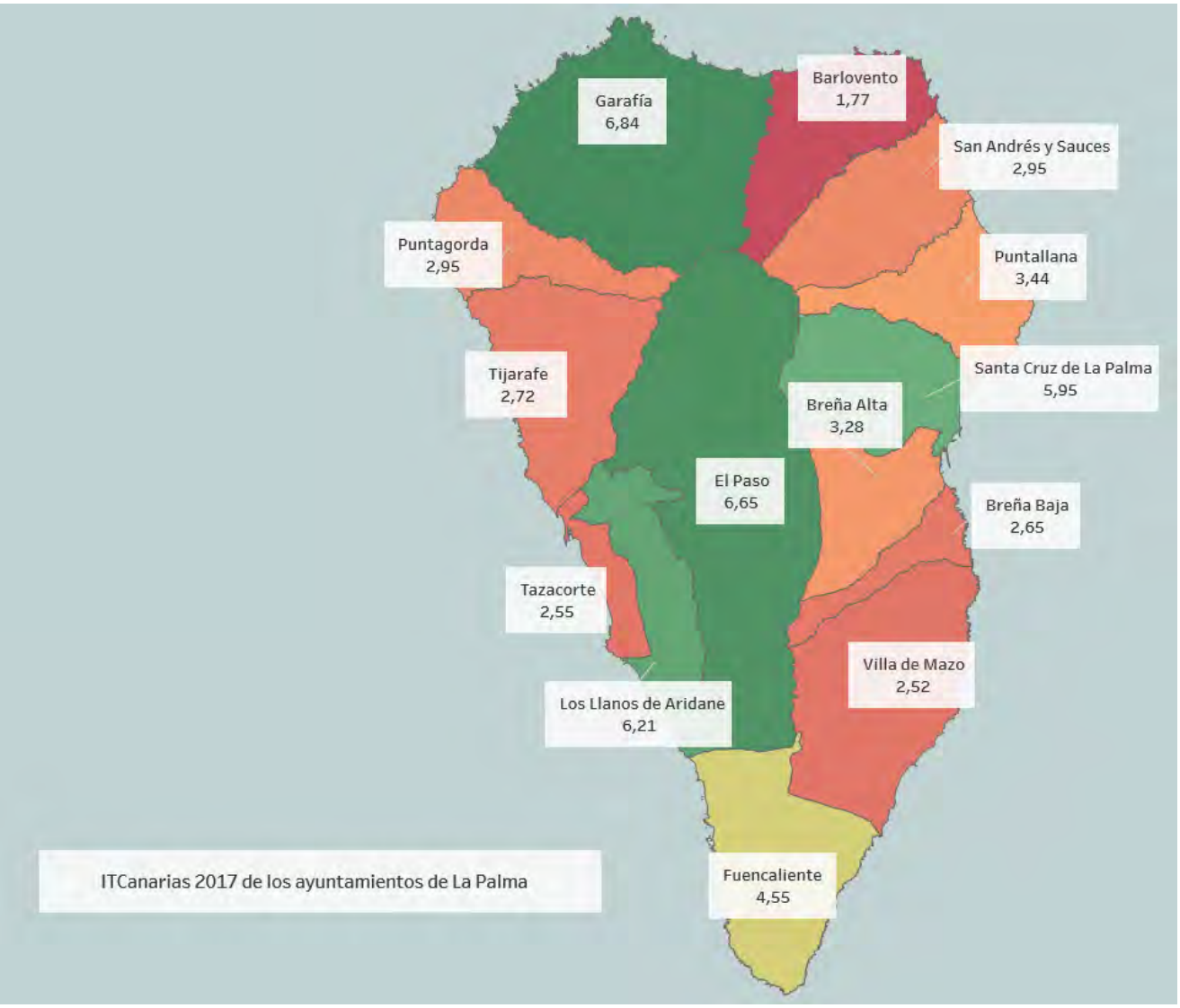


Los ayuntamientos de La Gomera obtienen en el ITCanarias 2017 una media ponderada por población de 6,23, frente al 3,01 alcanzado en 2016, con un avance que duplica los resultados anteriores.

Además, de los seis municipios de la isla, solo uno tiene un portal de transparencia deficiente, el ayuntamiento de Hermigua, con un 2,72 en el ITCanarias. El ayuntamiento con mejor nota es Vallehermoso, con un 8,47.

Con respecto a 2016, todos los municipios gomeros han incrementado su nota, salvo Hermigua, hasta tal punto que en 2016 ninguno superaba el 4. Un año después, La Gomera se sitúa en tercer lugar en el *ranking* insular de municipios.

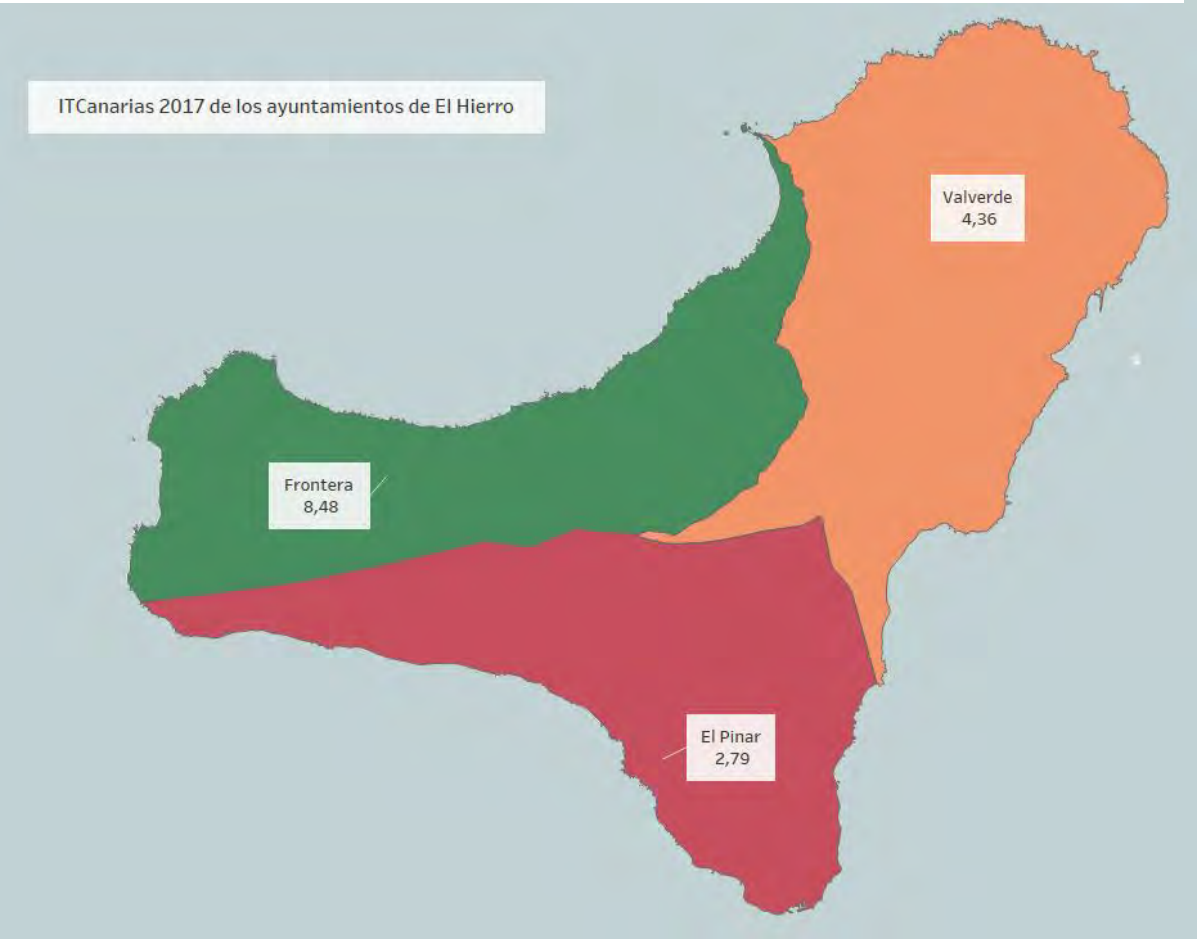
Ilustración 3. Publicidad activa de los ayuntamientos. Mapa del ITCanarias 2017 de los ayuntamientos de la isla de La Palma.



Los ayuntamientos de La Palma cifran su media ponderada por población en 4,72, si bien duplican la nota obtenida en el análisis del ejercicio 2016, cuando solo lograron un 2,14; de forma que en esta última edición sobre 2017 han dejado de ser los últimos en transparencia.

Garafía y El Paso, seguidos de Los Llanos de Aridane y Santa Cruz de La Palma, son los cuatro ayuntamientos palmeros con mejores resultados, con notas superiores a 5, mientras que los 10 restantes se sitúan por debajo de esta cifra en el Índice de Transparencia de Canarias.

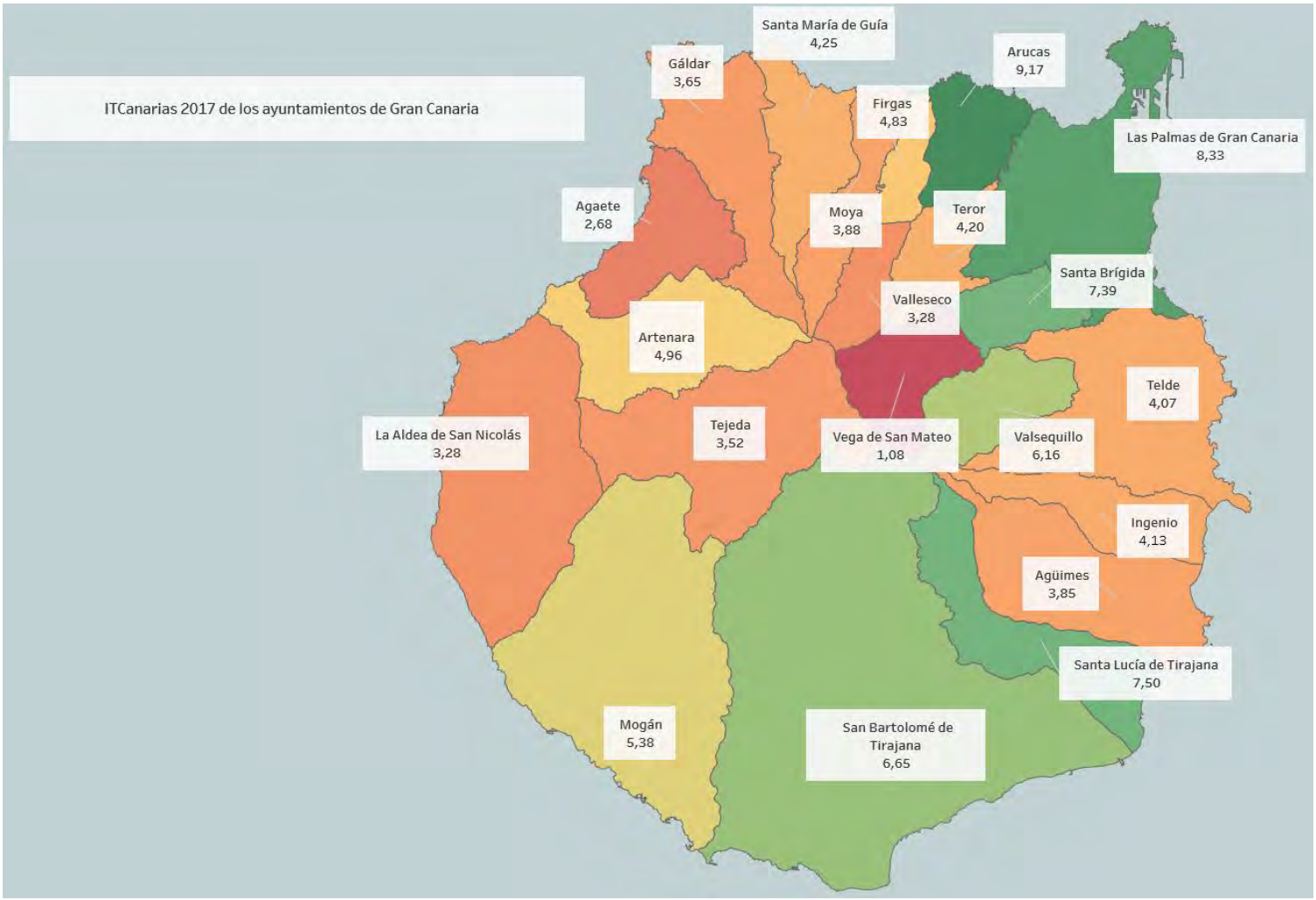
Ilustración 4. Publicidad activa de los ayuntamientos. Mapa del ITCanarias 2017 de los ayuntamientos de la isla de El Hierro.



La media ponderada obtenida por los tres ayuntamientos herreños en el Índice de Transparencia de Canarias de 2017 supera ligeramente el aprobado, con un 5,64. Esto se debe a los extraordinarios resultados obtenidos por Frontera, pues tiene un ITCanarias de 8,48, nota que duplica la alcanzada por Valverde y triplica la de El Pinar.

No obstante, la media municipal herreña en este informe se sitúa ligeramente por debajo del 6 alcanzado en 2016 porque Valverde se ha quedado por debajo del 5, con un 4,36, mientras que en el informe de 2016 obtuvo un 5,32. Por el contrario, El Pinar sube ligeramente la nota con respecto a 2016, pero sin superar el 3 en ambas evaluaciones: de un 2,11 en 2016 pasa a un 2,79 en 2017.

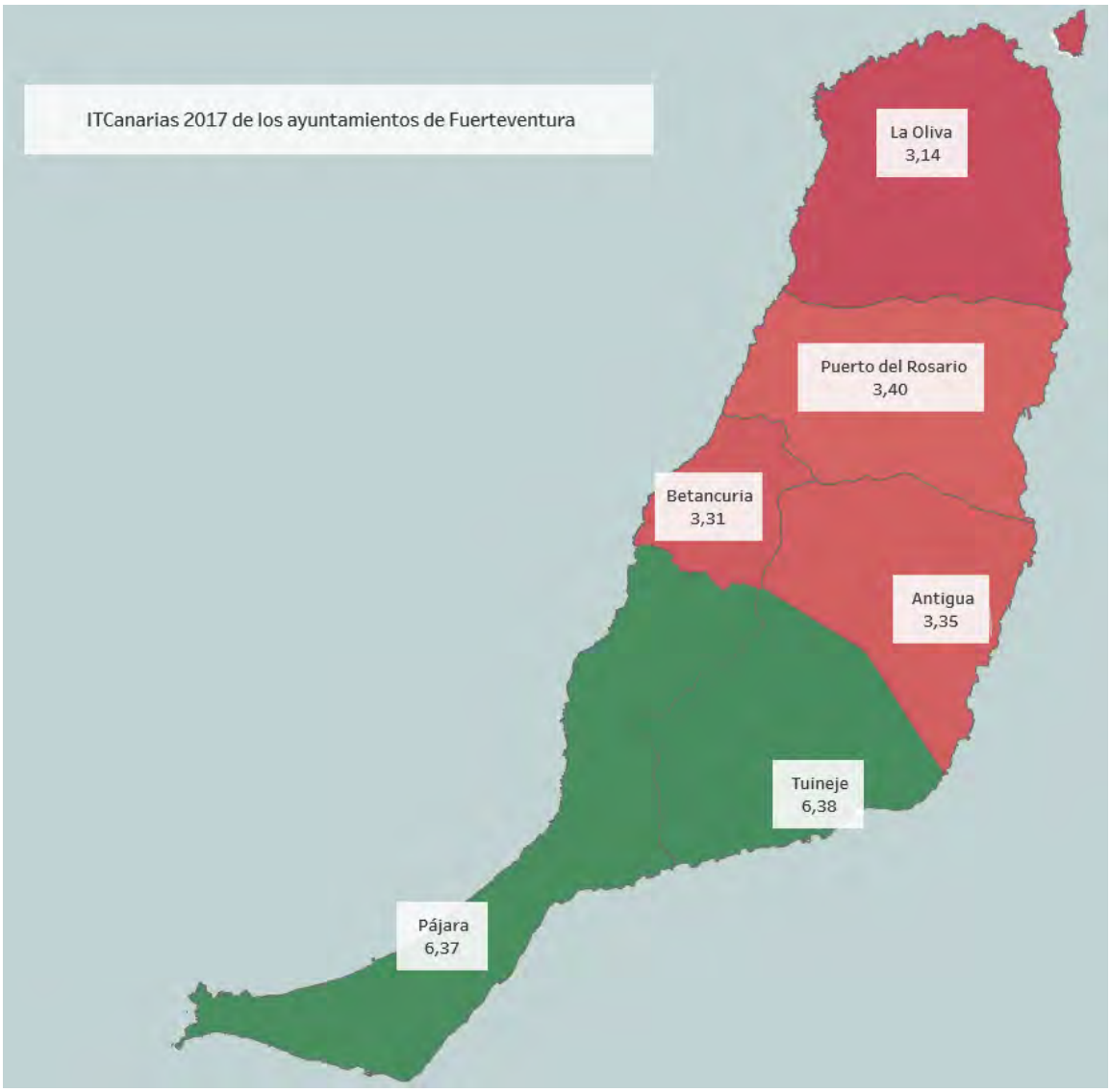
Ilustración 5. Publicidad activa de los ayuntamientos. Mapa del ITCanarias 2017 de los ayuntamientos de la isla de Gran Canaria.



La media ponderada por población de los municipios de Gran Canaria pasó del 4,54 en 2016 al 6,72 en 2017; crecimiento notable que también se aprecia en la media aritmética, que evolucionó del 2,57 al 4,87 en igual periodo.

Asimismo, en 2017, de los 23 municipios de la isla, 7 superaron el 5: Arucas, Las Palmas, Santa Lucía, Santa Brígida, San Bartolomé de Tirajana, Valsequillo y Mogán, quedando en el borde Artenara y Firgas. Sin embargo, en 2016 solo había logrado el aprobado la ciudad de Las Palmas que, con un 7,14 aquel año, fue uno de los diez mejores de la Comunidad Autónoma en materia de portales de transparencia.

Ilustración 6. Publicidad activa de los ayuntamientos. Mapa del ITCanarias 2017 de los ayuntamientos de la isla de Fuerteventura.



Dos de los seis ayuntamientos de Fuerteventura, Tuineje y Pájara, aprobaron la evaluación de transparencia en materia de cumplimiento de sus obligaciones de publicidad activa en sus portales de transparencia en el ejercicio 2017, con un 6,38 y un 6,37 respectivamente.

No obstante, en su conjunto, Fuerteventura se sitúa en séptimo lugar en el *ranking* de transparencia insular de municipios, si bien la isla majorera ha mejorado significativamente su índice transparencia, doblando su nota con respecto a 2016. **Los municipios majoreros obtuvieron el año pasado una media aritmética de 4,32, frente al 2,16 de 2016 y una media ponderada por población del 4,24, frente al 1,89 alcanzado en 2016.**

Ilustración 7. Publicidad activa de los ayuntamientos. Mapa del ITCanarias 2017 de los ayuntamientos de la isla de Lanzarote.

Finalmente, en Lanzarote solo dos de los siete ayuntamientos, Arrecife y Teguise, aprobaron la evaluación sobre sus obligaciones de publicación de contenidos en sus portales de transparencia en el año 2017.

Además, **los siete ayuntamientos conejeros obtuvieron el año pasado una media aritmética de 4,71, frente al 3,66 de 2016; y una media ponderada por población de 5,69, por encima del 4,75 alcanzado en 2016**. En el mismo año, los municipios de Lanzarote estaban ligeramente por encima de la media canaria, mientras que, en esta ocasión, en 2017, se han quedado por debajo. En todo caso, todos los municipios de Lanzarote avanzaron ligeramente en transparencia, si bien no tan intensamente como el conjunto de los ayuntamientos canarios.

Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO) de los tipos de información

Una característica interesante de la metodología MESTA es **que permite no solo analizar el nivel global de transparencia de la entidad, sino también el nivel de cumplimiento de cada tipo de información**, empleando una escala entre 0 y 1. Esto significa que podemos calcular el Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO) para cada tipo de información, denotado por $ICIO_{Ti}$. Este indicador muestra el grado de cumplimiento de cada entidad de la obligación de informar acerca de cada tipo de información, teniendo en cuenta los cinco criterios analizados de la metodología estatal MESTA: Contenido, Lugar de publicación, Actualización, Accesibilidad y Reutilización. Así, cuanto más próximo a 1 sea el valor del $ICIO_{Ti}$, más eficiente será la entidad en el conjunto de los criterios, y al contrario si se aproxima a 0. **Esto permite detectar dónde se hallan los principales "agujeros" informativos de los portales de transparencia de cada ayuntamiento.**

En la siguiente tabla se muestran estos indicadores para cada tipo de información de todos los ayuntamientos. Cabe mencionar que los huecos vacíos que aparecen en la tabla se corresponden con los tipos de información que no se publican.

Tabla 21. Publicidad activa de los ayuntamientos. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de cada tipo de información.

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	ICIO
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	0,89	0,88	0,83	0,88	0,89	0,87	0,85	0,85	0,89	0,89	0,78	0,69	0,89	0,89	0,89	0,84	**0,84**
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	0,86	0,83	0,85	0,78	0,76	0,84	0,84	0,82	0,89	0,89	0,79	0,82	0,85	0,86	0,86	0,86	**0,83**
Ayuntamiento de Arucas	0,72	0,7	0,82	0,79	0,79	0,8	0,65	0,88	0,86	0,88	0,82	0,88	0,88	0,69	0,92	0,77	**0,82**
Ayuntamiento de El Sauzal	0,89	0,89	0,89	0,9	0,9	0,57	0,78	0,84	0,64	0,89	0,84	0,7	0,92	0,96	0,73	0,89	**0,82**
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	0,87	0,88	0,91	0,9	0,93	0,58	0,74	0,81	0,92	0,58	0,86	0,71	0,93	0,89	0,87	0,79	**0,81**
Ayuntamiento de Santiago del Teide	0,89	0,89	0,89	0,89	0,88	0,73	0,86	0,71	0,89	0,88	0,81	0,63	0,89	0,89	0,88	0,89	**0,81**
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	0,87	0,81	0,88	0,89	0,88	0,88	0,63	0,82	0,64	0,87	0,81	0,77	0,61	0,89	0,74	0,81	**0,8**
Ayuntamiento de Fasnia	0,85	0,89	0,89	0,89	0,88	0,57	0,75	0,81	0,49	0,89	0,76	0,75	0,88	0,68	0,94	0,79	**0,8**
Ayuntamiento de Candelaria	0,69	0,75	0,83	0,89	0,89	0,59	0,87	0,82	0,88	0,89	0,76	0,63	0,89	0,89	0,89	0,78	**0,79**
Ayuntamiento de Vallehermoso	0,43	0,89	0,89	0,81	0,88	0,67	0,63	0,74	0,38	0,88	0,72	0,64	0,83	0,89	0,7	0,77	**0,73**
Ayuntamiento de La Frontera	0,77	0,7	0,82	0,77	0,85	0,42	0,57	0,66	0,86	0,73	0,79	0,68	0,72	0,62	0,84	0,89	**0,71**
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	0,87	0,84	0,48	0,73	0,78	0,21	0,69	0,77	0,76	0,69	0,84	0,77	0,84	0,89	0,88	0,89	**0,71**
Ayuntamiento de Los Realejos	0,88	0,72	0,44	0,66	0,69	0,8	0,53	0,75	0,81	0,65	0,93	0,8	0,88	0	0,89	0,75	**0,71**
Ayuntamiento de Arico	0,82	0,83	0,83	0,67	0,84	0,76	0,72	0,23	0,8	0,89	0,89	0,88	0,53	0,82	0,88	0,79	**0,7**
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	0,88	0,76	0,89	0,81	0,59	0,66	0,48	0,37	0,76	0,76	0,71	0,62	0,56	0,88	0,71	0,82	**0,65**
Ayuntamiento de Tegueste	0,67	0,75	0,56	0,8	0,88	0,71	0,64	0,74	0,24	0	0,84	0,66	0,51	0,88	0,89	0,84	**0,64**

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	ICIO
Ayuntamiento de Garachico	0,46	0,74	0,55	0,71	0,79	0,45	0,58	0,83	0,63	0,79	0	0,63	0,38	0,8	0	0,82	**0,61**
Ayuntamiento de Arrecife	0,7	0,83	0,74	0,6	0,82	0,52	0,73	0,8	0,47	0,49	0,73	0,28	0,24	0,63	0,88	0,89	**0,6**
Ayuntamiento de Santa Brígida	0,71	0,51	0,89	0,73	0,88	0,67	0,21	0,44	0	0,56	0,83	0,46	0,89	0,65	0,88	0,89	**0,6**
Ayuntamiento de Agulo	0,62	0,76	0,89	0,81	0,49	0,44	0,3	0,74	0,53	0	0,66	0,25	0,83	0,89	0,89	0,86	**0,59**
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	0,59	0,61	0,77	0,81	0,69	0,34	0,74	0,36	0,76	0,89	0,81	0,11	0,89	0,89	0,89	0,86	**0,58**
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	0,86	0,63	0,26	0,45	0,67	0,44	0,29	0,74	0,12	0,42	0,41	0,81	0,69	0	0,71	0,75	**0,57**
Ayuntamiento de Arafo	0,77	0,8	0,82	0,57	0,88	0,07	0,83	0,51	0,58	0,09	0,89	0,77	0	0,89	0,18	0,89	**0,56**
Ayuntamiento de Santa Úrsula	0,41	0,49	0,82	0,56	0,57	0,58	0,54	0,63	0	0,1	0,4	0,64	0,5	0,89	0,84	0,89	**0,56**
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	0,63	0,67	0,85	0,78	0,78	0,57	0,75	0,37	0	0,82	0,75	0,5	0	0,89	0,36	0,74	**0,54**
Ayuntamiento de Arona	0,67	0,73	0,82	0,54	0,48	0,2	0,43	0,56	0,48	0	0,9	0,59	0,41	0,81	0,49	0,82	**0,53**
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	0,87	0,59	0,33	0,77	0,58	0,27	0,54	0,65	0,35	0,26	0,82	0,49	0,19	0,87	0,36	0,82	**0,51**
Ayuntamiento de Garafía	0,55	0,62	0,83	0,47	0,77	0,15	0,19	0,55	0,12	0,09	0,79	0,41	0,83	0,89	0	0,82	**0,5**
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	0,72	0,54	0,45	0,3	0,78	0,06	0,09	0,46	0,35	0,49	0,89	0,61	0,57	0,89	0,68	0,77	**0,49**
Ayuntamiento de La Orotava	0,64	0,72	0,46	0,65	0,17	0,45	0,28	0,41	0,36	0,33	0	0,72	0,25	0,87	0,7	0,75	**0,48**
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	0,8	0,76	0,89	0,71	0	0,21	0,21	0,65	0,76	0	0	0,68	0	0	0	0,89	**0,48**
Ayuntamiento de Güímar	0,78	0,38	0,22	0,61	0,57	0,07	0,39	0,64	0,51	0	0,75	0,52	0,38	0,89	0,89	0,82	**0,47**
Ayuntamiento de Tuineje	0,66	0,75	0,77	0,88	0,8	0,07	0,19	0,43	0,52	0,1	0,44	0,4	0,06	0,89	0,74	0,75	**0,47**
Ayuntamiento de El Paso	0,61	0,76	0,83	0,72	0,59	0,07	0,75	0,23	0	0,88	0	0,35	0,32	0	0,36	0	**0,44**
Ayuntamiento de Valsequillo	0,4	0,57	0,28	0,55	0,49	0,22	0,17	0,37	0,45	0,55	0,72	0,5	0,32	0,82	0,53	0,79	**0,42**
Ayuntamiento de Alajeró	0,25	0,47	0,82	0,61	0,18	0,2	0,28	0,15	0	0,73	0	0,47	0,51	0,89	0,16	0,82	**0,4**
Ayuntamiento de Mogán	0,72	0,4	0,39	0,08	0,27	0,07	0,37	0,34	0,37	0,48	0,88	0,58	0,29	0,82	0,71	0,89	**0,4**
Ayuntamiento de Pájara	0,65	0,19	0	0,37	0,09	0,35	0	0,43	0	0	0,83	0,8	0,64	0,89	0,87	0,79	**0,4**
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	0,56	0,48	0,77	0,73	0,68	0,06	0,18	0,19	0,23	0	0	0,13	0,82	0,89	0	0,84	**0,38**
Ayuntamiento de Teguise	0,79	0,36	0	0,22	0,27	0,61	0,2	0,36	0	0	0,41	0,39	0,79	0	0,53	0	**0,35**
Ayuntamiento de El Rosario	0,56	0,13	0	0,78	0,1	0,4	0,1	0,22	0	0,53	0,72	0,64	0,35	0,22	0,18	0,79	**0,34**
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	0,52	0,73	0,77	0,64	0	0,14	0,3	0,13	0	0	0	0,62	0,3	0	0	0,81	**0,34**
Ayuntamiento de Artenara	0,49	0,44	0,75	0,21	0,45	0,27	0,18	0,24	0,12	0,1	0,77	0,44	0	0	0	0	**0,31**
Ayuntamiento de Valverde	0,56	0,24	0	0,39	0,2	0,14	0,17	0,25	0,24	0	0,82	0,26	0,19	0	0,66	0,71	**0,24**
Ayuntamiento de Ingenio	0,49	0,21	0,06	0,14	0,36	0,06	0	0,29	0,23	0,17	0,82	0,47	0	0	0,18	0,75	**0,23**
Ayuntamiento de Telde	0,48	0,4	0,14	0,28	0,45	0,07	0,09	0,26	0,11	0	0,69	0,27	0,28	0	0	0,71	**0,23**
Ayuntamiento de Yaiza	0,53	0,24	0,28	0,07	0,2	0,07	0,2	0,23	0	0	0,41	0,46	0,32	0	0	0	**0,23**
Ayuntamiento de Firgas	0,55	0,24	0,06	0,15	0,2	0,07	0,46	0,12	0,6	0	0	0,14	0,06	0,65	0,53	0,74	**0,2**
Ayuntamiento de Fuencaliente	0,62	0,1	0,19	0	0,08	0	0,17	0,41	0,12	0	0	0,07	0,18	0	0,16	0	**0,17**

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	ICIO
Ayuntamiento de San Bartolomé	0,67	0	0,06	0,07	0,09	0,07	0,19	0,16	0	0	0	0,45	0	0	0,34	0	**0,17**
Ayuntamiento de Adeje	0,25	0	0	0,21	0,38	0,06	0,44	0,12	0	0	0	0,43	0	0	0	0	**0,16**
Ayuntamiento de Moya	0,28	0	0	0,32	0,47	0,14	0,18	0,26	0	0,2	0	0,1	0	0	0,16	0	**0,15**
Ayuntamiento de Guía de Isora	0,21	0,18	0	0,07	0	0,06	0	0,03	0	0	0,79	0,57	0	0	0	0,74	**0,13**
Ayuntamiento de Santa María de Guía	0,42	0,21	0,21	0	0	0,15	0	0,09	0,12	0	0	0,09	0,18	0	0,49	0	**0,13**
Ayuntamiento de Tías	0,38	0,1	0	0,08	0	0	0,36	0	0	0	0,4	0,47	0	0	0	0,79	**0,13**
Ayuntamiento de Tinajo	0,17	0,11	0,15	0	0,08	0,13	0,18	0,15	0	0	0	0,17	0,35	0	0	0	**0,13**
Ayuntamiento de Tejeda	0,33	0,11	0	0,22	0,09	0,15	0	0,12	0,12	0	0	0	0,23	0	0,49	0,71	**0,12**
Ayuntamiento de Antigua	0,18	0	0	0	0	0,22	0	0	0	0	0	0,55	0	0	0	0	**0,11**
Ayuntamiento de El Tanque	0,4	0,21	0	0	0	0,14	0	0,13	0,12	0	0	0,27	0	0	0	0,82	**0,11**
Ayuntamiento de Teror	0,37	0,22	0	0	0,09	0,07	0,09	0,06	0,23	0	0	0,25	0	0	0	0,82	**0,11**
Ayuntamiento de Breña Alta	0,22	0,12	0	0,07	0,3	0	0	0,2	0	0	0,75	0,14	0	0	0,16	0	**0,1**
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	0,33	0,12	0	0,07	0,09	0,13	0,31	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0,82	**0,1**
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	0,39	0,12	0,13	0,27	0	0	0	0	0,7	0,09	0	0	0	0	0,36	0	**0,1**
Ayuntamiento de Agüimes	0,14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,53	0	0	0	0	**0,09**
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	0,41	0,12	0	0	0,08	0,07	0	0,06	0,46	0	0	0	0	0	0	0	**0,07**
Ayuntamiento de Puntagorda	0,2	0	0	0	0	0,07	0,24	0,03	0	0	0,38	0,17	0	0,21	0	0,71	**0,07**
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	0,13	0,18	0	0	0	0,07	0,19	0,16	0	0	0,72	0,03	0	0	0	0	**0,07**
Ayuntamiento de Vilaflor	0,25	0	0	0,08	0	0,07	0	0	0	0	0	0,2	0	0,38	0	0	**0,06**
Ayuntamiento de Gáldar	0,23	0,21	0,14	0,07	0	0,06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,82	**0,05**
Ayuntamiento de La Oliva	0,6	0	0	0	0	0	0,36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,05**
Ayuntamiento de Puntallana	0	0	0	0	0	0,18	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,05**
Ayuntamiento de Betancuria	0,25	0	0	0	0	0,06	0	0,03	0	0	0	0,1	0	0	0	0,75	**0,04**
Ayuntamiento de Los Silos	0	0,09	0	0	0	0,06	0,09	0	0,09	0	0,72	0,03	0	0	0	0	**0,03**
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	0,06	0,17	0	0	0	0	0,09	0	0	0	0	0	0	0	0	0,82	**0,02**
Ayuntamiento de La Guancha	0,26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,02**
Ayuntamiento de Tijarafe	0,25	0	0	0,07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,02**
Ayuntamiento de Hermigua	0,09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,01**
Ayuntamiento de Valleseco	0,21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,01**
Ayuntamiento de Agaete	0,08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Ayuntamiento de Barlovento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Ayuntamiento de Breña Baja	0,07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	ICIO
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Ayuntamiento de Haría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	0,08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Ayuntamiento de Tacoronte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Ayuntamiento de Tazacorte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Media aritmética	**0,47**	**0,37**	**0,34**	**0,36**	**0,34**	**0,24**	**0,28**	**0,31**	**0,26**	**0,24**	**0,38**	**0,36**	**0,29**	**0,35**	**0,34**	**0,50**	**0,33**

Se puede apreciar que los apartados de información donde más flojean los ayuntamientos canarios son los de "Normativa" y "Planificación y programación", donde obtienen solo valores del 0,24 puntos de media: Ello significa que, con la excepción de los ayuntamientos con buenos resultados en ambos parámetros, la mayoría de ellos no informan adecuadamente a los ciudadanos sobre las normativas aprobadas que tienen en vigor, ni sobre sus proyectos de actuación programados a futuro. Esta última carencia empobrece el ejercicio necesariamente posterior a la propia transparencia: la rendición de cuentas; es decir, el nivel de cumplimiento de lo que en el pasado se anunció que se iba a realizar.

Con el objetivo de simplificar la tabla anterior y poder obtener conclusiones claras, crearemos 4 intervalos de puntuación: 0-0.25, 0.25-0.5, 0.5-0.75 y 0.75-1; y agruparemos a los ayuntamientos en estos intervalos en función del valor del indicador de cada tipo de información.

A modo de ejemplo, la siguiente tabla refleja que 79 de los 88 ayuntamientos publican información Institucional. Además, de esos 79 ayuntamientos, 15 cumplen los criterios de la información que establece MESTA (Contenido, Lugar de publicación, Actualización, Accesibilidad y Reutilización) con una eficiencia baja, entre 0 y 0,25; 21 lo hacen un poco mejor, con una eficiencia entre 0,25 y 0,5; 25 han conseguido un indicador entre 0,5 y 0,75; y finalmente 18 ayuntamientos publican la información Institucional de una forma muy eficiente, pues tienen un indicador entre 0,75 y 1.

Tabla 22. Publicidad activa de los ayuntamientos. Clasificación de las entidades según el indicador de cada tipo de información.

Tipos de información/Intervalos	(0, 0.25)	[0.25, 0.5)	[0.5, 0.75)	[0.75, 1]	Total ayuntamientos
Institucional	15	21	25	18	**79**
Organizativa	22	8	16	18	**64**

Tipos de información/Intervalos	(0, 0.25)	[0.25, 0.5)	[0.5, 0.75)	[0.75, 1]	Total ayuntamientos
Personal delibre nombramiento	10	9	3	28	**50**
Empleo en el sector público	16	8	17	19	**60**
Retribuciones	14	11	9	22	**56**
Normativa	38	10	13	6	**67**
Servicios y procedimientos	22	14	16	7	**59**
Económico-financiera	22	17	13	12	**64**
Patrimonio	14	10	9	13	**46**
Planificación y programación	8	6	8	15	**37**
Obras públicas	0	7	9	30	**46**
Contratos	14	20	24	9	**67**
Convenios y encomiendas de gestión	9	12	9	17	**47**
Concesiones de servicios públicos	2	1	6	30	**39**
Ayudas y subvenciones	7	8	13	19	**47**
Ordenación del territorio	0	0	7	47	**54**

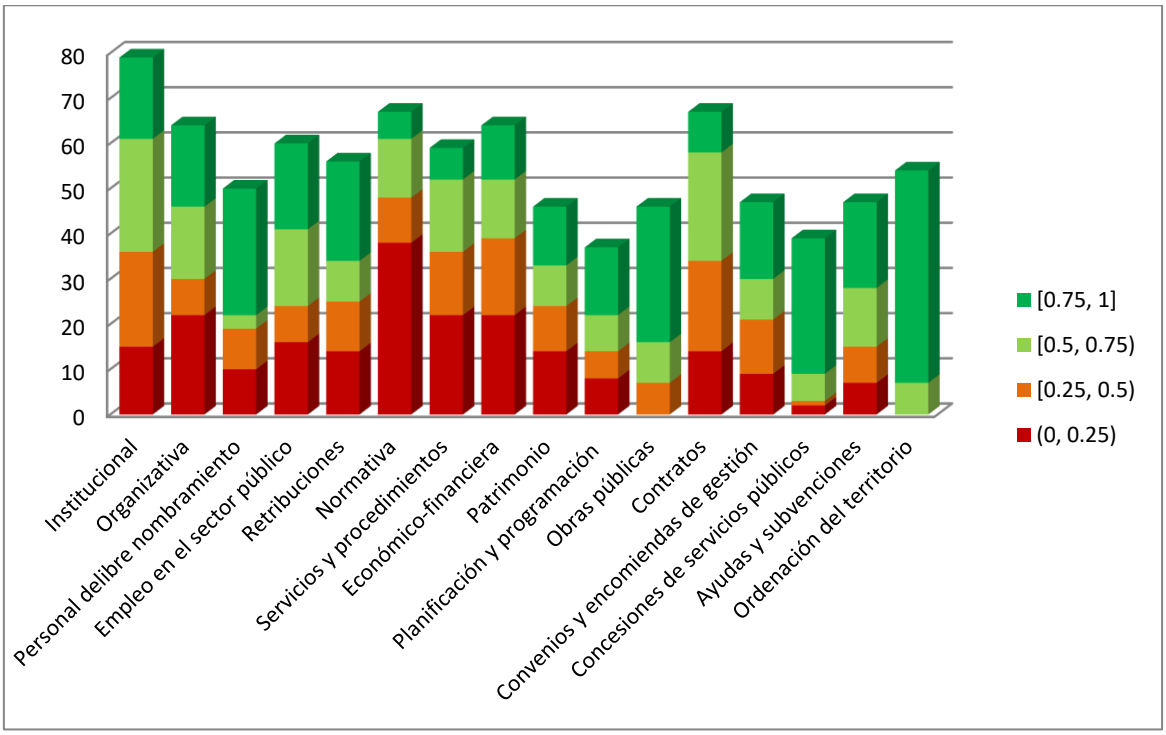
Asimismo, se puede ver que el tipo de información que más divulgan los ayuntamientos es el Institucional, ya que el 89,77 % de los ayuntamientos publica alguna de las obligaciones de este tipo de información. Los siguientes tipos de información que más se cumplen son los correspondientes a Normativa y Contratos, para los que 67 de los 88 ayuntamientos publican información, es decir, el 76,14 %.

Por el contrario, la Planificación y programación es la información que menos se divulga, ya que solo 37 de los 88 ayuntamientos informa sobre planes y programas, esto es, el 42,05 % de las entidades. Este hecho es un serio hándicap para que los niveles de transparencia permitan una adecuada rendición de cuentas; porque si no se publican programas y planes de gobierno, no se pueden conocer sus incumplimientos.

Lo mismo ocurre con las Concesiones de servicios públicos, para las que solo 39 publican información, es decir, el 44,32 %. La información sobre planes y programas es muy relevante en el ámbito de la transparencia porque es la más indicada para que el ciudadano y distintos colectivos evalúen en cada mandato o periodo temporal analizado en qué medida los objetivos que se fijan en los planes y programas, se han cumplido y en qué grado.

Para valorar la calidad de los datos de la tabla anterior, nos fijaremos en el siguiente gráfico.

Gráfico 1. Publicidad activa de los ayuntamientos. Agrupación de las entidades en función del indicador de cada tipo de información.



La información mejor valorada en cuanto a calidad de los datos publicados se refiere es la correspondiente a la Ordenación del Territorio, pues aunque solo 54 ayuntamientos la publican, 47 han puntuado entre 0,75 y 1. Es más, el 100 % de las entidades se sitúa en el intervalo [0.5, 1] para este tipo de información. Los dos siguientes mejor valorados son las Concesiones de servicios públicos y las Obras públicas. En el primer caso, 30 de las 39 entidades que informan sobre sus concesiones se sitúan en el último intervalo de puntuación, lo que significa que el 76,92 % de los ayuntamientos que publican esta información lo hace con buena calidad. En el caso de las obras públicas, 30 de los 46 ayuntamientos que tienen datos sobre las obras en sus portales de transparencia se encuentran en el intervalo [0.75, 1], por lo que el 65,22 % de las entidades ejerce una buena transparencia sobre este tipo de información.

Todo lo contrario ocurre con la información Normativa, para la que 38 ayuntamientos de 67 puntúan por debajo de 0,25, esto es, el 56,72 % de las entidades. Le siguen los Servicios y procedimientos, pues de las 59 entidades que informan sobre ellos, 22 se sitúan en el intervalo (0, 0.25), es decir, el 37,29 % de las entidades informadoras.

b. ITCanarias de los Cabildos

Los cabildos insulares han casi duplicado entre 2016 y 2017 su nivel de cumplimiento de las obligaciones de publicación de contenidos en sus portales de transparencia, que se refleja en el Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias). Por lo tanto, se puede afirmar que el nivel de transparencia activa en los portales insulares del que goza el ciudadano ha mejorado de forma muy significativa.

La media aritmética de los corporaciones insulares pasa de los 3,85 puntos (sobre 10) alcanzado para el año 2016 a 6,93 en 2017. Refleja un esfuerzo importante en la mejora de sus portales de transparencia, la mayor de los cuatro niveles administrativos de Canarias, contando a las universidades. La media ponderada por la población de cada isla pasa de un 5,24 en 2016 a un 7,25 en 2017, porque las islas más pobladas obtienen notas más altas.

Los cabildos de Tenerife, El Hierro, Fuerteventura, La Gomera, Gran Canaria y La Palma sacan más de 6 puntos en la evaluación de transparencia de 2017 del Comisionado de Canarias. El Cabildo de Lanzarote, sin embargo, apenas alcanza los 4,52 puntos sobre diez.

La corporación insular con mejor puntuación en el índice ITCanarias de 2017 es el Cabildo de Tenerife, con un 8,43, mientras en 2016 tenía un 5,61. Es, además, la institución insular que mejor ha rendido cuentas en esta materia porque la práctica totalidad de sus entidades dependientes presentaron también su autoevaluación de transparencia a través de la aplicación electrónica del Comisionado, "T-Canaria".

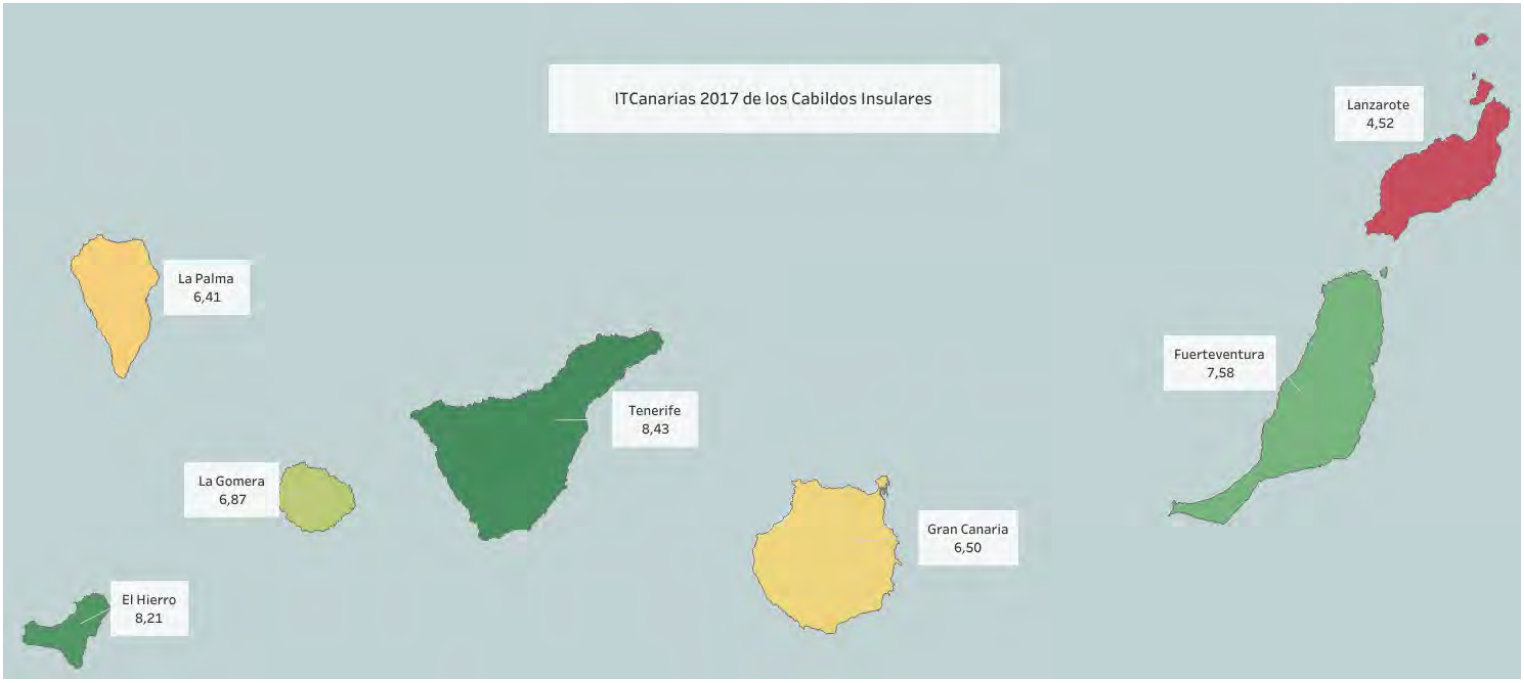
El caso más singular en esta evaluación es el del Cabildo de El Hierro, ya que de un ejercicio a otro ha subido la nota en casi 7 puntos: de un 0,76 en 2016, cuando no tenía portal de transparencia, a un 8,21 en 2017, con este espacio web bien estructurado y bastante completo.

En la siguiente tabla se pueden observar la evolución de los índices ITCanarias de los cabildos en 2016 y 2017; y, en el mapa, solo los obtenidos en esta evaluación.

Tabla 23. Publicidad activa de los cabildos insulares. ITCanarias, media aritmética y media ponderada por población.

Cabildos	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017
Cabildo Insular de El Hierro	0,76	8,21
Cabildo Insular de Fuerteventura	3,97	7,58
Cabildo Insular de Gran Canaria	5,49	6,5
Cabildo Insular de La Gomera	2,59	6,87
Cabildo Insular de La Palma	5,54	6,41
Cabildo Insular de Lanzarote	3,01	4,52
Cabildo Insular de Tenerife	5,61	8,43
Media aritmética	**3,85**	**6,93**
Media ponderada por población	**5,24**	**7,25**

Ilustración 8. Publicidad activa de los cabildos insulares. Mapa del ITCanarias 2017 de los cabildos insulares.



Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO) de los tipos de información

Asimismo, tal y como se hizo con los ayuntamientos, la metodología empleada en esta evaluación nos permite analizar el nivel de cumplimiento de los tipos de información por parte de estas entidades, es decir, podemos calcular el Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO), el cual varía entre 0 y 1. A medida que se aproxima a 1, el indicador refleja que cada sujeto obligado cumple mejor su obligación de informar acerca de cada tipo de información, y al contrario si se aproxima a 0. De este modo, permite detectar dónde se hallan los principales "agujeros" informativos de cada cabildo.

Tabla 24. Publicidad activa de los cabildos insulares. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de cada tipo de información.

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	ICIO
Cabildo Insular de Tenerife	0,8	0,75	0,56	0,74	0,91	0,5	0,59	0,78	0,66	0,56	0,71	0,58	0,52	0,19	0,91	0,71	**0,66**
Cabildo Insular de El Hierro	0,76	0,68	0,77	0,08	0,75	0,72	0	0,68	0,63	0,59	0,82	0,58	0,69	0,75	0,86	0,79	**0,62**
Cabildo Insular de Fuerteventura	0,64	0,36	0,3	0,67	0,4	0,67	0,4	0,51	0,46	0,68	0,76	0,57	0,65	0	0,81	0,74	**0,53**
Cabildo Insular de Gran Canaria	0,72	0,55	0,65	0,35	0,29	0,51	0,41	0,33	0,86	0,54	0,86	0,61	0,67	0	0,53	0,75	**0,52**
Cabildo Insular de La Gomera	0,51	0,82	0,44	0,6	0,59	0,29	0,65	0,42	0,89	0,69	0,86	0,28	0,63	0	0,53	0,79	**0,5**
Cabildo Insular de La Palma	0,79	0,52	0,72	0,6	0,58	0,06	0,09	0,57	0,71	0,1	0	0,46	0,44	0	0	0,84	**0,46**
Cabildo Insular de Lanzarote	0,46	0,29	0	0,28	0,33	0	0,43	0,35	0,45	0,4	0,81	0,62	0,18	0,67	0,64	0,74	**0,35**

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	ICIO
Media aritmética	**0,67**	**0,57**	**0,49**	**0,47**	**0,55**	**0,39**	**0,37**	**0,52**	**0,67**	**0,51**	**0,69**	**0,53**	**0,54**	**0,23**	**0,61**	**0,77**	**0,52**

No obstante, para resumir la tabla anterior, agruparemos a las entidades por intervalos de puntuación para cada tipo de información, de manera que se consigue la siguiente tabla:

Tabla 25. Publicidad activa de los cabildos insulares. Clasificación las entidades según el indicador de cada tipo de información.

Intervalos	(0, 0.25)	[0.25, 0.5)	[0.5, 0.75)	[0.75, 1]	Total cabildos
Institucional	0	1	3	3	**7**
Organizativa	0	2	3	2	**7**
Personal delibre nombramiento	0	2	3	1	**6**
Empleo en el sector público	1	2	4	0	**7**
Retribuciones	0	3	2	2	**7**
Normativa	1	1	4	0	**6**
Servicios y procedimientos	1	3	2	0	**6**
Económico-financiera	0	3	3	1	**7**
Patrimonio	0	2	3	2	**7**
Planificación y programación	1	1	5	0	**7**
Obras públicas	0	0	1	5	**6**
Contratos	0	2	5	0	**7**
Convenios y encomiendas de gestión	1	1	5	0	**7**
Concesiones de servicios públicos	1	0	1	1	**3**
Ayudas y subvenciones	0	0	3	3	**6**
Ordenación del territorio	0	0	3	4	**7**

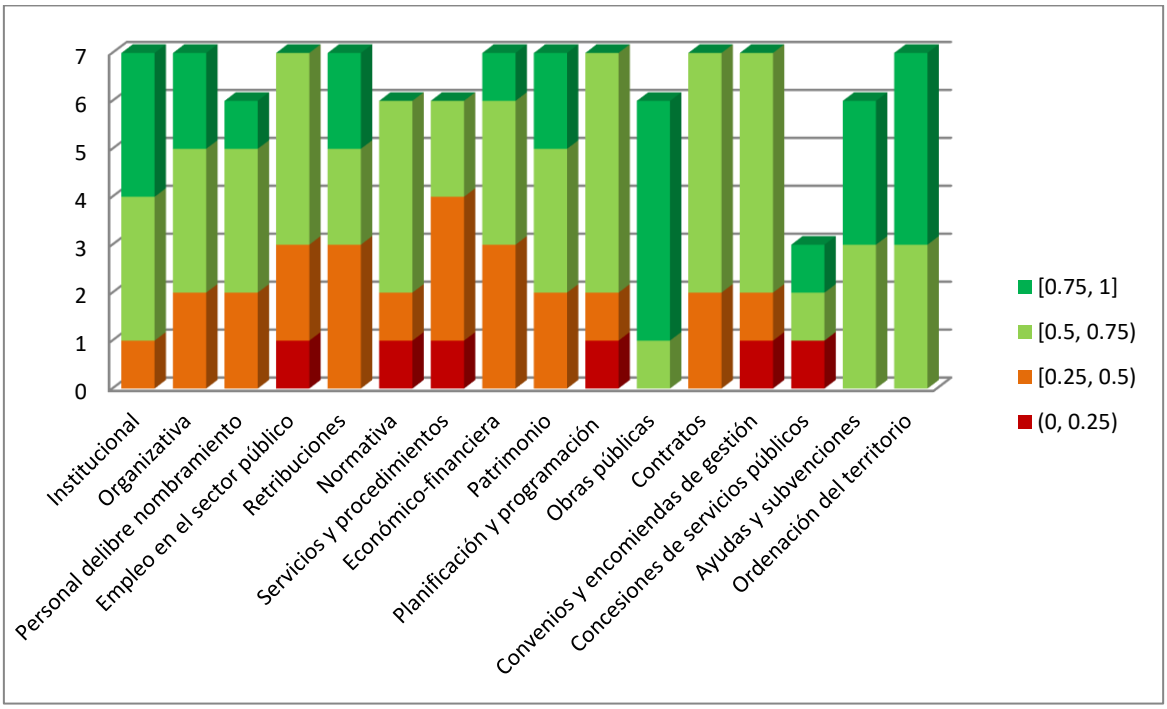
Si nos fijamos en los datos, podemos ver que estos reflejan que el tipo de información que menos publican los cabildos es Concesiones de servicios públicos, puesto que solo 3 de los 7 cabildos informan sobre ellas, es decir, el 42,86 %. Además, los tipos de información Personal de libre nombramiento, Normativa, Servicios y procedimientos y Obras públicas se cumplen en un 85,71 %, pues 6 de las 7 entidades informan sobre estas obligaciones; mientras que del resto de tipos de información todos los cabildos publican alguna obligación.

No obstante, si atendemos a la calidad de la información publicada, podemos afirmar que en general es aceptable, ya que para todos los tipos de información el intervalo de puntuación predominante es [0.5, 0.75). Únicamente no es así para los tipos de información Retribuciones, Servicios y procedimientos, Obras públicas y Ordenación del Territorio, pues para los dos primeros el intervalo predominante es [0.25, 0.5) y para los dos últimos es [0.75, 1]. Además, para la información de Empleo en el sector público, Normativa, Servicios y

procedimientos, Planificación y programación, Convenios y encomiendas de gestión y Concesiones de servicios públicos solo 1 cabildo puntúa por debajo de 0,25.

Para analizar con un poco más de profundidad la calidad de la información utilizaremos el siguiente gráfico.

Gráfico 2. Publicidad activa de los cabildos insulares. Agrupación de las entidades en función del indicador de cada tipo de información.



De este modo, podemos ver que la información mejor valorada es la correspondiente a las Obras públicas, ya que 5 de los 7 cabildos se sitúan en el intervalo [0.75, 1], esto es, el 83,33 %. Le sigue el tipo de información Ordenación del territorio, pues en este caso son 4 los que puntúan igual o mayor que 0,75, es decir, el 57,14 %.

No ocurre lo mismo con la información sobre los Servicios y procedimientos, la peor valorada en cuanto a la proporción de entidades situadas por encima o por debajo del 0,5. En este caso, 4 de las 6 entidades que informan acerca de este tipo de información se encuentran por debajo de este límite, lo que significa que el 66,67 % de las entidades no ofrece estos datos de forma adecuada al ciudadano.

Por último, para terminar esta sección estudiaremos la situación de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias.

c. ITCanarias de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias

La Administración Pública de la Comunidad Autónoma, dirigida por el Gobierno de Canarias, obtiene en el informe del año 2017 un ITCanarias de 8,03 puntos, frente a los 7,69 del ejercicio anterior; por lo que su margen de mejora era más reducido que el de la inmensa mayoría de las instituciones. Aun así, como ocurre con la mayor de las entidades evaluadas, se

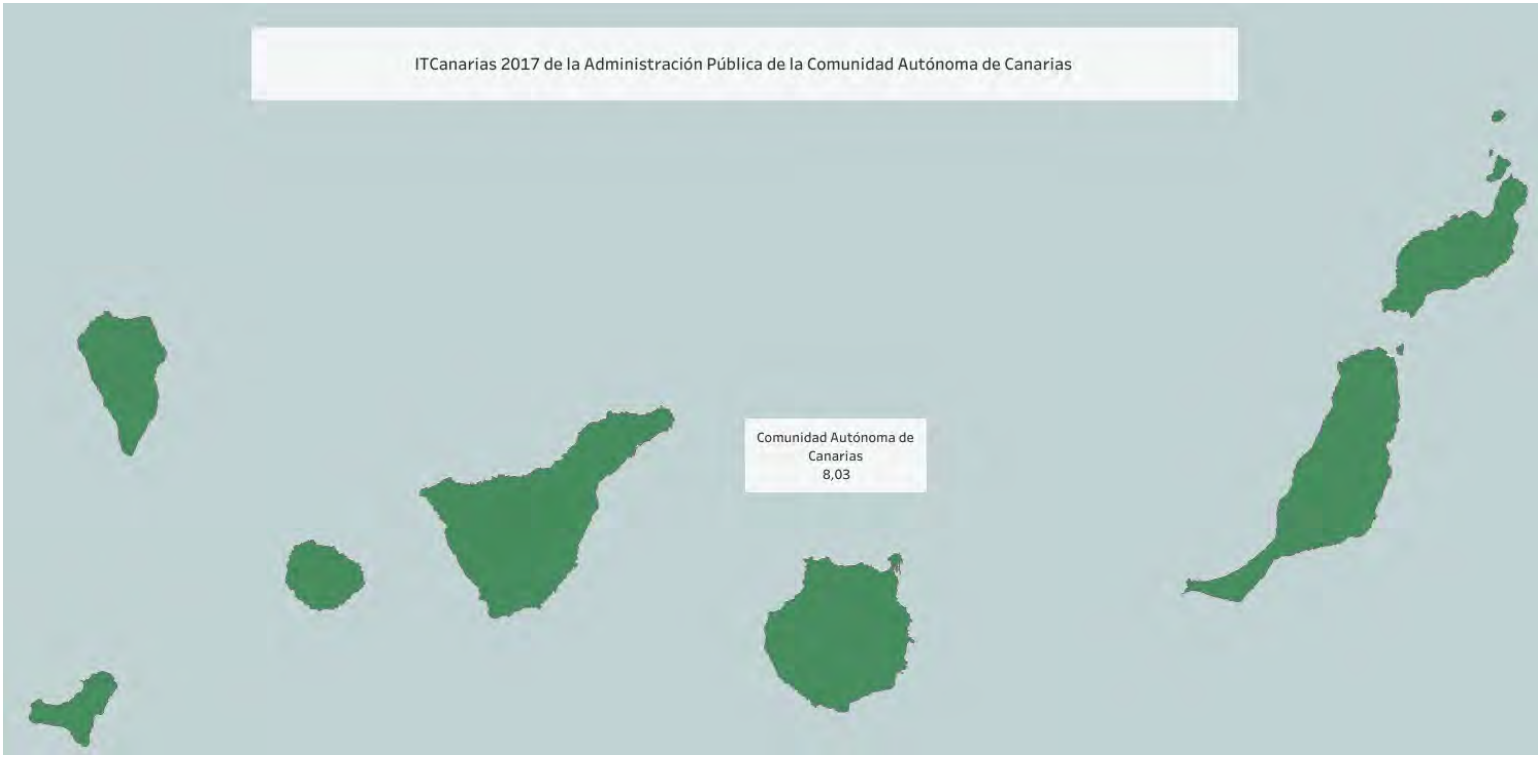
observa una mejoría tanto de la calidad como de la cantidad de información publicada en el portal de transparencia de la entidad.

En todo caso, dispone de muchos más medios que el resto de sujetos obligados, aunque enfrenta la complejidad de mantener adecuados los portales de transparencia de sus 42 entidades dependientes. De hecho, a finales del año 2017 muchas de ellas ni siquiera disponían de portales de transparencia y fue la proximidad de la evaluación lo que les impulsó a crearlos dentro de sus páginas webs.

Tabla 26. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. ITCanarias de 2016 y 2017.

Entidad	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	7,69	8,03

Ilustración 9. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Mapa del ITCanarias 2017.



Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO) de los tipos de información

Esta mejoría puede verse claramente en el análisis de los Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de los tipos de información, esto es, el estudio de los niveles de cumplimiento de los tipos de información. A medida que se aproxima a 1, el indicador refleja que la entidad cumple mejor su obligación de informar acerca de cada tipo de información, y al contrario si se aproxima a 0.

Tabla 27. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de cada tipo de información.

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	ICIO
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	0,56	0,74	0,75	0,64	0,54	0,75	0,59	0,79	0,50	0,56	0,40	0,52	0,55	0,00	0,65	0,26	0,75	**0,61**

Lo primero que llama la atención de la tabla anterior es que, tal y como ocurría con los cabildos insulares, los ICIO de la mayoría de los tipos de información se sitúan entre 0,5 y 0,75 puntos. Es más, el 58,82 % de los tipos de información tiene una puntuación en este intervalo, lo que significa que **la calidad de los datos publicados es aceptable**.

El siguiente hecho destacable es que la entidad informa sobre todos los tipos de información, salvo sobre las concesiones de servicios públicos. Este hecho ya fue puesto de manifiesto por el Comisionado en el informe del año 2016, sin que a fecha de fin de la evaluación se corrigiera la falta de información.

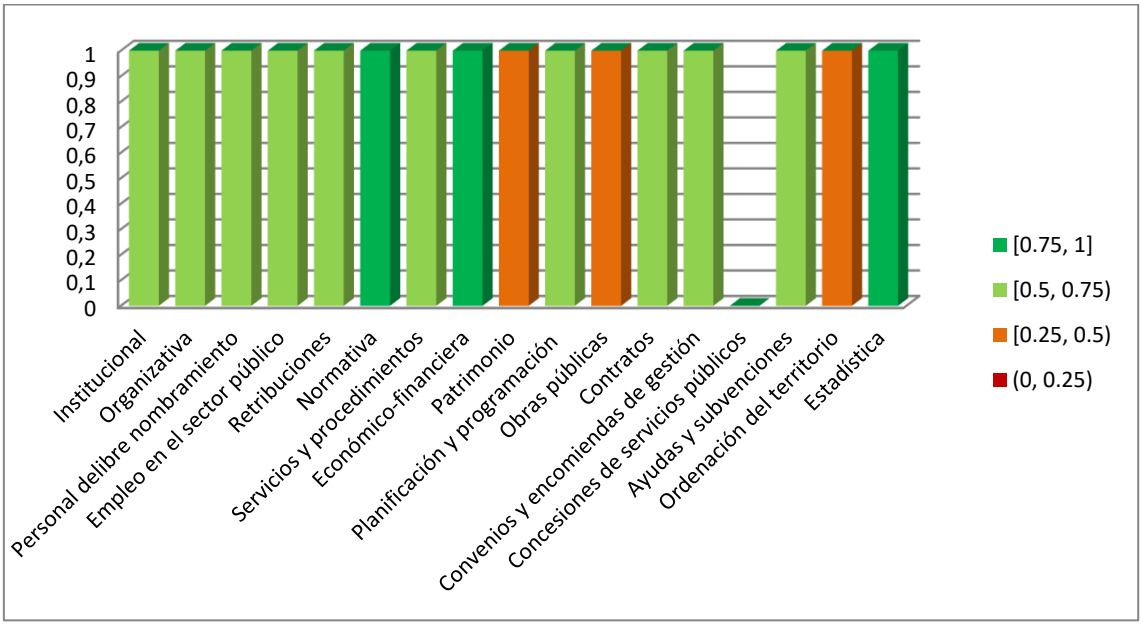
Por último, se debe mencionar que los datos sobre las Obras públicas y la Ordenación del Territorio se han puntuado por debajo de 0,5 puntos. Esto implica que el 11,76 % de la información que divulga la entidad no supera los atributos de la información ni de la publicación evaluados conforme a la metodología MESTA. Por el contrario, el Personal de libre nombramiento, la Normativa, la Económico-financiera y la Estadística tienen un indicador igual o superior a 0,75, de modo que la calidad de esta información sí es la adecuada.

Tabla 28. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Clasificación de la entidad según el indicador de cada tipo de información.

Intervalos	(0, 0.25)	[0.25, 0.5)	[0.5, 0.75)	[0.75, 1]	Total CAC
Institucional	0	0	1	0	1
Organizativa	0	0	1	0	1
Personal delibre nombramiento	0	0	1	0	1
Empleo en el sector público	0	0	1	0	1
Retribuciones	0	0	1	0	1
Normativa	0	0	0	1	1
Servicios y procedimientos	0	0	1	0	1
Económico-financiera	0	0	0	1	1
Patrimonio	0	1	0	0	1
Planificación y programación	0	0	1	0	1
Obras públicas	0	1	0	0	1
Contratos	0	0	1	0	1

Intervalos	(0, 0.25)	[0.25, 0.5)	[0.5, 0.75)	[0.75, 1]	Total CAC
Convenios y encomiendas de gestión	0	0	1	0	1
Concesiones de servicios públicos	0	0	0	0	0
Ayudas y subvenciones	0	0	1	0	1
Ordenación del territorio	0	1	0	0	1
Estadística	0	0	0	1	1

Gráfico 3. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Representación de los indicadores obtenidos por la entidad en cada tipo de información.



Por lo tanto, se puede afirmar que, en general**, la calidad de la información publicada por la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias es buena, ya que el 82,35 % de los tipos de información tiene una puntuación mayor o igual que 0,5**.

iii. ITCanarias de las Universidades públicas canarias

La transparencia de las universidades públicas, al igual que la de las administraciones públicas, ha sido objeto de estudio por distintos organismos desde hace varios años. Por ejemplo, la fundación Compromiso y Transparencia, fundada en 2007, elaboró el primer análisis de la transparencia de estas entidades en el año 2012. Para ello, se estableció una serie de indicadores de interés público que reflejaban la actividad, así como la calidad de la misma, de cada universidad pública española.

Al año siguiente de la publicación de dicho informe se aprobó la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, la cual fijó a las universidades como sujetos obligados a transparencia e introdujo una serie de indicadores, diferentes en su mayoría, a los empleados por la fundación. Posteriormente, en Canarias la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública, añadió a

las obligaciones estatales otra serie de obligaciones, ampliando el mapa de publicidad activa de las universidades canarias en gran medida.

Así, en el año 2017 el Comisionado fijó el mapa de obligaciones de estas entidades y las requirió a participar en este informe como sujetos obligados, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 29. Publicidad activa de las universidades. ITCanarias de las universidades públicas canarias.

Sujeto Obligado	ITCanarias 2017
Universidad de La Laguna	5,65
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	4,86
Media aritmética	**5,26**

En la tabla anterior se puede ver que ambas universidades tienen un ITCanarias que ronda el 5, por lo que se puede afirmar que la transparencia que ofrecen, siendo muy escueta para el nivel y cualificación de ambas organizaciones, es aceptable si se tiene en cuenta que el mapa de obligaciones es completamente nuevo para estas entidades y que es el primer año que son evaluadas. La Universidad lagunera obtuvo 5,65 puntos y la de Las Palmas de Gran Canaria, 4,86.

Si estudiamos los Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de los tipos de información, es decir, si realizamos el análisis de los niveles de cumplimiento de los tipos de información, obtenemos la siguiente tabla. Recordamos que, a medida que se aproxima a 1, el indicador refleja que cada sujeto obligado cumple mejor su obligación de informar acerca de cada tipo de información, y al contrario, si se aproxima a 0.

Tabla 30. Publicidad activa de las universidades. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de cada tipo de información.

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Estadística	ICIO
Universidad de La Laguna	0,82	0,52	0,11	0,36	0,33	0,21	0,66	0,69	0,62	0	0,79	0,33	0,29	0	0,33	0,71	**0,37**
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	0,65	0,46	0,12	0,6	0,33	0	0,5	0,31	0	0,71	0	0,31	0,31	0	0	0	**0,29**
Media aritmética	**0,74**	**0,49**	**0,12**	**0,48**	**0,33**	**0,11**	**0,58**	**0,50**	**0,31**	**0,36**	**0,40**	**0,32**	**0,30**	**0,00**	**0,17**	**0,36**	**0,33**

Se debe destacar que ninguna de las universidades publica información sobre las Concesiones de servicios públicos, por lo que es un hueco de información que estos sujetos deben cumplimentar en sus portales de transparencia. Además, solo la Universidad de La

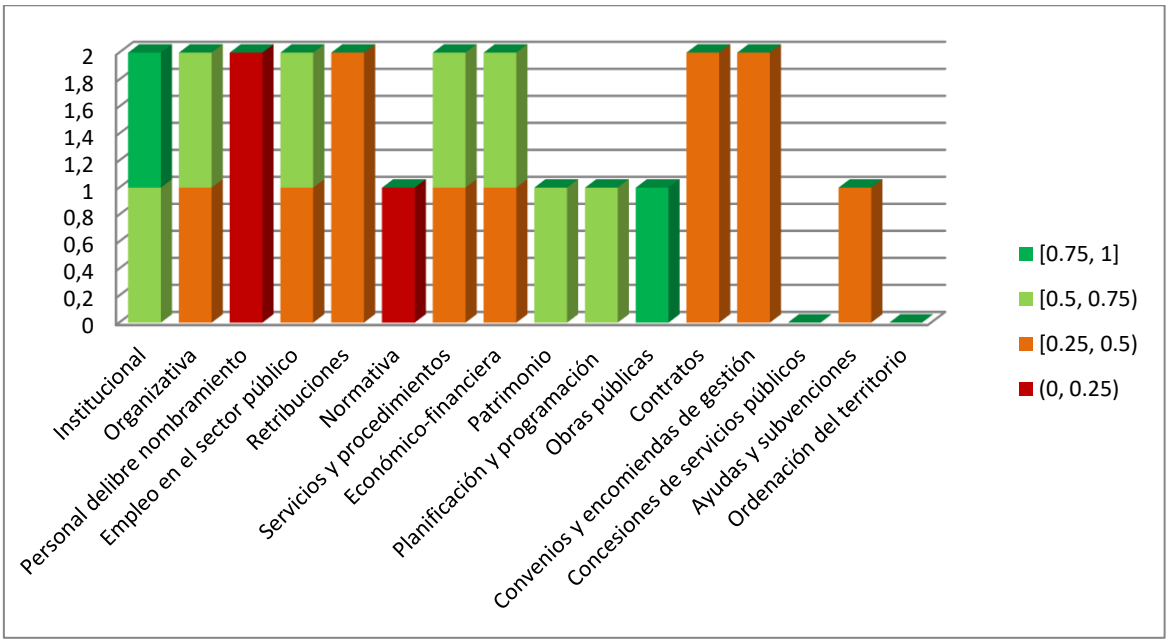
Laguna informa sobre la Normativa, el Patrimonio, las Obras públicas, las Ayudas y subvenciones y la Estadística, mientras que solo la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria informa sobre sus Planes y programas.

Tabla 31. Publicidad activa de las universidades. Clasificación las entidades según el indicador de cada tipo de información.

Intervalos	(0, 0.25)	[0.25, 0.5)	[0.5, 0.75)	[0.75, 1]	Total universidades
Institucional	0	0	1	1	**2**
Organizativa	0	1	1	0	**2**
Personal delibre nombramiento	2	0	0	0	**2**
Empleo en el sector público	0	1	1	0	**2**
Retribuciones	0	2	0	0	**2**
Normativa	1	0	0	0	**1**
Servicios y procedimientos	0	1	1	0	**2**
Económico-financiera	0	1	1	0	**2**
Patrimonio	0	0	1	0	**1**
Planificación y programación	0	0	1	0	**1**
Obras públicas	0	0	0	1	**1**
Contratos	0	2	0	0	**2**
Convenios y encomiendas de gestión	0	2	0	0	**2**
Concesiones de servicios públicos	0	0	0	0	**0**
Ayudas y subvenciones	0	1	0	0	**1**
Ordenación del territorio	0	0	0	0	**0**

Por otro lado, cabe resaltar que la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria no ha obtenido ningún indicador por encima de 0,75, siendo Planificación y programación el tipo de información mejor valorado, con un 0,71. En el caso de la Universidad de La Laguna se observa que la información Institucional y Obras públicas sí superan el 0,75. Además, esta universidad ha puntuado por encima de 0,5 en el 43,75 % de los tipos de información, mientras que la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria solo lo ha conseguido en el 18,75 %.

Gráfico 4. Publicidad activa de las universidades. Agrupación de las entidades en función del indicador de cada tipo de información.



Por lo tanto, **se puede afirmar que existe un amplio margen de mejora de las universidades públicas en el ámbito de la transparencia.**

Finalizaremos este apartado de Resultados, estudiando la situación de los sectores públicos de las instituciones ya analizadas.

iv. ITCanarias de los entes vinculados o dependientes de la Comunidad Autónoma de Canarias, de los cabildos, de los ayuntamientos y de las universidades

Para facilitar la estructura del informe consideraremos que los entes vinculados o dependientes de las 98 instituciones principales se agrupan en cuatro grupos, en función del sector público en el que estén integrados: el sector público autonómico, insular, local o universitario. De este modo, uniendo los cuatro grupos se obtiene que en Canarias hay 247 sujetos públicos obligados a transparencia, dependientes de las 96 administraciones públicas y de las dos universidades.

Así, siendo este el primer informe en el que se analiza a estas entidades dependientes, se debe destacar que 111 de las 247 han podido ser evaluadas, lo que supone el 44,94 % de ellas. A continuación, se muestra el número de entidades dependientes evaluadas por institución principal.

Tabla 32. Publicidad activa de las 111 entidades dependientes evaluadas. Mapa de entidades dependientes evaluadas.

Entidad principal	Número de entidades dependientes	Número de entidades dependientes evaluadas	Porcentaje de entidades evaluadas
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	42	42	100,00 %

Entidad principal	Número de entidades dependientes	Número de entidades dependientes evaluadas	Porcentaje de entidades evaluadas
Ayuntamiento de Candelaria	3	3	100,00 %
Universidad de La Laguna	1	1	100,00 %
Cabildo Insular de Tenerife	38	37	97,37 %
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	7	5	71,43 %
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	3	2	66,67 %
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	11	6	54,55 %
Cabildo Insular de Gran Canaria	24	12	50,00 %
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	3	1	33,33 %
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	5	1	20,00 %
Cabildo Insular de Fuerteventura	7	1	14,29 %
Ayuntamiento de Adeje	2	0	0,00 %
Ayuntamiento de Agaete	1	0	0,00 %
Ayuntamiento de Agüimes	2	0	0,00 %
Ayuntamiento de Antigua	1	0	0,00 %
Ayuntamiento de Arona	6	0	0,00 %
Ayuntamiento de Arucas	2	0	0,00 %
Ayuntamiento de Breña Alta	2	0	0,00 %
Ayuntamiento de El Sauzal	1	0	0,00 %
Ayuntamiento de Firgas	1	0	0,00 %
Ayuntamiento de Gáldar	3	0	0,00 %
Ayuntamiento de Garachico	1	0	0,00 %
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	1	0	0,00 %
Ayuntamiento de Guía de Isora	1	0	0,00 %
Ayuntamiento de Ingenio	3	0	0,00 %
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	2	0	0,00 %
Ayuntamiento de La Guancha	1	0	0,00 %
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	1	0	0,00 %
Ayuntamiento de La Oliva	1	0	0,00 %
Ayuntamiento de Los Realejos	6	0	0,00 %
Ayuntamiento de Los Silos	1	0	0,00 %
Ayuntamiento de Mogán	2	0	0,00 %
Ayuntamiento de Moya	2	0	0,00 %
Ayuntamiento de Pájara	2	0	0,00 %
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	3	0	0,00 %
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	1	0	0,00 %
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	4	0	0,00 %
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	1	0	0,00 %
Ayuntamiento de Santa Brígida	1	0	0,00 %
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	1	0	0,00 %
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	4	0	0,00 %
Ayuntamiento de Santa María de Guía	4	0	0,00 %

Entidad principal	Número de entidades dependientes	Número de entidades dependientes evaluadas	Porcentaje de entidades evaluadas
Ayuntamiento de Santiago del Teide	1	0	0,00 %
Ayuntamiento de Telde	4	0	0,00 %
Ayuntamiento de Teror	1	0	0,00 %
Ayuntamiento de Tías	1	0	0,00 %
Ayuntamiento de Valleseco	3	0	0,00 %
Ayuntamiento de Valsequillo	2	0	0,00 %
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	2	0	0,00 %
Cabildo Insular de El Hierro	5	0	0,00 %
Cabildo Insular de La Gomera	2	0	0,00 %
Cabildo Insular de La Palma	8	0	0,00 %
Cabildo Insular de Lanzarote	10	0	0,00 %
Total general	**247**	**111**	**44,94 %**

Se debe destacar que en el sector público autonómico se integran 42 entidades dependientes o vinculadas a la Comunidad Autónoma, por lo que todos los entes dependientes colaboraron con el Comisionado en esta evaluación. Lo mismo ocurre con las entidades dependientes del Ayuntamiento de Candelaria y de la Universidad de La Laguna. Esas fueron, por lo tanto, las únicas instituciones que, teniendo entidades vinculadas o dependientes, cumplieron por completo.

Por otro lado, cumplieron muy ampliamente los sectores públicos del Cabildo de Tenerife, del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife y de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. De estas instituciones dependen 38, 7 y 3 entidades respectivamente, de las que 37, 5 y 2 han podido ser analizadas, es decir, el 97,37 %, el 71,43 % y 66,67 %.

El resto de instituciones, como se observa en la tabla anterior, no sometieron a sus entidades dependientes a la evaluación del Comisionado, quedando clasificadas como "Incumplidoras" por parte del Comisionado. (Ver Tabla 10. Listado de las 136 entidades incumplidoras)

En las siguientes secciones estudiaremos la situación de cada sector público por separado, teniendo en cuenta los mapas de obligaciones y la naturaleza jurídica del ente principal. Como las empresas públicas, las fundaciones y los consorcios tienen un mapa de obligaciones común, distinto del de los organismos autónomos y las entidades públicas empresariales, que tienen el suyo, estos sujetos se analizarán en dos grupos, dependiendo de sus respectivos mapas de obligaciones.

Comenzamos estudiando el sector público local.

a. ITCanarias los entes vinculados o dependientes de los ayuntamientos

De las 247 entidades incluidas en los grupos dependientes de las instituciones públicas, 107 dependen de los ayuntamientos canarios, es decir, el 43,32 % de los sujetos obligados. Sin

embargo, de las 107 entidades solo han presentado su declaración de transparencia y se han analizado 16, esto es, el 14,95 %. Además, según la naturaleza jurídica de entidad estos sujetos obligados se clasifican en siete empresas públicas, seis organismos autónomos, una fundación, un consorcio y una entidad pública empresarial.

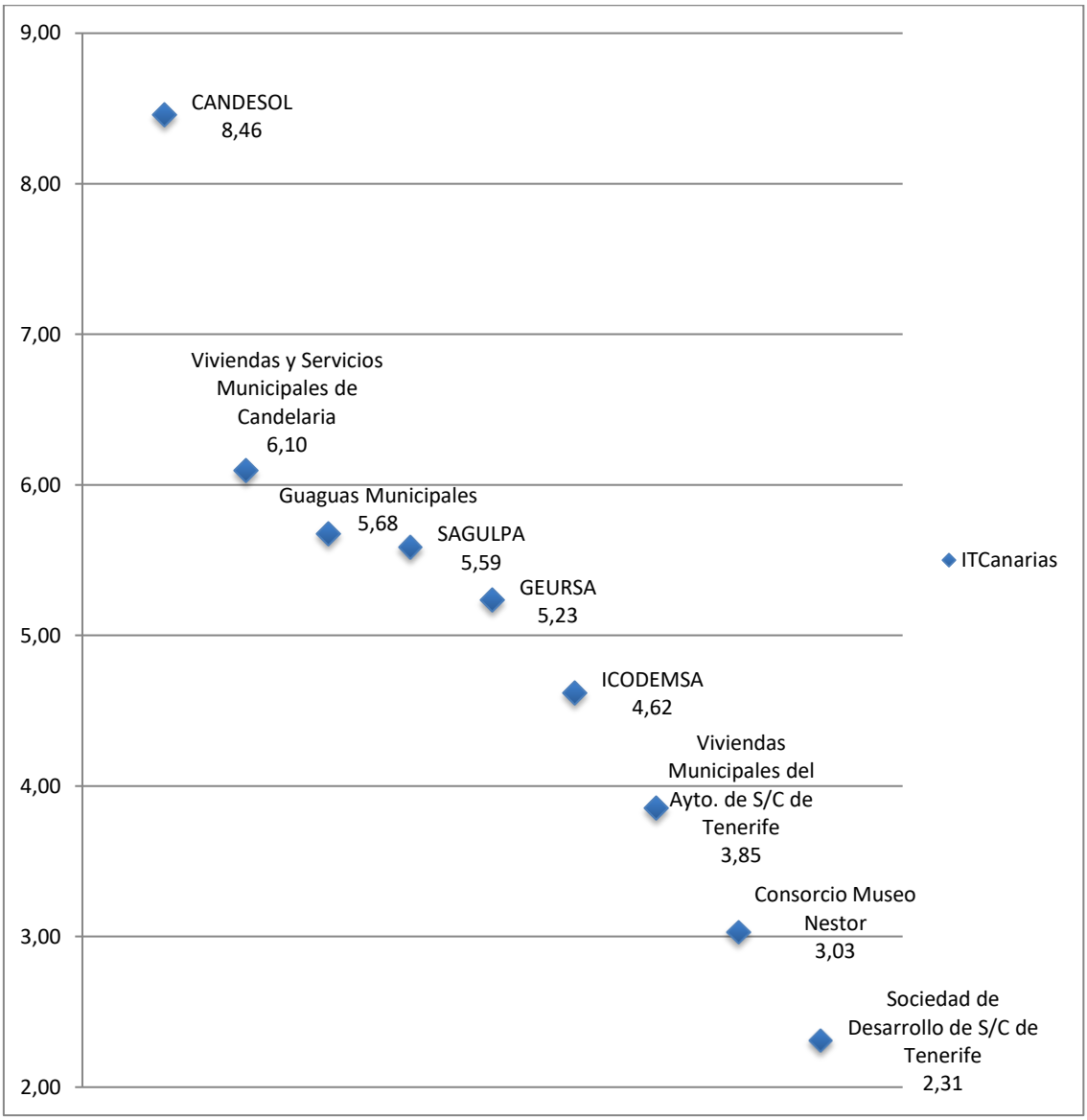
Tabla 33. Publicidad activa de las entidades dependientes de los ayuntamientos. Número de entidades que presentaron su declaración de transparencia.

Entidad principal	Ayuntamiento de Candelaria	Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Total declarantes	Número total de entidades dependientes de los 88 ayuntamientos
Consorcios			1			**1**	**4**
Empresas Públicas	1	1	3		2	**7**	**63**
Entidad Pública Empresarial	1					**1**	**1**
Fundaciones	1					**1**	**7**
Organismos Autónomos			2	1	3	**6**	**32**
Total declarantes	**3**	**1**	**6**	**1**	**5**	**16**	**107**

Comenzamos analizando la situación de las empresas públicas, las fundaciones y los consorcios, indicando la nota que obtuvieron en el ITCanarias.

Empresas públicas, fundaciones y consorcios dependientes de los ayuntamientos

Gráfico 5. Publicidad activa de las entidades dependientes de los ayuntamientos. ITCanarias de las empresas públicas, fundaciones y consorcios.



Como se puede ver en el gráfico anterior, la empresa pública CANDESOL, dependiente del Ayuntamiento de Candelaria, destaca considerablemente, pues tiene el mayor ITCanarias de todo el sector público local, superior al 8. Además, en este grupo de entidades distan más de dos puntos de la siguiente entidad, Viviendas y Servicios Municipales de Candelaria, también dependiente del Ayuntamiento de Candelaria.

Por otro lado, de las 9 entidades de este grupo evaluadas, 5 tienen un ITCanarias superior al 5, esto es, el 55,56 % de los sujetos obligados. Además, ninguna se sitúa por debajo de los 2 puntos y solo una, la Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, se encuentra por debajo del 3.

Del mismo modo en que se procedió a analizar la transparencia de las administraciones públicas y de las universidades, podemos estudiar los niveles de cumplimiento de cada tipo de

información por parte del sector público local canario, esto es, estudiar los ICIO de los tipos de información. Este indicador evalúa tanto la información como la forma en la que esta está publicada, de manera que cuanto más próximo a 1 esté, mejor cumplirá la entidad su obligación de publicar la información.

A continuación, se muestran los indicadores de cada entidad obtenidos en cada uno de los tipos de información.

Tabla 34. Publicidad activa de las entidades dependientes de los ayuntamientos. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria por tipo de información de empresas públicas, fundaciones y consorcios.

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Económico-financiera	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	ICIO
Fundación Canaria Candelaria Solidaria (CANDESOL)	0,45	0,43	0,89	0,77	0,88	0,86	0,84	0,76	**0,78**
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)	0,79	0,52	0,68	0	0,1	0,86	0,41	0,55	**0,43**
Viviendas y Servicios Municipales de Candelaria, SL	0,38	0,15	0,89	0,1	0,63	0,85	0,26	0,25	**0,37**
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)	0,79	0,11	0	0	0,13	0,41	0,48	0,75	**0,36**
Guaguas Municipales, S.A.	0,82	0,24	0,36	0,26	0,51	0,41	0,39	0	**0,31**
Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas, SA (GEURSA)	0,82	0,39	0,16	0,21	0,33	0,45	0,21	0,32	**0,27**
Viviendas Municipales del Ayto. de S/C de Tenerife, S.A.	0,45	0,15	0,46	0,33	0	0,41	0	0,55	**0,24**
Sociedad de Desarrollo de S/C de Tenerife, SAU	0,45	0	0,81	0,22	0	0,41	0,07	0	**0,18**
Consorcio Museo Néstor	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Media aritmética	**0,55**	**0,22**	**0,47**	**0,21**	**0,29**	**0,52**	**0,30**	**0,35**	**0,33**

Así, si agrupamos a estas entidades y las clasificamos por intervalos de puntuación, se obtiene la siguiente tabla:

Tabla 35. Publicidad activa de las entidades dependientes de los ayuntamientos. Clasificación las empresas públicas, fundaciones y consorcios según el indicador de cada tipo de información.

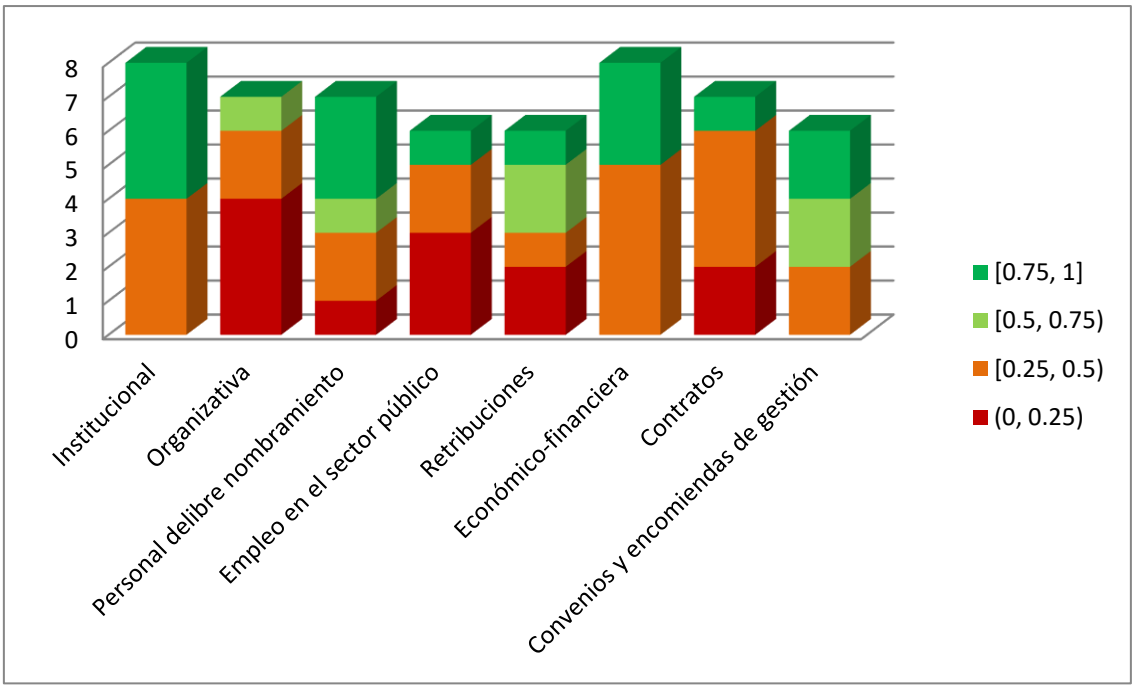
Intervalos	(0, 0.25)	[0.25, 0.5)	[0.5, 0.75)	[0.75, 1]	Total entidades
Institucional	0	4	0	4	8
Organizativa	4	2	1	0	7
Personal delibre nombramiento	1	2	1	3	7
Empleo en el sector público	3	2	0	1	6
Retribuciones	2	1	2	1	6
Económico-financiera	0	5	0	3	8
Contratos	2	4	0	1	7
Convenios y encomiendas de gestión	0	2	2	2	6

De esta manera, se puede observar que los tipos de información que más cumplen estos sujetos obligados son la Institucional y la Económico-financiera, pues el 88,89 % de ellos publica alguna de las obligaciones de estos tipos de información. Por otro lado, la información sobre Convenios y encomiendas de gestión, sobre Retribuciones y sobre el Empleo en el sector público es la que menos se publica.

Si atendemos a la calidad de la información se puede ver en primer lugar que el intervalo de puntuación predominante es el segundo, es decir, [0.25, 0.5), si bien también hay bastante información valorada entre 0,75 y 1. En segundo lugar, se observa que el tipo de información peor valorado es la Organizativa, ya que 4 de las 9 entidades tienen un Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria por debajo de 0,25 puntos, es decir, el 44,44 % de los sujetos que informan sobre su organización. Finalmente, en tercer lugar se comprueba que los datos que se publican con mejor calidad son los referidos a la información Institucional, pues el 44,44 % de las entidades se sitúa entre 0,75 y 1 punto.

En el siguiente gráfico se reflejan de forma más clara los hechos mencionados.

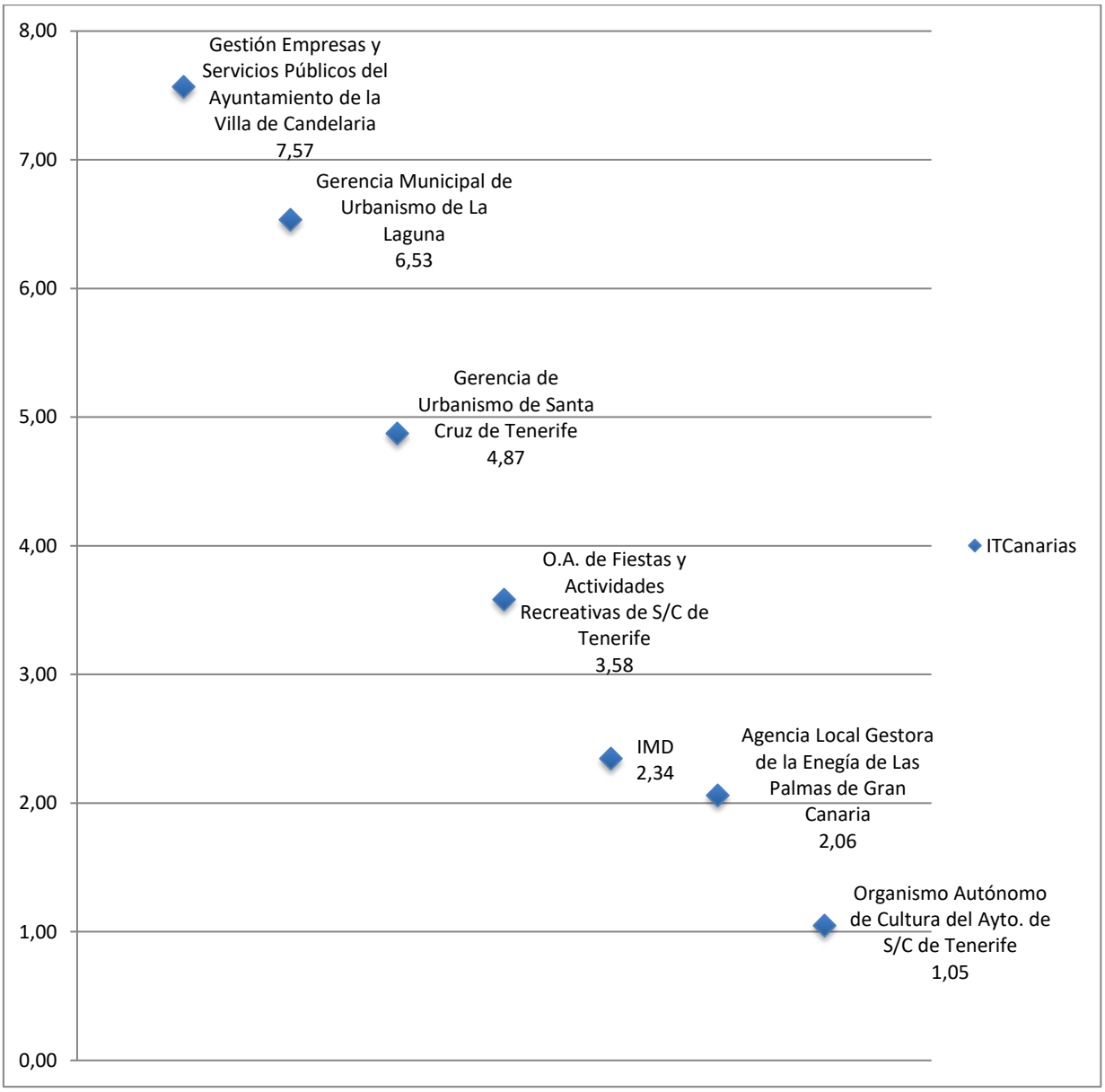
Gráfico 6. Publicidad activa de las entidades dependientes de los ayuntamientos. Agrupación de las empresas públicas, fundaciones y consorcios en función del indicador de cada tipo de información.



Organismos autónomos y entidades públicas empresariales dependientes de los ayuntamientos

Ligeramente diferente es la situación de los organismos autónomos y de los entes públicos empresariales dependientes de los ayuntamientos. **En este grupo solo 2 de los 7 sujetos obligados tienen un ITCanarias superior al 6, es decir, el 28,57 % de las entidades**; quedando las cinco restantes por debajo del 5, es decir, el 71,43 % de los sujetos estudiados. Además, una de ellas se sitúa por debajo de los dos puntos y, junto con otras dos, son tres las que se encuentran por debajo de los 3 puntos.

Gráfico 7. Publicidad activa de las entidades dependientes de los ayuntamientos. ITCanarias2017 de organismos autónomos y entidades públicas empresariales.



En el gráfico anterior se puede observar que la entidad empresarial Gestión Empresas y Servicios Públicos del Ayuntamiento de la Villa de Candelaria es la que tiene el mayor ITCanarias. Además, aventaja a la siguiente entidad, la Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna, en 1,04 puntos.

Si examinamos los Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de cada tipo de información, es decir, los niveles de cumplimiento de los tipos de información, obtenemos la siguiente tabla:

Tabla 36. Publicidad activa de las entidades dependientes de los ayuntamientos. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria por tipo de información de organismos autónomos y entidades públicas empresariales.

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	ICIO
Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna	0,86	0,43	0,89	0,21	0,12	0,71	0,82	0,54	0,56	0,89	0,89	**0,58**
Gestión Empresas y Servicios Públicos del Ayuntamiento de la Villa de Candelaria	0,83	0,43	0,88	0,55	0,76	0,86	0,44	0,17	0,69	0,88	0,88	**0,58**
O.A. de Fiestas y Actividades Recreativas de S/C de Tenerife	0,68	0,36	0,82	0,33	0	0,1	0,4	0,46	0	0	0	**0,3**
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife	0,45	0,21	0,45	0,45	0,25	0,49	0,88	0,17	0	0	0	**0,24**
Instituto Municipal de Deportes de Las Palmas de G.C. (IMD)	0,75	0	0,09	0,11	0,13	0	0,86	0,26	0	0,21	0,34	**0,17**
Agencia Local Gestora de la Energía de Las Palmas de Gran Canaria	0,34	0,66	0,22	0	0	0	0	0,09	0,16	0	0	**0,11**
Organismo Autónomo de Cultura del Ayto. de S/C de Tenerife	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Media aritmética	**0,56**	**0,30**	**0,48**	**0,24**	**0,18**	**0,31**	**0,49**	**0,24**	**0,20**	**0,28**	**0,30**	**0,28**

De esta manera, agrupando los datos anteriores por intervalos de puntuación y por tipo de información, se consigue el siguiente resultado:

Tabla 37. Publicidad activa de las entidades dependientes de los ayuntamientos. Clasificación los organismos autónomos y entidades públicas empresariales según el indicador de cada tipo de información.

Intervalos	(0, 0.25)	[0.25, 0.5)	[0.5, 0.75)	[0.75, 1]	Total entidades
Institucional	0	2	1	3	6
Organizativa	1	3	1	0	5
Personal delibre nombramiento	2	1	0	3	6
Empleo en el sector público	2	2	1	0	5
Retribuciones	2	1	0	1	4
Servicios y procedimientos	1	1	1	1	4
Económico-financiera	0	2	0	3	5
Contratos	3	2	1	0	6
Convenios y encomiendas de gestión	1	0	2	0	3
Concesiones de servicios públicos	1	0	0	2	3
Ayudas y subvenciones	0	1	0	2	3

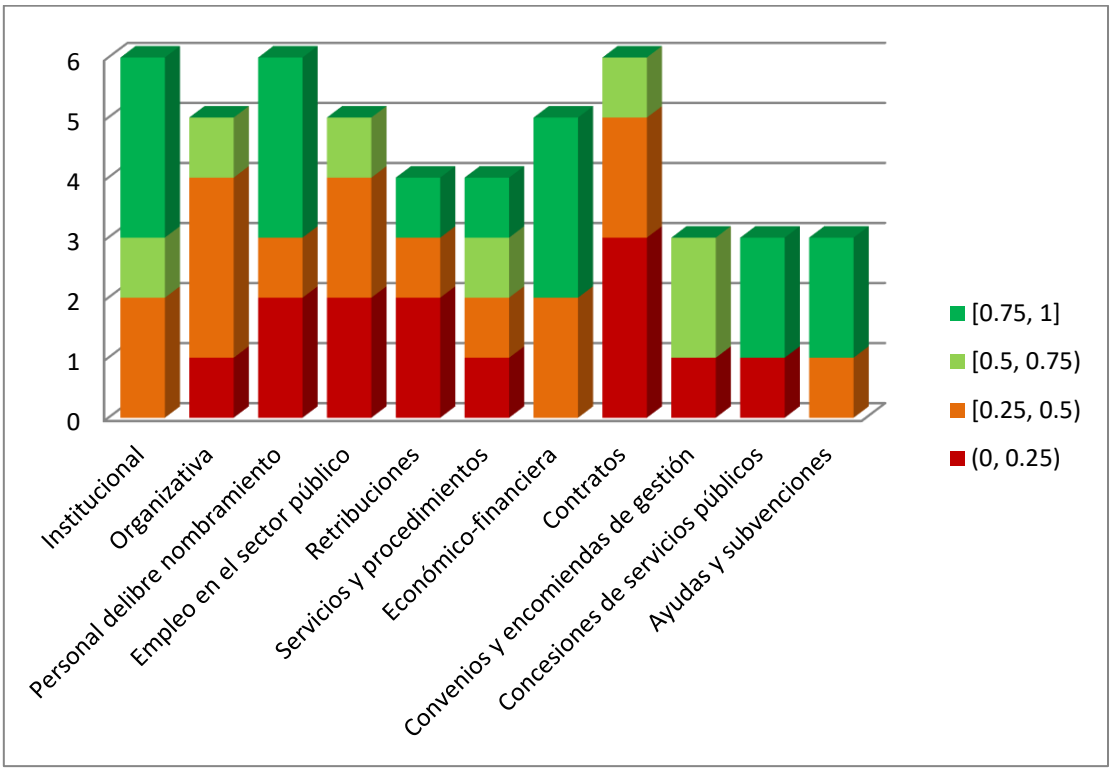
En la tabla anterior se puede ver que la información sobre los Convenios y encomiendas de gestión, las Concesiones de servicios públicos y las Ayudas y subvenciones son las que menos

se publican por parte de estas entidades, ya que solo 3 de los 7 sujetos tienen información sobre ellas en sus portales de transparencia, esto es, el 42,86 % de los sujetos.

Por otro lado, se puede observar que no hay ningún tipo de información que cumplan las 7 entidades. Los tipos de información que más se publican son acerca de la información Institucional, del Personal de libre nombramiento y de los Contratos, pues el 85,71 % de las entidades informa sobre ellos en sus portales de transparencia.

Para analizar la calidad de la información nos ayudaremos del siguiente gráfico.

Gráfico 8. Publicidad activa de las entidades dependientes de los ayuntamientos. Agrupación de los organismos autónomos y entidades públicas empresariales en función del indicador de cada tipo de información.



El gráfico anterior **muestra claramente que la información sobre los contratos es la peor valorada, ya que solo el 16,67 % de las entidades que los publican se sitúa entre 0,5 y 0,75; mientras que el 50 % se encuentra por debajo de 0,25. La información sobre el Empleo en el sector público es la siguiente peor valorada, pues el 80 % de las entidades tiene un Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria inferior a 0,5 y, además, el 40 % se encuentra por debajo del 0,25. Por último, la tercera información de peor calidad es la relacionada con la organización de la entidad. En este caso, también el 80 % de los sujetos ha puntuado por debajo de 0,5 puntos, pero solo el 20 % se sitúa en el intervalo (0, 0.25).**

Todo lo contrario ocurre con la información Institucional, para la que el 66,67 % de las entidades se coloca en el intervalo [0.5, 1]. Más aún, el 50 % de estas entidades tiene un indicador entre 0,75 y 1. La información Económico-financiera es la siguiente mejor valorada, pues el 60 % de las entidades que informan sobre ella se encuentran en el último intervalo de puntuación. Finalmente, el tercer tipo de información mejor valorado es el de Personal de libre nombramiento, para el que el 50 % de los sujetos obligados ha puntuado entre 0,75 y 1.

En la siguiente sección continuaremos este viaje por la transparencia estudiando los resultados de las entidades dependientes de los cabildos insulares.

b. ITCanarias de los entes vinculados o dependientes de los cabildos insulares

En el sector público insular se aprecia un nivel de participación mayor que en el sector público local. De los 247 entes dependientes que conforman el sector público canario, 94 dependen de los cabildos insulares, esto es, el 38,06 % del censo; y de esos 94 sujetos, 50 colaboraron con el Comisionado en esta evaluación, es decir, el 53,19 %, presentando su declaración de transparencia.

Si atendemos a la naturaleza jurídica de estos entes, podemos clasificarlos como sigue:

Tabla 38. Publicidad activa de las entidades dependientes de los cabildos insulares. Número de entidades que presentaron su declaración de transparencia.

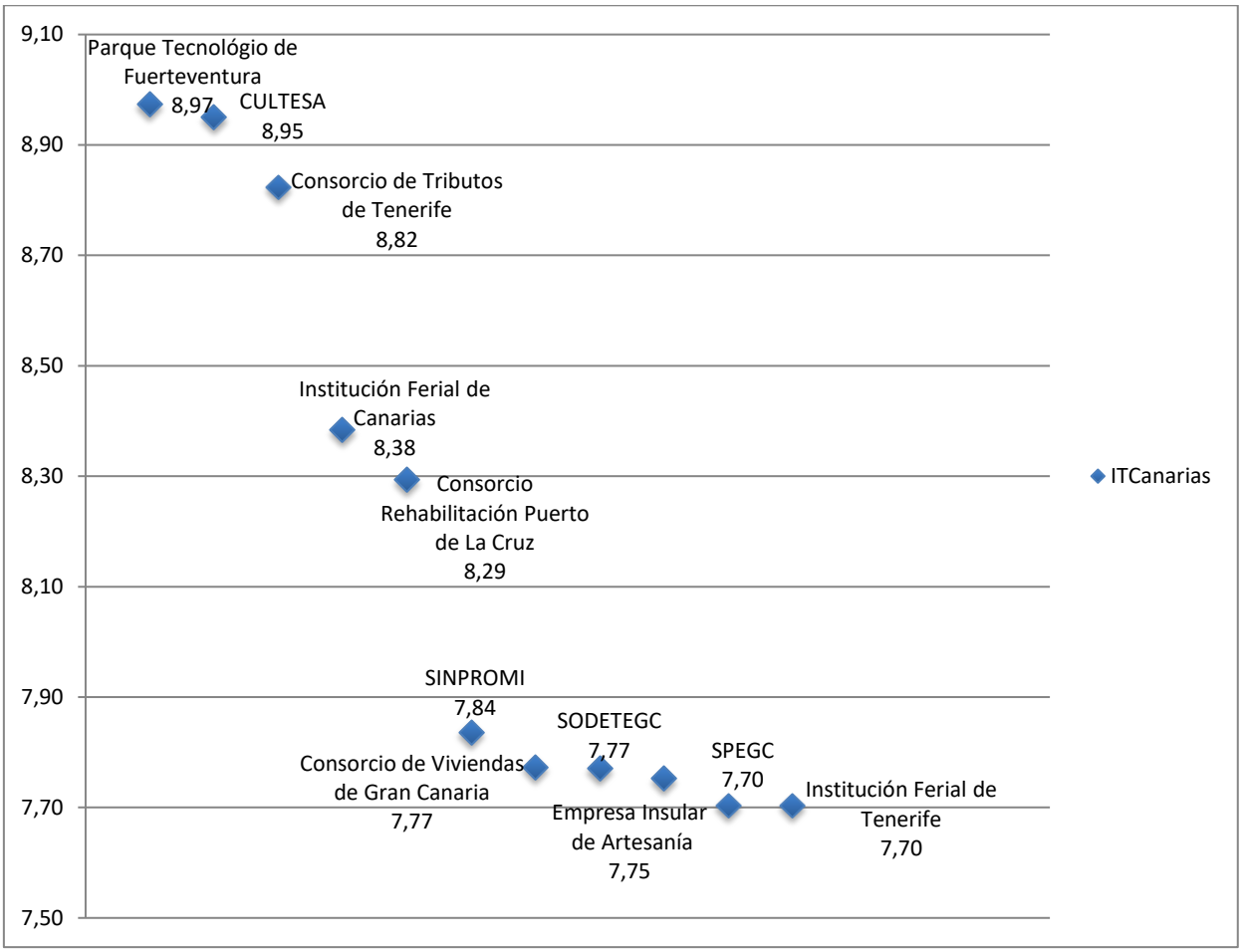
Entidad principal	Cabildo Insular de Fuerteventura	Cabildo Insular de Gran Canaria	Cabildo Insular de Tenerife	Total declarantes	Número total de entidades dependientes de los 7 cabildos insulares
Consorcios		1	4	**5**	14
Empresas Públicas	1	6	22	**29**	41
Entidad Pública Empresarial		1	2	**3**	5
Fundaciones		2	5	**7**	14
Organismos Autónomos		2	4	**6**	20
Total general	**1**	**12**	**37**	**50**	**94**

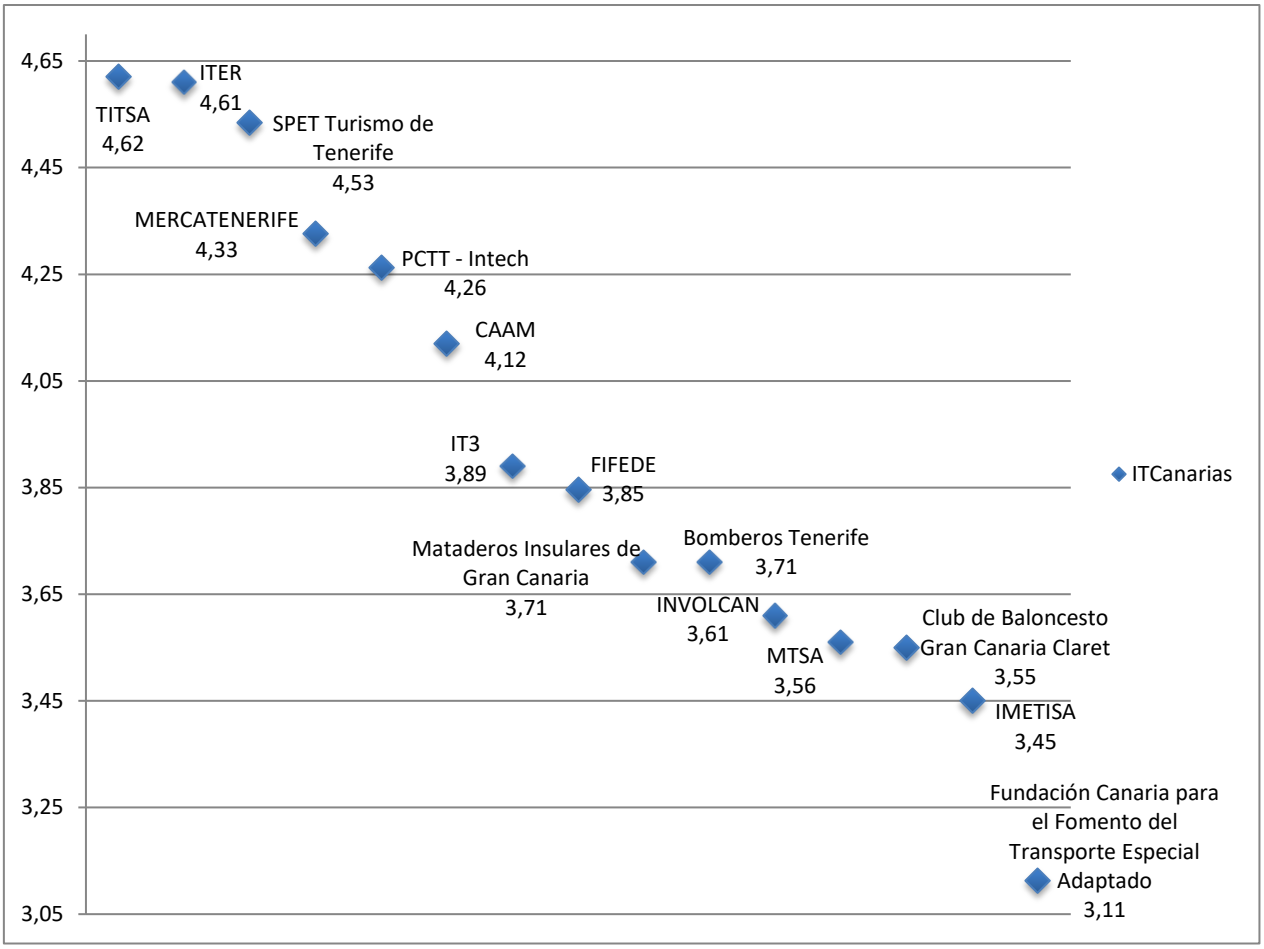
En la tabla anterior se puede observar que el grupo de entidades con mayor participación ha sido el de empresas públicas, ya que el 70,73 % de ellas ha podido ser evaluada. Lo mismo ocurre con las Entidades públicas empresariales y las Fundaciones, las cuales han colaborado en un 60 % y en un 50 %, respectivamente. En menor medida se ha registrado la participación de los demás grupos de entidades.

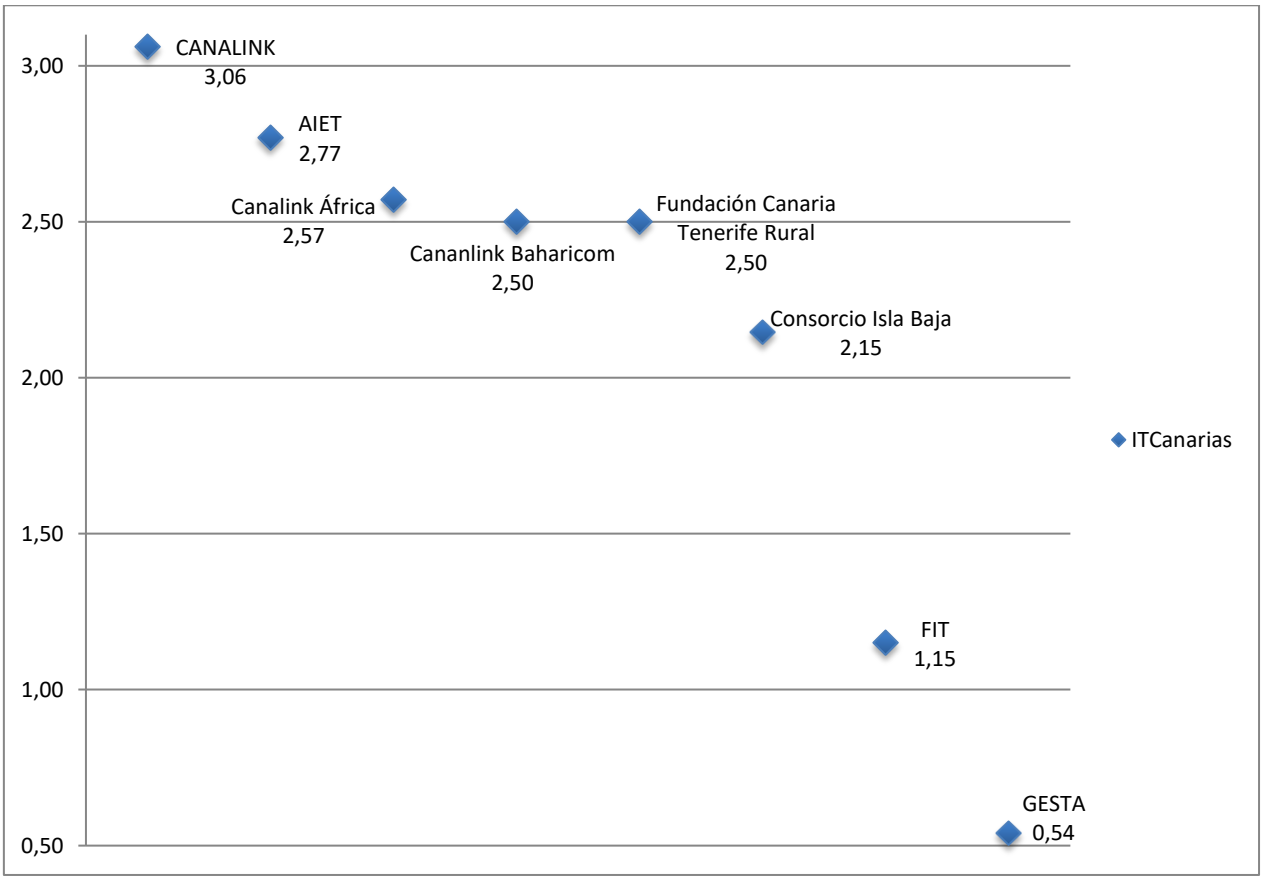
Empresas públicas, fundaciones y consorcios dependientes de los cabildos insulares

De esta forma, si analizamos los Índices de Transparencia de Canarias de las empresas públicas, las fundaciones y los consorcios se obtiene el siguiente gráfico distribuido en cuatro tramos de puntuación.

Gráfico 9. Publicidad activa de las entidades dependientes de los cabildos insulares. ITCanarias 2017 de las empresas públicas, fundaciones y consorcios dependientes de los cabildos insulares.




4,65
4,45
4,25
4,05
3,85
3,65
3,45
3,25
3,05
TITSA
4,62
ITER
4,61
SPET Turismo de Tenerife
4,53
MERCATENERIFE
4,33
PCTT - Intech
4,26
CAAM
4,12
IT3
3,89
FIFEDE
3,85
ITCanarias
Mataderos Insulares de Gran Canaria
3,71
Bomberos Tenerife
3,71
INVOLCAN
3,61
MTSA
3,56
Club de Baloncesto Gran Canaria Claret
3,55
IMETISA
3,45
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado
3,11


3,00
2,50
2,00
1,50
1,00
0,50
CANALINK
3,06
AIET
2,77
Canalink África
2,57
Cananlink Baharicom
2,50
Fundación Canaria Tenerife Rural
2,50
Consorcio Isla Baja
2,15
ITCanarias
FIT
1,15
GESTA
0,54

Los resultados anteriores muestran que la empresa pública Parque Tecnológico de Fuerteventura, dependiente del Cabildo de Fuerteventura, es la que tiene un ITCanarias mayor, seguido muy de cerca de la empresa pública CULTESA, dependiente del Cabildo de Tenerife. Además, el 10 % de las entidades tiene un ITCanarias superior al 8, mientras que el 22 % se sitúa por encima del 7,5. Por otro lado, 7 entidades se encuentran por debajo del 3, esto es, el 14 % y 1 tiene un ITCanarias inferior a 1. No obstante, se debe destacar que, siendo la primera vez que son evaluadas estas entidades, el 36 % de las mismas tiene un ITCanarias superior al 5.

Siguiendo el esquema de análisis de los grupos anteriores, a continuación estudiaremos los Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de los tipos de información, es decir, los niveles de cumplimiento de los tipos de información.

Tabla 39. Publicidad activa de las entidades dependientes de los cabildos insulares. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria por tipo de información de empresas públicas, fundaciones y consorcios.

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Económico-financiera	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	ICIO
Parque Tecnológico de Fuerteventura, S.A.	0,89	0,95	0,95	0,82	0,68	0,82	0,78	0,87	**0,83**
Cultivos y Tecnología Agraria de Tenerife, S.A. (CULTESA)	0,86	0,42	0,89	0,88	0,89	0,45	0,84	0,89	**0,82**
Institución Ferial de Canarias	0,86	0,45	0,96	0,72	0,92	0,79	0,78	0,89	**0,81**
Consorcio de Tributos de Tenerife	0,84	0,86	0,87	0,85	0,85	0,41	0,71	0,87	**0,8**
Sociedad para el Desarrollo de las Telecomunicaciones de Gran Canaria, SAU	0,75	0,74	0,76	0,72	0	0,86	0,83	0,85	**0,72**
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación del Puerto de La Cruz	0,79	0,3	0,77	0,68	0,81	0,45	0,58	0,83	**0,66**
Empresa Insular de Artesanía, S.A.	0	0,29	0,95	0,82	0,79	0,86	0,31	0,96	**0,63**
Consorcio de Viviendas de Gran Canaria	0,79	0,45	0,82	0,81	0,78	0,89	0,37	0,75	**0,62**
Institución Ferial de Tenerife, S.A.	0,38	0,29	0,92	0,91	0,76	0,86	0,21	0,93	**0,61**
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)	0,38	0,48	0,79	0,38	0,68	0,82	0,59	0,68	**0,61**
Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, SL (SINPROMI)	0,86	0,44	0,43	0,45	0,75	0,91	0,71	0,57	**0,61**
Fundación Canaria para el Avance de la Biomedicina y la Biotecnología (BIOAVANCE)	0,86	0,14	0,69	0,65	0,75	0,45	0,22	0,89	**0,53**
Gestión Insular para el Deporte, la Cultura y el Ocio, SA (IDECO)	0,75	0,26	0,42	0,44	0,38	0,86	0,57	0,54	**0,5**
Casino de Santa Cruz de Tenerife, S.A.	0,41	0,14	0,36	0,44	0,24	0,86	0,48	0,51	**0,42**
Casino Playa de Las Américas, S.A.	0,41	0,14	0,36	0,44	0,25	0,86	0,48	0,51	**0,42**
Casino Taoro, S.A.	0,41	0,14	0,36	0,44	0,11	0,86	0,48	0,51	**0,41**
Auditorio de Tenerife, S.A.	0,73	0,43	0,16	0,57	0,65	0,89	0,24	0,19	**0,34**
Fundación Canaria Orquesta Filarmónica de Gran Canaria	0,38	0,74	0,3	0,19	0,21	0,45	0,32	0,18	**0,3**
Transportes Interubanos de Tenerife, S.A.U. (TITSA)	0,34	0,35	0,07	0,11	0,23	0,82	0,49	0	**0,27**
Parque Científico y Tecnológico de Tenerife, SA (PCTT - Intech)	0,38	0,35	0	0	0	0,41	0,56	0	**0,23**
Fundación Canaria Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE)	0,79	0,14	0,14	0,11	0,37	0,86	0,23	0,1	**0,22**

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Económico-financiera	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	ICIO
Instituto Tecnológico de Energías Renovables S.A.(ITER)	0,79	0,39	0,16	0,1	0	0,38	0,32	0	**0,2**
Centro Atlántico de Arte Moderno S.A. (CAAM)	0,38	0,34	0	0,09	0,12	0,82	0,25	0,12	**0,19**
Club de Baloncesto Gran Canaria Claret, S.A.	0,82	0,29	0,08	0,11	0,11	0,45	0,3	0	**0,19**
Mercados Centrales de Abastecimiento de Tenerife, S.A. (MERCATENERIFE)	0,77	0,25	0	0	0,21	0,82	0,28	0,1	**0,19**
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife	0,34	0,14	0,52	0,47	0,23	0	0	0	**0,17**
Instituto Tecnológico y de Telecomunicaciones de Tenerife S.L. (IT3)	0,41	0,29	0,09	0,41	0,13	0,47	0,17	0	**0,17**
Mataderos Insulares de Gran Canaria, SL	0,75	0,25	0,14	0,1	0,12	0,38	0,22	0	**0,17**
SPET Turismo de Tenerife, S.A.	0,79	0,41	0,09	0,19	0	0,89	0,1	0,12	**0,17**
Instituto Volcanológico de Canarias, S.A. (INVOLCAN)	0,77	0,35	0	0	0	0,41	0,21	0	**0,13**
Canarias Submarine Link, S.L. (CANALINK)	0,79	0,79	0,09	0	0	0,41	0,03	0	**0,12**
Metropolitano de Tenerife, S.A. (MTSA)	0,79	0,14	0	0	0	0	0,22	0	**0,11**
Fundación Canaria Tenerife Rural	0,82	0,55	0,18	0	0	0	0,03	0	**0,1**
Instituto Médico Tinerfeño, S.A. (IMETISA)	0,58	0,19	0,05	0	0,17	0	0	0	**0,06**
Canalink África, S.L.	0,74	0,14	0,08	0	0	0,41	0	0	**0,05**
Cananlink Baharicom, S.L.	0,79	0,14	0	0	0	0,41	0	0	**0,04**
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado	0,73	0,12	0	0	0	0	0	0,05	**0,04**
Consorcio Isla Baja	0,79	0	0	0	0	0	0	0	**0,02**
Fundación Canaria, Agencia Insular de la Energía (AIET)	0,38	0	0	0	0	0	0	0	**0,01**
Fundación Canaria Factoría de la Innovación Turística (FIT)	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Gestión Insular de Aguas de Tenerife, SA (GESTA)	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Media aritmética	**0,61**	**0,32**	**0,33**	**0,31**	**0,30**	**0,52**	**0,31**	**0,31**	**0,33**

En este caso, para poder analizar los niveles de cumplimiento de cada tipo de información en este grupo de entidades, es necesario agruparlas por intervalos de puntuación. Así, si reorganizamos la tabla anterior se obtiene la siguiente:

Tabla 40. Publicidad activa de las entidades dependientes de los cabildos insulares. Clasificación las empresas públicas, fundaciones y consorcios según el indicador de cada tipo de información.

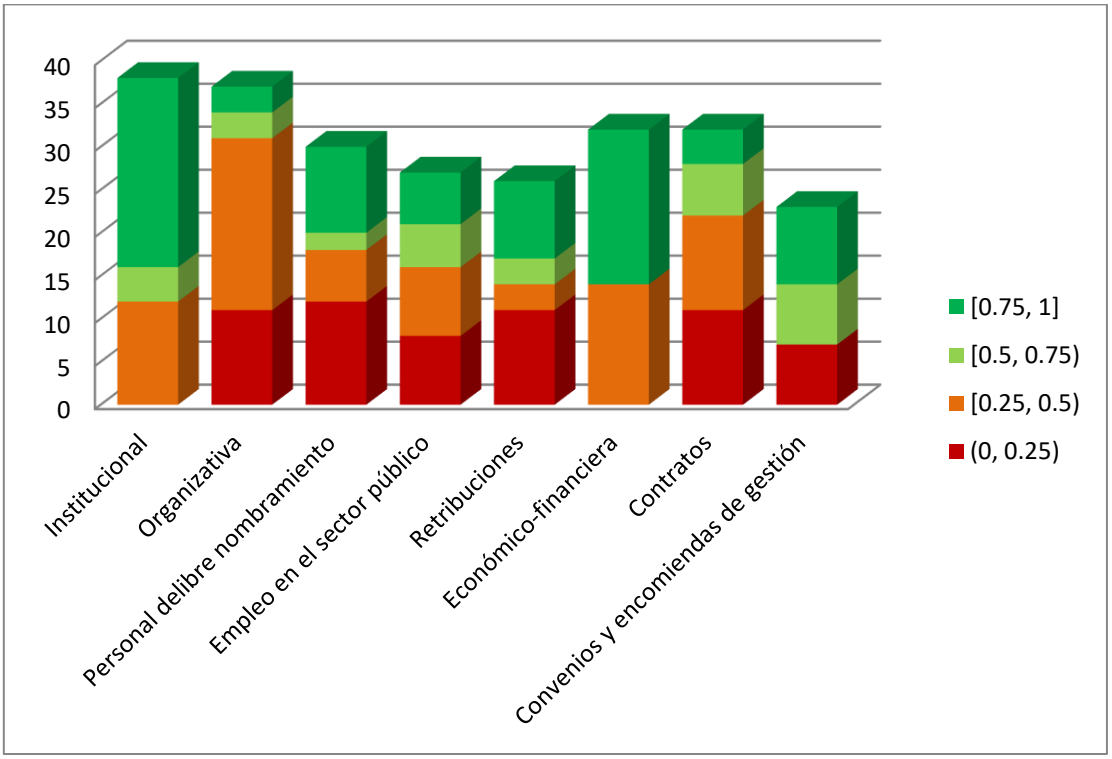
Intervalos	(0, 0.25)	[0.25, 0.5)	[0.5, 0.75)	[0.75, 1]	Total entidades
Institucional	0	12	4	22	**38**
Organizativa	11	20	3	3	**37**
Personal delibre nombramiento	12	6	2	10	**30**
Empleo en el sector público	8	8	5	6	**27**
Retribuciones	11	3	3	9	**26**
Económico-financiera	0	14	0	18	**32**

Intervalos	(0, 0.25)	[0.25, 0.5)	[0.5, 0.75)	[0.75, 1]	Total entidades
Contratos	11	11	6	4	**32**
Convenios y encomiendas de gestión	7	0	7	9	**23**

De este modo, se puede observar que el tipo de información con menor nivel cumplimiento es el referido a los Convenios y encomiendas de gestión, pues solo 23 de las 50 entidades publica información acerca de ellos, es decir, el 46 %. Los siguientes tipos de información que menos se publican son las Retribuciones y el Empleo en el sector público, ya que solo el 52 % y el 54 % de los sujetos obligados, respectivamente, informa sobre ellos. Por el contrario, la información que más se divulga es la Institucional, pues el 76 % de las entidades tiene estas obligaciones accesibles en sus portales de transparencia.

Si atendemos a la calidad de la información, se tiene que el intervalo predominante es [0.25, 0.5), a excepción de la información Institucional, la Económico-financiera y los Convenios y encomiendas de gestión para los que es [0.75, 1]. La información mejor valorada es la Institucional, ya que 22 de las 38 entidades que informan sobre ella tienen un indicador entre 0,75 y 1, es decir, el 57,89 % divulga la información sobre la institución con buena calidad. Destaca también la información Económico-financiera, puesto que 18 de las 32 entidades informantes se sitúan en el último intervalo de puntuación, esto es, el 56,25 %.

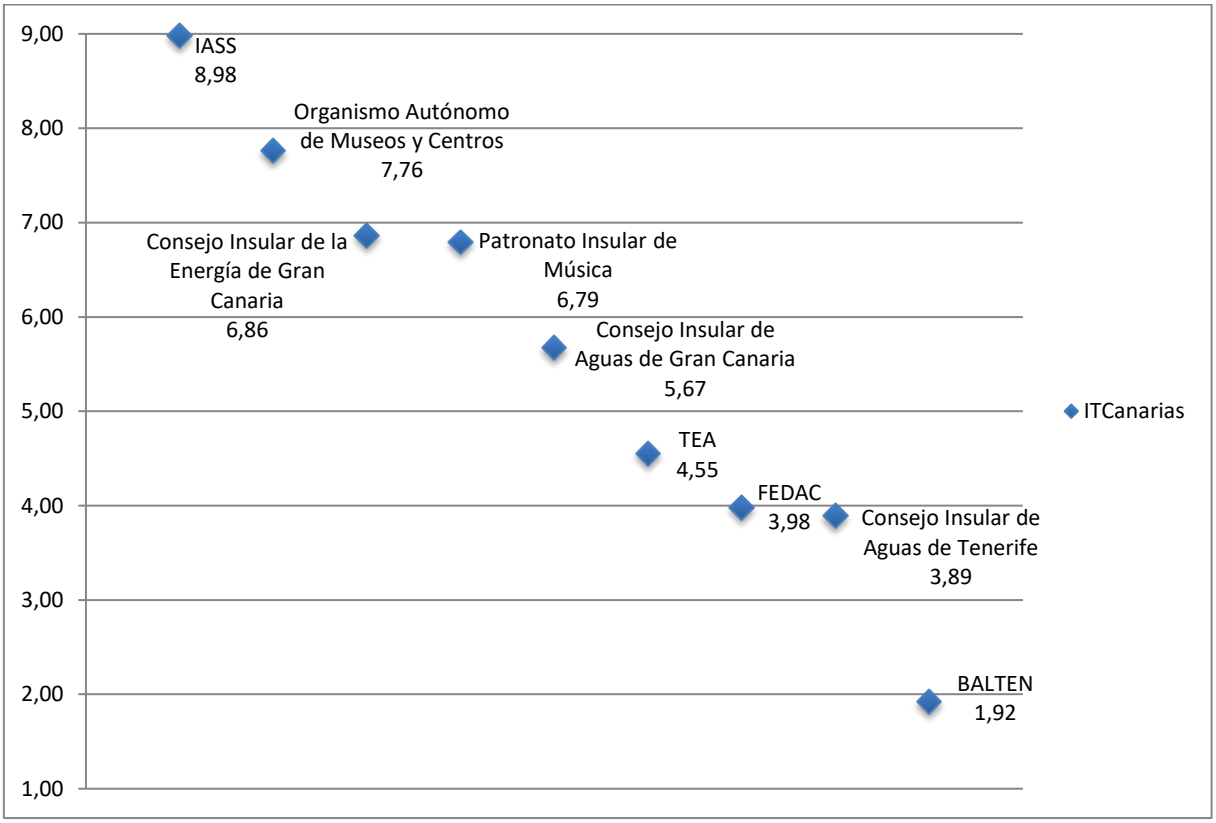
Gráfico 10. Publicidad activa de las entidades dependientes de los cabildos insulares. Agrupación de las empresas públicas, fundaciones y consorcios en función del indicador de cada tipo de información.



Organismos autónomos y entidades públicas empresariales dependientes de los cabildos insulares

La situación de los Organismos Autónomos y las Entidades públicas empresariales dependientes de los cabildos insulares es más positiva. En este caso, 5 de los 9 sujetos tienen un ITCanarias superior al 5, lo que significa que el 55,56 % ofrece una transparencia aceptable. Además, solo una entidad se encuentra por debajo de los 2 puntos, la Entidad pública empresarial Balten dependiente del Cabildo de Tenerife, y ninguna ha puntuado menos de 1 punto y medio. Destaca el Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS), dependiente también del Cabildo de Tenerife, el cual tiene el ITCanarias más alto de todo el sector público insular, rozando los 9 puntos.

Gráfico 11. Publicidad activa de las entidades dependientes de los cabildos insulares. ITCanarias de los organismos autónomos y entidades públicas empresariales.



Si analizamos el Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria de cada tipo de información de estas entidades, podemos observar los siguientes resultados:

Tabla 41. Publicidad activa de las entidades dependientes de los cabildos insulares. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria por tipo de información de organismos autónomos y entidades públicas empresariales.

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	ICIO
Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)	0,34	0,8	0,88	0,83	0,59	0,76	0,81	0,7	0,57	0,89	0,78	0,72
Organismo Autónomo de Museos y Centros	0	0,65	0,77	0,69	0,81	0,61	0,45	0,35	0,63	0,89	0,53	0,58

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	ICIO
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	0,41	0,55	0,75	0,1	0,31	0,11	0,89	0,54	0,83	0	0,36	0,49
Patronato Insular de Música	0,73	0,77	0,58	0,71	0,69	0,43	0,84	0,03	0,64	0,75	0,75	0,48
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	0,75	0,42	0,55	0,68	0,23	0,21	0,38	0,55	0	0	0,33	0,38
Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	0,82	0,39	0,16	0,31	0	0,11	0,41	0,48	0,25	0	0,7	0,32
TEA Tenerife Espacio de las Artes	0,82	0,63	0,26	0,22	0	0	0,41	0,51	0,19	0	0,52	0,31
Fundación para la Etnografía y el Desarrollo de la Artesanía Canaria (FEDAC)	0,32	0,13	0,14	0	0	0	0,41	0,45	0	0	0	0,17
Balsas de Tenerife (BALTEN)	0,41	0	0	0,21	0,13	0	0,45	0,15	0	0	0	0,09
Media aritmética	**0,51**	**0,48**	**0,45**	**0,42**	**0,31**	**0,25**	**0,56**	**0,42**	**0,35**	**0,28**	**0,44**	**0,39**

No obstante, para simplificar el análisis de la tabla anterior, agruparemos nuevamente a las entidades por intervalos de puntuación y por tipo de información, de modo que se obtienen los siguientes resultados.

Tabla 42. Publicidad activa de las entidades dependientes de los cabildos insulares. Clasificación de los organismos autónomos y entidades públicas empresariales según el indicador de cada tipo de información.

Intervalos	(0, 0.25)	[0.25, 0.5)	[0.5, 0.75)	[0.75, 1]	Total entidades
Institucional	0	4	1	3	8
Organizativa	1	2	3	2	8
Personal delibre nombramiento	2	1	2	3	8
Empleo en el sector público	3	1	3	1	8
Retribuciones	2	1	2	1	6
Servicios y procedimientos	3	1	1	1	6
Económico-financiera	0	6	0	3	9
Contratos	2	3	4	0	9
Convenios y encomiendas de gestión	1	1	3	1	6
Concesiones de servicios públicos	0	0	0	3	3
Ayudas y subvenciones	0	2	3	2	7

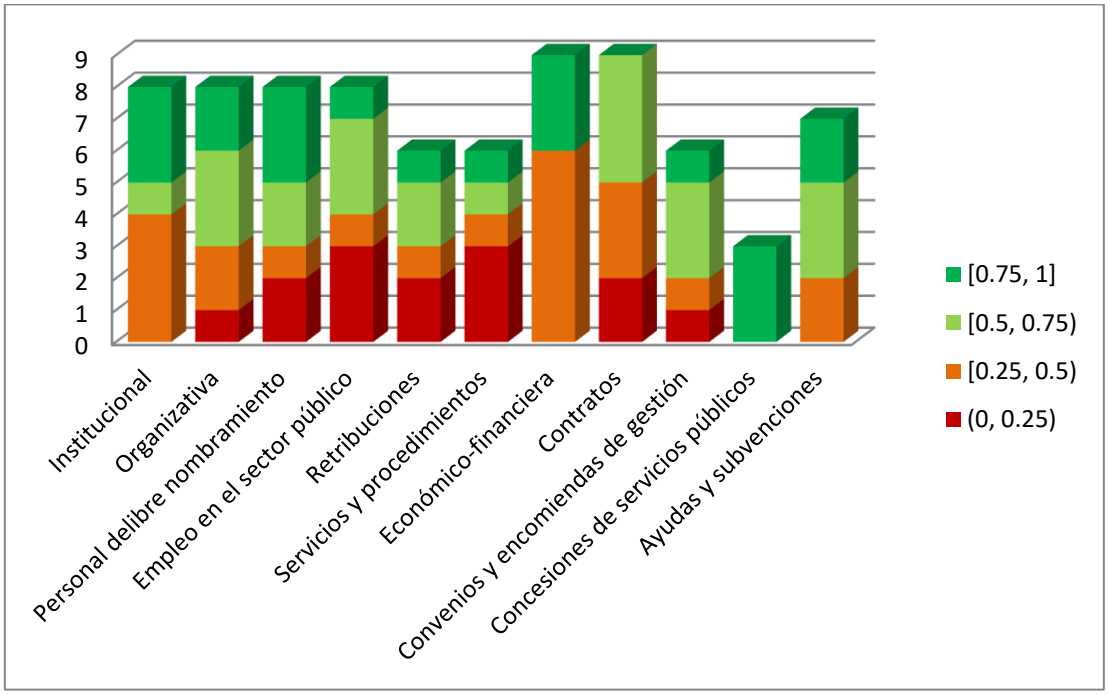
El primer hecho destacable es que únicamente los tipos de información Económico-financiera y Contratos son publicados por todos los sujetos analizados, mientras que el que menos se divulga vuelve a ser el referido a las Concesiones de servicios públicos. Para este tipo de información solo 3 de las 9 entidades publican esta información, es decir, el 33,33 % de ellas.

Sin embargo, de forma negativa destaca la calidad de la información Económico-financiera: el 66,67 % de las entidades tiene un indicador inferior a 0,5, aunque ninguna se sitúa por debajo

del 0,25. Lo mismo ocurre con la información sobre los contratos: el 55,56 % de los sujetos se encuentra por debajo del 0,5, si bien solo el 22,22 % de ellos tiene un indicador inferior a 0,25.

El tercer hecho destacable es que la calidad de la información sobre las Concesiones de servicios públicos es muy buena, puesto que las tres entidades que la publican se encuentran en el último intervalo de puntuación. Asimismo, los tres siguientes tipos de información mejor valorados son los relacionados con los Convenios y encomiendas de gestión, la Organización de la entidad y el Personal de libre nombramiento. Para el primero, el 66,67 % de los sujetos estudiados publica los datos con una calidad aceptable, entre 0,5 y 1; mientras que este porcentaje disminuye a 62,50 % para los otros dos.

Gráfico 12. Publicidad activa de las entidades dependientes de los cabildos insulares. Agrupación de los organismos autónomos y entidades públicas empresariales en función del indicador de cada tipo de información.



c. ITCanarias de los entes vinculados o dependientes de la Comunidad Autónoma de Canarias

Hemos visto en las secciones anteriores que la participación del sector público local en la evaluación de la transparencia ha sido baja y que la del sector insular es mayor con respecto a la local, por lo que podríamos pensar que la participación del sector público autonómico será aún mayor que la de los sectores anteriores. Efectivamente**. De la Administración pública de la Comunidad Autónoma de Canarias dependen 42 entidades, esto es, el 17 % del censo de entidades que conforman el sector público canario; y de esos 42 sujetos el 100 % ha podido ser evaluado en este informe.**

La clasificación según la naturaleza jurídica de los 42 sujetos obligados es la siguiente:

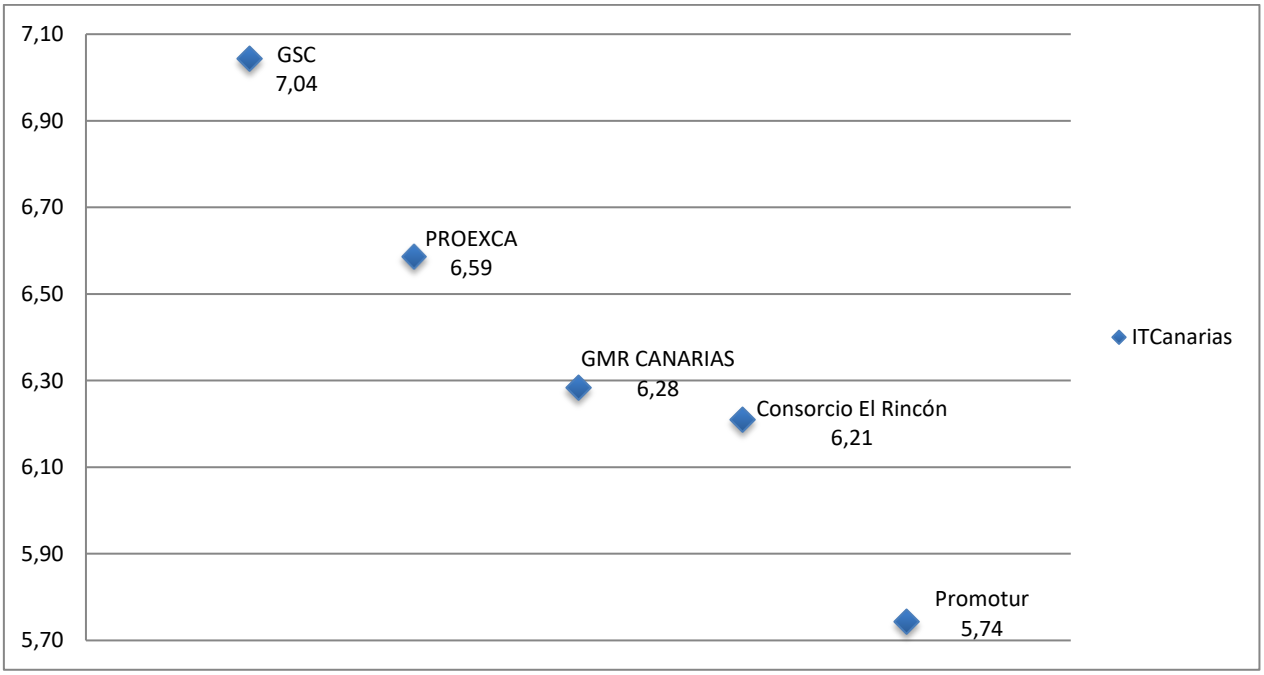
Tabla 43. Publicidad activa de las entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Número de entidades que presentaron su declaración de transparencia.

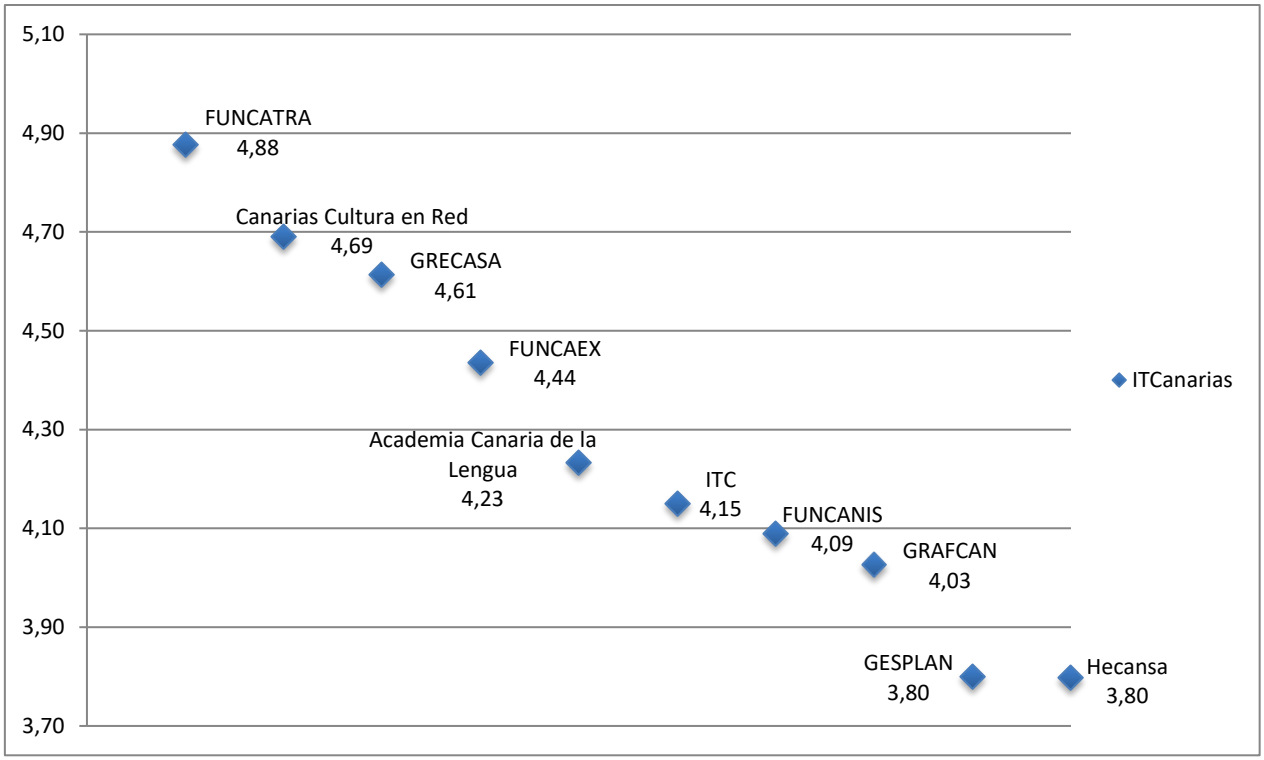
Tipo de entidad	Número de entidades dependientes
Consorcio	1
Empresas Públicas	18
Entes Públicos	3
Entidad Pública Empresarial	2
Fundaciones	7
Organismos Autónomos	11
Total general	**42**

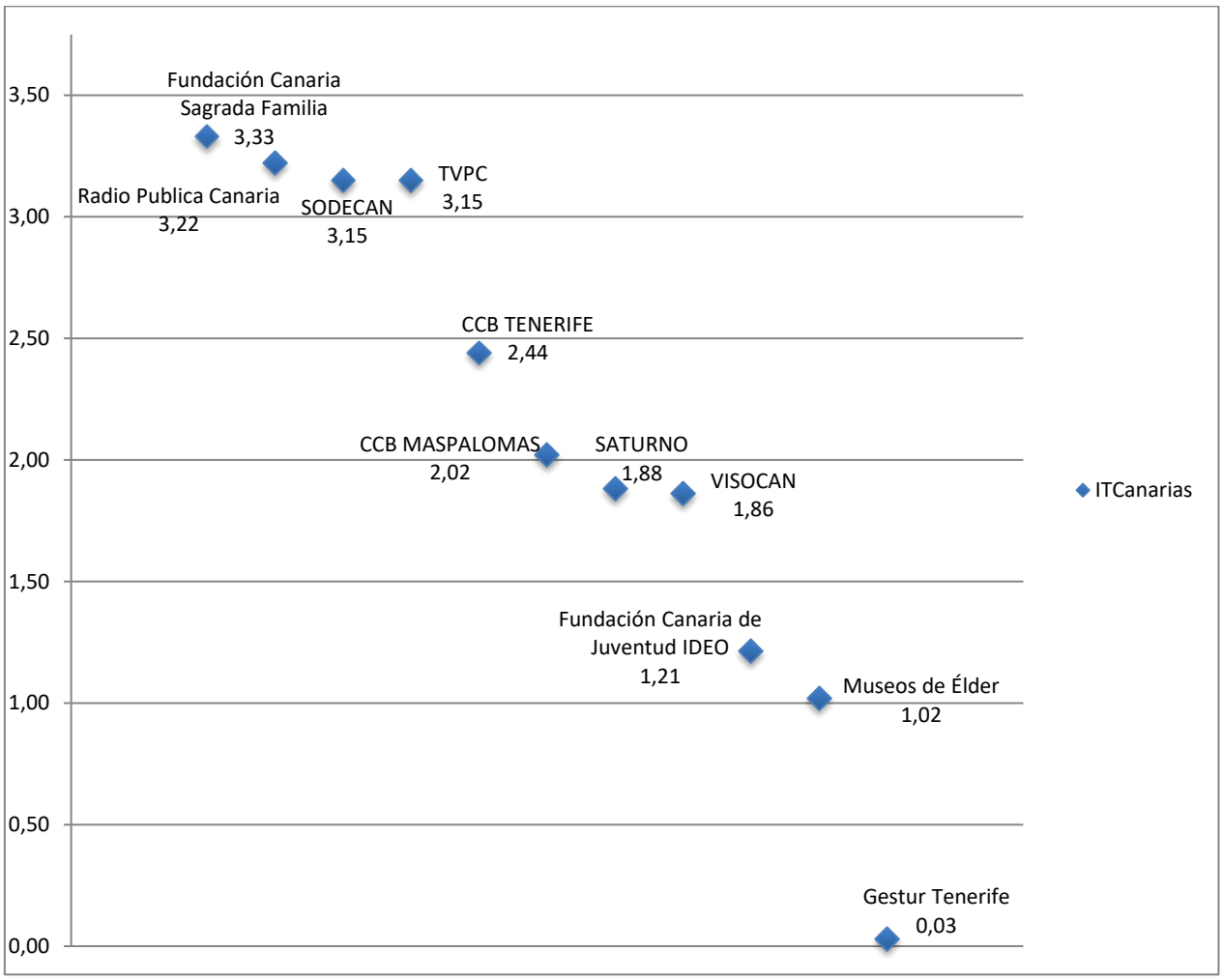
A continuación analizaremos los Índices de Transparencia de Canarias (ITCanarias) de las empresas públicas, las fundaciones y el consorcio. Estos datos se muestran en un gráfico distribuido en tres tramos de puntuación.

Empresas públicas, fundaciones y consorcios dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias

Gráfico 13. Publicidad activa de las entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. ITCanarias 2017 de empresas públicas, fundaciones y consorcios.




5,10
4,90
4,70
4,50
4,30
4,10
3,90
3,70
FUNCATRA
4,88
Canarias Cultura en Red
4,69
GRECASA
4,61
FUNCAEX
4,44
Academia Canaria de la
Lengua
4,23
ITC
4,15
FUNCANIS
4,09
GRAFCAN
4,03
GESPLAN
3,80
Hecansa
3,80
ITCanarias


3,50
3,00
2,50
2,00
1,50
1,00
0,50
0,00
Fundación Canaria
Sagrada Familia
3,33
Radio Publica Canaria
3,22
SODECAN
3,15
TVPC
3,15
CCB TENERIFE
2,44
CCB MASPALOMAS
2,02
SATURNO
1,88
VISOCAN
1,86
Fundación Canaria de
Juventud IDEO
1,21
Museos de Élder
1,02
Gestur Tenerife
0,03
ITCanarias

En el gráfico anterior se puede observar que la empresa Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad de Canarias (GSC) es la que ha obtenido el mayor ITCanarias en este grupo, con un índice superior al 7. Asimismo, de los 26 entes que conforman este grupo, cinco tienen un índice de transparencia superior al 5, esto es, el 19,23 % de las entidades.

Por otro lado, de los 26 sujetos solo 7 se sitúan por debajo del 3, es decir, el 26,92 % de las entidades; y solo 1 empresa, Gestur Tenerife, se encuentra por debajo del 0,5, entidad con el peor ITCanarias del conjunto de las 209 entidades evaluadas. Esto significa que la mayor parte de las empresas públicas y las fundaciones, concretamente el 53,84 % de las entidades, tiene un ITCanarias entre 3 y 5 puntos.

Si atendemos a los niveles de cumplimiento de los tipos de información, esto es, a los Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de los tipos de información, se obtienen los siguientes resultados:

Tabla 44. Publicidad activa de las entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria por tipo de información de las empresas públicas, fundaciones y consorcios.

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Económico-financiera	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	ICIO
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)	0,38	0,73	0,46	0,38	0,33	0,89	0,58	0,66	**0,55**
Gestión del Medio Rural de Canarias, S.A.U. (GMR CANARIAS)	0,82	0,23	0,27	0,19	0,2	0,82	0,67	0,69	**0,51**
Consorcio El Rincón (La Orotava)	0,75	0,77	0,75	0,75	0,75	0,45	0,39	0	**0,45**
Sociedad Canaria de Fomento Económico, S.A. (PROEXCA)	0,75	0,25	0,75	0,64	0,54	0,79	0,12	0,57	**0,44**
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	0,79	0,26	0,27	0,16	0,32	0,82	0,47	0,19	**0,33**
Canarias Cultura en Red, S.A.	0,82	0,29	0,37	0,18	0,1	0,86	0,53	0	**0,31**
Gestión Recaudatoria de Canarias S.A. (GRECASA)	0,74	0,63	0,14	0	0,1	0,86	0,47	0,21	**0,31**
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua	0,75	0,68	0,72	0,51	0,54	0,83	0,02	0	**0,29**
Fundación Canaria para el Fomento del Trabajo (FUNCATRA)	0,35	0,13	0,15	0,1	0,34	0,82	0,4	0,16	**0,26**
Cartográfica de Canarias, S.A. (GRAFCAN)	0,82	0,74	0,07	0,06	0	0	0,24	0,25	**0,22**
Fundación Canaria de Investigación Sanitaria (FUNCANIS)	0,82	0,86	0,15	0,29	0,21	0,89	0,17	0	**0,22**
Fundación Canaria Sagrada Familia	0,32	0,13	0,13	0	0	0,41	0,41	0	**0,18**
Hoteles Escuela de Canarias S.A. (Hecansa)	0,41	0,15	0	0	0,3	0,41	0,36	0	**0,17**
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)	0,75	0,13	0,06	0,08	0	0	0,35	0	**0,16**
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)	0,38	0,36	0,06	0,1	0,1	0,38	0,25	0	**0,15**
Canarias Congress Bureau Tenerife Sur, S.A. (CCB TENERIFE)	0,75	0,15	0,07	0	0,11	0,86	0,19	0	**0,13**
Viviendas Sociales de Canarias, S.A. (VISOCAN)	0,38	0	0,27	0,18	0,21	0,81	0,06	0	**0,12**
Radio Pública de Canarias S.A.	0,79	0,13	0,13	0,17	0,21	0,41	0,03	0	**0,1**
Fundación Canaria para la Acción Exterior (FUNCAEX)	0	0	0,3	0,2	0,11	0,79	0	0	**0,09**
Televisión Pública de Canarias SA (TVPC, SA)	0,79	0,13	0,13	0	0,21	0,41	0,03	0,04	**0,09**

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Económico-financiera	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	ICIO
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)	0,45	0	0,07	0,09	0	0	0,03	0,17	**0,08**
Canarias Congress Bureau Maspalomas Gran Canaria, S.A. (CCB MASPALOMAS)	0,75	0,15	0,07	0	0,11	0,86	0	0	**0,07**
Sociedad Anónima de Promoción del Turismo, Naturaleza y Ocio (SATURNO)	0,79	0,13	0	0	0,1	0,79	0	0	**0,05**
Fundación Canaria de Juventud IDEO	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Gestión Urbanística de S/C de Tenerife SA (Gestur Tenerife)	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Media aritmética	**0,55**	**0,27**	**0,21**	**0,16**	**0,19**	**0,54**	**0,22**	**0,11**	**0,20**

De nuevo, para facilitar el análisis de la tabla anterior, agruparemos a las entidades por intervalos de puntuación y por tipo de información.

Tabla 45. Publicidad activa de las entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Clasificación las empresas públicas, fundaciones y consorcios según el indicador de cada tipo de información.

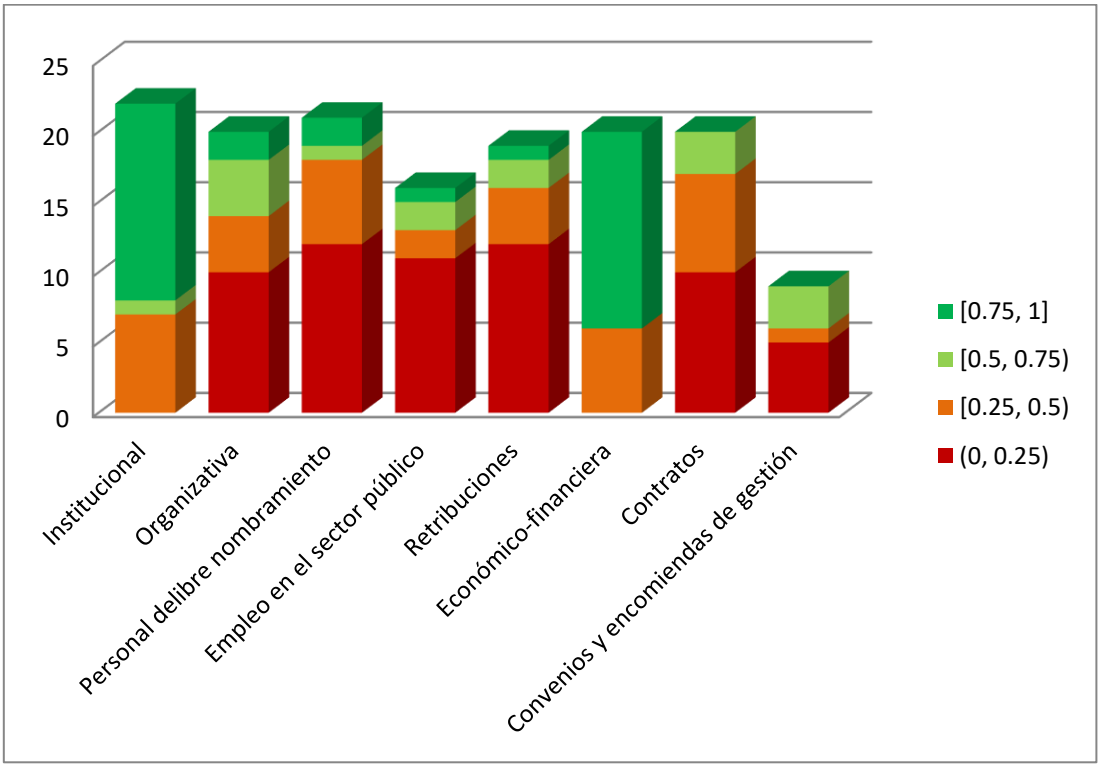
Intervalos	(0, 0.25)	[0.25, 0.5)	[0.5, 0.75)	[0.75, 1]	Total entidades
Institucional	0	7	1	14	22
Organizativa	10	4	4	2	20
Personal delibre nombramiento	12	6	1	2	21
Empleo en el sector público	11	2	2	1	16
Retribuciones	12	4	2	1	19
Económico-financiera	0	6	0	14	20
Contratos	10	7	3	0	20
Convenios y encomiendas de gestión	5	1	3	0	9

En la tabla anterior se muestra que el tipo de información que más publican estas entidades es la Institucional, pues el 84,62 % de los sujetos obligados informa acerca de la institución en sus portales de transparencia. El siguiente tipo de información que más se publica es Personal de libre nombramiento, con un 80,79 % de cumplimiento. Los tres tipos de información siguientes que más se cumplen son la Organizativa, la Económico-financiera y Contratos, con un 76,92 % de cumplimiento. Todo lo contrario ocurre con la información sobre los Convenios y las encomiendas de gestión, ya que solo 9 de las 26 entidades los publican, es decir, el 34,62 %.

Por otro lado, la calidad de la información Económico-financiera y la Institucional destaca por encima de las demás considerablemente, pues el 70 % y el 63,64 % de las entidades tiene un Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria entre 0,75 y 1 punto, respectivamente. Sin embargo, para el resto de tipos de información el intervalo

predominante es el primero, destacando negativamente la información sobre las Retribuciones y el Personal de libre nombramiento.

Gráfico 14. Publicidad activa de las entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Agrupación de las empresas públicas, fundaciones y consorcios en función del indicador de cada tipo de información.



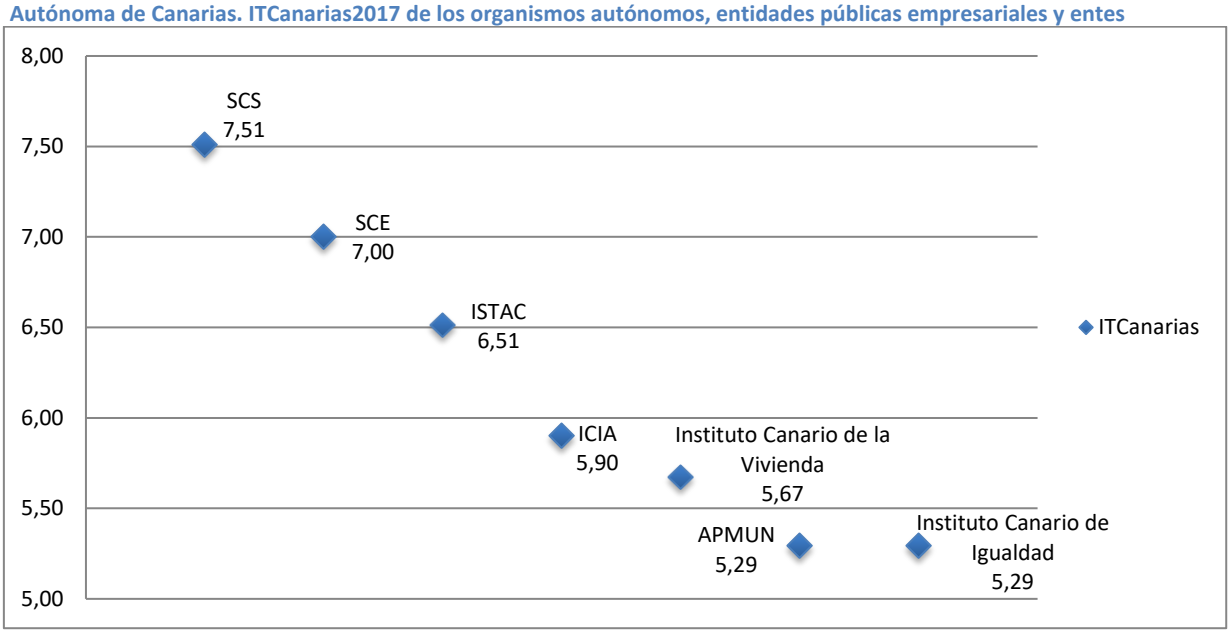
Organismos autónomos y entidades públicas empresariales dependientes de la Comunidad Autónoma de Canarias

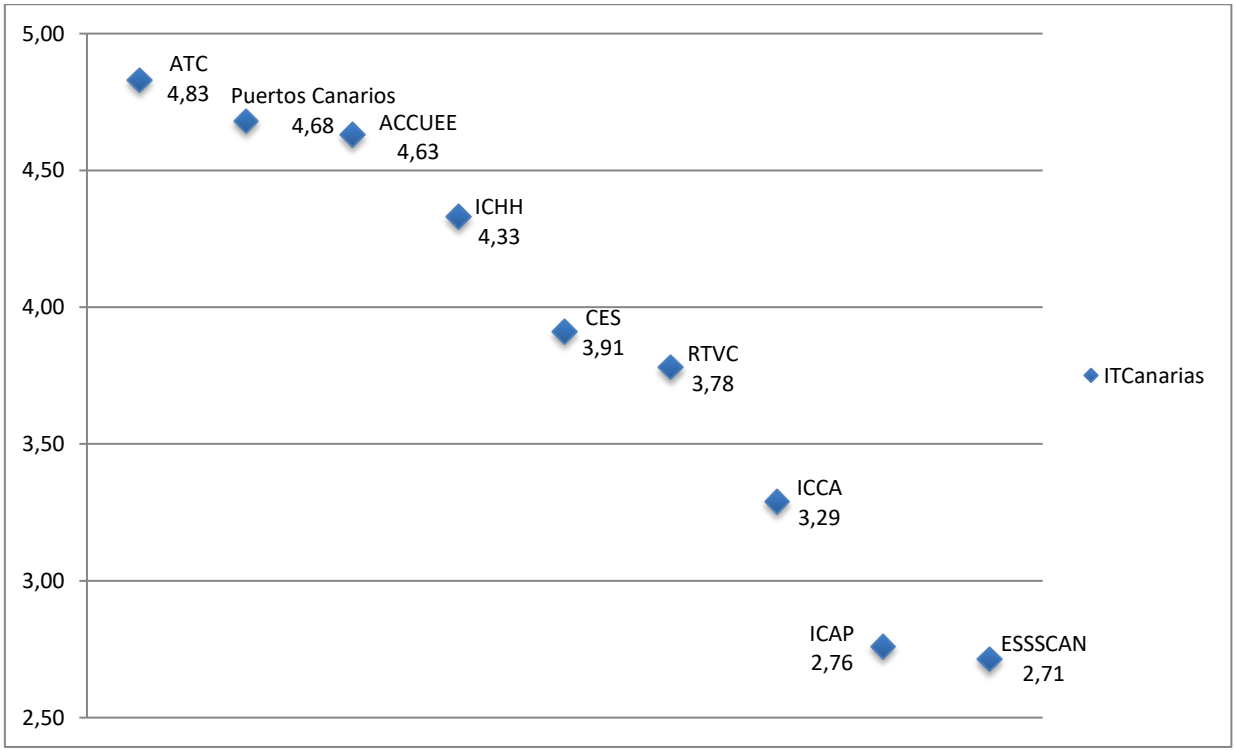
El escenario de los organismos autónomos y las entidades públicas empresariales dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias es más llamativo, ya que 7 de las 16 entidades tienen un ITCanarias superior al 5, esto es, el 43,75 % de los sujetos estudiados. Además, de las 16 entidades solo dos se sitúan por debajo del 3, es decir, el 12,50 %, y ninguna tiene un índice inferior a 2,5.

Procede realizar una anotación concreta sobre el Servicio Canario de la Salud (SCS), que ha logrado la mayor puntuación en el ITCanarias de las entidades que conforman el sector público autonómico, con 7,5 puntos. Aunque administrativamente figura entre entidades de segundo nivel dependientes del Gobierno de Canarias, en realidad en el ejercicio de 2017 el SCS disponía de una capacidad de gasto de 2.712 millones de euros; presupuesto que se planea superior a los 3.000 millones en el año 2019; es decir, más de un tercio de gasto total de la administración autonómica. **Merece destacarse la positiva evolución respecto al año anterior del SCS, ya que por su dimensión y nivel de incidencia en la calidad de vida de todos los canarios, ocupa sin duda el lugar más relevante entre todos los órganos dependientes del Gobierno.**

En el informe anual referido al año 2016 se anotaba el hecho de que en los primeros meses de 2017 el SCS había dejado de publicar las listas de espera sanitarias en el mes de diciembre de ese año con la periodicidad mensual instaurada desde febrero de 2016 hasta entonces; y sin anunciar los cambios temporales y metodológicos que estaban en marcha. Esta circunstancia se corrigió en el año 2017, volviéndose a publicar las listas de espera a partir del mes de julio, pero únicamente con la periodicidad semestral con que lo hacen otras comunidades autónomas; con el añadido de ser auditadas por académicos de las dos universidades públicas canarias.

Gráfico 15. Publicidad activa de las entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. ITCanarias2017 de los organismos autónomos, entidades públicas empresariales y entes





De este modo, los Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de cada entidad son los siguientes:

Tabla 46. Publicidad activa de las entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria por tipo de información de organismos autónomos, entidades públicas empresariales y entes públicos.

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	ICIO
Servicio Canario de Empleo (SCE)	0	0,21	0,36	0,36	0,55	0,57	0,82	0,45	0,8	0	0,76	**0,51**
Servicio Canario de la Salud (SCS)	0,81	0,6	0,35	0,52	0,39	0,61	0,78	0,47	0,57	0	0,81	**0,51**
Instituto Canario de Estadística (Istac)	0,86	0	0,37	0,19	0,78	0,5	0,89	0,49	0,3	0	0,89	**0,44**
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	0,79	0,36	0,34	0,54	0,45	0,47	0,82	0,46	0,46	0	0	**0,41**
Instituto Canario de la Vivienda	0	0	0,7	0,46	0,43	0,26	0,81	0,54	0	0	0,32	**0,35**
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria	0,74	0	0,27	0,38	0,22	0,47	0,82	0,44	0,27	0	0,1	**0,32**
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	0,77	0,19	0,32	0,36	0,21	0	0,86	0,3	0,51	0	0	**0,3**
Agencia Tributaria Canaria (ATC)	0,79	0,62	0,34	0,24	0,29	0,37	0,78	0,33	0,25	0	0	**0,3**
Instituto Canario de Igualdad	0,34	0,53	0,19	0,27	0,22	0,3	0,43	0,32	0,25	0	0,62	**0,3**
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)	0,79	0,39	0,21	0,3	0,21	0	0,38	0,4	0,23	0	0	**0,25**
Puertos Canarios	0,79	0,34	0,29	0,09	0,22	0,19	0,86	0,29	0,13	0,65	0	**0,24**
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	0,75	0,36	0,33	0,34	0,43	0,36	0	0	0	0	0,73	**0,21**
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	0,86	0,36	0,34	0,17	0,53	0,26	0,36	0	0,21	0	0	**0,19**
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	0,7	0,55	0,14	0,17	0,33	0	0,41	0,31	0	0	0	**0,18**
Consejo Económico y Social de Canarias (CES)	0,75	0,8	0,07	0,17	0,29	0,09	0,82	0,06	0,16	0	0	**0,16**
Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias (ESSSCAN)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Media aritmética	**0,61**	**0,33**	**0,29**	**0,29**	**0,35**	**0,28**	**0,62**	**0,30**	**0,26**	**0,04**	**0,26**	**0,29**

Así, si clasificamos a este grupo de entidades por intervalos según el valor de estos indicadores y por tipo de información, obtenemos la siguiente tabla:

Tabla 47. Publicidad activa de las entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Clasificación de los organismos autónomos, entidades públicas empresariales y entes públicos según el indicador de cada tipo de información.

Intervalos	(0, 0.25)	[0.25, 0.5)	[0.5, 0.75)	[0.75, 1]	Total entidades
Institucional	0	1	2	10	13
Organizativa	2	5	4	1	12

Intervalos	(0, 0.25)	[0.25, 0.5)	[0.5, 0.75)	[0.75, 1]	Total entidades
Personal delibre nombramiento	4	10	1	0	15
Empleo en el sector público	6	7	2	0	15
Retribuciones	5	7	2	1	15
Servicios y procedimientos	2	8	2	0	12
Económico-financiera	0	4	0	10	14
Contratos	1	11	1	0	13
Convenios y encomiendas de gestión	4	5	2	1	12
Concesiones de servicios públicos	0	0	1	0	1
Ayudas y subvenciones	1	1	2	3	7

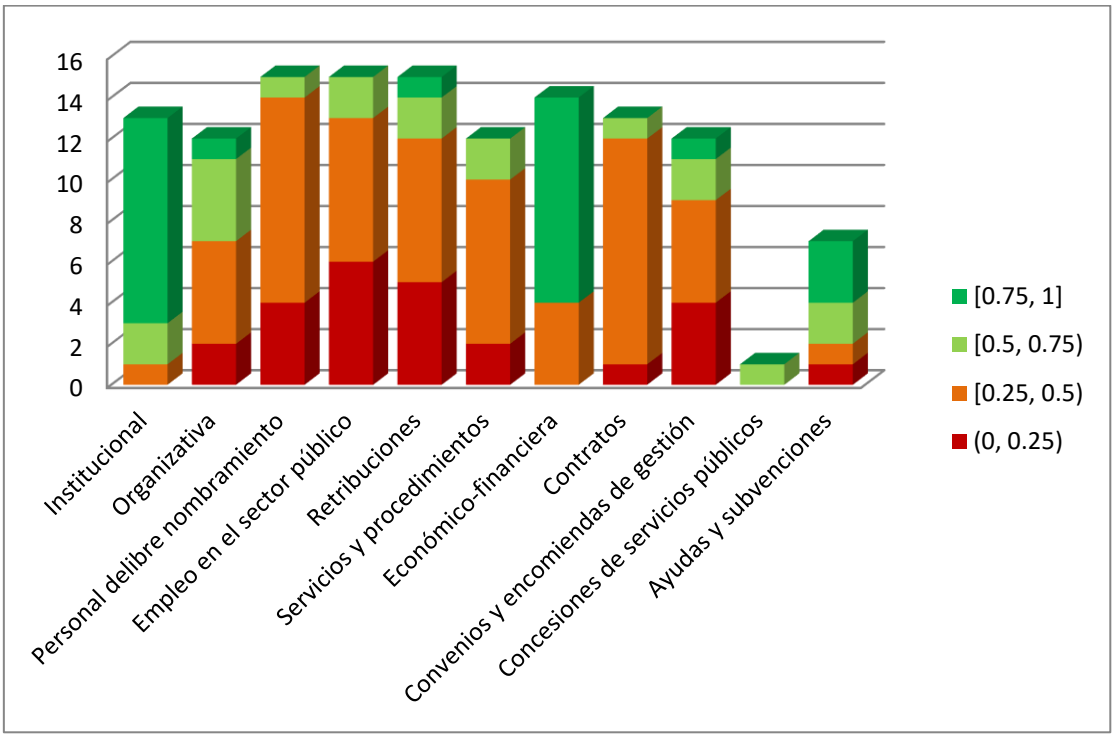
Los resultados anteriores reflejan que los tipos de información que más se cumplen son los referidos al Personal de libre nombramiento, al Empleo en el sector público y a las Retribuciones, pues 15 de las 16 entidades publican esta información en sus portales de transparencia. Más aún, en general todos los tipos de información tienen un buen nivel de cumplimiento, salvo las Ayudas y subvenciones y las Concesiones de servicios de públicos. Para estos dos últimos tipos de información se tiene que solo 7 y 1 entidad, respectivamente, informan acerca de ellos.

Por otro lado, la calidad de la información Institucional y de la Económico-financiera vuelve a destacar por encima de las demás, ya que el 76,92 % y el 71,43 % de las entidades tiene un indicador entre 0,75 y 1 punto. Las ayudas y subvenciones también sobresalen, aunque de forma más tímida, puesto que 3 de las 7 entidades también se sitúan en este último intervalo de puntuación, esto es, el 42,86 % de los sujetos. Para el resto de tipos de información el intervalo de puntuación predominante es [0.25, 0.5).

Resaltan negativamente la información sobre los Contratos y el Personal de libre nombramiento. Para el primer tipo de información se tiene que 12 de las 13 entidades que publican datos sobre contratos tiene un indicador por debajo de 0,5, es decir, el 92,31 %. Para el segundo se tiene que 14 de los 15 sujetos obligados se coloca por debajo de 0,5 puntos, esto es, el 93,33 %. Por lo tanto, este grupo de entidades debe hacer un especial esfuerzo por mejorar la calidad de estos datos.

En el siguiente gráfico se puede comprobar de una forma más visual el análisis anterior.

Gráfico 16. Publicidad activa de las entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Agrupación de los organismos autónomos, entidades públicas empresariales y entes públicos en función del indicador de cada tipo de información.



d. ITCanarias de los entes vinculados o dependientes de las universidades públicas canarias

Finamente, el sector público universitario está compuesto por 2 empresas públicas, dependientes de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, y dos fundaciones, dependientes cada una de cada universidad, que suponen el 1,62 % del censo de entidades que conforman el sector público canario.

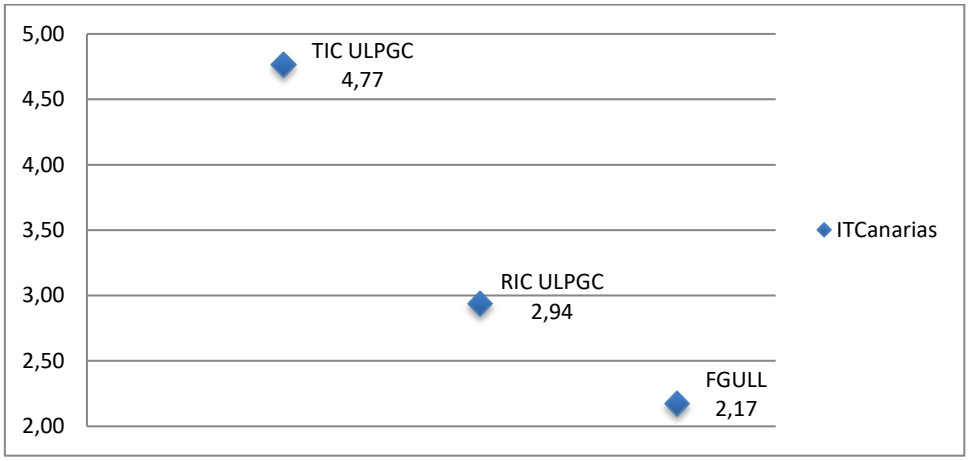
Tabla 48. Publicidad activa de las entidades dependientes de las universidades. Número de entidades que presentaron su declaración de transparencia.

Entidad principal	Universidad de La Laguna	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Total general	Número de sujetos obligados dependientes de las universidades
Empresas Públicas		2	**2**	**2**
Fundaciones	1		**1**	**2**
Total general	1	2	**3**	**4**

Así, de las 4 entidades 3 colaboraron con el Comisionado en este informe, faltando la Fundación Canaria Lucio de las Casas, dependiente de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

La situación de este sector no es la deseable. De las tres entidades, ninguna tiene un ITCanarias por encima del 5 y solo una, la empresa TIC ULPGC, tiene un índice superior a los 3 puntos.

Gráfico 17. Publicidad activa de las entidades dependientes de las universidades. ITCanarias2017 de las empresas públicas y fundaciones dependientes de las universidades públicas



Si atendemos a los Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de los tipos de información, esto es, a los niveles de cumplimiento de los tipos de información, resulta la siguiente tabla:

Tabla 49. Publicidad activa de las entidades dependientes de las universidades. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria por tipo de información de las empresas públicas y fundaciones.

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Económico-financiera	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	ICIO
TIC ULPGC, S.L.U.	0,79	0,38	0,19	0	0,09	0,89	0	0,47	**0,21**
RIC ULPGC, S.A.U.	0,36	0,37	0,06	0,16	0,1	0,89	0	0	**0,09**
Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Media aritmética	**0,38**	**0,25**	**0,08**	**0,05**	**0,06**	**0,59**	**0,00**	**0,16**	**0,10**

Llama la atención que la Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna tiene todos los indicadores a 0, mientras que las empresas TIC y RIC ULPGC solo tienen dos tipos de información sin puntuación, respectivamente. Esto es debido a que la Fundación remitió el Cuestionario de Publicidad Activa vacío, por lo que no se pudo valorar ninguna de sus obligaciones.

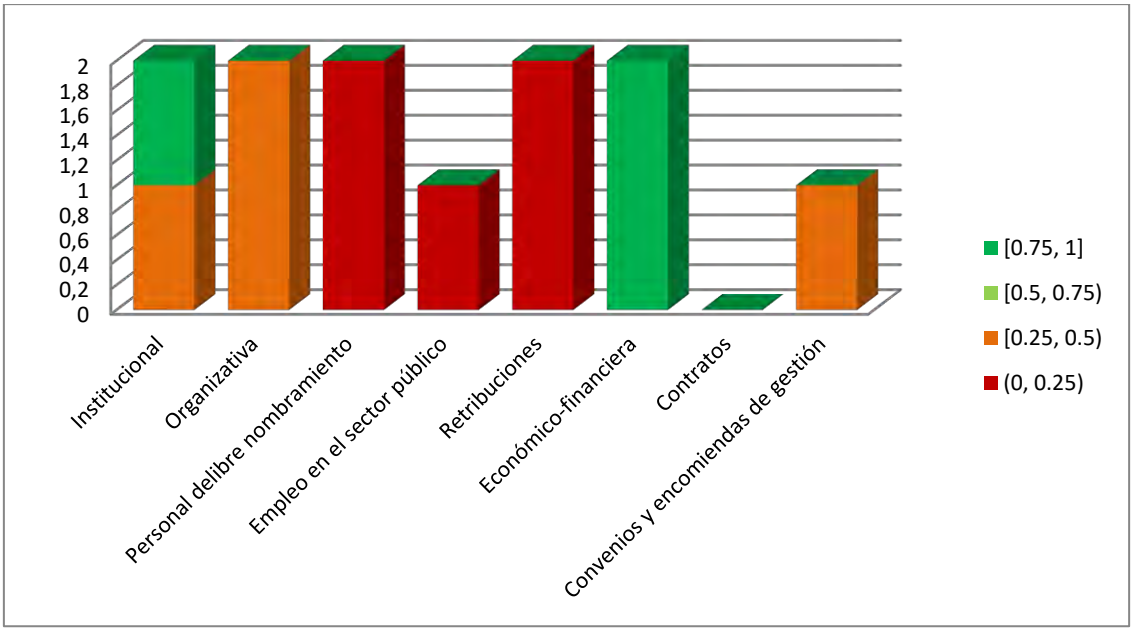
Si reordenamos la tabla anterior y agrupamos a las entidades por intervalos de puntuación, se obtiene la siguiente tabla:

Tabla 50. Publicidad activa de las entidades dependientes de las universidades. Clasificación las empresas públicas y fundaciones según el indicador de cada tipo de información.

Intervalos	(0, 0.25)	[0.25, 0.5)	[0.5, 0.75)	[0.75, 1]	Total entidades
Institucional	0	1	0	1	2
Organizativa	0	2	0	0	2
Personal delibre nombramiento	2	0	0	0	2
Empleo en el sector público	1	0	0	0	1
Retribuciones	2	0	0	0	2
Económico-financiera	0	0	0	2	2
Contratos	0	0	0	0	0
Convenios y encomiendas de gestión	0	1	0	0	1

En la tabla anterior podemos observar que ninguna de las entidades publica información acerca de los Contratos, mientras que solo una entidad publica la información sobre el Empleo en el sector público y sobre los Convenios y encomiendas de gestión. Es más, ninguno de los tipos de información es cumplimentado por las tres entidades a la vez. Por lo tanto, este grupo debe dar un impulso importante a su transparencia cumplimentando todos los huecos de información detectados en sus portales de transparencia.

Gráfico 18. Publicidad activa de las entidades dependientes de las universidades. Agrupación de las empresas públicas y fundaciones en función del indicador de cada tipo de información.



Si analizamos la calidad de la información, observamos que destaca la Económico-financiera, pues el 100 % de las entidades que la publican tiene un indicador entre 0,75 y 1 punto. Otro tipo de información que destaca es la Institucional, ya que el 50 % de las entidades que informan en sus portales de transparencia sobre la institución se sitúa en el último intervalo de puntuación. Por otro lado, los tipos de información Empleo en el sector público, Retribuciones

y Personal de libre nombramiento, son los peor valorados en cuanto a la calidad de los datos, pues en los tres casos, el 100 % de las entidades tiene un indicador inferior a 0,25 puntos.

Hasta aquí hemos visto cuál es el nivel de transparencia de los sujetos obligados, explicando el ITCanarias de cada uno, y hemos comprobado en qué medida cumplen sus obligaciones de publicidad activa, comparando los ICIO de cada tipo de información.

D. Análisis de los resultados sobre las obligaciones en materia de Contratación y Planificación.

En el siguiente apartado, veremos en profundidad los resultados de la **evaluación de dos de los tipos de información de más relevancia desde el punto de vista de la utilidad de la transparencia de la información como punto de partida de la rendición de cuentas** de las instituciones; en la medida en que los planes (incluidos los presupuestarios y normativos) anuncian a los ciudadanos qué se quiere hacer y los contratos reflejan en buena parte el cómo se hace.

Si bien en cierto que ninguna de las leyes de transparencia, ni la metodología de evaluación empleada en este informe, establecen diferencias entre los tipos de información, es cierto también que algunos de ellos son más complicados de publicar que otros, pues requieren un cambio mayor en la forma de proceder de la entidad. Este es el caso de los Contratos y de los Planes y programas.

La contratación pública es una materia clave en el sistema de transparencia y de rendición de cuentas a la ciudadanía. **A modo de ejemplo, los ayuntamientos y mancomunidades canarios han formalizado solo en el ejercicio 2016 un total de 993 contratos, por un importe de 311,3 millones de euros**, como ha puesto de manifiesto la Audiencia de Cuentas de Canarias en su reciente informe IAC-004/18, que puede consultarse en su web si se desea conocer más información sobre transparencia en materia de contratos.

A continuación, puesto que el tipo de información Contratos es común para todos los sujetos obligados, analizaremos los Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO) en esta materia de las 209 entidades evaluadas. Para facilitar el análisis, se muestran los indicadores en una escala de 0 a 10, en lugar, de en una de 0 a 1.

i. Evaluación del tipo de información sobre Contratos

Los resultados de la evaluación de los Contratos revelan que el conjunto de entidades evaluadas debe realizar un mayor esfuerzo para publicar esta información conforme a las exigencias de las leyes de transparencia. De los 209 sujetos obligados, solo 59 han obtenido un Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria superior a 5, esto es, el 28,23 % de las entidades, mientras que 150 se encuentran por debajo.

Tabla 51. Publicidad activa de las 209 entidades. Clasificación de las entidades dependiendo de su Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria.

Tipo de entidad	Número de entidades con ICIO menor que 5	Número de entidades con un ICIO igual o superior a 5	Número total de entidades
Ayuntamientos	55	33	88
Cabildos	2	5	7
Comunidad Autónoma	0	1	1
Consorcio (C.A.)	1	0	1
Consorcios (ayuntamiento)	1	0	1
Consorcios (cabildo)	3	2	5
Empresas Públicas (ayuntamiento)	7	0	7
Empresas Públicas (C.A.)	15	3	18
Empresas Públicas (cabildo)	21	8	29
Empresas Públicas (universidad)	2	0	2
Entes Públicos (C.A.)	3	0	3
Entidad Pública Empresarial (ayuntamiento)	1	0	1
Entidad Pública Empresarial (C.A.)	2	0	2
Entidad Pública Empresarial (cabildo)	1	2	3
Fundaciones (ayuntamiento)	0	1	1
Fundaciones (C.A.)	7	0	7
Fundaciones (cabildo)	7	0	7
Fundaciones (universidad)	1	0	1
Organismos Autónomos (ayuntamiento)	5	1	6
Organismos Autónomos (C.A.)	10	1	11
Organismos Autónomos (cabildo)	4	2	6
Universidad	2	0	2
Total general	**150**	**59**	**209**

De los 59 sujetos obligados, 20 se sitúan por encima del siete; y ocho han obtenido un ICIO igual o superior a 8 puntos. Cabe destacar que entre las 10 mejores entidades se encuentran seis ayuntamientos, tres empresas públicas y una fundación, quedando en primer lugar el Ayuntamiento de Arico, con 8,82 puntos.

Por otro lado, **de las 150 entidades que tienen un ICIO inferior a 5, 101 se sitúan por debajo del 3, es decir, el 67,33 %.** Además, es especialmente llamativo que en esta materia no se ha podido valorar a 45 sujetos obligados, quedando todos puntuados con un 0.

Tabla 52. Publicidad activa de las 209 entidades. Criterios de evaluación e Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria del tipo de información Contratos.

Entidad	Contenido	Forma de publicación	Actualización	Accesibilidad	Reutilización	ICIO (de 0 a 10)
Ayuntamiento de Arico	97,92	95,83	100,00	100,00	25,00	**8,82**
Ayuntamiento de Arucas	100,00	92,71	100,00	96,67	25,00	**8,78**

Entidad	Contenido	Forma de publicación	Actualización	Accesibilidad	Reutilización	ICIO (de 0 a 10)
Fundación Canaria Candelaria Solidaria (CANDESOL)	89,58	95,83	95,83	95,83	23,96	**8,44**
Cultivos y Tecnología Agraria de Tenerife, S.A. (CULTESA)	87,50	95,83	95,83	95,83	23,96	**8,41**
Sociedad para el Desarrollo de las Telecomunicaciones de Gran Canaria, SAU	95,83	83,33	62,50	94,58	55,21	**8,30**
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	95,83	64,58	95,83	89,17	26,04	**8,15**
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	89,58	91,67	87,50	91,67	22,92	**8,07**
Ayuntamiento de Pájara	85,42	66,67	75,00	84,17	75,00	**8,00**
Ayuntamiento de Los Realejos	87,50	66,67	66,67	91,25	63,54	**7,98**
Parque Tecnológico de Fuerteventura, S.A.	83,33	69,79	83,33	72,50	70,83	**7,82**
Institución Ferial de Canarias	83,33	75,00	83,33	83,33	53,13	**7,75**
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	89,58	69,79	87,50	88,75	22,92	**7,75**
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	87,50	87,50	85,42	84,17	21,88	**7,73**
Ayuntamiento de Arafo	89,58	56,25	91,67	77,50	39,58	**7,65**
Ayuntamiento de Fasnia	89,58	59,38	91,67	76,25	22,92	**7,46**
Ayuntamiento de La Orotava	83,33	83,33	66,67	83,33	20,83	**7,18**
Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, SL (SINPROMI)	83,33	60,42	83,33	83,33	20,83	**7,10**
Consorcio de Tributos de Tenerife	81,25	59,38	75,00	83,33	29,17	**7,07**
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	81,25	62,50	77,08	83,33	21,88	**7,05**
Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)	79,17	50,00	77,08	87,50	22,92	**7,02**
Ayuntamiento de El Sauzal	81,25	58,33	83,33	74,17	25,00	**6,96**
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	83,33	64,58	77,08	71,25	20,83	**6,89**
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	79,17	63,54	83,33	64,17	20,83	**6,81**
Ayuntamiento de La Frontera	81,25	63,54	72,92	68,75	20,83	**6,76**
Gestión del Medio Rural de Canarias, S.A.U. (GMR CANARIAS)	74,14	61,21	72,41	66,21	45,69	**6,74**
Ayuntamiento de Tegueste	79,17	60,42	79,17	64,58	19,79	**6,60**
Ayuntamiento de Vallehermoso	77,08	51,04	79,17	67,08	19,79	**6,45**
Ayuntamiento de Santa Úrsula	75,00	64,58	70,83	67,08	18,75	**6,37**
Ayuntamiento de El Rosario	75,00	58,33	60,42	76,67	19,79	**6,35**
Ayuntamiento de Candelaria	79,17	52,08	64,58	65,00	19,79	**6,27**
Ayuntamiento de Santiago del Teide	72,92	63,54	75,00	60,00	18,75	**6,27**
Ayuntamiento de Garachico	75,00	75,00	45,83	75,00	18,75	**6,27**
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	75,00	50,00	72,92	67,92	18,75	**6,20**
Cabildo Insular de Lanzarote	68,75	35,42	62,50	56,67	67,71	**6,18**
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	60,42	70,83	70,83	70,83	17,71	**6,16**
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	68,75	70,83	62,50	70,42	16,67	**6,14**
Cabildo Insular de Gran Canaria	64,58	50,00	66,67	60,00	52,08	**6,08**
Ayuntamiento de Arona	64,58	33,33	62,50	66,67	54,17	**5,93**
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)	64,58	66,67	62,50	66,67	17,71	**5,86**
Ayuntamiento de Mogán	70,83	41,67	54,17	74,17	18,75	**5,85**
Cabildo Insular de El Hierro	64,58	66,67	60,42	66,67	18,75	**5,85**

Entidad	Contenido	Forma de publicación	Actualización	Accesibilidad	Reutilización	ICIO (de 0 a 10)
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)	65,52	49,14	60,34	60,69	40,52	**5,80**
Cabildo Insular de Tenerife	70,83	37,50	70,83	64,17	18,75	**5,79**
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación del Puerto de La Cruz	68,75	58,33	45,83	70,83	17,71	**5,78**
Gestión Insular para el Deporte, la Cultura y el Ocio, SA (IDECO)	60,42	33,33	62,50	62,50	56,25	**5,72**
Cabildo Insular de Fuerteventura	72,92	43,75	54,17	60,00	19,79	**5,72**
Ayuntamiento de Guía de Isora	60,42	31,25	56,25	62,50	59,38	**5,65**
Parque Científico y Tecnológico de Tenerife, SA (PCTT - Intech)	66,67	57,29	50,00	66,25	16,67	**5,58**
Ayuntamiento de Antigua	60,42	45,83	62,50	44,17	50,00	**5,54**
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	62,50	62,50	60,42	62,50	15,63	**5,53**
Instituto Canario de la Vivienda	63,79	34,48	62,07	54,83	35,34	**5,44**
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	58,33	62,50	56,25	62,50	16,67	**5,43**
Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna	64,58	39,58	54,17	66,25	20,83	**5,40**
Ayuntamiento de Agüimes	62,50	31,25	60,42	62,50	32,29	**5,33**
Canarias Cultura en Red, S.A.	60,34	34,48	39,66	62,07	47,41	**5,27**
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	58,62	34,48	60,34	53,10	36,21	**5,23**
Ayuntamiento de Güímar	60,42	45,83	62,50	54,58	15,63	**5,19**
TEA Tenerife Espacio de las Artes	60,42	31,25	60,42	62,50	15,63	**5,07**
Ayuntamiento de Valsequillo	62,50	45,83	47,92	56,67	15,63	**5,04**
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	62,50	35,42	52,08	57,08	15,63	**4,98**
Transportes Interubanos de Tenerife, S.A.U. (TITSA)	54,17	55,21	47,92	55,83	14,58	**4,91**
Instituto Canario de Estadística (Istac)	56,90	32,76	58,62	46,90	31,90	**4,90**
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	58,33	47,92	43,75	58,33	16,67	**4,90**
Casino de Santa Cruz de Tenerife, S.A.	58,33	31,25	54,17	53,33	26,04	**4,84**
Casino Playa de Las Américas, S.A.	58,33	31,25	54,17	53,33	26,04	**4,84**
Casino Taoro, S.A.	58,33	31,25	54,17	53,33	26,04	**4,84**
Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	54,17	54,17	54,17	54,17	13,54	**4,82**
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)	54,17	54,17	54,17	54,17	13,54	**4,82**
Ayuntamiento de Ingenio	58,33	29,17	58,33	54,17	14,58	**4,74**
Ayuntamiento de Alajeró	58,33	52,08	35,42	52,08	14,58	**4,71**
Servicio Canario de la Salud (SCS)	53,45	31,03	51,72	52,07	30,17	**4,70**
Gestión Recaudatoria de Canarias S.A. (GRECASA)	53,45	30,17	50,00	50,69	32,76	**4,69**
Ayuntamiento de Tías	56,25	31,25	54,17	54,17	14,58	**4,68**
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	55,17	31,03	51,72	45,52	32,76	**4,65**
O.A. de Fiestas y Actividades Recreativas de S/C de Tenerife	58,33	29,17	45,83	58,33	14,58	**4,61**
Cabildo Insular de La Palma	52,08	50,00	45,83	53,33	13,54	**4,60**
Ayuntamiento de Santa Brígida	54,17	37,50	54,17	54,17	13,54	**4,59**
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	51,72	31,03	50,00	45,17	32,76	**4,57**
Ayuntamiento de Yaiza	58,33	29,17	41,67	58,33	14,58	**4,55**
Servicio Canario de Empleo (SCE)	53,45	29,31	46,55	45,17	33,62	**4,53**

Entidad	Contenido	Forma de publicación	Actualización	Accesibilidad	Reutilización	ICIO (de 0 a 10)
Fundación para la Etnografía y el Desarrollo de la Artesanía Canaria (FEDAC)	54,17	40,63	52,08	48,75	13,54	**4,52**
Ayuntamiento de San Bartolomé	54,17	40,63	54,17	44,17	13,54	**4,50**
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria	48,28	48,28	41,38	43,79	30,17	**4,41**
Ayuntamiento de Artenara	54,17	27,08	50,00	50,83	13,54	**4,35**
Ayuntamiento de Adeje	52,08	35,42	37,50	54,17	13,54	**4,31**
Ayuntamiento de Garafía	50,00	27,08	50,00	50,00	12,50	**4,13**
Fundación Canaria Sagrada Familia	44,83	33,62	44,83	43,10	30,17	**4,09**
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)	50,00	25,00	50,00	46,25	12,50	**4,06**
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)	48,28	24,14	32,76	48,28	31,03	**4,01**
Ayuntamiento de Tuineje	43,75	41,67	45,83	43,33	12,50	**3,98**
Fundación Canaria para el Fomento del Trabajo (FUNCATRA)	46,55	25,86	24,14	43,79	41,38	**3,97**
Guaguas Municipales, S.A.	45,83	34,38	45,83	45,83	11,46	**3,94**
Consorcio El Rincón (La Orotava)	43,10	44,83	43,10	44,83	11,21	**3,94**
Ayuntamiento de Teguise	45,83	39,58	41,67	43,33	11,46	**3,90**
Consorcio de Viviendas de Gran Canaria	43,75	43,75	29,17	37,50	11,46	**3,68**
Hoteles Escuela de Canarias S.A. (Hecansa)	44,83	22,41	22,41	35,86	34,48	**3,57**
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)	41,38	20,69	41,38	34,48	25,86	**3,51**
Ayuntamiento de El Paso	33,33	26,04	33,33	40,42	12,50	**3,50**
Organismo Autónomo de Museos y Centros	41,67	33,33	37,50	38,75	10,42	**3,49**
Universidad de La Laguna	41,38	20,69	37,93	38,62	10,34	**3,32**
Agencia Tributaria Canaria (ATC)	37,93	18,97	37,93	30,34	29,31	**3,28**
Instituto Canario de Igualdad	37,93	18,97	31,03	34,14	28,45	**3,24**
Fundación Canaria Orquesta Filarmónica de Gran Canaria	37,50	37,50	25,00	37,50	9,38	**3,16**
Instituto Tecnológico de Energías Renovables S.A.(ITER)	35,42	19,79	31,25	37,50	21,88	**3,16**
Empresa Insular de Artesanía, S.A.	33,33	33,33	33,33	33,33	20,83	**3,14**
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	36,21	22,41	20,69	34,83	25,00	**3,08**
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	37,93	18,97	37,93	34,14	9,48	**3,07**
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	34,48	17,24	34,48	31,03	25,86	**3,03**
Club de Baloncesto Gran Canaria Claret, S.A.	37,50	18,75	31,25	37,50	9,38	**2,99**
Puertos Canarios	31,03	34,48	27,59	34,48	8,62	**2,92**
Cabildo Insular de La Gomera	29,17	29,17	29,17	32,92	10,42	**2,82**
Ayuntamiento de Arrecife	33,33	29,17	29,17	30,00	8,33	**2,80**
Mercados Centrales de Abastecimiento de Tenerife, S.A. (MERCATENERIFE)	31,25	33,33	22,92	33,33	8,33	**2,79**
Ayuntamiento de El Tanque	33,33	33,33	16,67	33,33	8,33	**2,73**
Ayuntamiento de Telde	33,33	17,71	29,17	30,42	8,33	**2,66**
Ayuntamiento de Valverde	29,17	29,17	29,17	29,17	7,29	**2,60**
Viviendas y Servicios Municipales de Candelaria, SL	29,17	29,17	29,17	29,17	7,29	**2,60**
Instituto Municipal de Deportes de Las Palmas de G.C. (IMD)	31,25	33,33	12,50	28,75	8,33	**2,58**

Entidad	Contenido	Forma de publicación	Actualización	Accesibilidad	Reutilización	ICIO (de 0 a 10)
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	33,33	17,71	22,92	28,75	8,33	**2,53**
Ayuntamiento de Teror	29,17	25,00	22,92	29,17	10,42	**2,51**
Centro Atlántico de Arte Moderno S.A. (CAAM)	27,08	29,17	25,00	29,17	7,29	**2,51**
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)	31,03	24,14	17,24	31,03	7,76	**2,49**
Ayuntamiento de Agulo	27,08	23,96	29,17	26,25	8,33	**2,47**
Cartográfica de Canarias, S.A. (GRAFCAN)	27,59	25,86	27,59	27,59	6,90	**2,43**
Auditorio de Tenerife, S.A.	27,08	16,67	29,17	29,17	7,29	**2,39**
Fundación Canaria Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE)	29,17	29,17	8,33	29,17	7,29	**2,30**
Mataderos Insulares de Gran Canaria, SL	25,00	25,00	25,00	25,00	6,25	**2,23**
Metropolitano de Tenerife, S.A. (MTSA)	25,00	19,79	22,92	25,00	11,46	**2,20**
Fundación Canaria para el Avance de la Biomedicina y la Biotecnología (BIOAVANCE)	22,92	25,00	25,00	25,00	6,25	**2,20**
Institución Ferial de Tenerife, S.A.	25,00	25,00	18,75	25,00	6,25	**2,14**
Instituto Volcanológico de Canarias, S.A. (INVOLCAN)	22,92	25,00	20,83	25,00	6,25	**2,14**
Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas, SA (GEURSA)	25,00	19,79	22,92	23,75	6,25	**2,11**
Ayuntamiento de Vilaflor	25,00	25,00	8,33	25,00	6,25	**1,99**
Canarias Congress Bureau Tenerife Sur, S.A. (CCB TENERIFE)	20,69	18,97	20,69	18,62	12,07	**1,89**
Fundación Canaria de Investigación Sanitaria (FUNCANIS)	20,69	20,69	12,07	20,69	5,17	**1,72**
Ayuntamiento de Puntagorda	20,83	10,42	20,83	20,83	5,21	**1,71**
Instituto Tecnológico y de Telecomunicaciones de Tenerife S.L. (IT3)	20,83	20,83	10,42	20,83	5,21	**1,71**
Ayuntamiento de Tinajo	16,67	20,83	12,50	20,83	5,21	**1,68**
Gestión Empresas y Servicios Públicos del Ayuntamiento de la Villa de Candelaria	18,75	16,67	16,67	18,33	5,21	**1,68**
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife	20,83	10,42	18,75	19,58	5,21	**1,67**
Balsas de Tenerife (BALTEN)	20,83	10,42	4,17	20,83	5,21	**1,48**
Ayuntamiento de Firgas	20,83	10,42	4,17	18,75	5,21	**1,44**
Ayuntamiento de Breña Alta	16,67	8,33	16,67	16,67	4,17	**1,37**
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	14,58	10,42	16,67	15,42	3,13	**1,34**
Sociedad Canaria de Fomento Económico, S.A. (PROEXCA)	12,07	13,79	12,07	13,79	3,45	**1,18**
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	12,50	8,33	12,50	12,50	3,13	**1,05**
Ayuntamiento de Betancuria	12,50	12,50	6,25	12,50	3,13	**1,03**
SPET Turismo de Tenerife, S.A.	10,42	12,50	8,33	12,50	3,13	**1,03**
Ayuntamiento de Moya	12,50	6,25	12,50	11,67	3,13	**1,02**
Ayuntamiento de Santa María de Guía	8,33	12,50	4,17	11,67	3,13	**0,93**
Agencia Local Gestora de la Energía de Las Palmas de Gran Canaria	10,42	6,25	4,17	12,50	3,13	**0,88**
Sociedad de Desarrollo de S/C de Tenerife, SAU	8,33	8,33	8,33	8,33	2,08	**0,74**
Ayuntamiento de Fuencaliente	6,25	8,33	4,17	8,33	2,08	**0,65**
Viviendas Sociales de Canarias, S.A. (VISOCAN)	6,90	6,90	5,17	6,90	3,45	**0,61**
Consejo Económico y Social de Canarias (CES)	5,17	6,90	6,90	6,90	1,72	**0,59**
Ayuntamiento de Los Silos	4,17	2,08	4,17	4,17	1,04	**0,34**

Entidad	Contenido	Forma de publicación	Actualización	Accesibilidad	Reutilización	ICIO (de 0 a 10)
Canarias Submarine Link, S.L. (CANALINK)	4,17	2,08	4,17	4,17	1,04	**0,34**
Fundación Canaria Tenerife Rural	4,17	4,17	2,08	4,17	1,04	**0,34**
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	2,08	2,08	4,17	4,17	1,04	**0,31**
Patronato Insular de Música	4,17	4,17	0,00	4,17	1,04	**0,31**
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)	3,45	3,45	3,45	3,45	0,86	**0,31**
Radio Pública de Canarias S.A.	3,45	3,45	1,72	3,45	0,86	**0,28**
Televisión Pública de Canarias SA (TVPC, SA)	3,45	3,45	1,72	3,45	0,86	**0,28**
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua	3,45	2,59	0,00	3,45	0,86	**0,24**
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Agaete	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Barlovento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Breña Baja	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Gáldar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Haría	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Hermigua	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de La Guancha	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de La Oliva	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Puntallana	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Tacoronte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Tazacorte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Tejeda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Tijarafe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Valleseco	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Canalink África, S.L.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Cananlink Baharicom, S.L.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Canarias Congress Bureau Maspalomas Gran Canaria, S.A. (CCB MASPALOMAS)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Consorcio Isla Baja	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Consorcio Museo Néstor	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias (ESSSCAN)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Fundación Canaria Agencia Insular de la Energía (AIET)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Fundación Canaria de Juventud IDEO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**

Entidad	Contenido	Forma de publicación	Actualización	Accesibilidad	Reutilización	ICIO (de 0 a 10)
FUNDACIÓN CANARIA FACTORÍA DE LA INNOVACIÓN TURÍSTICA (FIT)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Fundación Canaria para la Acción Exterior (FUNCAEX)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Gestión Insular de Aguas de Tenerife, SA (GESTA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Gestión Urbanística de S/C de Tenerife SA (Gestur Tenerife)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Instituto Médico Tinerfeño, S.A. (IMETISA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Organismo Autónomo de Cultura del Ayto. de S/C de Tenerife	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
RIC ULPGC, S.A.U.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Sociedad Anónima de Promoción del Turismo, Naturaleza y Ocio (SATURNO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
TIC ULPGC, S.L.U.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Viviendas Municipales del Ayto. de S/C de Tenerife, S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Medias aritméticas	**37,81**	**28,93**	**34,04**	**36,35**	**14,58**	**3,27**

En el análisis general de los criterios de información se comprobó que la Reutilización es el peor valorado de los cinco criterios, ya que es el más difícil de cumplir, mientras que los restantes cuatro habían obtenido medias más o menos similares. En materia de Contratos podemos observar en la tabla anterior que ocurre lo mismo: la Reutilización es el criterio peor valorado con diferencia, mientras que las medias aritméticas de los otros cuatro se mantienen próximas.

Sin embargo, **cabe mencionar que en este tipo de información el segundo criterio peor valorado no es la Actualización, sino la Forma de publicación, es decir, si se proporciona la información de forma directa o indirecta. Este resultado es debido a que la mayoría de los sujetos obligados publican los contratos en sus perfiles del contratante o en el Portal de Contratación del Sector público, de tal manera que el portal de transparencia simplemente deriva al ciudadano a estas páginas.**

Entre las obligaciones que conforman el tipo de información Contratos, las entidades deben publicar los contratos programados, los adjudicados, las licitaciones anuladas y en curso, los contratos formalizados y los contratos menores. Así, del mismo modo en que obtuvimos los Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO) para cada tipo de información, también podemos analizar las puntuaciones de cada una de estas categorías.

De esta manera, en la siguiente tabla **se puede ver que los contratos programados y las licitaciones anuladas son las categorías de información peor puntuadas**, pues la mayoría de los sujetos obligados no publica esta información. Es más, en general las entidades que tienen

valorada la primera categoría informan en sus portales de transparencia de que no tienen o no realizan ninguna programación contractual.

Asimismo, las **bajas puntuaciones de los contratos formalizados se deben a que no se informa de si ha habido o no modificaciones de los contratos**, ni si se han impuesto penalidades por incumplimiento de los contratistas. Además, son bastantes las entidades que no publican la formalización de los contratos, indicando únicamente que están adjudicados, por lo que no se les puede valorar ninguna de las obligaciones referidas a los contratos formalizados. Esto explica las bajas puntuaciones en general de las entidades en materia de contratos, ya que esta categoría está compuesta por la mitad de las obligaciones de publicidad activa de este tipo de información.

Finalmente, en general, la información que se encuentra en los portales de transparencia sobre la **contratación menor** de los sujetos obligados es el número, el importe global de los mismos y el porcentaje sobre la contratación total de la entidad, faltando la relación de los contratos**. Se debe destacar que la Ley 19/2013, en el apartado 1 del artículo 8, especifica que se deben publicar todos los contratos, por lo que la relación de contratos menores es una obligación básica.**

Tabla 53. Publicidad activa de las 209 entidades. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de las categorías de información del tipo de información Contratos.

Entidad	Contratos programados	Contratos adjudicados	Licitaciones anuladas	Licitaciones en curso	Contratos formalizados	Contratos menores
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	0,00	8,60	0,00	8,28	5,52	8,20
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	0,00	8,80	0,00	0,00	4,66	0,00
Agencia Local Gestora de la Energía de Las Palmas de Gran Canaria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,63	7,50
Agencia Tributaria Canaria (ATC)	0,00	8,60	0,00	2,25	4,55	0,00
Auditorio de Tenerife, S.A.	0,00	8,20	0,00	8,20	0,68	8,20
Ayuntamiento de Adeje	0,00	8,60	7,90	8,60	4,38	7,50
Ayuntamiento de Agaete	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Agüimes	0,00	8,20	8,90	8,20	6,50	0,00
Ayuntamiento de Agulo	0,00	8,40	0,00	8,35	0,72	8,60
Ayuntamiento de Alajeró	0,00	7,70	8,10	6,25	5,33	0,00
Ayuntamiento de Antigua	0,00	8,30	0,00	9,20	6,02	7,80
Ayuntamiento de Arafo	8,90	7,90	7,90	7,90	7,82	8,20
Ayuntamiento de Arico	8,90	8,90	8,90	8,60	8,90	8,90
Ayuntamiento de Arona	0,00	0,00	0,00	9,30	7,39	6,80
Ayuntamiento de Arrecife	6,80	8,20	0,00	8,60	0,00	0,00
Ayuntamiento de Artenara	0,00	8,10	6,80	8,20	4,73	0,00
Ayuntamiento de Arucas	8,90	8,60	8,60	8,60	8,84	8,90
Ayuntamiento de Barlovento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Betancuria	0,00	0,00	0,00	6,15	0,00	0,00

Entidad	Contratos programados	Contratos adjudicados	Licitaciones anuladas	Licitaciones en curso	Contratos formalizados	Contratos menores
Ayuntamiento de Breña Alta	0,00	0,00	0,00	8,20	0,00	0,00
Ayuntamiento de Breña Baja	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	8,80	8,20	8,80	2,20	8,90	8,90
Ayuntamiento de Candelaria	8,90	7,90	7,90	7,65	5,03	8,90
Ayuntamiento de El Paso	0,00	0,00	0,00	7,90	3,79	0,00
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de El Rosario	8,90	8,20	8,20	7,15	6,96	8,20
Ayuntamiento de El Sauzal	0,00	9,60	8,90	8,45	6,67	8,90
Ayuntamiento de El Tanque	0,00	8,20	0,00	0,00	4,78	0,00
Ayuntamiento de Fasnia	8,90	8,30	8,40	8,30	7,91	7,10
Ayuntamiento de Firgas	0,00	8,10	0,00	6,60	0,00	0,00
Ayuntamiento de Fuencaliente	0,00	7,50	0,00	0,00	0,68	8,20
Ayuntamiento de Gáldar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Garachico	8,20	8,90	8,20	7,50	6,68	8,90
Ayuntamiento de Garafía	0,00	8,90	0,00	6,15	4,10	0,00
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	8,90	8,60	7,90	2,15	5,50	0,00
Ayuntamiento de Guía de Isora	0,00	9,30	8,60	9,30	6,20	0,00
Ayuntamiento de Güímar	0,00	8,30	8,30	8,35	6,22	7,50
Ayuntamiento de Haría	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Hermigua	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Ingenio	0,00	8,20	8,20	8,13	5,41	0,00
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de La Frontera	8,20	8,30	8,30	8,00	6,73	7,40
Ayuntamiento de La Guancha	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	8,90	8,90	8,90	2,23	6,44	8,20
Ayuntamiento de La Oliva	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de La Orotava	0,00	8,90	0,00	8,90	8,16	0,00
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	6,80	8,20	7,50	8,50	6,95	8,90
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	6,60	8,90	8,10	8,10	8,70	8,90
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	8,30	8,30	8,30	8,15	6,77	7,60
Ayuntamiento de Los Realejos	7,50	9,10	7,50	9,60	8,13	7,50
Ayuntamiento de Los Silos	0,00	8,20	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Mogán	0,00	6,80	6,80	7,85	5,98	7,50
Ayuntamiento de Moya	0,00	0,00	0,00	6,10	0,00	0,00
Ayuntamiento de Pájara	0,00	9,30	8,40	9,10	7,90	8,20
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	0,00	7,40	6,60	5,98	0,00	0,00
Ayuntamiento de Puntagorda	0,00	8,20	0,00	8,20	0,00	0,00
Ayuntamiento de Puntallana	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Entidad	Contratos programados	Contratos adjudicados	Licitaciones anuladas	Licitaciones en curso	Contratos formalizados	Contratos menores
Ayuntamiento de San Bartolomé	0,00	8,40	8,40	8,30	4,84	0,00
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	7,50	8,90	8,90	8,48	6,62	8,20
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	8,90	8,40	8,60	7,90	8,08	8,20
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	0,00	8,10	7,40	5,55	6,08	0,00
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	0,00	0,00	0,00	0,00	0,63	7,50
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	0,00	8,10	7,70	2,03	0,68	8,20
Ayuntamiento de Santa Brígida	0,00	8,20	0,00	8,90	4,78	0,00
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	8,40	8,40	8,10	8,10	5,52	0,00
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	7,90	8,60	0,00	8,60	6,47	8,90
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	0,00	8,90	8,20	8,90	8,10	8,20
Ayuntamiento de Santa María de Guía	0,00	7,50	0,00	0,00	0,66	7,90
Ayuntamiento de Santa Úrsula	8,30	8,30	8,30	8,43	5,63	0,00
Ayuntamiento de Santiago del Teide	8,30	8,30	8,30	8,40	6,93	8,20
Ayuntamiento de Tacoronte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Tazacorte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Tegueste	7,90	8,30	8,30	8,38	7,67	0,00
Ayuntamiento de Teguise	0,00	7,20	7,20	1,98	5,93	8,90
Ayuntamiento de Tejeda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Telde	0,00	8,10	7,40	8,10	0,68	0,00
Ayuntamiento de Teror	0,00	8,60	0,00	8,60	1,43	0,00
Ayuntamiento de Tías	6,10	8,20	8,20	8,30	4,73	0,00
Ayuntamiento de Tijarafe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Tinajo	0,00	6,80	0,00	6,33	0,68	8,20
Ayuntamiento de Tuineje	8,90	8,90	8,90	2,23	2,94	8,20
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	0,00	0,00	0,00	4,10	0,00	0,00
Ayuntamiento de Vallehermoso	0,00	8,80	8,30	8,40	6,53	7,20
Ayuntamiento de Valleseco	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Valsequillo	0,00	8,10	0,00	7,90	5,46	8,90
Ayuntamiento de Valverde	0,00	8,90	0,00	0,00	4,45	0,00
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Vilaflor	0,00	8,90	8,90	7,50	0,00	0,00
Ayuntamiento de Yaiza	0,00	8,20	0,00	8,20	3,75	0,00
Balsas de Tenerife (BALTEN)	0,00	8,20	0,00	6,80	0,00	0,00
Cabildo Insular de El Hierro	0,00	8,90	8,90	8,90	5,88	8,20
Cabildo Insular de Fuerteventura	0,00	7,80	0,00	7,83	5,52	8,60
Cabildo Insular de Gran Canaria	8,90	9,60	0,00	8,98	6,89	8,90
Cabildo Insular de La Gomera	8,60	8,60	7,10	0,00	3,61	0,00
Cabildo Insular de La Palma	0,00	6,60	6,60	2,23	7,36	8,90
Cabildo Insular de Lanzarote	0,00	9,00	8,30	9,00	7,38	8,30
Cabildo Insular de Tenerife	8,10	9,30	0,00	8,10	6,08	0,00
Canalink África, S.L.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cananlink Baharicom, S.L.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Entidad	Contratos programados	Contratos adjudicados	Licitaciones anuladas	Licitaciones en curso	Contratos formalizados	Contratos menores
Canarias Congress Bureau Maspalomas Gran Canaria, S.A. (CCB MASPALOMAS)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Canarias Congress Bureau Tenerife Sur, S.A. (CCB TENERIFE)	0,00	9,50	0,00	8,98	0,00	0,00
Canarias Cultura en Red, S.A.	0,00	8,90	0,00	8,38	4,55	0,00
Canarias Submarine Link, S.L. (CANALINK)	0,00	8,20	0,00	0,00	0,00	0,00
Cartográfica de Canarias, S.A. (GRAFCAN)	0,00	8,20	0,00	0,00	3,14	0,00
Casino de Santa Cruz de Tenerife, S.A.	0,00	8,60	0,00	8,33	5,60	0,00
Casino Playa de Las Américas, S.A.	0,00	8,60	0,00	8,33	5,60	0,00
Casino Taoro, S.A.	0,00	8,60	0,00	8,33	5,60	0,00
Centro Atlántico de Arte Moderno S.A. (CAAM)	0,00	8,20	0,00	8,90	0,00	0,00
Club de Baloncesto Gran Canaria Claret, S.A.	0,00	8,20	0,00	8,20	0,00	0,00
Consejo Económico y Social de Canarias (CES)	0,00	8,90	0,00	0,00	0,48	8,20
Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	0,00	8,90	0,00	8,90	5,19	0,00
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	0,00	8,90	8,90	8,90	5,88	0,00
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	0,00	8,90	0,00	8,90	5,91	8,60
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Consorcio de Tributos de Tenerife	0,00	8,90	8,60	7,40	8,06	8,60
Consorcio de Viviendas de Gran Canaria	7,50	8,90	7,50	7,50	0,68	8,20
Consorcio El Rincón (La Orotava)	0,00	8,90	0,00	8,73	3,62	8,20
Consorcio Isla Baja	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Consorcio Museo Néstor	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación del Puerto de La Cruz	0,00	7,10	7,50	7,90	5,73	8,60
Cultivos y Tecnología Agraria de Tenerife, S.A. (CULTESA)	8,20	8,20	8,20	8,90	8,84	8,20
Empresa Insular de Artesanía, S.A.	0,00	0,00	0,00	2,40	2,40	0,00
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	0,00	0,00	0,00	0,00	4,77	8,20
Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias (ESSSCAN)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fundación Canaria Agencia Insular de la Energía (AIET)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fundación Canaria Candelaria Solidaria (CANDESOL)	8,90	8,90	8,90	8,90	7,98	8,20
Fundación Canaria de Investigación Sanitaria (FUNCANIS)	0,00	8,20	0,00	8,20	0,00	0,00
Fundación Canaria de Juventud IDEO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
FUNDACIÓN CANARIA FACTORÍA DE LA INNOVACIÓN TURÍSTICA (FIT)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fundación Canaria Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE)	0,00	8,90	0,00	7,50	0,00	0,00
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fundación Canaria Orquesta Filarmónica de Gran Canaria	0,00	8,90	0,00	6,33	2,11	0,00
Fundación Canaria para el Avance de la Biomedicina y la Biotecnología (BIOAVANCE)	8,90	0,00	0,00	8,90	0,68	8,20

Entidad	Contratos programados	Contratos adjudicados	Licitaciones anuladas	Licitaciones en curso	Contratos formalizados	Contratos menores
Fundación Canaria para el Fomento del Trabajo (FUNCATRA)	0,00	8,40	0,00	7,90	4,42	7,90
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fundación Canaria para la Acción Exterior (FUNCAEX)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fundación Canaria Sagrada Familia	0,00	9,10	0,00	8,75	4,38	0,00
Fundación Canaria Tenerife Rural	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fundación para la Etnografía y el Desarrollo de la Artesanía Canaria (FEDAC)	0,00	8,40	0,00	6,30	4,90	0,00
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife	0,00	7,50	0,00	8,13	0,00	0,00
Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna	8,90	8,20	7,50	7,50	5,58	9,10
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)	0,00	9,30	8,60	8,80	5,79	0,00
Gestión del Medio Rural de Canarias, S.A.U. (GMR CANARIAS)	0,00	9,10	9,10	8,65	7,46	8,60
Gestión Empresas y Servicios Públicos del Ayuntamiento de la Villa de Candelaria	8,90	7,80	6,40	0,00	0,00	0,00
Gestión Insular de Aguas de Tenerife, SA (GESTA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Gestión Insular para el Deporte, la Cultura y el Ocio, SA (IDECO)	0,00	9,30	8,20	9,30	6,88	8,20
Gestión Recaudatoria de Canarias S.A. (GRECASA)	0,00	7,50	0,00	8,45	5,10	7,50
Gestión Urbanística de S/C de Tenerife SA (Gestur Tenerife)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)	0,00	8,90	0,00	0,00	0,00	0,00
Guaguas Municipales, S.A.	8,60	8,60	8,60	8,60	0,00	0,00
Hoteles Escuela de Canarias S.A. (Hecansa)	0,00	8,30	0,00	7,20	3,91	0,00
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)	0,00	8,90	0,00	8,90	5,19	0,00
Institución Ferial de Canarias	0,00	9,60	9,60	8,20	9,60	9,60
Institución Ferial de Tenerife, S.A.	0,00	7,50	0,00	8,90	0,00	0,00
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria	0,00	8,90	0,00	8,35	5,03	0,00
Instituto Canario de Estadística (Istac)	0,00	8,60	0,00	8,00	5,52	8,20
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)	0,00	8,90	0,00	8,38	4,34	0,00
Instituto Canario de Igualdad	0,00	8,80	0,00	8,10	3,11	0,00
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	0,00	8,60	0,00	7,53	5,52	8,20
Instituto Canario de la Vivienda	0,00	8,80	7,40	8,08	5,49	8,20
Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)	8,20	8,20	8,20	8,20	6,13	8,60
Instituto Médico Tinerfeño, S.A. (IMETISA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instituto Municipal de Deportes de Las Palmas de G.C. (IMD)	0,00	8,10	7,40	8,13	0,00	0,00
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)	0,00	0,00	0,00	8,28	4,05	0,00
Instituto Tecnológico de Energías Renovables S.A.(ITER)	0,00	8,20	7,50	9,30	0,00	0,00
Instituto Tecnológico y de Telecomunicaciones de Tenerife S.L. (IT3)	0,00	0,00	0,00	8,20	0,00	0,00
Instituto Volcanológico de Canarias, S.A. (INVOLCAN)	0,00	8,90	0,00	8,90	0,00	0,00
Mataderos Insulares de Gran Canaria, SL	0,00	0,00	0,00	8,90	0,00	0,00

Entidad	Contratos programados	Contratos adjudicados	Licitaciones anuladas	Licitaciones en curso	Contratos formalizados	Contratos menores
Mercados Centrales de Abastecimiento de Tenerife, S.A. (MERCATENERIFE)	0,00	8,20	8,20	8,90	0,63	7,50
Metropolitano de Tenerife, S.A. (MTSA)	0,00	8,60	0,00	0,00	3,00	0,00
O.A. de Fiestas y Actividades Recreativas de S/C de Tenerife	0,00	8,20	0,00	7,50	4,78	0,00
Organismo Autónomo de Cultura del Ayto. de S/C de Tenerife	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Organismo Autónomo de Museos y Centros	0,00	8,60	0,00	0,00	5,64	8,90
Parque Científico y Tecnológico de Tenerife, SA (PCTT - Intech)	8,40	8,90	7,90	8,60	3,63	0,00
Parque Tecnológico de Fuerteventura, S.A.	0,00	9,60	9,60	9,40	9,47	9,60
Patronato Insular de Música	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	0,00	8,80	0,00	8,13	5,51	8,10
Puertos Canarios	0,00	8,20	0,00	8,90	0,48	8,20
Radio Pública de Canarias S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RIC ULPGC, S.A.U.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Servicio Canario de Empleo (SCE)	0,00	8,60	0,00	7,38	5,06	8,60
Servicio Canario de la Salud (SCS)	0,00	8,60	0,00	8,38	5,12	7,90
Sociedad Anónima de Promoción del Turismo, Naturaleza y Ocio (SATURNO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sociedad Canaria de Fomento Económico, S.A. (PROEXCA)	0,00	8,90	0,00	0,00	0,48	8,20
Sociedad de Desarrollo de S/C de Tenerife, SAU	0,00	8,90	0,00	2,23	0,00	0,00
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)	0,00	8,90	8,20	6,68	6,59	8,60
Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, SL (SINPROMI)	0,00	8,90	8,20	8,20	7,07	0,00
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)	0,00	8,20	0,00	8,13	4,73	0,00
Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas, SA (GEURSA)	0,00	8,60	0,00	8,53	0,00	0,00
Sociedad para el Desarrollo de las Telecomunicaciones de Gran Canaria, SAU	8,20	8,20	8,20	7,78	9,60	9,60
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)	0,00	8,60	0,00	0,00	3,25	0,00
SPET Turismo de Tenerife, S.A.	0,00	8,90	8,90	0,00	0,00	0,00
TEA Tenerife Espacio de las Artes	0,00	8,20	0,00	8,20	5,47	0,00
Televisión Pública de Canarias SA (TVPC, SA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TIC ULPGC, S.L.U.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Transportes Interubanos de Tenerife, S.A.U. (TITSA)	0,00	8,90	0,00	8,45	4,33	7,50
Universidad de La Laguna	0,00	8,20	7,50	2,05	3,78	0,00
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	0,00	8,10	8,10	2,03	3,81	0,00
Viviendas Municipales del Ayto. de S/C de Tenerife, S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Viviendas Sociales de Canarias, S.A. (VISOCAN)	0,00	0,00	0,00	2,40	0,00	0,00
Viviendas y Servicios Municipales de Candelaria, SL	8,90	8,90	0,00	8,90	0,00	0,00

A continuación, realizaremos este mismo estudio sobre el tipo de información Planes y programas. En este caso, únicamente la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de

Canarias, los cabildos insulares, los ayuntamientos y las universidades tienen obligación de informar al ciudadano acerca de su planificación, por lo que el conjunto de sujetos obligados analizados se reduce a 98.

ii. Evaluación del tipo de información "Planes y programas" y Plan Anual Normativo.

La situación de este tipo de información es ligeramente mejor que la de la contratación pública. En este caso, 30 de las 98 entidades han obtenido un Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO) igual o superior a 5, esto es, el 30,61 % de los sujetos obligados, mientras que Evaluación del tipo de información Planes y programas 68 se sitúan por debajo de este valor.

Tabla 54. Publicidad activa de las 98 instituciones públicas. Clasificación de las entidades según el valor de su Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria del tipo de información Planes y programas.

Tipo de entidad	Número de entidades con un ICIO menor que 5	Número de entidades con un ICIO igual o superior que 5	Número total de entidades
Ayuntamientos	65	23	88
Cabildos	2	5	7
Comunidad Autónoma	0	1	1
Universidades	1	1	2
Total general	**68**	**30**	**98**

De las 30 entidades que se sitúan por encima de los 5 puntos, 18 se encuentran por encima del 7 y 13 por encima del 8. Cabe destacar que las 17 primeras son ayuntamientos y que los cuatro primeros tienen la misma valoración: 8,90.

Por el contrario, de los 68 sujetos obligados restantes solo seis tienen un ICIO superior a 3 puntos, encontrándose todas las demás entidades por debajo. De hecho, no se ha podido valorar este tipo de información a 52 sujetos obligados, puntuando todos ellos 0 puntos.

Tabla 55. Publicidad activa de las 98 instituciones públicas. Criterios de evaluación e Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria del tipo de información Planes y programas.

Entidad	Contenido	Forma de publicación	Actualización	Accesibilidad	Reutilización	ICIO (de 0 a 10)
Ayuntamiento de Arico	100,00	100,00	100,00	100,00	25,00	**8,90**
Ayuntamiento de Candelaria	100,00	100,00	100,00	100,00	25,00	**8,90**
Ayuntamiento de El Sauzal	100,00	100,00	100,00	100,00	25,00	**8,90**
Ayuntamiento de Fasnia	100,00	100,00	100,00	100,00	25,00	**8,90**
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	100,00	100,00	100,00	98,89	25,00	**8,89**
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	100,00	97,22	100,00	100,00	25,00	**8,87**

Entidad	Contenido	Forma de publicación	Actualización	Accesibilidad	Reutilización	ICIO (de 0 a 10)
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	100,00	97,22	100,00	100,00	25,00	**8,87**
Ayuntamiento de El Paso	94,44	100,00	100,00	100,00	25,00	**8,82**
Ayuntamiento de Santiago del Teide	94,44	100,00	100,00	100,00	25,00	**8,82**
Ayuntamiento de Vallehermoso	94,44	100,00	100,00	100,00	25,00	**8,82**
Ayuntamiento de Arucas	100,00	97,22	94,44	98,89	25,00	**8,77**
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	100,00	100,00	94,44	90,00	25,00	**8,72**
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	100,00	100,00	50,00	100,00	25,00	**8,20**
Ayuntamiento de Garachico	88,89	88,89	88,89	88,89	22,22	**7,91**
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	83,33	66,67	88,89	88,89	22,22	**7,57**
Ayuntamiento de Alajeró	88,89	88,89	44,44	88,89	22,22	**7,29**
Ayuntamiento de La Frontera	88,89	88,89	44,44	88,89	22,22	**7,29**
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	81,25	87,50	43,75	87,50	21,88	**7,09**
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	77,78	77,78	77,78	77,78	19,44	**6,92**
Cabildo Insular de La Gomera	77,78	77,78	77,78	77,78	19,44	**6,92**
Cabildo Insular de Fuerteventura	72,22	77,78	72,22	77,78	22,22	**6,81**
Ayuntamiento de Los Realejos	77,78	77,78	44,44	77,78	19,44	**6,46**
Cabildo Insular de El Hierro	66,67	66,67	66,67	66,67	16,67	**5,93**
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	77,78	63,89	11,11	77,78	19,44	**5,77**
Cabildo Insular de Tenerife	66,67	50,00	66,67	61,11	16,67	**5,62**
Ayuntamiento de Santa Brígida	55,56	52,78	66,67	66,67	16,67	**5,61**
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	62,50	62,50	62,50	62,50	15,63	**5,56**
Ayuntamiento de Valsequillo	66,67	66,67	33,33	66,67	16,67	**5,47**
Cabildo Insular de Gran Canaria	61,11	66,67	33,33	66,67	16,67	**5,39**
Ayuntamiento de El Rosario	33,33	66,67	55,56	66,67	16,67	**5,31**
Ayuntamiento de Arrecife	55,56	55,56	55,56	55,56	13,89	**4,94**
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	55,56	55,56	55,56	55,56	13,89	**4,94**
Ayuntamiento de Mogán	44,44	55,56	55,56	55,56	13,89	**4,79**
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	50,00	44,44	22,22	55,56	13,89	**4,24**
Cabildo Insular de Lanzarote	50,00	27,78	27,78	50,00	13,89	**4,02**
Ayuntamiento de La Orotava	44,44	22,22	22,22	44,44	11,11	**3,33**
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	33,33	33,33	0,00	33,33	16,67	**2,63**
Ayuntamiento de Moya	22,22	22,22	22,22	22,22	5,56	**1,98**
Ayuntamiento de Ingenio	16,67	22,22	11,11	22,22	5,56	**1,74**
Ayuntamiento de Santa Úrsula	11,11	11,11	11,11	11,11	2,78	**0,99**
Ayuntamiento de Tuineje	11,11	11,11	11,11	11,11	2,78	**0,99**
Cabildo Insular de La Palma	11,11	11,11	11,11	11,11	2,78	**0,99**
Ayuntamiento de Artenara	11,11	11,11	11,11	11,11	0,00	**0,96**
Ayuntamiento de Garafía	11,11	11,11	5,56	11,11	2,78	**0,91**
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	11,11	11,11	5,56	11,11	2,78	**0,91**
Ayuntamiento de Arafo	11,11	5,56	11,11	8,89	2,78	**0,88**
Ayuntamiento de Adeje	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Agaete	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**

Entidad	Contenido	Forma de publicación	Actualización	Accesibilidad	Reutilización	ICIO (de 0 a 10)
Ayuntamiento de Agüimes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Agulo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Antigua	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Arona	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Barlovento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Betancuria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Breña Alta	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Breña Baja	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de El Tanque	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Firgas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Fuencaliente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Gáldar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Guía de Isora	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Güímar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Haría	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Hermigua	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de La Guancha	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de La Oliva	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Los Silos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Pájara	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Puntagorda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Puntallana	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de San Bartolomé	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Santa María de Guía	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Tacoronte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Tazacorte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Tegueste	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Teguise	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Tejeda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Telde	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Teror	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Tías	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**

Entidad	Contenido	Forma de publicación	Actualización	Accesibilidad	Reutilización	ICIO (de 0 a 10)
Ayuntamiento de Tijarafe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Tinajo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Valleseco	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Valverde	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Vilaflor	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Ayuntamiento de Yaiza	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Universidad de La Laguna	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Medias aritméticas	**30,21**	**29,90**	**26,08**	**31,09**	**7,92**	**2,68**

Si analizamos los criterios de evaluación, estos son, Contenido, Forma de publicación, Actualización, Accesibilidad y Reutilización, podemos observar en la tabla anterior que, tal y como ocurría con la evaluación global y con el análisis del tipo de información Contratos, el criterio peor valorado vuelve a ser la Reutilización, mientras que los cuatro restantes tienen unas valoraciones medias similares.

En este caso, el segundo criterio peor valorado es la Actualización, seguido de cerca de la Forma de publicación. Por lo tanto, **las entidades deben realizar un mayor esfuerzo por ofrecer al ciudadano una información sobre su planificación y programación vigente.**

Por otro lado, en esta materia los sujetos obligados deben publicar los objetivos concretos; las actividades, medios y el tiempo previsto para su consecución; los indicadores de medida; el órgano encargado de su ejecución; el grado de cumplimiento y la evaluación de los planes y programas. Además, los ayuntamientos y los cabildos deben hacer público el plan de cooperación en obras. De esta manera, si analizamos los Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de cada una de esas categorías, obtenemos la siguiente tabla.

Así, se puede observar que en general no se publican los indicadores de medida, ni el grado de cumplimiento, ni la evaluación de los planes y programas, mientras que los objetivos, las actividades, los medios, el tiempo y el órgano encargado de su ejecución se cumplen por igual. Cabe destacar que en general las entidades que informan acerca de los indicadores de medida, del grado de cumplimiento y de la evaluación de los planes publican que no tienen o que no se han elaborado.

Por último, de los 95 sujetos obligados (siete cabildos y 88 ayuntamientos) que tienen la obligación de publicar los planes de cooperación en obras, 66 no han podido ser evaluados, pues no informan acerca de ellos en sus portales de transparencia. Por el contrario, cabe mencionar que de las 29 entidades restantes, 28 tienen un indicador por encima del 7,5.

Tabla 56. Publicidad activa de las 98 instituciones públicas. Indicadores de Cumplimiento de la Información Obligatoria de las categorías del tipo de información Planes y programas.

Entidad	Objetivos concretos	Actividades	Medios	Tiempo	Indicadores de medida	Órgano responsable de la ejecución	Grado de cumplimiento	Evaluación	Plan de cooperación en obras
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	8,90	8,90	8,90	8,90	0,00	8,90	0,00	0,00	
Ayuntamiento de Adeje	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Agaete	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Agüimes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Agulo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Alajeró	8,20	8,20	8,20	8,20	8,20	8,20	8,20	8,20	0,00
Ayuntamiento de Antigua	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Arafo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,90
Ayuntamiento de Arico	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90
Ayuntamiento de Arona	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Arrecife	8,90	8,90	8,90	8,90	0,00	8,90	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Artenara	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,60
Ayuntamiento de Arucas	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	7,70
Ayuntamiento de Barlovento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Betancuria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Breña Alta	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Breña Baja	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	8,80	8,80	8,80	8,80	8,80	8,80	8,80	8,80	8,10
Ayuntamiento de Candelaria	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90
Ayuntamiento de El Paso	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,20
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de El Rosario	8,20	8,20	8,20	8,20	0,00	8,20	0,00	0,00	6,80
Ayuntamiento de El Sauzal	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90
Ayuntamiento de El Tanque	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Fasnia	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90
Ayuntamiento de Firgas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Fuencaliente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Gáldar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Garachico	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	0,00

Entidad	Objetivos concretos	Actividades	Medios	Tiempo	Indicadores de medida	Órgano responsable de la ejecución	Grado de cumplimiento	Evaluación	Plan de cooperación en obras
Ayuntamiento de Garafía	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,20
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	7,90	0,00	0,00	0,00	7,90	7,90	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Guía de Isora	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Güímar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Haría	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Hermigua	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Ingenio	8,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,50	0,00	0,00
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de La Frontera	8,20	0,00	8,20	8,20	8,20	8,20	8,20	8,20	8,20
Ayuntamiento de La Guancha	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	8,60	8,60	8,60	8,60	8,60	8,60	7,90	0,00	8,60
Ayuntamiento de La Oliva	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de La Orotava	7,50	7,50	7,50	7,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,80
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	0,00	0,00	8,90
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Los Realejos	8,20	8,20	8,20	8,20	8,20	8,20	0,00	0,00	8,90
Ayuntamiento de Los Silos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Mogán	8,90	8,90	8,20	8,90	0,00	8,20	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Moya	8,90	8,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Pájara	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Puntagorda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Puntallana	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	8,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de San Bartolomé	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Entidad	Objetivos concretos	Actividades	Medios	Tiempo	Indicadores de medida	Órgano responsable de la ejecución	Grado de cumplimiento	Evaluación	Plan de cooperación en obras
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	8,90	8,90	8,90	8,90	0,00	8,90	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,60
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	8,20	8,20	8,20	8,20	8,20	8,20	8,20	8,20	8,20
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Santa Brígida	8,60	8,60	8,60	7,90	0,00	8,60	0,00	0,00	8,20
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	7,10	7,10	7,10	7,10	7,50	7,10	0,00	0,00	8,90
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	8,20	7,50	7,50	8,20	0,00	6,80	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Santa María de Guía	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Santa Úrsula	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,90
Ayuntamiento de Santiago del Teide	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,20
Ayuntamiento de Tacoronte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Tazacorte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Tegueste	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Teguise	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Tejeda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Telde	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Teror	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Tías	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Tijarafe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Tinajo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Tuineje	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,90
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,60
Ayuntamiento de Vallehermoso	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,20
Ayuntamiento de Valleseco	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Valsequillo	8,20	8,20	8,20	8,20	8,20	8,20	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Valverde	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Entidad	Objetivos concretos	Actividades	Medios	Tiempo	Indicadores de medida	Órgano responsable de la ejecución	Grado de cumplimiento	Evaluación	Plan de cooperación en obras
Ayuntamiento de Vilaflor	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Yaiza	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cabildo Insular de El Hierro	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	0,00	0,00	0,00
Cabildo Insular de Fuerteventura	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	0,00	0,00	7,90
Cabildo Insular de Gran Canaria	8,20	8,20	8,20	8,20	0,00	7,50	0,00	0,00	8,20
Cabildo Insular de La Gomera	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	8,90	0,00	0,00	8,90
Cabildo Insular de La Palma	8,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cabildo Insular de Lanzarote	7,40	7,40	7,40	7,40	0,00	6,60	0,00	0,00	0,00
Cabildo Insular de Tenerife	8,40	8,40	8,40	8,40	0,00	8,40	0,00	0,00	8,60
Universidad de La Laguna	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	8,20	8,20	8,20	8,20	8,20	8,20	0,00	7,50	

Los planes normativos anuales de las instituciones aspiran a dar debido cumplimiento a la exigencia de racionalizar la actividad de producción normativa y mejorar su calidad; sin que sean instrumentos cerrados, imposibles de modificar a lo largo del año. Permiten a los ciudadanos estar en disposición de participar en ellos si es de su interés y son también un pilar esencial para la rendición de cuentas. Y aunque en el análisis del cumplimiento de las obligaciones de transparencia este punto figura en el apartado normativo, lo hemos tratado aquí por su estrecha relación con el conjunto de la planificación de cada entidad. La estructura de este tipo de planes es sencilla y, desde el punto de vista de la gestión, no requiere sino el apunte de cada departamento o concejalía de los proyectos normativos a acometer en un periodo de tiempo.

Nueve comunidades autónomas tienen publicados sus respectivos planes anuales. El Gobierno de Canarias mantiene vigente el plan normativo que aprobó para el conjunto de la legislatura y Cataluña, Galicia, Navarra, Asturias y Extremadura no reflejan en sus portales este instrumento de gestión.

Respecto al resto de las instituciones canarias, entre los cabildos únicamente el de Tenerife publica su plan normativo anual; y entre los ayuntamientos, apenas 22, uno de cada cuatro, informan sobre él, como se puede apreciar en el siguiente en la tabla siguiente.

Tabla 57. Publicidad activa de las 98 instituciones públicas. Entidades que informan sobre el Plan Anual Normativo. Artículo 132.2 de la Ley 39/2015.

Entidad	ICIO
Cabildo Insular de Tenerife	0,93
Ayuntamiento de Santiago del Teide	0,89
Ayuntamiento de Pájara	0,89
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	0,89
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	0,89
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	0,89
Ayuntamiento de Candelaria	0,89
Ayuntamiento de Garafía	0,89
Ayuntamiento de El Rosario	0,89
Ayuntamiento de Arucas	0,89
Ayuntamiento de Los Realejos	0,89
Ayuntamiento de El Sauzal	0,89
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	0,89
Ayuntamiento de Fasnia	0,89
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	0,89
Ayuntamiento de Tegueste	0,89
Ayuntamiento de Garachico	0,89
Ayuntamiento de Firgas	0,89
Ayuntamiento de Antigua	0,88
Ayuntamiento de Arona	0,86
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	0,82
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	0,79
Ayuntamiento de Artenara	0,75
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	0,71

Media aritmética	**0,87**
Número de entidades que publican el Plan Anual Normativo	**24**

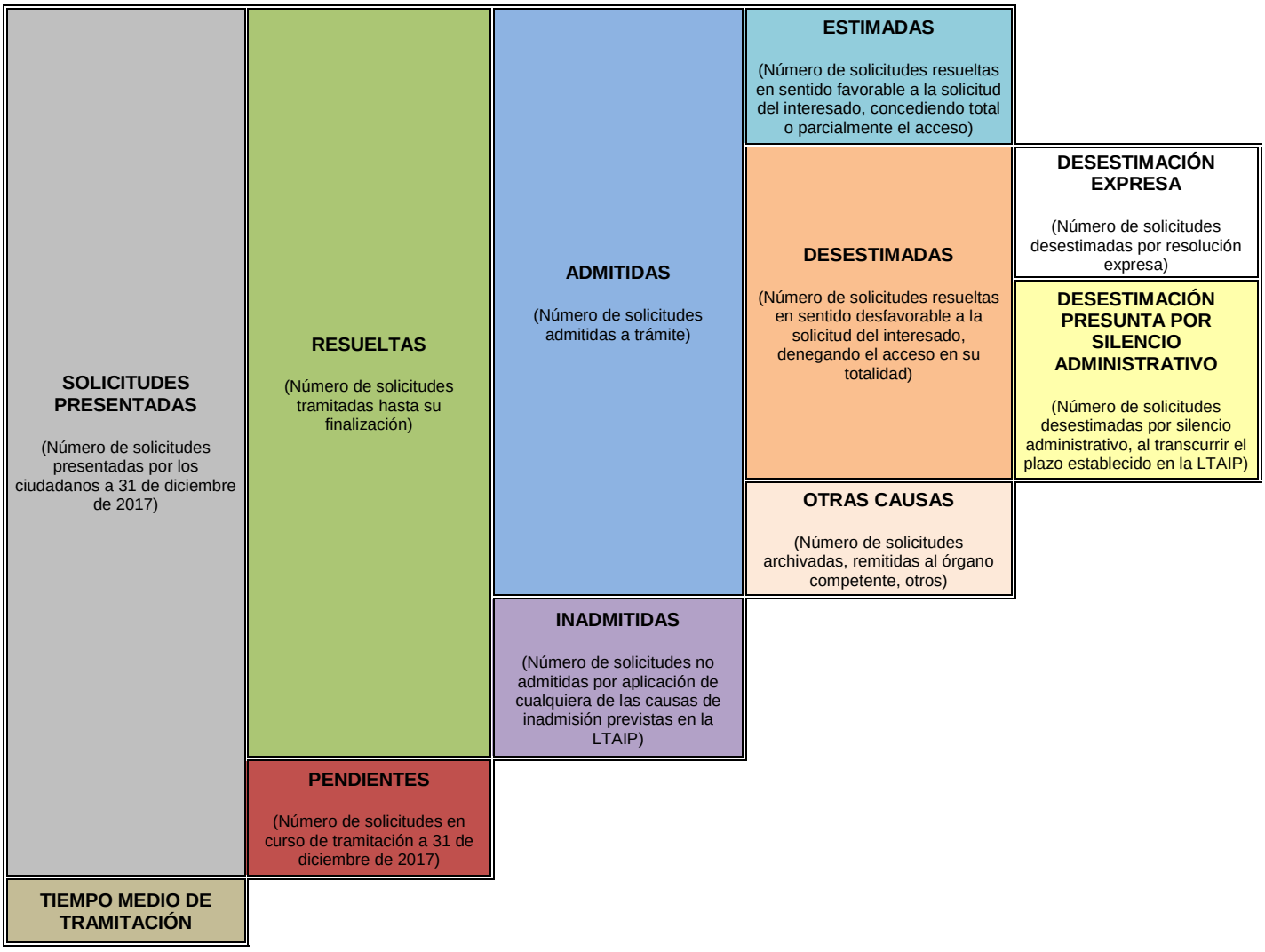
II. Informe sobre la Publicidad Pasiva (Derecho de acceso a la información pública)

A. Solicitudes de derecho de acceso

En el capítulo anterior hemos explicado cómo es la metodología de evaluación que se ha empleado para calcular el Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias), hemos visto cómo ha sido todo el proceso de evaluación y hemos analizado los resultados obtenidos. Todo ello surge del Cuestionario General y del Cuestionario de Publicidad Activa, implementados en el aplicativo T-Canaria. En esta sección estudiaremos las declaraciones de las entidades acerca de las solicitudes de acceso a la información pública que han recibido y que se han recogido en el tercer formulario implementado, el Cuestionario de Derecho de Acceso a la Información Pública, cuyo esquema puede verse en el Anexo 3. Cuestionario de derecho de acceso.

Para ello, explicaremos primero cómo se clasifican las solicitudes de acceso a la información pública según el estado de tramitación.

Ilustración 10. Derecho de acceso. Clasificación de las solicitudes de acceso a la información pública.



Cuando se presenta una solicitud de acceso a la información pública ante un sujeto obligado (institución o entidad pública), el órgano competente para resolverla debe valorar en primer lugar si esta puede ser admitida o no a trámite (art. 40 y siguientes de la LTAIP). Si la solicitud es admitida, entonces se analiza si el acceso a la información solicitada está sujeto a alguno de los límites al derecho de acceso establecidos en el artículo 37 de la Ley 12/2014 o si la información contiene datos personales (artículo 38 LTAIP), a los efectos de conceder el acceso total o parcial, o bien denegar la solicitud. En caso de concederse el acceso, ya sea total o parcial, la solicitud se considera estimada; en caso contrario, se clasifica como desestimada. Finalmente, si la entidad no resuelve la solicitud en el plazo máximo de un mes se entiende desestimada por silencio administrativo (artículo 48 LTAIP).

A continuación, analizaremos la información recogida en los Cuestionarios de Derecho de Acceso a la Información Pública.

i. Solicitudes recibidas en 2017 en todas las entidades evaluadas

El Cuestionario de Derecho de Acceso implementado en la aplicación T-Canaria recababa la información conforme a la clasificación vista en la ilustración anterior de las solicitudes de acceso a la información pública que hubiese recibido la entidad durante el año 2017. Las solicitudes debían clasificarse por tipo de información, esto es, los artículos del 17 al 33 de la Ley 12/2014; y, además, la entidad debía especificar los motivos de inadmisión y de desestimación de las mismas.

De este modo, tras finalizar el periodo de evaluación y de alegaciones el 4 de julio de 2018, el balance de respuestas revela **que 80 de las 209 instituciones y entidades colaboradoras habían recibido solicitudes de acceso a la información pública en el año 2017, esto es, el 38,28 % de los sujetos. Asimismo, el total de solicitudes presentadas ascendió a 1.286.**

Ambos indicadores evidencian la escasa demanda ciudadana en materia de solicitudes de información pública; en buena medida determinada por su escaso conocimiento (puesto de manifiesto en las encuestas del CIS) de sus nuevos derechos derivados de las leyes de transparencia; a pesar de la facilidades actuales para realizarlas de forma telemática.

Aunque no existen estadísticas consolidadas del conjunto de España, la situación no es muy diferente en el conjunto del país si nos atenemos al número de reclamaciones que se presentan ante los órganos garantes estatal y autonómicos.

Del total de peticiones presentadas en Canarias, fueron tramitadas 1.145, esto es, el 89,04 % de las preguntas; de las cuales 1.018 fueron estimadas y solo 38 inadmitidas. Esto significa que el sistema canario de transparencia ha proporcionado el acceso a la información en el 88,91 % de los casos.

Por otro lado, de las 1.286 solicitudes presentadas quedaron 187 sin resolver, el 14,54 %. Además, de las 187 preguntas sin respuesta, 46 fueron desestimadas por silencio administrativo, lo que supone el 3,58 % de las solicitudes presentadas.

En la siguiente tabla se muestra el número de solicitudes de acceso que ha recibido cada entidad, detallando el estado de tramitación de las mismas.

Tabla 58. Derecho de acceso. Número de solicitudes y su estado de tramitación por entidad.

Entidad	Solicitudes presentadas	Estado de las solicitudes					Silencio administrativo	Pendientes	% de resolución
		Inadmitidas	Favorables	Desestimadas	Otras causas	Total			
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	**182**	**11**	**129**	**42**	0	**182**	27	**27**	85,16 %
Ayuntamiento de Guía de Isora	**113**	**0**	**82**	**0**	0	**82**	0	**31**	72,57 %
Ayuntamiento de Teguise	**95**	**0**	**95**	**0**	0	**95**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Arico	**61**	**4**	**26**	**0**	0	**30**	0	**31**	49,18 %
Ayuntamiento de Arafo	**57**	**0**	**57**	**0**	0	**57**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Ingenio	**57**	**0**	**54**	**0**	0	**54**	0	**3**	94,74 %
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	**53**	**0**	**16**	**0**	0	**16**	0	**37**	30,19 %
Servicio Canario de la Salud (SCS)	**52**	**1**	**44**	**2**	2	**49**	0	**3**	94,23 %
Ayuntamiento de Tinajo	**47**	**0**	**46**	**1**	0	**47**	0	**0**	100,00 %
Cabildo Insular de La Gomera	**41**	**0**	**40**	**0**	1	**41**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	**41**	**2**	**21**	**1**	2	**26**	0	**15**	63,41 %
Ayuntamiento de Mogán	**36**	**0**	**17**	**16**	3	**36**	16	**16**	55,56 %
Ayuntamiento de Vilaflor	**32**	**0**	**32**	**0**	0	**32**	0	**0**	100,00 %
Cabildo Insular de Tenerife	**32**	**0**	**29**	**0**	3	**32**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Hermigua	**30**	**6**	**17**	**7**	0	**30**	3	**3**	90,00 %
Ayuntamiento de Arona	**29**	**1**	**26**	**2**	0	**29**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Santa Brígida	**27**	**0**	**22**	**0**	0	**22**	0	**5**	81,48 %
Cabildo Insular de Gran Canaria	**26**	**0**	**19**	**0**	0	**19**	0	**7**	73,08 %
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	**24**	**3**	**18**	**0**	0	**21**	0	**3**	87,50 %
Ayuntamiento de Güímar	**23**	**0**	**23**	**0**	0	**23**	0	**0**	100,00 %
Cabildo Insular de Lanzarote	**16**	**0**	**16**	**0**	0	**16**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Firgas	**15**	**0**	**15**	**0**	0	**15**	0	**0**	100,00 %
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	**15**	**0**	**15**	**0**	0	**15**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	**15**	**0**	**15**	**0**	0	**15**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Garachico	**10**	**0**	**10**	**0**	0	**10**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de El Rosario	**9**	**1**	**7**	**0**	1	**9**	0	**0**	100,00 %
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	**9**	**0**	**9**	**0**	0	**9**	0	**0**	100,00 %

Entidad	Solicitudes presentadas	Estado de las solicitudes					Silencio administrativo	Pendientes	% de resolución
		Inadmitidas	Favorables	Desestimadas	Otras causas	Total			
Ayuntamiento de Teror	**8**	**0**	**8**	**0**	0	**8**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Barlovento	**7**	**0**	**7**	**0**	0	**7**	0	**0**	100,00 %
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	**6**	**1**	**5**	**0**	0	**6**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	**6**	**5**	**0**	**1**	0	**6**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	**5**	**0**	**5**	**0**	0	**5**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Artenara	**5**	**0**	**5**	**0**	0	**5**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	**5**	**0**	**5**	**0**	0	**5**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	**5**	**0**	**5**	**0**	0	**5**	0	**0**	100,00 %
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife	**5**	**0**	**4**	**0**	0	**4**	0	**1**	80,00 %
Ayuntamiento de Arucas	**5**	**0**	**5**	**0**	0	**5**	0	**0**	100,00 %
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	**5**	**0**	**5**	**0**	0	**5**	0	**0**	100,00 %
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife	**4**	**0**	**3**	**0**	1	**4**	0	**0**	100,00 %
Cabildo Insular de Fuerteventura	**4**	**0**	**4**	**0**	0	**4**	0	**0**	100,00 %
Agencia Tributaria Canaria (ATC)	**4**	**0**	**3**	**0**	1	**4**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	**4**	**0**	**3**	**0**	1	**4**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Betancuria	**3**	**0**	**3**	**0**	0	**3**	0	**0**	100,00 %
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)	**3**	**0**	**3**	**0**	0	**3**	0	**0**	100,00 %
Guaguas Municipales, S.A.	**3**	**0**	**3**	**0**	0	**3**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Fasnia	**3**	**0**	**3**	**0**	0	**3**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de El Sauzal	**3**	**0**	**3**	**0**	0	**3**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de La Orotava	**3**	**0**	**2**	**0**	1	**3**	0	**0**	100,00 %
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)	**2**	**0**	**2**	**0**	0	**2**	0	**0**	100,00 %
Instituto Canario de Igualdad	**2**	**0**	**2**	**0**	0	**2**	0	**0**	100,00 %
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	**2**	**1**	**1**	**0**	0	**2**	0	**0**	100,00 %
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria	**2**	**0**	**2**	**0**	0	**2**	0	**0**	100,00 %

Entidad	Solicitudes presentadas	Estado de las solicitudes					Silencio administrativo	Pendientes	% de resolución
		Inadmitidas	Favorables	Desestimadas	Otras causas	Total			
Instituto Canario de la Vivienda	**2**	**0**	**2**	**0**	0	**2**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Los Silos	**2**	**0**	**2**	**0**	0	**2**	0	**0**	100,00 %
Servicio Canario de Empleo (SCE)	**2**	**0**	**2**	**0**	0	**2**	0	**0**	100,00 %
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)	**2**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**1**	50,00 %
Ayuntamiento de Tijarafe	**2**	**0**	**2**	**0**	0	**2**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	**2**	**1**	**1**	**0**	0	**2**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Valsequillo	**2**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**1**	50,00 %
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	**1**	**0**	**0**	**0**	1	**1**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Haría	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**	100,00 %
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**	100,00 %
Cabildo Insular de El Hierro	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**	100,00 %
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado	**1**	**0**	**0**	**0**	0	**0**	0	**1**	0,00 %
Ayuntamiento de Adeje	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de San Bartolomé	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**	100,00 %
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**	100,00 %
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**	100,00 %
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**	100,00 %
Gestión Recaudatoria de Canarias S.A. (GRECASA)	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**	100,00 %
Organismo Autónomo de Cultura del Ayto. de S/C de Tenerife	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Santa Úrsula	**1**	**0**	**0**	**0**	0	**0**	0	**1**	0,00 %
Ayuntamiento de Vallehermoso	**1**	**0**	**0**	**0**	0	**0**	0	**1**	0,00 %
Ayuntamiento de Santiago del Teide	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**	100,00 %
Ayuntamiento de Agulo	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**	100,00 %

Entidad	Solicitudes presentadas	Estado de las solicitudes					Silencio administrativo	Pendientes	% de resolución
		Inadmitidas	Favorables	Desestimadas	Otras causas	Total			
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**	100,00 %
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**	100,00 %
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**	100,00 %
Universidad de La Laguna	**1**	**1**	**0**	**0**	0	**1**	0	**0**	100,00 %
Total general	**1.286**	**38**	**1.018**	**72**	**17**	**1.145**	**46**	**187**	**85,46 %**

En la tabla anterior se puede observar que la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias es la entidad que ha recibido más solicitudes de acceso a la información pública (182), seguida de los ayuntamientos de Guía de Isora y de Teguise, con 113 y 95 solicitudes respectivamente. A primera vista, ello parece poco lógico o explicable, dado el pequeño tamaño de ambos municipios; y tiene que ver con el hecho de que, a falta de un desarrollo reglamentario que concrete y diferencie lo que son solicitudes vía ley de transparencia, algunos ayuntamientos incluyen en esta estadística información de ordenación de ordenación de territorio o institucional que el resto no engloba aquí. Estas tres entidades suman el 30,33 % del total de solicitudes.

No obstante, en la tabla siguiente se puede observar que los siete ayuntamientos que se relacionan declararon al Comisionado de Transparencia que no habían recibido ninguna solicitud por derecho de acceso a la información pública en 2017 y, sin embargo, al Comisionado le consta la interposición de 14 reclamaciones contra los mismos, siendo de destacar las seis reclamaciones ante el Ayuntamiento de Icod de los Vinos, que no ha declarado haber recibido. Una vez más, se pone de manifiesto la falta de control de algunas instituciones a la hora de registrar y controlar las solicitudes de los ciudadanos relativas al ejercicio de su derecho de acceso a la información pública.

Tabla 59. Derecho de acceso. Diferencias entre solicitudes presentadas declaradas y reclamaciones interpuestas al Comisionado.

Diferencias entre solicitudes presentadas declaradas por las entidades y reclamaciones interpuestas ante el Comisionado		
Entidad	**Nº solicitudes de derecho de acceso a la información pública declaradas por las entidades**	**Nº de reclamaciones interpuestas ante el Comisionado**
Ayuntamiento de Icod de los Vinos	0	6
Ayuntamiento de Antigua	0	2
Ayuntamiento de Tías	0	2
Ayuntamiento de Alejeró	0	1
Ayuntamiento de Valverde	0	1
Ayuntamiento de Pájara	0	1
Ayuntamiento de la Matanza de Acentejo	0	1

Por otro lado, si analizamos las solicitudes presentadas según la naturaleza jurídica del ente que la recibe, obtenemos que lógicamente los ayuntamientos conforman el tipo de entidad a la que más se pregunta, seguidos de la Comunidad Autónoma y de los cabildos. De las 1.286 solicitudes, 799 se presentaron en los ayuntamientos canarios, esto es, el 62,13 %.

Sin embargo, la media de solicitudes por ayuntamiento es de 9 peticiones (que, sin los casos citados de Guía de Isora y Teguise, sería mucho más baja), mientras que la de los cabildos es de 17 y la de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias es de 182. Por lo tanto, el sujeto obligado al que recurrieron los ciudadanos en mayor medida en 2017 es la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias.

A continuación se muestra el estado de tramitación de las solicitudes por tipo de entidad.

Tabla 60. Derecho de acceso. Estado de tramitación de las solicitudes por tipo de entidad.

Tipo de entidad	Presentadas	Estado de las solicitudes					Silencio administrativo	Pendientes
		Inadmitidas	Favorables	Desestimadas	Otras causas	Total		
Ayuntamientos	799	23	649	28	8	708	19	110
Cabildos	120	0	109	0	4	113	0	7
Comunidad Autónoma	182	11	129	42	0	182	27	27
Consorcios (cabildo)	4	0	3	0	1	4	0	0
Empresas Públicas (ayuntamiento)	5	0	5	0	0	5	0	0
Empresas Públicas (C.A.)	12	0	11	0	0	11	0	1
Empresas Públicas (cabildo)	2	0	2	0	0	2	0	0
Empresas Públicas (universidad)	0	0	0	0	0	0	0	0
Entes Públicos (C.A.)	19	0	18	0	1	19	0	0
Entidad Pública Empresarial (ayuntamiento)	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidad Pública Empresarial (C.A.)	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidad Pública Empresarial (cabildo)	9	0	9	0	0	9	0	0
Fundaciones (ayuntamiento)	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundaciones (C.A.)	3	0	3	0	0	3	0	0
Fundaciones (cabildo)	1	0	0	0	0	0	0	1
Fundaciones (universidad)	0	0	0	0	0	0	0	0
Organismos Autónomos (ayuntamiento)	6	0	5	0	0	5	0	1
Organismos Autónomos (C.A.)	64	2	54	2	3	61	0	3
Organismos Autónomos	53	0	16	0	0	16	0	37

Tipo de entidad	Presentadas	Estado de las solicitudes					Silencio administrativo	Pendientes
		Inadmitidas	Favorables	Desestimadas	Otras causas	Total		
(cabildo)								
Universidad	7	2	5	0	0	7	0	0
Total general	**1.286**	**38**	**1.018**	**72**	**17**	**1.145**	**46**	**187**

Se debe destacar que de los sujetos obligados dependientes de las 98 instituciones canarias, los organismos autónomos dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y de los cabildos insulares son los grupos de entidades más preguntados, con 64 y 53 solicitudes presentadas respectivamente. Sin embargo, las empresas públicas dependientes de las universidades, las entidades públicas empresariales de los ayuntamientos y de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma, así como las fundaciones dependientes de los ayuntamientos y de las universidades no han recibido ninguna solicitud de información.

Si atendemos ahora al tipo de información que se solicita, obtenemos la siguiente tabla:

Tabla 61. Derecho de acceso. Número de solicitudes de derecho de acceso por entidad y por tipo de información.

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	5	6	6	27	0		43	14	3	3		35	3		5		1	31	**182**
Ayuntamiento de Guía de Isora	2	0		31		2		1				2				48		27	**113**
Ayuntamiento de Teguise	95																		**95**
Ayuntamiento de Arico	2			1	3			3			9			11		18		14	**61**
Ayuntamiento de Arafo					2			11				24			9			11	**57**
Ayuntamiento de Ingenio	1					0	1	9			19	3			3			21	**57**
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	0	0	0				9			2	12					2		28	**53**
Servicio Canario de la Salud (SCS)	0	0	0	14	0	0	33	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	**52**
Ayuntamiento de Tinajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	**47**
Cabildo Insular de La Gomera	16					2	1		7	2	6	2	1		3	1			**41**
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	0	2		4		1	6	4	2	1	4	5	3	2	1			6	**41**
Ayuntamiento de Mogán							6	9								12	5	4	**36**
Ayuntamiento de Vilaflor	0	0	0	4	0	0	5	6	2	2		6	0	6				1	**32**
Cabildo Insular de Tenerife	4	0	0	4			1	6	1	4	1	7			3	1			**32**

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Ayuntamiento de Hermigua	4			1			8	8			6	3							**30**
Ayuntamiento de Arona	0			2			15		6			1		2			2	1	**29**
Ayuntamiento de Santa Brígida	1	0	1	4			5	2	0	0	4	0	0			10			**27**
Cabildo Insular de Gran Canaria	0			2			1	5	2	3		4	1	1	1	2		4	**26**
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	16	2								3	2	1							**24**
Ayuntamiento de Güímar	7	0			1		3		2		6				2			2	**23**
Cabildo Insular de Lanzarote	0											1		1				14	**16**
Ayuntamiento de Firgas		15																	**15**
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)			2					2				7						4	**15**
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane																		15	**15**
Ayuntamiento de Garachico	0							0						0				10	**10**
Ayuntamiento de El Rosario		1									2	2			1			3	**9**
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	1													4	4				**9**
Ayuntamiento de Teror				2	2			1	2			1							**8**
Ayuntamiento de Barlovento	2	1	0	0	0	2	1									1			**7**
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria			1	3		1							1						**6**
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	1					3		1										1	**6**
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife							1	1				1						2	**5**
Ayuntamiento de Artenara	2							1			1							1	**5**
Ayuntamiento de Granadilla de Abona												2				1		2	**5**
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	0			1				1										3	**5**
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife																5			**5**
Ayuntamiento de Arucas	1						2								2				**5**
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	0											1	1					3	**5**
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife								1				1					2		**4**
Cabildo Insular de Fuerteventura	2	1										1							**4**
Agencia Tributaria Canaria (ATC)		1					1					1						1	**4**
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna		2								1								1	**4**
Ayuntamiento de Betancuria	0							1										2	**3**

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)					1													2	**3**
Guaguas Municipales, S.A.							1						2						**3**
Ayuntamiento de Fasnia											2	1							**3**
Ayuntamiento de El Sauzal																		3	**3**
Ayuntamiento de La Orotava	2											1							**3**
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)																		2	**2**
Instituto Canario de Igualdad							1					1							**2**
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)		1														1			**2**
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria												2							**2**
Instituto Canario de la Vivienda							1	1										0	**2**
Ayuntamiento de Los Silos											2								**2**
Servicio Canario de Empleo (SCE)															2				**2**
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)								1				1							**2**
Ayuntamiento de Tijarafe	1								1										**2**
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	1			0		1	0					0			0	0	0	0	**2**
Ayuntamiento de Valsequillo																		2	**2**
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	0														1				**1**
Ayuntamiento de Haría								0				1							**1**
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)																		1	**1**
Cabildo Insular de El Hierro												1							**1**
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	0	0	0	0			0		0		1	0				0	0	0	**1**
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado								1											**1**
Ayuntamiento de Adeje	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**1**
Ayuntamiento de San Bartolomé	0	0	0															1	**1**
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)												1							**1**

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)												1							**1**
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)												1							**1**
Gestión Recaudatoria de Canarias S.A. (GRECASA)																		1	**1**
Organismo Autónomo de Cultura del Ayto. de S/C de Tenerife															1				**1**
Ayuntamiento de Santa Úrsula																1			**1**
Ayuntamiento de Vallehermoso				1															**1**
Ayuntamiento de Santiago del Teide												1							**1**
Ayuntamiento de Agulo	0																	1	**1**
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)	0											1							**1**
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua	0							1											**1**
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	0																	1	**1**
Universidad de La Laguna	1																		**1**
Total general	**167**	**32**	**10**	**101**	**9**	**12**	**145**	**91**	**28**	**21**	**77**	**129**	**12**	**27**	**38**	**103**	**10**	**274**	**1.286**

Para poder analizar los datos anteriores de una manera más sencilla, agruparemos los resultados según la naturaleza jurídica de las entidades.

Tabla 62. Derecho de acceso. Número de solicitudes presentadas por tipo de entidad y tipo de información.

Tipo de entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Ayuntamientos	138	23	1	51	8	9	53	59	15	7	58	55	3	21	18	91	7	182	799
Cabildos	22	1	0	6		2	3	11	10	9	7	16	2	2	7	4		18	120
Comunidad Autónoma	5	6	6	27	0		43	14	3	3		35	3		5		1	31	182
Consorcios (cabildo)	0	0	0	0	0			1				1				0	2	0	4
Empresas Públicas (ayuntamiento)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	5

Tipo de entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Empresas Públicas (C.A.)	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3	1	0	0	0	0	6	12
Empresas Públicas (cabildo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Empresas Públicas (universidad)	0																		0
Entes Públicos (C.A.)	0	1	2				1	2				8						5	19
Entidad Pública Empresarial (ayuntamiento)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidad Pública Empresarial (C.A.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entidad Pública Empresarial (cabildo)	1											0		4	4			0	9
Fundaciones (ayuntamiento)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundaciones (C.A.)	0	0	0		0	0		1				2							3
Fundaciones (cabildo)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Fundaciones (universidad)	0														0			0	0
Organismos Autónomos (ayuntamiento)	0	0	0												1	5		0	6
Organismos Autónomos (C.A.)	0	1	0	14	0	0	35	1	0	0	0	8	0	0	3	1	0	1	64
Organismos Autónomos (cabildo)	0	0	0				9			2	12					2	0	28	53
Universidad	1		1	3		1							1						7
Total general	**167**	**32**	**10**	**101**	**9**	**12**	**145**	**91**	**28**	**21**	**77**	**129**	**12**	**27**	**38**	**103**	**10**	**274**	**1.286**

De este modo, se puede comprobar que la información más demandada no se corresponde con la clasificación de los artículos del 17 al 33 de la Ley 12/2014, sino que se clasifica en la categoría "Otra información", porque los declarantes, en la duda, optaron por usar el apartado más genérico.

En segundo lugar se encuentra el tipo de información Institucional, con un total de 167 solicitudes. Llama la atención que 138 se presentaran en ayuntamientos, es decir, el 82,63 %. Además este tipo de información también es la segunda más demandada para estas entidades.

La siguiente información más solicitada es la referida a los Servicios y procedimientos y a los Contratos, con 145 y 129 peticiones, respectivamente. En ambos casos, los ayuntamientos vuelven a ser el tipo de entidad con mayor número de solicitudes, pues contabilizan 53 y 55 preguntas.

Por otro lado, se puede observar que los tipos de información que suscitan menos interés son Retribuciones, Personal de libre nombramiento, Estadística, Normativa y Convenios y encomiendas de gestión. Para todos ellos, el número de solicitudes acumuladas no supera las 12 preguntas, según las entidades declarantes.

Es obligado señalar aquí que, como la experiencia de años pasados indicaba, no hay mucha seguridad en que los datos declarados sobre las solicitudes de información sean muy precisos, ya que la gran mayoría de las instituciones no cuentan con protocolo interno que permita agrupar este tipo de preguntas de los ciudadanos (o incluso de los ciudadanos que forman parte de dichas instituciones). Desde los registros oficiales se derivan a los departamentos o servicios pero, en muchos casos, no hay un control estadístico sobre el trámite de todas ellas, si siempre se abre el oportuno expediente administrativo de acceso a la información. Ello se comprueba a veces cuando el ciudadano no obtiene respuesta y reclama al Comisionado de Transparencia.

A continuación, estudiaremos con mayor profundidad las solicitudes de acceso a la información pública atendiendo a la naturaleza jurídica del sujeto obligado.

a. Solicitudes de los ayuntamientos

En el apartado anterior hemos visto que los ayuntamientos han recibido 799 solicitudes de acceso a la información pública, lo que supone el 62,13 % del total de preguntas del sistema. Para facilitar el análisis de este conjunto de entidades, los agruparemos por islas.

De esta manera, podemos observar que los ayuntamientos de la isla de Tenerife son los que más solicitudes reciben, pues entre todos suman 391, es decir, el 48,94 % del total. Esto es debido a que en los ayuntamientos de Guía de Isora, Arico y Arafo se han formulado más de 50 preguntas, llegando en el caso de Guía de Isora a 113 peticiones de información.

En segundo y tercer lugar se encuentran los ayuntamientos de las islas de Gran Canaria y Lanzarote, con 196 y 144 solicitudes, respectivamente. En el caso de los ayuntamientos grancanarios, destacan Ingenio, Las Palmas de Gran Canaria y Mogán; mientras que entre los majoreros sobresalen Teguise y Tinajo.

Tabla 63. Derecho de acceso de los ayuntamientos. Número de solicitudes de los ayuntamientos agrupados por islas.

Número de solicitudes por islas	Presentadas	Estado de las solicitudes					Silencio administrativo	Pendientes
		Inadmitidas	Favorables	Desestimadas	Otras causas	Total		
El Hierro	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuerteventura	4	0	4	0	0	4	0	0
Gran Canaria	196	2	148	17	5	172	16	40
La Gomera	32	6	18	7	0	31	3	4
La Palma	32	6	25	1	0	32	0	0
Lanzarote	144	0	143	1	0	144	0	0
Tenerife	391	9	311	2	3	325	0	66
Total general	**799**	**23**	**649**	**28**	**8**	**708**	**19**	**110**

Si observamos la tabla anterior podemos observar que de las 799 solicitudes, 708 han sido tramitadas, es decir, el 88,61 % de las preguntas. De ellas, solo 23 fueron inadmitidas a trámite y 28 resultaron desestimadas.

Se debe destacar que los ayuntamientos de la isla de Gran Canaria suman 17 solicitudes desestimadas, de las cuales 16 lo han sido por silencio administrativo, esto es, el 8,16 % de las peticiones presentadas. Además, esas 16 solicitudes se formularon todas en el Ayuntamiento de Mogán, sumando el 44,44 % del total de preguntas realizadas a esta entidad.

En el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, que en el año 2016 desestimó vía silencio administrativo trece solicitudes de acceso a la información pública, se ha apreciado un evidente cambio de actitud porque, de las 41 peticiones de información que recibió en 2017, ninguna la denegó vía silencio administrativo.

En el caso de los ayuntamientos gomeros, las tres solicitudes desestimadas por silencio administrativo se presentaron en el Ayuntamiento de Hermigua. Esta entidad recibió 30 peticiones de información, de las cuales siete fueron desestimadas. Entre esas siete se encuentran las tres preguntas aludidas.

A continuación, se muestran los mapas insulares representando el número de solicitudes de acceso a la información pública de cada ayuntamiento. Los municipios que figuran en blanco han declarado no haber recibido solicitudes de derecho de acceso a la información pública.

Ilustración 11. Derecho de acceso de los ayuntamientos. Número de solicitudes de derecho de acceso presentadas en los ayuntamientos de la isla de La Palma.

Ilustración 12. Derecho de acceso de los ayuntamientos. Número de solicitudes de derecho de acceso presentadas en los ayuntamientos de la isla de La Gomera.

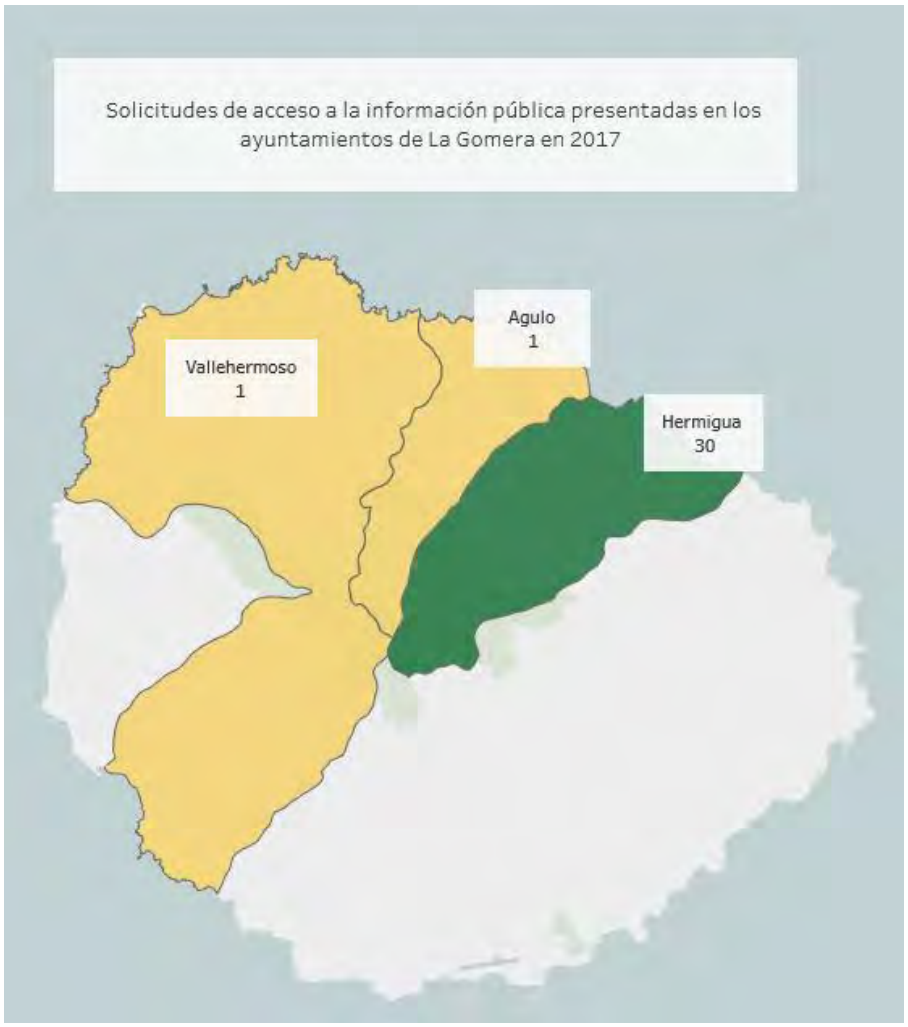


Ilustración 13. Derecho de acceso de los ayuntamientos. Número de solicitudes de derecho de acceso presentadas en los ayuntamientos de la isla de Tenerife.

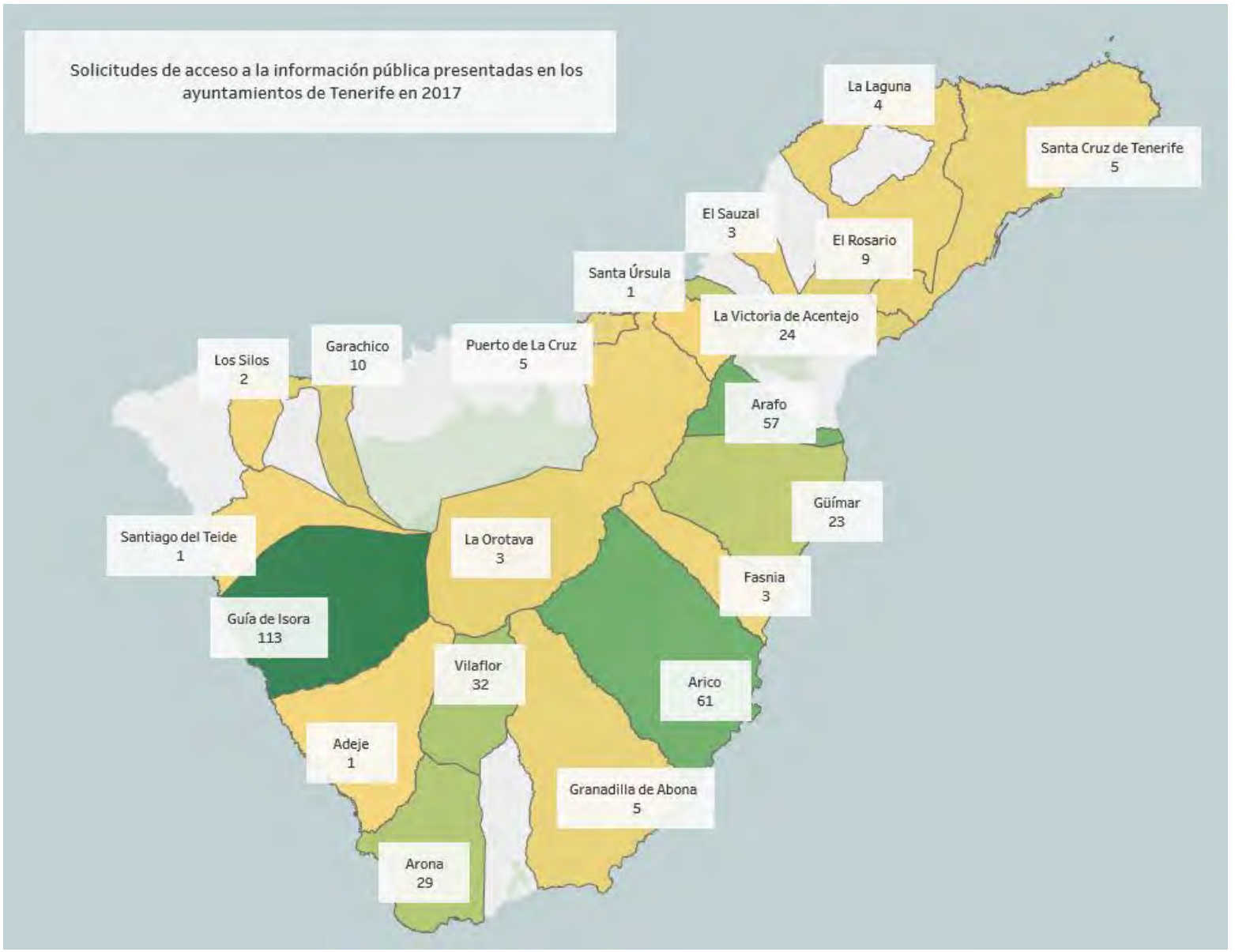


Ilustración 14. Derecho de acceso de los ayuntamientos. Número de solicitudes de derecho de acceso presentadas en los ayuntamientos de la isla de Gran Canaria.

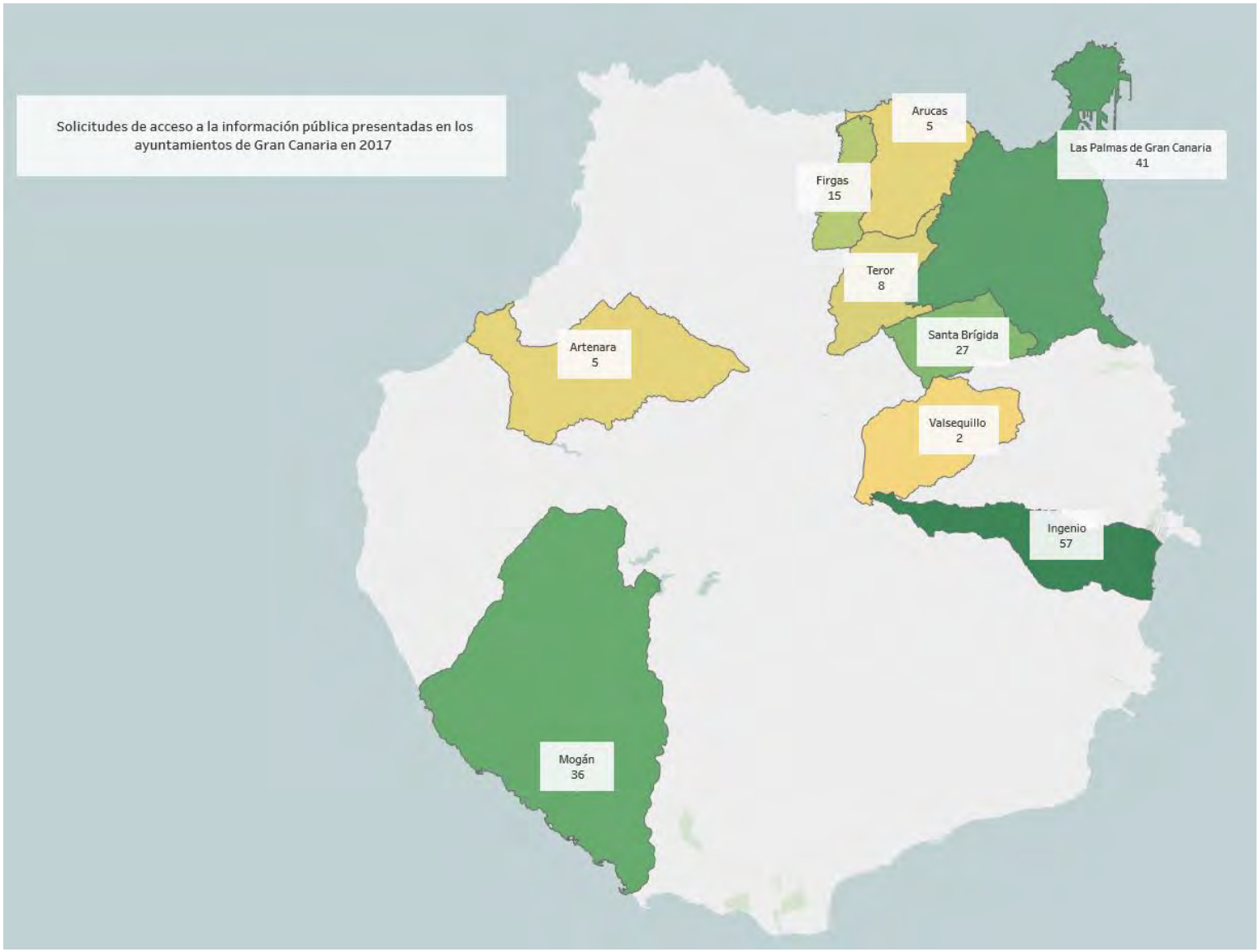


Ilustración 15. Derecho de acceso de los ayuntamientos. Número de solicitudes de derecho de acceso presentadas en los ayuntamientos de la isla de Fuerteventura.

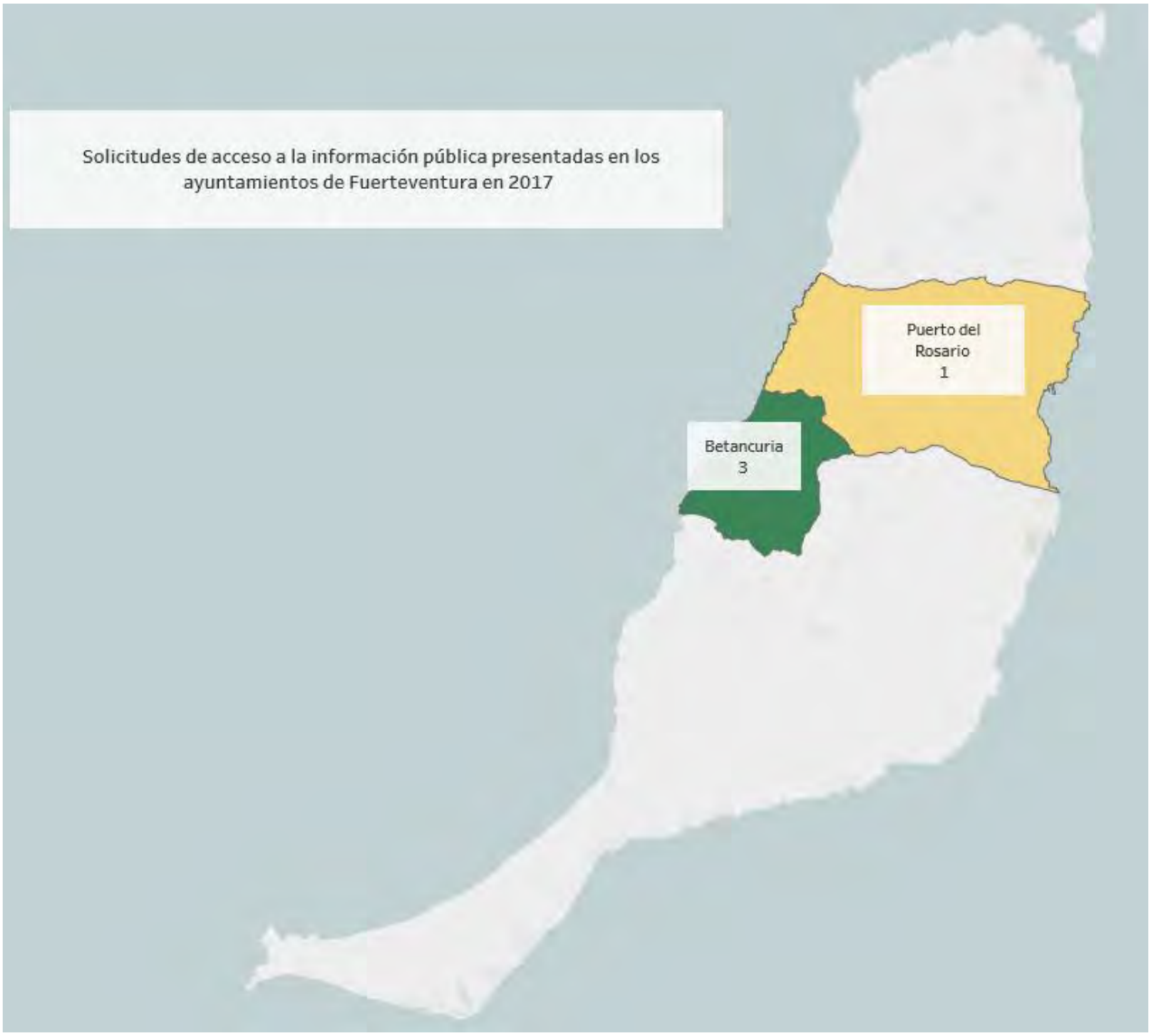
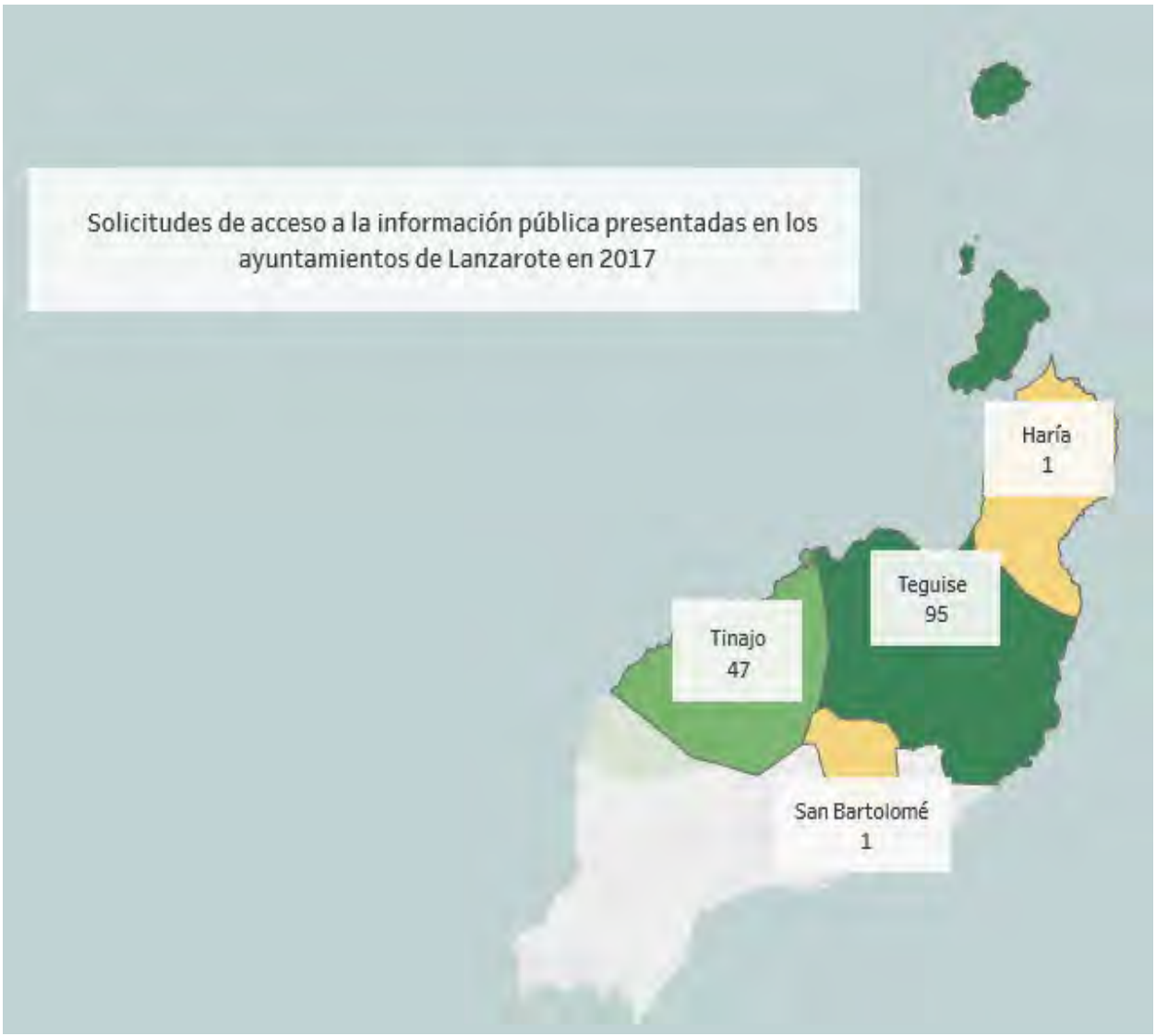


Ilustración 16. Derecho de acceso de los ayuntamientos. Número de solicitudes de derecho de acceso presentadas en los ayuntamientos de la isla de Lanzarote.



Si atendemos ahora al tipo de información que se demanda, agrupando a los ayuntamientos también por islas, obtenemos la siguiente tabla:

Tabla 64. Derecho de acceso de los ayuntamientos. Número de solicitudes por tipo de información agrupadas por islas.

Isla	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
El Hierro	0	0	0														0	0	0
Fuerteventura	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1	0	0	0	0	0	0	2	4
Gran Canaria	5	17	1	10	2	1	20	26	4	1	28	9	3	2	6	22	5	34	196
La Gomera	4	0	0	2	0	0	8	8	0	0	6	3	0	0	0	0	0	1	32
La Palma	5	1	0	0	0	6	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	16	32
Lanzarote	95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	48	144
Tenerife	29	5	0	39	6	2	24	23	10	6	23	42	0	19	12	68	2	81	391
Total general	**138**	**23**	**1**	**51**	**8**	**9**	**53**	**59**	**15**	**7**	**58**	**55**	**3**	**21**	**18**	**91**	**7**	**182**	**799**

En este caso, los datos que más se han preguntado vuelven a ser aquellos clasificados como Otra información, ya que 182 de las 799 solicitudes se engloban en esta categoría, es decir, el 22,78 %.

Como habíamos comentado anteriormente, el siguiente tipo de información más solicitado es el Institucional. No obstante, llama la atención que los ayuntamientos de la isla de Lanzarote sean los más interesados en esta información, seguidos de los municipios tinerfeños. Es más, para los municipios majoreros, este tipo de información es el más solicitado.

Por el contrario, aunque se han recogido solicitudes de los 18 tipos de información, se puede observar que los datos sobre el Personal de libre nombramiento y sobre los Convenios y encomiendas de gestión no generan el mismo interés entre los ciudadanos que los demás, pues se han recibido 1 y 3 solicitudes, respectivamente. Además, para la información sobre Estadística, Planificación y programación, Retribuciones y Normativa no se han registrado más de 9 peticiones.

A continuación, estudiaremos las solicitudes de acceso a la información pública de los cabildos insulares.

b. Solicitudes de los cabildos insulares

En el año 2017 los cabildos insulares registraron un total de 120 solicitudes, lo que supone una media de 17 peticiones por cabildo. Únicamente el Cabildo de La Palma no ha recibido

preguntas, teniendo todos los demás al menos una. Destaca el Cabildo de la Gomera, con 41 solicitudes.

Tabla 65. Derecho de acceso de los cabildos insulares. Estado de tramitación.

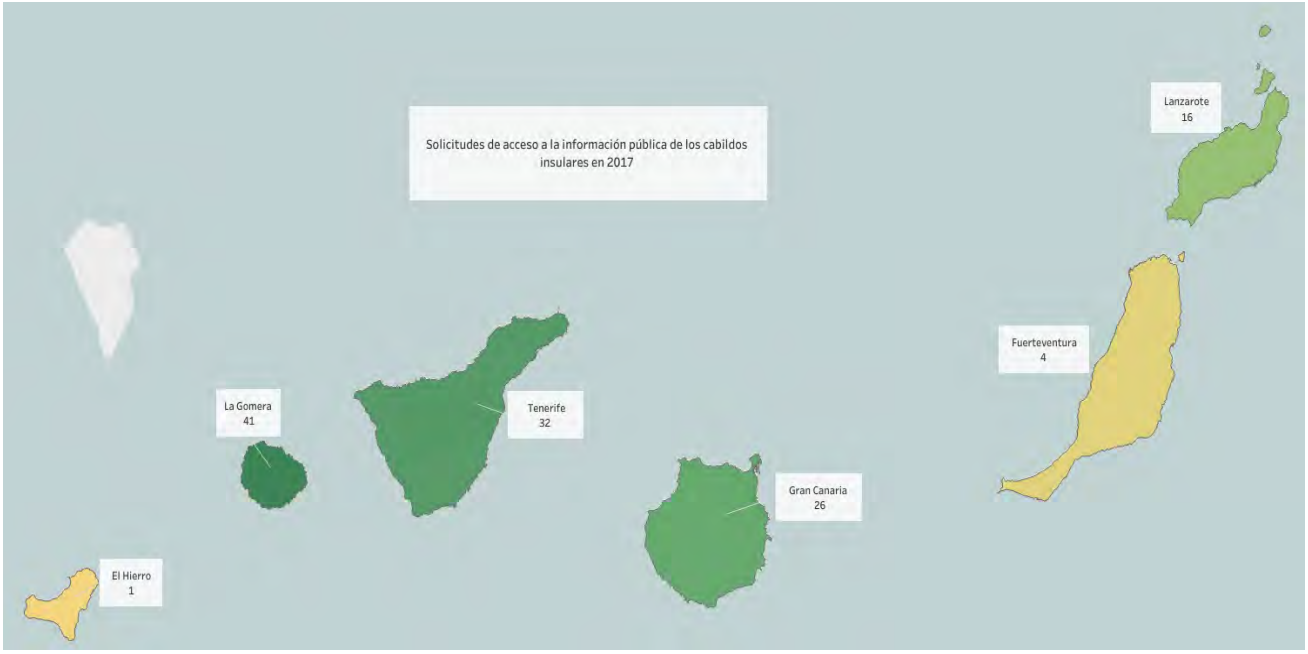
Número de solicitudes presentadas por cabildo	Presentadas	Estado de las solicitudes					Silencio administrativo	Pendientes
		Inadmitidas	Favorables	Desestimadas	Otras causas	Total		
El Hierro	1	0	1	0	0	1	0	0
Fuerteventura	4	0	4	0	0	4	0	0
Gran Canaria	26	0	19	0	0	19	0	7
La Gomera	41	0	40	0	1	41	0	0
La Palma	0	0	0	0	0	0	0	0
Lanzarote	16	0	16	0	0	16	0	0
Tenerife	32	0	29	0	3	32	0	0
Total general	**120**	**0**	**109**	**0**	**4**	**113**	**0**	**7**

En el año 2017 los cabildos insulares registraron un total de 120 solicitudes de información, lo que supone una media de 17 peticiones por cabildo. Únicamente el Cabildo de La Palma no ha recibido preguntas, teniendo todos los demás al menos una. Destaca el Cabildo de la Gomera, con 41 solicitudes.

Ninguna de las 120 peticiones presentadas en los cabildos fue desestimada, según sus propias declaraciones en el cuestionario. Pero, en el apartado donde se analizan las reclamaciones presentadas ante el Comisionado, se comprobará (tabla 99) que el Cabildo de Gran Canaria tuvo 10 reclamaciones, el de Tenerife, 5; y 1, el de El Hierro. La falta de un procedimiento interno de control produce estas incongruencias, como se ha apreciado también al analizar los ayuntamientos.

A continuación, se muestra el mapa con el número de solicitudes presentadas en los cabildos insulares en 2017.

Ilustración 17. Derecho de acceso de los cabildos insulares. Número de solicitudes de derecho de acceso presentadas en los cabildos insulares.



Si analizamos el tipo de información que más se ha demandado, obtenemos la siguiente tabla:

Tabla 66. Derecho de acceso de los cabildos insulares. Número de solicitudes por tipo de información.

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Cabildo Insular de La Gomera	16					2	1		7	2	6	2	1		3	1			**41**
Cabildo Insular de Tenerife	4	0	0	4			1	6	1	4	1	7			3	1			**32**
Cabildo Insular de Gran Canaria	0			2			1	5	2	3		4	1	1	1	2		4	**26**
Cabildo Insular de Lanzarote	0											1		1				14	**16**
Cabildo Insular de Fuerteventura	2	1										1							**4**
Cabildo Insular de El Hierro												1							**1**
Cabildo Insular de La Palma	0																		**0**
Total general	**22**	**1**	**0**	**6**	**0**	**2**	**3**	**11**	**10**	**9**	**7**	**16**	**2**	**2**	**7**	**4**	**0**	**18**	**120**

Los datos anteriores reflejan que el tipo de información que más interés genera en la ciudadanía es el Institucional, concretamente en el Cabildo de La Gomera. En segundo y tercer lugar se encuentran los tipos de información Otra información y Contratos.

Por otro lado, no se han registrado peticiones de información sobre el Personal de libre nombramiento, Retribuciones y Estadística, mientras que solo hay una solicitud de acceso para la información Organizativa.

c. Solicitudes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias

En 2017 la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias recibió 182 solicitudes de acceso a la información pública, resultando ser el sujeto obligado al que más acuden los ciudadanos para resolver sus preguntas. Se debe destacar que de las 182 peticiones, se concedió el acceso en 129, es decir, en el 70,88 % de los casos.

No obstante, si bien el volumen de preguntas es considerable, el número de solicitudes desestimadas por silencio administrativo asciende a 27, coincidiendo con el número de preguntas pendientes de resolución. Esto significa que el 14,84 % de las peticiones no han tenido respuesta.

Tabla 67. Derecho de acceso de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Estado de tramitación.

Número de solicitudes presentadas	Presentadas	Estado de las solicitudes					Silencio administrativo	Pendientes
		Inadmitidas	Favorables	Desestimadas	Otras causas	Total		
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	182	11	129	42	0	182	27	27

Si atendemos al tipo de información que se solicita, se puede comprobar que la situación es diferente a la de los ayuntamientos y cabildos.

Tabla 68. Derecho de acceso de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Número de por tipo de información.

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	5	6	6	27	0	0	43	14	3	3	0	35	3	0	5	0	1	31	**182**

En la tabla anterior se puede observar que la información más demandada es sobre Servicios y procedimientos, pues 43 de las 182 solicitudes tratan sobre la contratación de la entidad, es decir, el 23,63 %. Le siguen los tipos de información Contratos, Otra información y Empleo en el sector público.

Todo lo contrario ocurre con los tipos de información Retribuciones, Normativa, Obras públicas, Concesiones de servicios públicos y Ordenación del Territorio. Para ninguno de ellos se han registrado peticiones de información en 2017.

d. Solicitudes de las universidades públicas canarias

En el caso de las universidades, los resultados muestran que en 2017 estas entidades han acumulado un total de siete solicitudes: una la Universidad de La Laguna y seis la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. El resumen del estado de tramitación de las mismas puede verse en la siguiente tabla:

Tabla 69. Derecho de acceso de las universidades. Estado de tramitación.

Universidades	Presentadas	Estado de las solicitudes					Silencio administrativo	Pendientes
		Inadmitidas	Favorables	Desestimadas	Otras causas	Total		
Universidad de La Laguna	1	1	0	0	0	1	0	0
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	6	1	5	0	0	6	0	0
Total general	**7**	**2**	**5**	**0**	**0**	**7**	**0**	**0**

De este modo, se puede observar que la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria concedió el acceso en cinco de las seis peticiones, es decir, en el 71,43 % de los casos, inadmitiendo la restante solicitud por ser manifiestamente repetitiva.

No ocurre lo mismo con la solicitud presentada a la Universidad de La Laguna. En este caso, la pregunta fue inadmitida por considerarse que la información se encontraba en curso de elaboración o de publicación general.

Si analizamos las preguntas según el tipo de información, se puede observar que los datos que generan mayor interés se refieren al Empleo en el sector público. En este caso, tres de las siete solicitudes se clasifican en este tipo de información, es decir, el 42,86 % de las peticiones.

Tabla 70. Derecho de acceso de las universidades. Número de solicitudes por tipo de información.

Universidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Universidad de La Laguna	1																		1
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria			1	3		1							1						6
Total general	**1**		**1**	**3**		**1**							**1**						**7**

Para finalizar este apartado, veremos la situación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública de las entidades dependientes de las 98 instituciones canarias, esto es, los sujetos obligados dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, de los siete cabildos insulares, de los 88 ayuntamientos y de las dos universidades públicas.

e. Solicitudes de entes vinculados o dependientes de la Comunidad Autónoma, de los cabildos, de los ayuntamientos y de las universidades

De las 80 entidades que han recibido solicitudes de derecho de acceso a la información pública en el año 2017, 28 son entidades dependientes de las instituciones públicas canarias, esto es, el 35 % de los sujetos obligados.

En la siguiente tabla se muestra el estado de tramitación de las solicitudes de estas entidades.

Tabla 71. Derecho de acceso de las entidades dependientes de las instituciones públicas canarias. Estado de tramitación de las solicitudes.

Entidad	Solicitudes presentadas	Estado de las solicitudes					Silencio administrativo	Pendientes
		Inadmitidas	Favorables	Desestimadas	Otras causas	Total		
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	**53**	**0**	**16**	**0**	0	**16**	0	**37**
Servicio Canario de la Salud (SCS)	**52**	**1**	**44**	**2**	2	**49**	0	**3**
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	**15**	**0**	**15**	**0**	0	**15**	0	**0**
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	**9**	**0**	**9**	**0**	0	**9**	0	**0**
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife	**5**	**0**	**4**	**0**	0	**4**	0	**1**
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	**5**	**0**	**5**	**0**	0	**5**	0	**0**
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife	**4**	**0**	**3**	**0**	1	**4**	0	**0**
Agencia Tributaria Canaria (ATC)	**4**	**0**	**3**	**0**	1	**4**	0	**0**
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)	**3**	**0**	**3**	**0**	0	**3**	0	**0**
Guaguas Municipales, S.A.	**3**	**0**	**3**	**0**	0	**3**	0	**0**
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)	**2**	**0**	**2**	**0**	0	**2**	0	**0**
Instituto Canario de Igualdad	**2**	**0**	**2**	**0**	0	**2**	0	**0**
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	**2**	**1**	**1**	**0**	0	**2**	0	**0**
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria	**2**	**0**	**2**	**0**	0	**2**	0	**0**
Instituto Canario de la Vivienda	**2**	**0**	**2**	**0**	0	**2**	0	**0**
Servicio Canario de Empleo (SCE)	**2**	**0**	**2**	**0**	0	**2**	0	**0**
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)	**2**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**1**
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	**1**	**0**	**0**	**0**	1	**1**	0	**0**

Entidad	Solicitudes presentadas	Estado de las solicitudes					Silencio administrativo	Pendientes
		Inadmitidas	Favorables	Desestimadas	Otras causas	Total		
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado	**1**	**0**	**0**	**0**	0	**0**	0	**1**
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**
Gestión Recaudatoria de Canarias S.A. (GRECASA)	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**
Organismo Autónomo de Cultura del Ayto. de S/C de Tenerife	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**
Total general	**178**	**2**	**126**	**2**	**5**	**135**	**0**	**43**

Los datos anteriores muestran que las entidades dependientes de las instituciones canarias han recibido un total de 178 solicitudes de acceso a la información pública, lo que supone el 13,84 % del total de peticiones de todo el sistema. Destacan el Consejo Insular de Aguas de Tenerife, el Servicio Canario de la Salud y la Radio Televisión Canaria, con 53, 52 y 15 solicitudes respectivamente.

Asimismo, se puede comprobar que el nivel de resolución de las preguntas es bastante alto, pues solo 43 de las 178 peticiones quedaron pendientes, esto es, el 24,16 %. Además, en 126 ocasiones se concedió el acceso a la información, siendo inadmitidas únicamente dos y ninguna desestimada por silencio administrativo.

Resulta interesante también comprobar qué clase de información es la que se pregunta.

Tabla 72. Derecho de acceso de las entidades públicas dependientes de las instituciones canarias. Número de solicitudes por tipo de información.

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	0	0	0				9			2	12					2		28	53
Servicio Canario de la Salud (SCS)	0	0	0	14	0	0	33	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	52
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)			2					2				7						4	15
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	1													4	4				9
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife																5			5
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	0											1	1					3	5
Agencia Tributaria Canaria (ATC)		1					1					1						1	4
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife								1				1					2		4
Guaguas Municipales, S.A.							1						2						3
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)					1													2	3
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria												2							2
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)																		2	2
Servicio Canario de Empleo (SCE)															2				2
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)		1														1			2
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)								1				1							2
Instituto Canario de la Vivienda							1	1										0	2
Instituto Canario de Igualdad							1					1							2
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado								1											1
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)												1							1
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)																		1	1
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)												1							1
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua	0							1											1
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)												1							1
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)	0											1							1

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Gestión Recaudatoria de Canarias S.A. (GRECASA)																		1	1
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	0																	1	1
Organismo Autónomo de Cultura del Ayto. de S/C de Tenerife															1				1
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	0														1				1
Total general	**1**	**2**	**2**	**14**	**1**	**0**	**46**	**7**	**0**	**2**	**12**	**23**	**3**	**4**	**8**	**8**	**2**	**43**	**178**

La tabla anterior muestra que los tipos de información más demandados son Servicios y procedimientos y Otra información, con 46 y 43 preguntas, respectivamente. Es más, el primer tipo de información ha acumulado el doble de solicitudes que la tercera, Contratos, con 23 peticiones.

Todo lo contrario ocurre con los tipos de información Normativa y Planificación y programación, ya que no se han registrado solicitudes referidas a estos datos; mientras que para los tipos Institucional y Retribuciones solo se ha contabilizado una.

En definitiva, en el año 2017 los ciudadanos canarios han podido ejercer su derecho de acceso a la información pública de una manera satisfactoria, obteniendo el acceso a los datos en el 89,04 % de los casos. Además, son pocas las peticiones que han quedado desestimadas por silencio administrativo, no alcanzando el 4 %.

Todo ello es fruto del esfuerzo realizado por los sujetos obligados canarios. No obstante, se debe seguir trabajando para que el ciudadano pueda ejercer su derecho de acceso a la información de una forma más eficiente cada año.

ii. Evolución del derecho de acceso entre 2015 y 2017

En el apartado anterior hemos analizado la situación de las solicitudes de derecho de acceso que presentaron los ciudadanos a las entidades públicas canarias durante el ejercicio 2017. Así, siendo este el tercer informe en el que se evalúa el derecho de acceso de los sujetos obligados, a continuación compararemos los resultados de los tres informes, esto es, estudiaremos la evolución del derecho de acceso entre los años 2015 y 2017.

Lo primero que podemos comprobar es que cada año aumenta el número de entidades que recibe alguna solicitud de acceso a la información pública. En la tabla siguiente se puede

comprobar que en 2015 solo 14 sujetos habían recibido alguna petición, mientras que en 2017 fueron 80, más del quíntuple.

Tabla 73. Evolución del derecho de acceso. Número de entidades a las que se les han presentado solicitudes de derecho de acceso a la información pública.

Año	Número de entidades
2015	14
2016	37
2017	80
Total general	**131**

Si atendemos a la naturaleza jurídica del sujeto obligado, lógicamente se puede comprobar que en los tres años el tipo de entidad que más solicitudes acumula es el de los ayuntamientos. Sin embargo, como ocurrió en el ejercicio objeto de este informe, si se calcula la media de solicitudes que recibe cada entidad, se obtiene que el sujeto obligado al que más acuden los ciudadanos cada año es la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias.

Tabla 74. Evolución del derecho de acceso. Número de solicitudes presentadas entre 2015 y 2017 por tipo de entidad.

Tipo de entidad	2015	2016	2017	Total general
Ayuntamientos	219	631	799	1.649
Cabildos	15	89	120	224
Comunidad Autónoma	69	106	182	357
Consorcios (C.A.)		0		0
Consorcios (cabildo)			4	4
Empresas Públicas (ayuntamiento)			5	5
Empresas públicas (C.A.)	0	4	12	16
Empresas Públicas (cabildo)			2	2
Empresas Públicas (universidad)			0	0
Entes Públicos (C.A.)			19	19
Entidad Pública Empresarial (ayuntamiento)			0	0
Entidad Pública Empresarial (C.A.)	0	3	0	3
Entidad Pública Empresarial (cabildo)			9	9
Fundaciones (ayuntamiento)			0	0
Fundaciones (C.A.)		0	3	3
Fundaciones (cabildo)			1	1
Fundaciones (universidad)			0	0
Organismos Autónomos (ayuntamiento)			6	6
Organismos Autónomos (C.A.)	22	57	64	143
Organismos Autónomos (cabildo)			53	53
Universidad			7	7
Total general	**325**	**890**	**1.286**	**2.501**

En la tabla anterior se puede observar que el sistema público canario ha acumulado un total de 2.501 preguntas desde que el Comisionado de Transparencia comenzó a evaluar la Transparencia en Canarias. Además, en 2016 se registraron 565 solicitudes más que en 2015 y en 2017, 961 más. Aunque ya hemos señalado anteriormente que no existen en muchas instituciones buenos sistemas de registro estadístico sobre las mismas.

En cualquier caso, la ciudadanía es cada año más activa y aumenta así su exigencia de rendición de cuentas a las administraciones. No obstante, se debe destacar que todavía el número de personas que se dirigen a los sujetos obligados para ejercer su derecho a saber no alcanza 0,1 % de la población total de Canarias.

Si analizamos el estado de tramitación de las solicitudes durante los tres años, se obtiene la siguiente tabla:

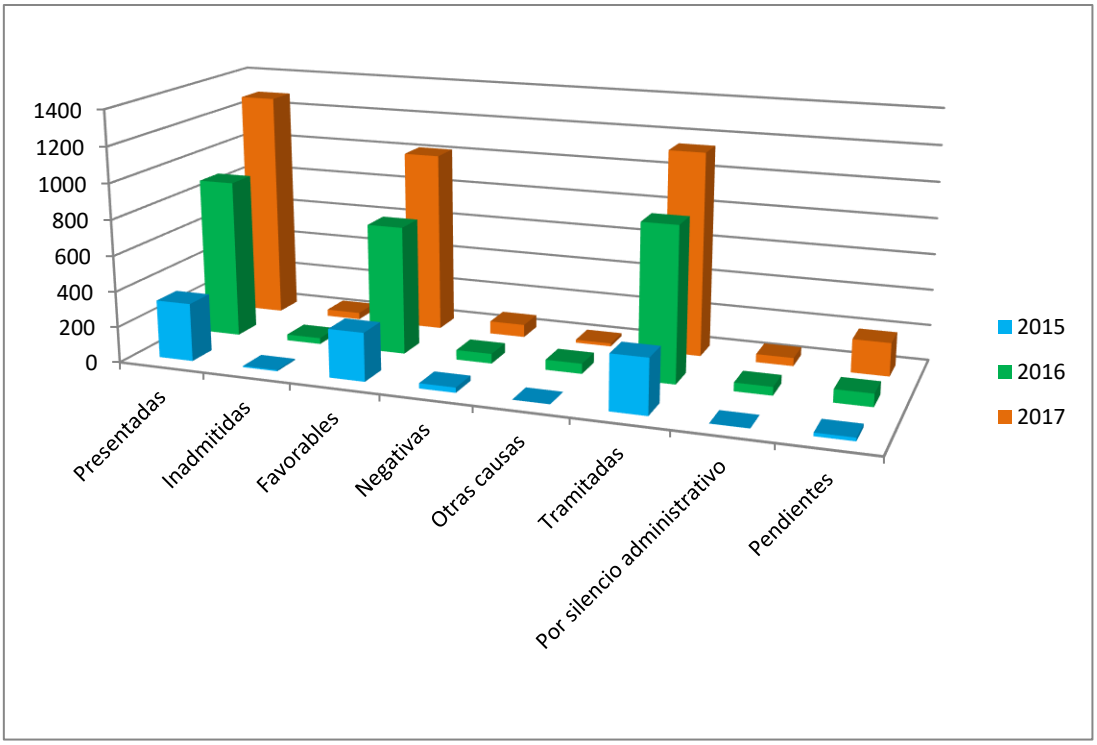
Tabla 75. Evolución del derecho de acceso. Estado de tramitación de las solicitudes entre 2015 y 2017.

Año/Estado de tramitación	Presentadas	Estado de las solicitudes					Por silencio administrativo	Pendientes	% de resolución
		Inadmitidas	Favorables	Desestimadas	Otras causas	Total			
2015	325	7	271	29	0	307	1	19	94,15 %
2016	890	34	719	55	57	865	48	73	91,80 %
2017	1.286	38	1.018	72	17	1.145	46	187	85,46 %
Total general	**2.501**	**79**	**2.008**	**156**	**74**	**2.317**	**95**	**279**	**11,16 %**

De este modo, se puede comprobar que igual que el número de solicitudes aumenta, también es cada año mayor el número de peticiones a las que se le concede el acceso a la información. Con todo, también aumenta el número de solicitudes inadmitidas, desestimadas y pendientes, lo que explica que el porcentaje de resolución disminuya cada año.

Se debe destacar que el número de solicitudes resueltas por otras causas ha disminuido considerablemente y que el número de peticiones desestimadas por silencio administrativo se mantuvo prácticamente igual en 2017 que en 2016.

Gráfico 19. Evolución del derecho de acceso. Comparación de la tramitación de las solicitudes entre 2015 y 2017.



A continuación, se muestra el número de solicitudes presentadas, tramitadas y pendientes de cada entidad desde 2015 hasta 2017. Cabe mencionar que en un principio había mucha confusión a la hora de clasificar las preguntas que realizaban los ciudadanos a las entidades, sobre todo, a las administraciones públicas. Este hecho, unido a la inexistencia de un sistema de registro de solicitudes de acceso a la información pública, explica que en 2015 y 2016 algunas entidades recogieran muchas más peticiones que en 2017. Este es el caso, por ejemplo, de los ayuntamientos de Arona y de Ingenio.

Tabla 76. Evolución del derecho de acceso. Número de solicitudes presentadas, tramitadas y pendientes de cada entidad entre 2015 y 2017.

Entidad	Presentadas			Tramitadas			Pendientes		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	69	106	182	51	105	182	18	14	27
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)		0	2		0	2		0	0
Agencia Local Gestora de la Energía de Las Palmas de Gran Canaria			0			0			0
Agencia Tributaria Canaria (ATC)		0	4		0	4		0	0
Auditorio de Tenerife, S.A.			0			0			0
Ayuntamiento de Adeje		1	1		0	1		1	0
Ayuntamiento de Agaete			0			0			0
Ayuntamiento de Agüimes			0			0			0
Ayuntamiento de Agulo		0	1		0	1		0	0

Entidad	Presentadas			Tramitadas			Pendientes		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Ayuntamiento de Alajeró	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Antigua			0			0			0
Ayuntamiento de Arafo	0	12	57	0	12	57	0	0	0
Ayuntamiento de Arico	0	13	61	0	6	30	0	7	31
Ayuntamiento de Arona	173	300	29	173	297	29	0	4	0
Ayuntamiento de Arrecife	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Artenara			5			5			0
Ayuntamiento de Arucas		66	5		66	5		0	0
Ayuntamiento de Barlovento			7			7			0
Ayuntamiento de Betancuria			3			3			0
Ayuntamiento de Breña Alta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Breña Baja			0			0			0
Ayuntamiento de Buenavista del Norte		0	0		0	0		0	0
Ayuntamiento de Candelaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de El Paso			0			0			0
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	0	0		0	0		0	0	
Ayuntamiento de El Rosario		3	9		2	9		1	0
Ayuntamiento de El Sauzal	0	0	3	0	0	3	0	0	0
Ayuntamiento de El Tanque		0	0		0	0		0	0
Ayuntamiento de Fasnia	0	1	3	0	1	3	0	0	0
Ayuntamiento de Firgas	0	0	15	0	0	15	0	0	0
Ayuntamiento de Fuencaliente	0		0	0		0	0		0
Ayuntamiento de Gáldar		0	0		0	0		0	0
Ayuntamiento de Garachico			10			10			0
Ayuntamiento de Garafía			0			0			0
Ayuntamiento de Granadilla de Abona			5			5			0
Ayuntamiento de Guía de Isora		1	113		1	82		0	31
Ayuntamiento de Güímar		0	23		0	23		0	0
Ayuntamiento de Haría	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Ayuntamiento de Hermigua	0	0	30	0	0	30	0	0	3
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	0	0		0	0		0	0	
Ayuntamiento de Ingenio		138	57		138	54		0	3
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás		0	0		0	0		0	0
Ayuntamiento de La Frontera		5	0		5	0		1	0
Ayuntamiento de La Guancha		0			0			0	
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo		20	0		13	0		7	0
Ayuntamiento de La Oliva			0			0			0
Ayuntamiento de La Orotava		0	3		0	3		0	0
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo			24			21			3
Ayuntamiento de La Villa de Mazo			0			0			0
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	0	13	41	0	13	26	0	13	15
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane		0	15		0	15		0	0

Entidad	Presentadas			Tramitadas			Pendientes		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Ayuntamiento de Los Realejos		1	0		1	0		0	0
Ayuntamiento de Los Silos			2			2			0
Ayuntamiento de Mogán		26	36		26	36		8	16
Ayuntamiento de Moya		0	0		0	0		0	0
Ayuntamiento de Pájara			0			0			0
Ayuntamiento de Puerto de la Cruz		23	5		23	5		0	0
Ayuntamiento de Puerto del Rosario		0	1		0	1		0	0
Ayuntamiento de Puntagorda			0			0			0
Ayuntamiento de Puntallana			0			0			0
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	0	0	2	0	0	2	0	0	0
Ayuntamiento de San Bartolomé		0	1		0	1		0	0
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna		3	4		3	4		2	0
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de San Miguel de Abona		0			0			0	
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera		0	0		0	0		0	0
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	0			0			0		
Ayuntamiento de Santa Brígida			27			22			5
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma			6			6			0
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	0	1	5	0	1	5	0	0	0
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana		0	0		0	0		0	0
Ayuntamiento de Santa María de Guía		0			0			0	
Ayuntamiento de Santa Úrsula		0	1		0	0		0	1
Ayuntamiento de Santiago del Teide		1	1		1	1		0	0
Ayuntamiento de Tacoronte			0			0			0
Ayuntamiento de Tazacorte			0			0			0
Ayuntamiento de Tegueste		0			0			0	
Ayuntamiento de Teguise	4	0	95	4	0	95	0	0	0
Ayuntamiento de Tejeda		0	0		0	0		0	0
Ayuntamiento de Telde		0	0		0	0		0	0
Ayuntamiento de Teror		3	8		3	8		0	0
Ayuntamiento de Tías		0			0			0	
Ayuntamiento de Tijarafe			2			2			0
Ayuntamiento de Tinajo			47			47			0
Ayuntamiento de Tuineje	0	0		0	0		0	0	
Ayuntamiento de Valle Gran Rey		0	0		0	0		0	0
Ayuntamiento de Vallehermoso		0	1		0	0		0	1
Ayuntamiento de Valleseco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Valsequillo	0	0	2	0	0	1	0	0	1
Ayuntamiento de Valverde		0			0			0	
Ayuntamiento de Vega de San Mateo		0	0		0	0		0	0
Ayuntamiento de Vilaflor	42		32	42		32	0		0

Entidad	Presentadas			Tramitadas			Pendientes		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Ayuntamiento de Villa de Mazo	0	0		0	0		0	0	
Ayuntamiento de Yaiza		0	0		0	0		0	0
Balsas de Tenerife (BALTEN)			0			0			0
Cabildo Insular de El Hierro		0	1		0	1		0	0
Cabildo Insular de Fuerteventura		5	4		4	4		1	0
Cabildo Insular de Gran Canaria	3	23	26	3	19	19	0	9	7
Cabildo Insular de La Gomera		0	41		0	41		0	0
Cabildo Insular de La Palma	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cabildo Insular de Lanzarote	5	12	16	5	12	16	0	0	0
Cabildo Insular de Tenerife	7	49	32	7	49	32	1	4	0
Canarias Congress Bureau Maspalomas Gran Canaria, S.A. (CCB MASPALOMAS)		0	0		0	0		0	0
Canarias Congress Bureau Tenerife Sur, S.A. (CCB TENERIFE)		0	0		0	0		0	0
Canarias Cultura en Red, S.A.		0	0		0	0		0	0
Cartográfica de Canarias, S.A. (GRAFCAN)		0	0		0	0		0	0
Casino de Santa Cruz de Tenerife, S.A.			0			0			0
Centro Atlántico de Arte Moderno S.A. (CAAM)			0			0			0
Club de Baloncesto Gran Canaria Claret, S.A.			0			0			0
Consejo Económico y Social de Canarias (CES)		0	0		0	0		0	0
Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria			0			0			0
Consejo Insular de Aguas de Tenerife			53			16			37
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria			9			9			0
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife			4			4			0
Consorcio de Tributos de Tenerife			0			0			0
Consorcio de Viviendas de Gran Canaria			0			0			0
Consorcio El Rincón (La Orotava)		0			0			0	
Consorcio Isla Baja			0			0			0
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación del Puerto de La Cruz			0			0			0
Cultivos y Tecnología Agraria de Tenerife, S.A. (CULTESA)			0			0			0
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)		0	15		0	15		0	0
Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias (ESSSCAN)	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua		0	1		0	1		0	0
Fundación Canaria Candelaria Solidaria (CANDESOL)			0			0			0
Fundación Canaria de Investigación Sanitaria (FUNCANIS)		0	0		0	0		0	0
Fundación Canaria de Juventud IDEO		0	0		0	0		0	0
FUNDACIÓN CANARIA FACTORÍA DE LA INNOVACIÓN TURÍSTICA (FIT)			0			0			0
Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna			0			0			0
Fundación Canaria Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE)			0			0			0
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria		0	2		0	2		0	0
Fundación Canaria Orquesta Filarmónica de Gran Canaria			0			0			0
Fundación Canaria para el Avance de la Biomedicina y la			0			0			0

Entidad	Presentadas			Tramitadas			Pendientes		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Biotecnología (BIOAVANCE)									
Fundación Canaria para el Fomento del Trabajo (FUNCATRA)		0	0		0	0		0	0
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado			1			0			1
Fundación Canaria para la Acción Exterior (FUNCAEX)		0	0		0	0		0	0
Fundación Canaria Sagrada Familia		0	0		0	0		0	0
Fundación Canaria Tenerife Rural			0			0			0
Fundación para la Etnografía y el Desarrollo de la Artesanía Canaria (FEDAC)			0			0			0
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife			5			4			1
Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna			0			0			0
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)	0	1	1	0	1	1	0	0	0
Gestión del Medio Rural de Canarias, S.A.U.		0			0			0	
Gestión Empresas y Servicios Públicos del Ayuntamiento de la Villa de Candelaria			0			0			0
Gestión Insular de Aguas de Tenerife, SA (GESTA)			0			0			0
Gestión Insular para el Deporte, la Cultura y el Ocio, SA (IDECO)			0			0			0
Gestión Recaudatoria de Canarias S.A. (GRECASA)		0	1		0	1		0	0
Gestión Urbanística de S/C de Tenerife SA (Gestur Tenerife)		0	0		0	0		0	0
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)		2	3		2	3		0	0
Guaguas Municipales, S.A.			3			3			0
Hoteles Escuela de Canarias S.A. (Hecansa)		0	0		0	0		0	0
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)			1			1			0
Institución Ferial de Canarias			0			0			0
Institución Ferial de Tenerife, S.A.			0			0			0
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria	2	0	0	2	0	0	0	0	0
Instituto Canario de Estadística (Istac)	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)	0	1	1	0	1	1	0	0	0
Instituto Canario de Igualdad	1	1	2	1	1	2	0	0	0
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Instituto Canario de la Vivienda	0	1	2	0	1	2	0	0	0
Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)			0			0			0
Instituto Médico Tinerfeño, S.A. (IMETISA)			0			0			0
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)		0	0		0	0		0	0
Instituto Tecnológico de Energías Renovables S.A.(ITER)			0			0			0
Instituto Volcanológico de Canarias, S.A. (INVOLCAN)			0			0			0
Mataderos Insulares de Gran Canaria, SL			0			0			0
Mercados Centrales de Abastecimiento de Tenerife, S.A. (MERCATENERIFE)			0			0			0
Metropolitano de Tenerife, S.A. (MTSA)			0			0			0
Organismo Autónomo de Cultura del Ayto. de S/C de Tenerife			1			1			0
Organismo Autónomo de Museos y Centros			0			0			0

Entidad	Presentadas			Tramitadas			Pendientes		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Parque Científico y Tecnológico de Tenerife, SA (PCTT - Intech)			0			0			0
Parque Tecnológico de Fuerteventura, S.A.			0			0			0
Patronato Insular de Música			0			0			0
Promotur Turismo de Canarias, S.A.		0	5		0	5		0	0
Puertos Canarios		2	0		2	0		0	0
Radio Pública de Canarias, S.A.		0	0		0	0		0	0
Servicio Canario de Empleo (SCE)	15	8	2	15	8	2	0	0	0
Servicio Canario de la Salud (SCS)	1	43	52	1	43	49	0	0	3
Sociedad Anónima de Promoción del Turismo, Naturaleza y Ocio (SATURNO)		0	0		0	0		0	0
Sociedad Canaria de Fomento Económico, S.A. (PROEXCA)		0	0		0	0		0	0
Sociedad de Desarrollo de S/C de Tenerife, SAU			0			0			0
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)			2			2			0
Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, SL (SINPROMI)			0			0			0
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)			1			1			0
Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas, SA (GEURSA)			0			0			0
Sociedad para el Desarrollo de las Telecomunicaciones de Gran Canaria, SAU			0			0			0
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)		0	2		0	1		0	1
SPET Turismo de Tenerife, S.A.			0			0			0
TEA Tenerife Espacio de las Artes			0			0			0
Televisión Pública de Canarias, S.A.		0			0			0	
TIC ULPGC, S.L.U.			0			0			0
Transportes Interubanos de Tenerife, S.A.U. (TITSA)			0			0			0
Universidad de La Laguna			1			1			0
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria			6			6			0
Viviendas Municipales del Ayto. de S/C de Tenerife, S.A.			0			0			0
Viviendas Sociales de Canarias, S.A. (VISOCAN)		1	0		1	0		0	0
Viviendas y Servicios Municipales de Candelaria, SL			0			0			0
Total general	**325**	**890**	**1.286**	**307**	**865**	**1.145**	**19**	**73**	**187**

Si atendemos al contenido de las solicitudes de acceso a la información pública, es decir, al tipo de información que se ha pedido durante los tres años, se obtienen los siguientes resultados:

Tabla 77. Evolución del derecho de acceso. Número de solicitudes por tipo de información entre los años 2015 y 2017.

Año/Tipo de información	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico- financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
2015	5	0	0	5	3	1	12	5	2	2	0	55	1	0	12	7	0	215	325
2016	6	4	3	26	6	3	115	37	5	10	22	121	7	8	5	312	16	184	890
2017	167	32	10	101	9	12	145	91	28	21	77	129	12	27	38	103	10	274	1.286
Total general	**178**	**36**	**13**	**132**	**18**	**16**	**272**	**133**	**35**	**33**	**99**	**305**	**20**	**35**	**55**	**422**	**26**	**673**	**2.501**

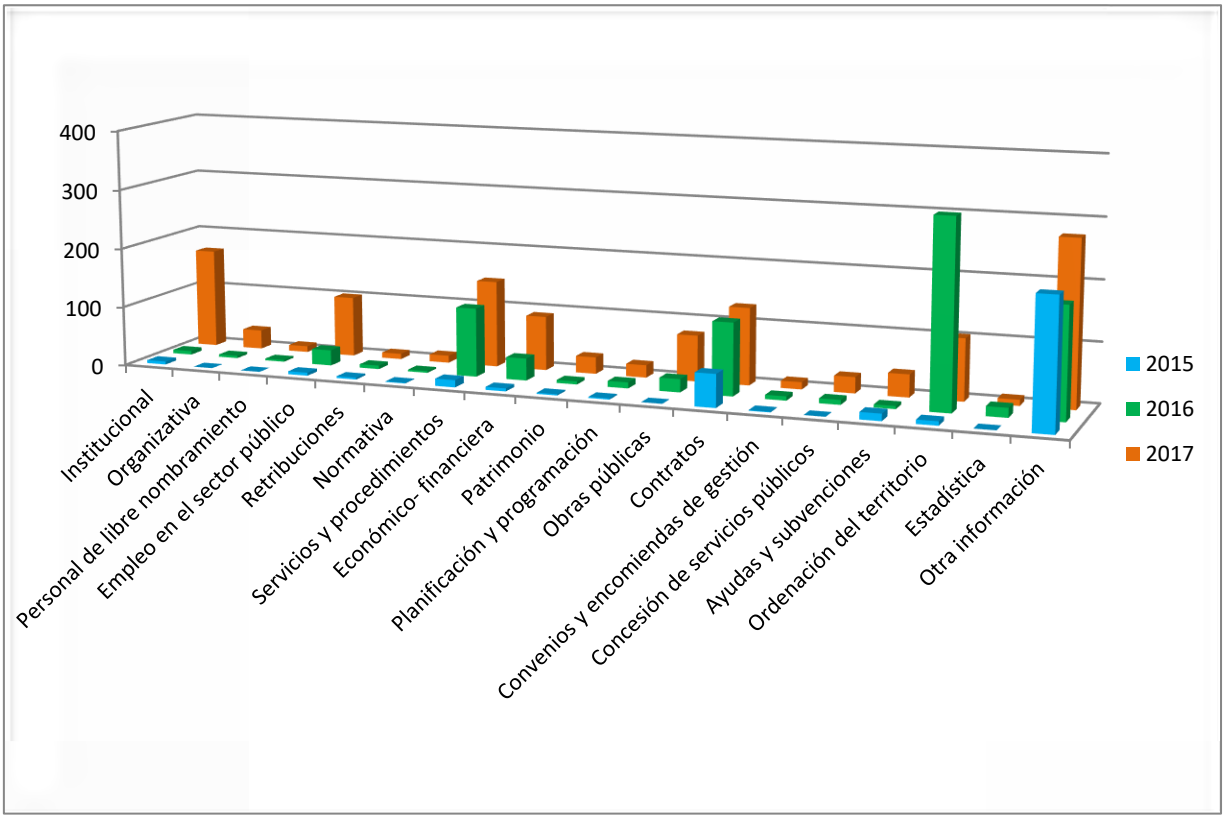
Tal y como ocurría en 2017, se puede comprobar que la información más solicitada ha sido la que se engloba en la categoría Otra información, con un total de solicitudes acumuladas de 673, es decir, el 26,91 %. Además, en 2015 y 2017 fue el tipo de información en el que más solicitudes se recogieron, mientras que en 2016 fue el segundo.

El siguiente tipo de información más demandado es Ordenación del territorio, con 422 peticiones acumuladas. Esto es debido a que en 2016 este tipo de información fue el más solicitado, pues del total de solicitudes de Ordenación del territorio, las del año 2016 suman el 73,93 % de las preguntas.

El tercer tipo de información que más interés ha generado en total es Contratos. Entre los tres años se han juntado 305 solicitudes de acceso, lo que supone el 12,20 % del total de preguntas acumuladas. Sin embargo, en 2017 este fue el cuarto tipo de información por el que más se interesó la ciudadanía.

Todo lo contrario ocurre con la información sobre el Personal de libre nombramiento, el tipo de información que menos preguntas ha recibido, siendo la mayoría en 2017. Le siguen los tipos de información Normativa, Retribuciones y Convenios y encomiendas de gestión.

Gráfico 20. Evolución del derecho de acceso. Comparación del número de solicitudes por tipo de información entre 2015 y 2017.



A continuación, analizaremos en profundidad la situación del derecho de acceso de las entidades evaluadas entre 2015 y 2017, distinguiendo la naturaleza jurídica del ente. Comenzaremos estudiando las solicitudes de los ayuntamientos, continuaremos con las de los cabildos y las de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias; y terminaremos esta sección con el derecho de acceso de las entidades dependientes de las instituciones públicas canarias.

a. Evolución del derecho de acceso de los ayuntamientos

Como se ha comprobado anteriormente, los ayuntamientos canarios han recibido cada año más solicitudes de acceso a la información pública, aunque entre 2015 y 2016 el número de peticiones aumentó en mayor medida que entre 2016 y 2017. De este modo, los ayuntamientos han acumulado un total de 1.649 solicitudes de acceso a la información pública.

Tabla 78. Evolución del derecho de acceso de los ayuntamientos. Estado de tramitación de las solicitudes entre 2015 y 2017.

Año/Estado de tramitación	Presentadas	Estado de las solicitudes					Silencio administrativo	Pendientes
		Inadmitidas	Favorables	Desestimadas	Otras causas	Total		
2015	219	6	192	21	0	219	0	0

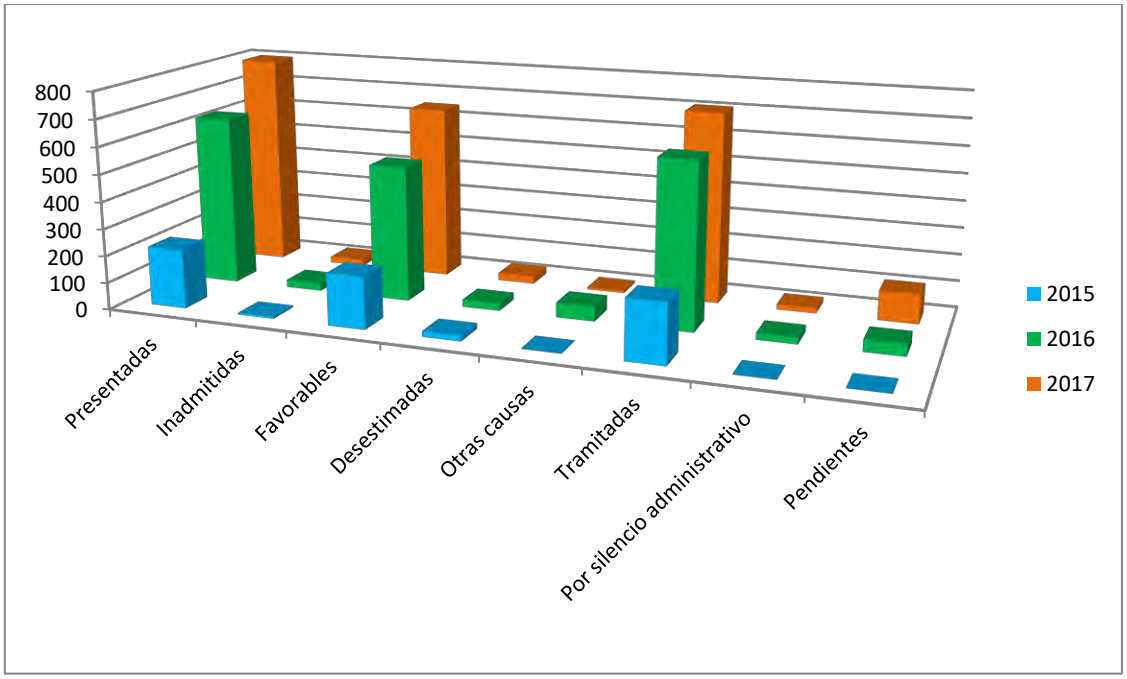
Año/Estado de tramitación	Presentadas	Estado de las solicitudes					Silencio administrativo	Pendientes
		Inadmitidas	Favorables	Desestimadas	Otras causas	Total		
2016	631	28	502	27	55	612	25	44
2017	799	23	649	28	8	708	19	110
Total general	**1.649**	**57**	**1.343**	**76**	**63**	**1.539**	**44**	**154**

En la tabla anterior se puede observar que el número de peticiones que han sido tramitadas favorablemente es 1.343, lo que significa que se ha concedido el acceso en el 81,44 % de los casos. Además, el número de solicitudes inadmitidas fue menor en 2017 que en 2016 y el número de peticiones desestimadas fue prácticamente el mismo.

Asimismo, el número de preguntas desestimadas por silencio administrativo en 2017 también fue menor que en 2016. No obstante, tal y como ocurría en el conjunto de todas las entidades, el número de peticiones que quedan pendientes es mayor cada año, por lo que el porcentaje de resolución ha ido disminuyendo desde 2015.

En el siguiente gráfico se pueden comprobar estos resultados.

Gráfico 21. Evolución del derecho de acceso de los ayuntamientos. Comparación del estado de tramitación de las entre 2015 y 2017.



Si atendemos a los datos solicitados, es decir, al tipo de información que se pide, se obtienen los siguientes resultados:

Tabla 79. Evolución del derecho de acceso de los ayuntamientos. Número de solicitudes por tipo de información entre 2015 y 2017.

Año/Tipo de información	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico- financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
2015	4	0	0	5	0	0	12	2	0	0	0	9	0	0	1	7	0	179	219
2016	3	2	0	11	0	1	71	16	1	5	17	14	1	3	1	307	6	172	631
2017	138	23	1	51	8	9	53	59	15	7	58	55	3	21	18	91	7	182	799
Total general	**145**	**25**	**1**	**67**	**8**	**10**	**136**	**77**	**16**	**12**	**75**	**78**	**4**	**24**	**20**	**405**	**13**	**533**	**1.649**

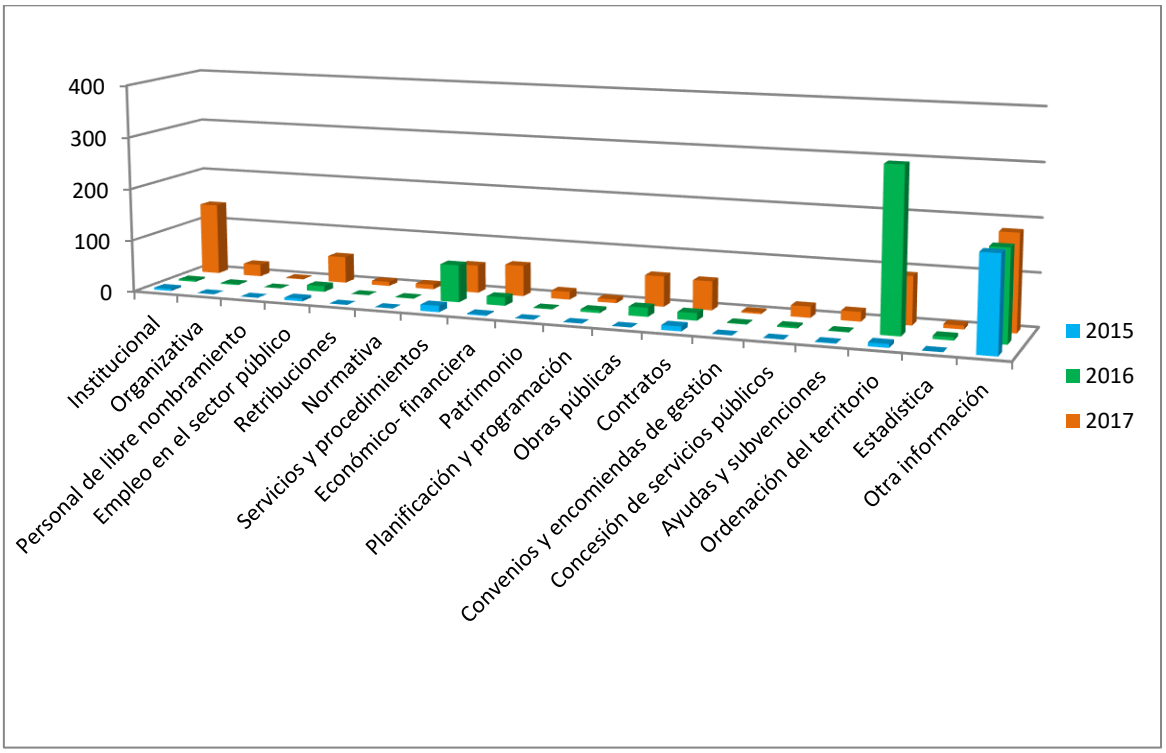
De esta manera, se puede comprobar que destacan los tipos de información Otra información y Ordenación del Territorio. Estas dos categorías suman el 56,88 % de las solicitudes acumuladas. También sobresalen, aunque más tímidamente, los tipos de información Institucional y Servicios y procedimientos, con 145 y 136 peticiones acumuladas, respectivamente.

Por otro lado, los datos acerca del Personal de libre nombramiento, de las Concesiones de servicios públicos y de las Retribuciones son los menos demandados por la ciudadanía, pues juntas no alcanzan el 1 % del total de solicitudes acumuladas.

Llama la atención el aumento de solicitudes de acceso a la información Institucional, pues en 2015 y 2016 se registraron 4 y 3, respectivamente, mientras que en 2017 se ascendió a 138. Esto es debido a que las 95 peticiones del ayuntamiento de Teguise se clasifican en este tipo de información, al igual que 16 de las 24 del ayuntamiento de La Victoria de Acentejo. Estos dos ayuntamientos suman el 80,43 % de las preguntas.

El siguiente gráfico muestra de una forma más visual los resultados de la tabla anterior.

Gráfico 22. Evolución del derecho de acceso de los ayuntamientos. Comparación del número de solicitudes por tipo de información entre 2015 y 2017.



A continuación, estudiaremos las solicitudes de derecho de acceso a la información pública de los cabildos insulares.

b. Evolución del derecho de acceso de los cabildos insulares

De los tres grupos de administraciones públicas canarias, los cabildos insulares son los que mejor han evolucionado en cuando a la tramitación de las solicitudes de derecho de acceso.

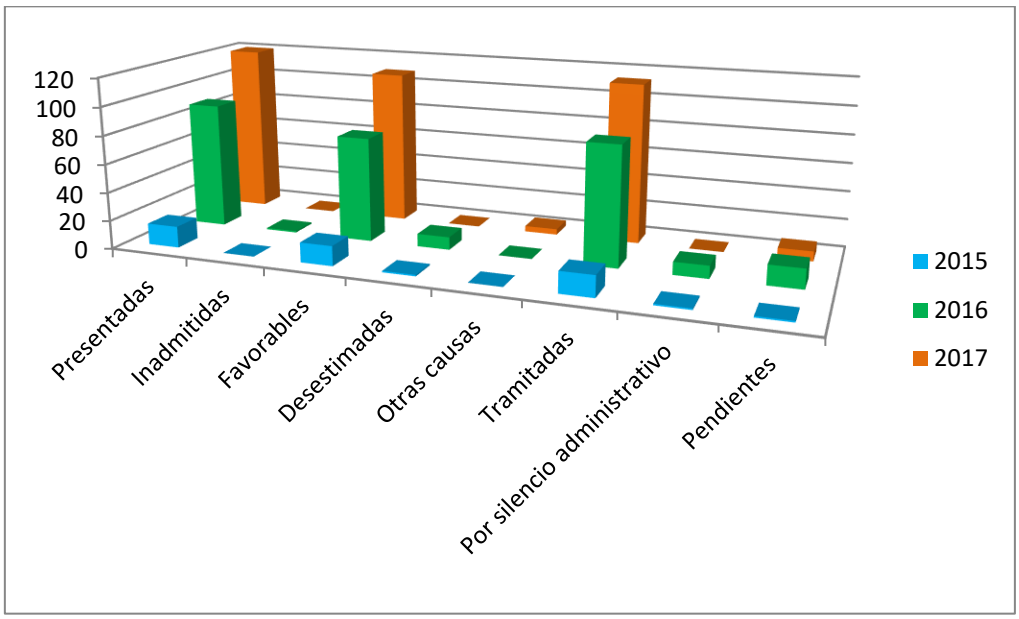
De la misma manera en que los ayuntamientos han recibido más solicitudes de acceso a la información pública cada año, para los cabildos insulares también ha aumentado el número de preguntas anualmente, alcanzando un total de 224 peticiones acumuladas.

Tabla 80. Evolución del derecho de acceso de los cabildos insulares. Estado de tramitación de las solicitudes entre 2015 y 2017.

Año/Estado de tramitación	Presentadas	Estado de las solicitudes					Por silencio administrativo	Pendientes
		Inadmitidas	Favorables	Desestimadas	Otras causas	Total		
2015	15	0	14	1	0	15	1	1
2016	89	1	74	9	0	84	9	14
2017	120	0	109	0	4	113	0	7
Total general	**224**	**1**	**197**	**10**	**4**	**212**	**10**	**22**

Los resultados anteriores muestran que de las 224 solicitudes acumuladas se ha concedido el acceso a la información en 197 ocasiones, es decir, en el 87,95 % de los casos. Además, en 2016 una solicitud fue inadmitida y nueve fueron desestimadas, mientras que en 2017 ninguna se encontraba en esas situaciones. Únicamente cuatro peticiones fueron resueltas por otras causas en 2017 y ninguna fue desestimada por silencio administrativo, frente a las 9 solicitudes del año anterior. Todo ello implica que el número de solicitudes pendientes disminuya a la mitad en 2017, de modo que el porcentaje de resolución de los cabildos insulares aumenta.

Gráfico 23. Evolución del derecho de acceso de los cabildos insulares. Comparación del estado de tramitación de las entre 2015 y 2017.



Si atendemos al tipo de información que se solicita, se obtiene la siguiente tabla:

Tabla 81. Evolución del derecho de acceso de los cabildos insulares. Número de solicitudes por tipo de información entre 2015 y 2017.

Año/Tipo de información	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico- financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
2015	1	0	0	0	3	0	0	0	2	2	0	1	0	0	3	0	0	3	15
2016	2	1	0	5	3	0	12	9	3	4	4	32	1	0	1	0	0	12	89
2017	22	1	0	6	0	2	3	11	10	9	7	16	2	2	7	4	0	18	120
Total general	**25**	**2**	**0**	**11**	**6**	**2**	**15**	**20**	**15**	**15**	**11**	**49**	**3**	**2**	**11**	**4**	**0**	**33**	**224**

En el caso de los cabildos, el tipo de información más demandado es el referido a la contratación de la entidad, pues 49 de las 224 solicitudes piden información sobre los

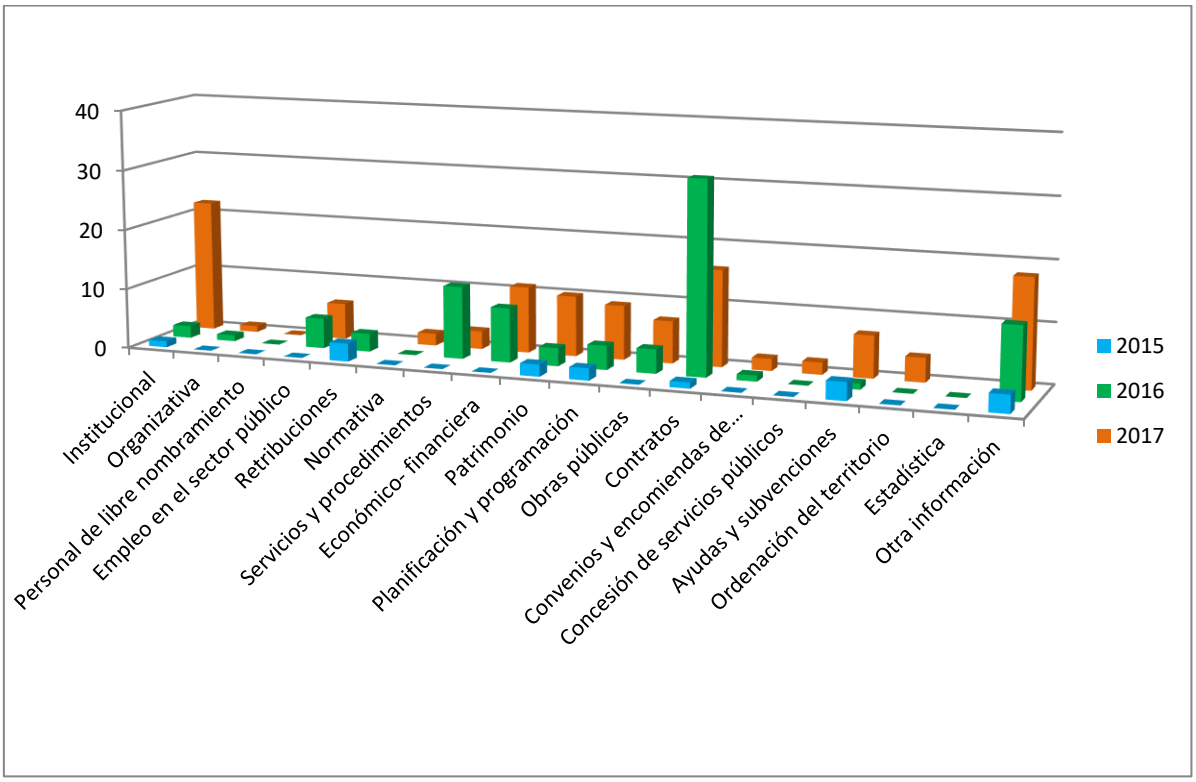
Contratos. En segundo lugar se encuentra la categoría Otra información, la cual acumula 33 preguntas; y en tercer lugar, el tipo de información Institucional, con un total de 25.

Tal y como ocurría con los ayuntamientos, llama la atención el aumento de solicitudes de acceso a la información Institucional, pues entre 2015 y 2016 se registraron 3 peticiones, mientras que en 2017 se ascendió a 22. De los seis cabildos que tuvieron solicitudes ese año, el Cabildo de La Gomera es el que más preguntas sobre la institución recibió, sumando el 72,73 % del total de solicitudes de este tipo de información.

Todo lo contrario ocurre con los tipos de información Personal de libre nombramiento y Estadística, pues no se ha registrado ninguna solicitud desde que se comenzó a evaluar la transparencia en Canarias. Además, los tipos de información Organizativa, Normativa, Concesiones de servicios públicos y Ordenación del territorio son los siguientes menos demandados.

En el siguiente gráfico se muestra este análisis de una forma más visual.

Gráfico 24. Evolución del derecho de acceso de los cabildos insulares. Comparación del número de solicitudes por tipo de información entre 2015 y 2017.



Cabe mencionar que en 2015 solo tres cabildos recibieron solicitudes de acceso a la información pública: el Cabildo de Tenerife, el de Gran Canaria y el de Lanzarote. En 2016 se unió a los anteriores el Cabildo de Fuerteventura y en 2017 se unieron los cabildos de El Hierro y de La Gomera. Por lo tanto, el único cabildo que no ha recibido ninguna solicitud de acceso a la información pública desde que se comenzó a evaluar la transparencia en Canarias es el Cabildo de La Palma.

En el siguiente apartado comprobaremos cómo ha evolucionado el derecho de acceso de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias.

c. Evolución del derecho de acceso de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias

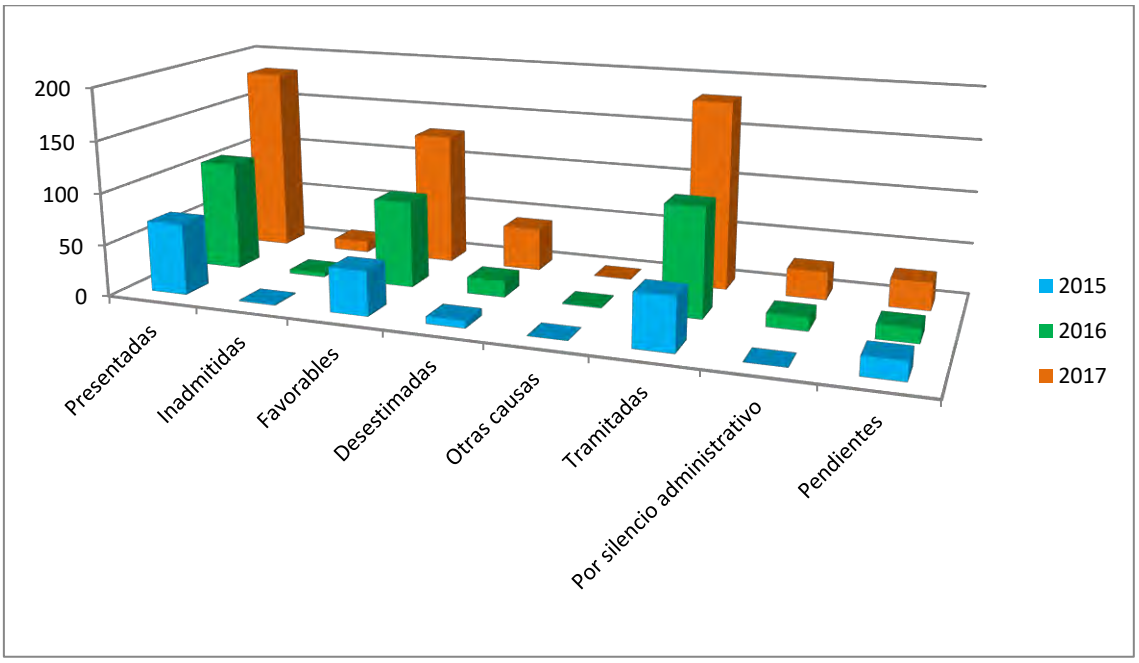
Como el resto de entidades, la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias también ha registrado cada año un mayor número de solicitudes, siendo en cada uno de ellos el sujeto obligado al que más preguntan los ciudadanos. De esta manera, la entidad ha acumulado un total de 357 solicitudes de acceso a la información pública.

Tabla 82. Evolución del derecho de acceso de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Estado de tramitación de las solicitudes entre 2015 y 2017.

Año/Estado de tramitación	Presentadas	Estado de las solicitudes					Silencio administrativo	Pendientes
		Inadmitidas	Favorables	Desestimadas	Otras causas	Total		
2015	69	1	43	7	0	51	0	18
2016	106	4	84	16	1	105	13	14
2017	182	11	129	42	0	182	27	27
Total general	**357**	**16**	**256**	**65**	**1**	**338**	**40**	**59**

En la tabla anterior se puede comprobar que el número de peticiones tramitadas favorablemente, esto es, el número de accesos a la información concedidos ha sido mayor cada año, alcanzando un porcentaje acumulado del 71,71 %. Sin embargo, también ha aumentado el número de peticiones inadmitidas, desestimadas y desestimadas por silencio administrativo, lo que se traduce en un aumento anual del número de solicitudes que quedan pendientes de tramitar.

Gráfico 25. Derecho de acceso de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Comparación del estado de tramitación de las entre 2015 y 2017.



Si atendemos a los datos que se solicitan, esto es, al tipo de información que se pide, se obtienen los siguientes resultados:

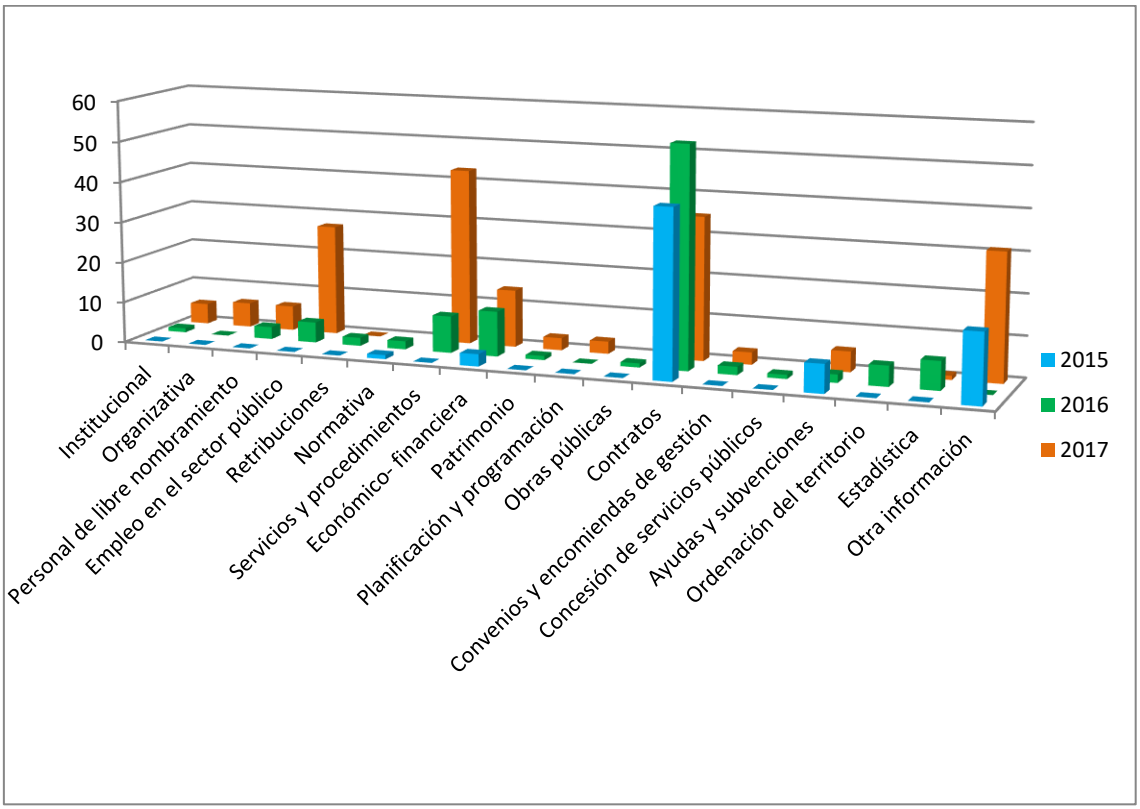
Tabla 83. Evolución del derecho de acceso de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Número de solicitudes por tipo de información entre 2015 y 2017.

Año/Tipo de información	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico- financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
2015	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	41	0	0	7	0	0	17	69
2016	1	0	3	5	2	2	9	11	1	0	1	54	2	1	2	5	7	0	106
2017	5	6	6	27	0	0	43	14	3	3	0	35	3	0	5	0	1	31	182
Total general	**6**	**6**	**9**	**32**	**2**	**3**	**52**	**28**	**4**	**3**	**1**	**130**	**5**	**1**	**14**	**5**	**8**	**48**	**357**

Los datos anteriores reflejan que la información que más se pide se corresponde con el tipo de información Contratos, ya que 130 de las 357 peticiones se refieren a la contratación de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, es decir, el 36,41 %. Además, tanto en 2015 como en 2016 este fue el tipo de información que más interés generó entre los ciudadanos, mientras que en 2017 fue el segundo. Los dos siguientes tipos de información que sobresalen son Servicios y procedimientos y Otra información, con un total de 52 y 48 preguntas acumuladas, respectivamente.

No ocurre lo mismo con las Obras públicas y las Concesiones de servicios públicos, pues en tres años para ambos solo se ha registrado una solicitud de información. Las Retribuciones tampoco generan un interés destacable, ya que solo se han contabilizado dos peticiones de acceso para este tipo de información y las dos se realizaron en 2016.

Gráfico 26. Evolución del derecho de acceso de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Comparación del número de solicitudes por tipo de información entre 2015 y 2017.



Por último, finalizaremos esta sección analizando el derecho de acceso de las entidades dependientes de las instituciones canarias entre 2015 y 2017.

d. Evolución del derecho de acceso de los entes vinculados o dependientes de la Comunidad Autónoma, de los cabildos y de los ayuntamientos

Durante los años 2015 y 2016 solo se pudo analizar el derecho de acceso de las entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, mientras que en 2017 esta comprobación se pudo ampliar a todos los sujetos obligados evaluados. De este modo, tal y como ocurre con las administraciones públicas, este grupo de entidades ha recibido cada año un mayor número de solicitudes de derecho de acceso a la información pública, acumulando un total de 264.

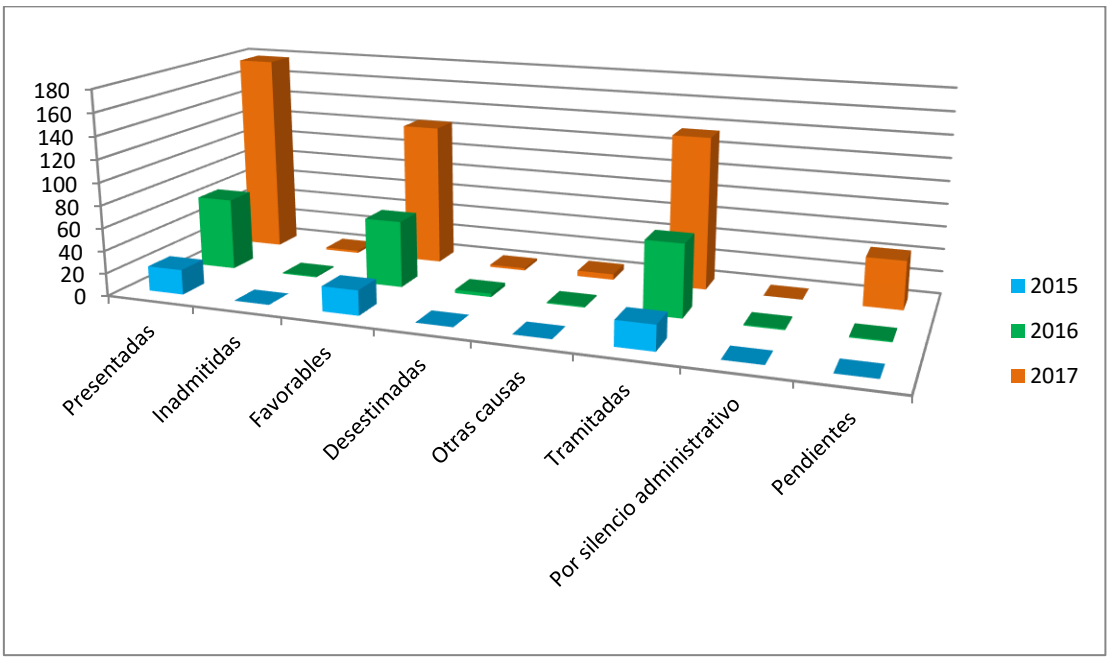
Tabla 84. Evolución del derecho de acceso de las entidades dependientes de las instituciones públicas. Estado de tramitación de las solicitudes entre 2015 y 2017.

Año/Estado de tramitación	Presentadas	Estado de las solicitudes					Silencio administrativo	Pendientes
		Inadmitidas	Favorables	Desestimadas	Otras causas	Total		
2015	22	0	22	0	0	22	0	0
2016	64	1	59	3	1	64	1	1
2017	178	2	126	2	5	135	0	43
Total general	**264**	**3**	**207**	**5**	**6**	**221**	**1**	**44**

De esas 264 peticiones, se ha concedido el acceso a 207, esto es, al 78,41 % de las preguntas. Además, solo 3 han sido inadmitidas, mientras que 5 han sido desestimadas y 6, resueltas por otras causas. Cabe destacar que en tres años solo una solicitud ha sido desestimada por silencio administrativo, la cual se formuló en 2016.

No obstante, el número de solicitudes pendientes ha aumentado considerablemente, pasando de 1 pregunta en 2016 a 43 en 2017. Por lo tanto, el porcentaje de resolución de estas entidades ha disminuido.

Gráfico 27. Evolución del derecho de acceso de las entidades dependientes de las instituciones públicas. Comparación del estado de tramitación de las entre 2015 y 2017.



Si atendemos a los datos que se solicitan, es decir, al tipo de información por el que se pregunta, se obtienen los siguientes resultados:

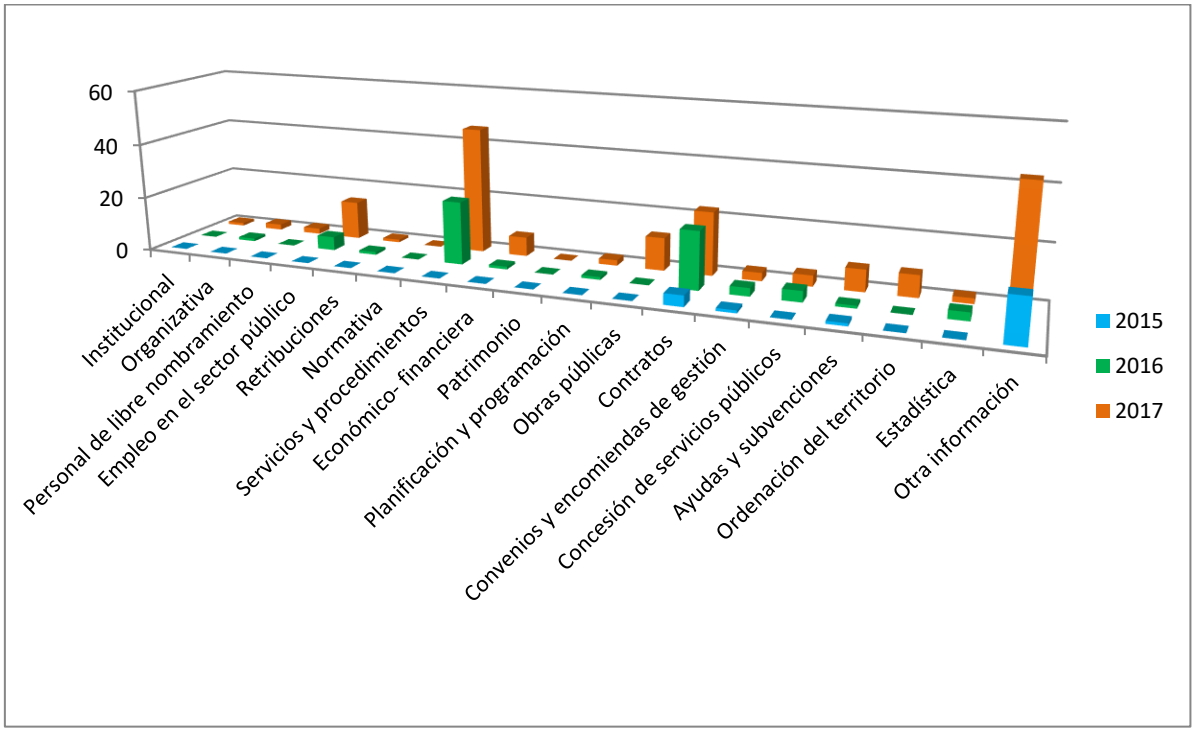
Tabla 85. Evolución del derecho de acceso de las entidades dependientes de las instituciones públicas. Número de solicitudes por tipo de información entre 2015 y 2017.

Año/Tipo de información	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico- financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
2015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	1	0	0	16	22
2016	0	1	0	5	1	0	23	1	0	1	0	21	3	4	1	0	3	0	64
2017	1	2	2	14	1	0	46	7	0	2	12	23	3	4	8	8	2	43	178
Total general	**1**	**3**	**2**	**19**	**2**	**0**	**69**	**8**	**0**	**3**	**12**	**48**	**7**	**8**	**10**	**8**	**5**	**59**	**264**

En este caso, la información más solicitada es sobre los Servicios y procedimientos que ofrecen las entidades, teniendo un total de 69 preguntas. Le siguen las categorías Otra información y Contratos. Además, se puede observar que en 2017 ha habido más inquietud por los tipos de información Empleo en el sector público, Obras públicas, Ayudas y subvenciones y Ordenación del territorio que en los años anteriores.

Todo lo contrario ocurre con los tipos de información Normativa y Patrimonio, para los cuales no se ha registrado ninguna solicitud desde 2015. Asimismo, en este grupo solo se ha contabilizado una pregunta acerca de la Institución y solo dos sobre el Personal de libre nombramiento y sobre las Retribuciones.

Gráfico 28. Evolución del derecho de acceso de las entidades dependientes de las instituciones públicas. Comparación del número de solicitudes por tipo de información entre 2015 y 2017.



En definitiva, se puede observar que cada año la inquietud del ciudadano es mayor y no solo realiza más preguntas, sino que se dirige a más entidades. Además, el abanico de temas preguntados también es cada año más amplio.

En lo que se refiere a la tramitación de las solicitudes, ya en 2015 se concedió el acceso a la información en más del 70 % de las peticiones, manteniéndose este nivel en los años sucesivos. Sin embargo, el número de desestimaciones por silencio administrativo y el número de solicitudes que quedan pendientes al final del ejercicio han ido creciendo desde que el Comisionado de Transparencia realizó la primera evaluación de la transparencia en Canarias en 2015. Por lo tanto, es necesario que los sujetos obligados realicen un esfuerzo por cambiar esta situación, de forma que el porcentaje de resolución del conjunto crezca.

B. Cómo se informa del derecho de acceso a la información pública

En los apartados anteriores se han analizado las solicitudes de derecho de acceso a la información pública que han recibido los sujetos obligados evaluados, así como las reclamaciones que han interpuesto los ciudadanos ante el Comisionado de Transparencia durante el año 2017. Sin embargo, aunque la entidad no haya recibido ninguna pregunta de los ciudadanos y el Comisionado no tenga constancia de ninguna reclamación contra ella, esta debe ofrecer la posibilidad de hacerla y de reclamarla de una forma adecuada. En este apartado comprobaremos si las 98 instituciones públicas canarias ofrecen a los ciudadanos una correcta información sobre cómo ejercer su derecho de acceso en plenitud, desde cómo realizar una solicitud hasta cómo reclamar la denegación del acceso a la información.

En primer lugar, de las 98 entidades analizadas 24 no tienen habilitado en su página web, ni en su sede electrónica, ni en su portal de transparencia ningún formulario, ni procedimiento a través del cual se pueda realizar una petición de información pública. Por lo tanto, el 25,51 % de las entidades incumple por completo su obligación de facilitar el derecho de acceso de los ciudadanos. Estas entidades son las que se relacionan en la siguiente tabla.

Tabla 86. Información facilitada al ciudadano sobre derecho de acceso. Entidades que no facilitan al ciudadano la posibilidad de ejercer su derecho de acceso a la información pública.

Entidad	Situación
Ayuntamiento de Agüimes	Incumplidor
Ayuntamiento de Antigua	Incumplidor
Ayuntamiento de Barlovento	Incumplidor
Ayuntamiento de Breña Alta	Incumplidor
Ayuntamiento de Breña Baja	Incumplidor
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	Incumplidor
Ayuntamiento de Guía de Isora	Incumplidor
Ayuntamiento de Güímar	Incumplidor
Ayuntamiento de Haría	Incumplidor
Ayuntamiento de La Frontera	Incumplidor
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	Incumplidor

Entidad	Situación
Ayuntamiento de San Bartolomé	Incumplidor
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	Incumplidor
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	Incumplidor
Ayuntamiento de Santa María de Guía	Incumplidor
Ayuntamiento de Tacoronte	Incumplidor
Ayuntamiento de Tegueste	Incumplidor
Ayuntamiento de Teguise	Incumplidor
Ayuntamiento de Tuineje	Incumplidor
Ayuntamiento de Valsequillo	Incumplidor
Ayuntamiento de Valverde	Incumplidor
Ayuntamiento de Vilaflor	Incumplidor
Ayuntamiento de Yaiza	Incumplidor
Cabildo Insular de Lanzarote	Incumplidor

De las 74 entidades restantes que sí ofrecen un formulario de solicitud de información pública se pueden distinguir dos grupos: las que proporcionan un procedimiento directamente diferenciado y visible; y las que lo facilitan dentro del catálogo de procedimientos, lo que en ocasiones dificulta la búsqueda del mismo. El primer grupo está compuesto por 43 sujetos, esto es, el 58,10 %, mientras que el otro está formado por 31, es decir, el 41,90 % de las entidades.

Tabla 87. Información facilitada al ciudadano sobre derecho de acceso. Forma de ofrecer al ciudadano la posibilidad de realizar una solicitud de acceso a la información pública.

Entidad	Forma de ofrecer la solicitud de acceso a la información pública
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Directamente
Ayuntamiento de Adeje	Directamente
Ayuntamiento de Agaete	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Agulo	Directamente
Ayuntamiento de Alajeró	Directamente
Ayuntamiento de Arafo	Directamente
Ayuntamiento de Arico	Directamente
Ayuntamiento de Arona	Directamente
Ayuntamiento de Arrecife	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Artenara	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Arucas	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Betancuria	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Candelaria	Directamente
Ayuntamiento de El Paso	Directamente
Ayuntamiento de El Rosario	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de El Sauzal	Directamente

Entidad	Forma de ofrecer la solicitud de acceso a la información pública
Ayuntamiento de El Tanque	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Fasnia	Directamente
Ayuntamiento de Firgas	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Fuencaliente	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Gáldar	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Garachico	Directamente
Ayuntamiento de Garafía	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	Directamente
Ayuntamiento de Hermigua	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	Directamente
Ayuntamiento de Ingenio	Directamente
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de La Guancha	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de La Oliva	Directamente
Ayuntamiento de La Orotava	Directamente
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	Directamente
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Directamente
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	Directamente
Ayuntamiento de Los Realejos	Directamente
Ayuntamiento de Los Silos	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Mogán	Directamente
Ayuntamiento de Moya	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Pájara	Directamente
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Puntagorda	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Puntallana	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Directamente
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	Directamente
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	Directamente
Ayuntamiento de Santa Brígida	Directamente
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	Directamente
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	Directamente
Ayuntamiento de Santa Úrsula	Directamente
Ayuntamiento de Santiago del Teide	Directamente
Ayuntamiento de Tazacorte	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Tejeda	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Telde	Directamente
Ayuntamiento de Teror	Catálogo de procedimientos

Entidad	Forma de ofrecer la solicitud de acceso a la información pública
Ayuntamiento de Tías	Directamente
Ayuntamiento de Tijarafe	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Tinajo	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	Directamente
Ayuntamiento de Vallehermoso	Directamente
Ayuntamiento de Valleseco	Catálogo de procedimientos
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	Catálogo de procedimientos
Cabildo Insular de El Hierro	Directamente
Cabildo Insular de Fuerteventura	Directamente
Cabildo Insular de Gran Canaria	Directamente
Cabildo Insular de La Gomera	Directamente
Cabildo Insular de La Palma	Directamente
Cabildo Insular de Tenerife	Directamente
Universidad de La Laguna	Directamente
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Directamente

De estos 74 sujetos obligados hay nueve que no disponen de un procedimiento de solicitud de acceso a la información pública telemático. Este hecho es especialmente negativo, ya que la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas obliga en su artículo 12 a toda institución pública y a toda entidad pública vinculada o dependiente a ofrecer la posibilidad al ciudadano de comunicarse con la entidad por medios electrónicos. Estos nueve sujetos obligados son los que se relacionan en la siguiente tabla:

Tabla 88. Información facilitada al ciudadano sobre derecho de acceso. Entidades que no ofrecen la posibilidad de realizar una solicitud de acceso a la información pública de forma telemática.

Entidad	Situación
Ayuntamiento de Arafo	Tramitación presencial
Ayuntamiento de Arona	Procedimiento online en construcción
Ayuntamiento de Candelaria	Tramitación presencial y telefónica
Ayuntamiento de Fasnia	Tramitación presencial
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	Tramitación presencial
Ayuntamiento de Santa Brígida	Tramitación presencial
Ayuntamiento de Santa Úrsula	Tramitación presencial
Cabildo Insular de La Gomera	Tramitación presencial
Cabildo Insular de Tenerife	Tramitación presencial

Cabe mencionar que el Ayuntamiento de Candelaria ofrece también la posibilidad de realizar una solicitud de acceso a la información pública por vía telefónica.

Los 65 sujetos obligados restantes que sí tienen habilitado el procedimiento de forma electrónica se pueden clasificar, a su vez, en dos grupos, dependiendo del método empleado para identificar al interesado.

El primer grupo es el más numeroso, formado por 60 instituciones, y engloba a todas aquellas que únicamente permiten la realización de la solicitud previa identificación del interesado con certificado digital o DNI electrónico. Este hecho constituye una de las barreras más importantes en la comunicación ciudadano-organización, pues la mayoría de la población no tiene habilitadas estas acreditaciones. Además, dentro de este grupo hay 17 entidades que obligan al ciudadano a darse de alta en la carpeta ciudadana de la sede electrónica antes de poder realizar cualquier tipo de trámite, lo que influye en un engrosamiento de la barrera de comunicación.

Cabe destacar que la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, si bien se encuentra entre las 17 entidades que piden alta previa en la carpeta ciudadana, ofrece la posibilidad de presentar una solicitud de acceso a la información pública por vía telefónica y por correo electrónico.

Por otro lado, cinco de los 65 sujetos obligados que permiten la tramitación electrónica de la solicitud de derecho de acceso a la información pública no obligan al ciudadano a identificarse mediante certificado digital o DNIe. De estas cinco entidades, cuatro ayuntamientos, los de Ingenio, Mogán, Santa Lucía de Tirajana y Telde, no verifican la identidad del interesado, sino que únicamente piden una comprobación CAPTCHA, lo que resulta ser un incumplimiento del artículo 9 de la Ley 39/2015 y del artículo 41 de la Ley 12/2014. Además, la cumplimentación y remisión de la solicitud no genera ningún número de registro, ni deja constancia de la presentación de la petición, por lo que el ciudadano no puede reclamar ante el Comisionado de Transparencia al no poder identificar la solicitud de acceso a la información tal como se especifica en el apartado 2 del artículo 53 de la Ley 12/2014.

Finalmente, una quinta entidad, la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, comprueba la identidad del interesado mediante la validación de la fecha de nacimiento y de la fecha de caducidad de su DNI. Esta es la práctica más recomendada pues, además de cumplir el citado artículo 9 de la Ley 39/2015, cumple el apartado 1 del artículo 9 de la Ley 12/2014, por el que los sujetos obligados deben garantizar el acceso a la información pública a todas las personas, con independencia de su lugar de residencia, formación, recursos, circunstancias personales o condición o situación social.

A continuación, se muestra la relación de estos 65 sujetos obligados, especificando los requisitos para presentar la solicitud de acceso a la información pública de forma electrónica.

Tabla 89. Información facilitada al ciudadano sobre derecho de acceso. Forma de identificación de los interesados para realizar una solicitud de acceso.

Entidad	Modo de identificación del interesado
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Validación por fecha de nacimiento y fecha de caducidad del DNI; Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Adeje	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Agaete	Certificado digital o DNIe

Entidad	Modo de identificación del interesado
Ayuntamiento de Agulo	Certificado digital o DNIe, previa alta en la carpeta ciudadana
Ayuntamiento de Alajeró	Certificado digital o DNIe, previa alta en la carpeta ciudadana
Ayuntamiento de Arico	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Arrecife	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Artenara	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Arucas	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Betancuria	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de El Paso	Certificado digital o DNIe, previa alta en la carpeta ciudadana
Ayuntamiento de El Rosario	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de El Sauzal	Certificado digital o DNIe, previa alta en la carpeta ciudadana
Ayuntamiento de El Tanque	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Firgas	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Fuencaliente	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Gáldar	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Garachico	Certificado digital o DNIe, previa alta en la carpeta ciudadana
Ayuntamiento de Garafía	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Hermigua	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Ingenio	No comprueban la identidad del interesado
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de La Guancha	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de La Oliva	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de La Orotava	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	Certificado digital o DNIe, previa alta en la carpeta ciudadana
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Certificado digital o DNIe, previa alta en la carpeta ciudadana
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	Certificado digital o DNIe, previa alta en la carpeta ciudadana
Ayuntamiento de Los Realejos	Certificado digital o DNIe, previa alta en la carpeta ciudadana
Ayuntamiento de Los Silos	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Mogán	No comprueban la identidad del interesado
Ayuntamiento de Moya	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Pájara	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Puntagorda	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Puntallana	Certificado digital o DNIe

Entidad	Modo de identificación del interesado
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Certificado digital o DNIe, previa alta en la carpeta ciudadana
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	Certificado digital o DNIe, previa alta en la carpeta ciudadana
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	Certificado digital o DNIe, previa alta en la carpeta ciudadana
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	No comprueban la identidad del interesado
Ayuntamiento de Santiago del Teide	Certificado digital o DNIe, previa alta en la carpeta ciudadana
Ayuntamiento de Tazacorte	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Tejeda	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Telde	No comprueban la identidad del interesado
Ayuntamiento de Teror	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Tías	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Tijarafe	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Tinajo	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	Certificado digital o DNIe, previa alta en la carpeta ciudadana
Ayuntamiento de Vallehermoso	Certificado digital o DNIe, previa alta en la carpeta ciudadana
Ayuntamiento de Valleseco	Certificado digital o DNIe
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	Certificado digital o DNIe
Cabildo Insular de El Hierro	Certificado digital o DNIe
Cabildo Insular de Fuerteventura	Certificado digital o DNIe
Cabildo Insular de Gran Canaria	Certificado digital o DNIe
Cabildo Insular de La Palma	Certificado digital o DNIe
Universidad de La Laguna	Certificado digital o DNIe, previa alta en la carpeta ciudadana
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Certificado digital o DNIe, previa alta en la carpeta ciudadana

Todo lo anterior nos permite realizar la siguiente clasificación de las 98 instituciones canarias, en función de la accesibilidad del procedimiento:

Tabla 90. Información facilitada al ciudadano sobre derecho de acceso. Clasificación de las 98 instituciones canarias según la accesibilidad del procedimiento de acceso a la información pública.

Entidad	Tipo de tramitación del procedimiento	Forma de ofrecer la solicitud	Forma de identificación del interesado	Clasificación
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Tramitación presencial y online	Directamente	Validación de la fecha de nacimiento y de la fecha de caducidad del DNI del interesado	90 % accesible
Ayuntamiento de Ingenio	Tramitación presencial y online	Directamente	No se identifica al interesado	80 % accesible
Ayuntamiento de Mogán	Tramitación presencial y online	Directamente	No se identifica al interesado	80 % accesible
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	Tramitación presencial y online	Directamente	No se identifica al interesado	80 % accesible

Entidad	Tipo de tramitación del procedimiento	Forma de ofrecer la solicitud	Forma de identificación del interesado	Clasificación
Ayuntamiento de Telde	Tramitación presencial y online	Directamente	No se identifica al interesado	80 % accesible
Ayuntamiento de Adeje	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico	70 % accesible
Ayuntamiento de Arico	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico	70 % accesible
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico	70 % accesible
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico	70 % accesible
Ayuntamiento de La Oliva	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico	70 % accesible
Ayuntamiento de La Orotava	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico	70 % accesible
Ayuntamiento de Pájara	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico	70 % accesible
Ayuntamiento de Tías	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico	70 % accesible
Cabildo Insular de El Hierro	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico	70 % accesible
Cabildo Insular de Fuerteventura	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico	70 % accesible
Cabildo Insular de Gran Canaria	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico	70 % accesible
Cabildo Insular de La Palma	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico	70 % accesible
Ayuntamiento de Agulo	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico y alta en la carpeta ciudadana	60 % accesible
Ayuntamiento de Alajeró	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico y alta en la carpeta ciudadana	60 % accesible
Ayuntamiento de El Paso	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico y alta en la carpeta ciudadana	60 % accesible
Ayuntamiento de El Sauzal	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico y alta en la carpeta ciudadana	60 % accesible
Ayuntamiento de Garachico	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico y alta en la carpeta ciudadana	60 % accesible
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico y alta en la carpeta ciudadana	60 % accesible
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico y alta en la carpeta ciudadana	60 % accesible
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico y alta en la carpeta ciudadana	60 % accesible
Ayuntamiento de Los Realejos	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico y alta en la carpeta ciudadana	60 % accesible
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico y alta en la carpeta ciudadana	60 % accesible
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico y alta en la carpeta ciudadana	60 % accesible

Entidad	Tipo de tramitación del procedimiento	Forma de ofrecer la solicitud	Forma de identificación del interesado	Clasificación
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico y alta en la carpeta ciudadana	60 % accesible
Ayuntamiento de Santiago del Teide	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico y alta en la carpeta ciudadana	60 % accesible
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico y alta en la carpeta ciudadana	60 % accesible
Ayuntamiento de Vallehermoso	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico y alta en la carpeta ciudadana	60 % accesible
Universidad de La Laguna	Tramitación presencial y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico y alta en la carpeta ciudadana	60 % accesible
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Tramitación presencial, telefónica y online	Directamente	Certificado digital o DNI electrónico y alta en la carpeta ciudadana	60 % accesible
Ayuntamiento de Agaete	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Arrecife	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Artenara	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Arucas	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Betancuria	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de El Rosario	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de El Tanque	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Firgas	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Fuencaliente	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Gáldar	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Garafía	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Hermigua	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de La Guancha	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Los Silos	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Moya	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible

Entidad	Tipo de tramitación del procedimiento	Forma de ofrecer la solicitud	Forma de identificación del interesado	Clasificación
Ayuntamiento de Puntagorda	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Puntallana	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Tazacorte	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Tejeda	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Teror	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Tijarafe	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Tinajo	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Valleseco	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	Tramitación presencial y online	Catálogo de procedimientos	Certificado digital o DNI electrónico	40 % accesible
Ayuntamiento de Arafo	Tramitación presencial	Directamente		20 % accesible
Ayuntamiento de Arona	Tramitación presencial	Directamente		20 % accesible
Ayuntamiento de Candelaria	Tramitación presencial y telefónica	Directamente		20 % accesible
Ayuntamiento de Fasnia	Tramitación presencial	Directamente		20 % accesible
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	Tramitación presencial	Directamente		20 % accesible
Ayuntamiento de Santa Brígida	Tramitación presencial	Directamente		20 % accesible
Ayuntamiento de Santa Úrsula	Tramitación presencial	Directamente		20 % accesible
Cabildo Insular de La Gomera	Tramitación presencial	Directamente		20 % accesible
Cabildo Insular de Tenerife	Tramitación presencial	Directamente		20 % accesible
Ayuntamiento de Agüimes	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de Antigua	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de Barlovento	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de Breña Alta	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de Breña Baja	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible

Entidad	Tipo de tramitación del procedimiento	Forma de ofrecer la solicitud	Forma de identificación del interesado	Clasificación
Ayuntamiento de Guía de Isora	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de Güímar	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de Haría	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de La Frontera	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de San Bartolomé	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de Santa María de Guía	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de Tacoronte	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de Tegueste	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de Teguise	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de Tuineje	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de Valsequillo	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de Valverde	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de Vilaflor	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Ayuntamiento de Yaiza	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible
Cabildo Insular de Lanzarote	No se encuentra ningún formulario de solicitud de información pública			0 % accesible

Se debe mencionar que el apartado 2 del artículo 9 de la Ley 12/2014 especifica que la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, así como sus entidades

vinculadas o dependientes, deberán ofrecer la posibilidad de realizar una solicitud de acceso a información pública de manera presencial, telefónica y telemática. Por lo tanto, esta entidad incumple parcialmente este artículo al permitir la tramitación de la solicitud únicamente de forma presencial y online.

Por otro lado, si atendemos a la calidad de la información que se ofrece acerca del procedimiento de acceso a la información pública, los resultados que se obtienen son, en general, peores.

De las 74 instituciones públicas canarias que informan en sus páginas web, sedes electrónicas o portales de transparencia sobre el derecho de acceso de los ciudadanos, cuatro especifican un plazo de resolución de las solicitudes de acceso a la información erróneo. Estas son el Cabildo de El Hierro y los ayuntamientos de Arona, Icod de los Vinos y Tías. Además, el Cabildo de La Gomera no proporciona información alguna sobre el procedimiento.

Si atendemos a la posibilidad de interponer reclamación ante el Comisionado de Transparencia, 45 entidades no mencionan esta posibilidad y 15 proporcionan una información errónea, dirigiendo al ciudadano en su mayoría al Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, al Tribunal Administrativo de Contratación Pública o directamente al Tribunal de lo Contencioso-Administrativo. En la siguiente tabla se muestra la relación de estas instituciones:

Tabla 91. Información facilitada al ciudadano sobre derecho de acceso. Entidades que no informan o proporcionan una información errónea sobre la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia.

Entidad	Situación
Ayuntamiento de Adeje	No informa
Ayuntamiento de Agaete	No informa
Ayuntamiento de Agulo	Información errónea
Ayuntamiento de Alajeró	Información errónea
Ayuntamiento de Arafo	Información errónea
Ayuntamiento de Arona	No informa
Ayuntamiento de Arrecife	No informa
Ayuntamiento de Artenara	No informa
Ayuntamiento de Arucas	No informa
Ayuntamiento de Betancuria	No informa
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	No informa
Ayuntamiento de El Paso	No informa
Ayuntamiento de El Rosario	No informa
Ayuntamiento de El Sauzal	Información errónea
Ayuntamiento de El Tanque	No informa
Ayuntamiento de Firgas	No informa
Ayuntamiento de Fuencaliente	No informa
Ayuntamiento de Gáldar	No informa
Ayuntamiento de Garachico	Información errónea
Ayuntamiento de Garafía	No informa
Ayuntamiento de Hermigua	No informa

Entidad	Situación
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	No informa
Ayuntamiento de Ingenio	Información errónea
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	No informa
Ayuntamiento de La Guancha	No informa
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	No informa
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	Información errónea
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	No informa
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	Información errónea
Ayuntamiento de Los Realejos	No informa
Ayuntamiento de Mogán	Información errónea
Ayuntamiento de Moya	No informa
Ayuntamiento de Pájara	No informa
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	No informa
Ayuntamiento de Puntagorda	No informa
Ayuntamiento de Puntallana	No informa
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	No informa
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	No informa
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	Información errónea
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	Información errónea
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	Información errónea
Ayuntamiento de Santa Úrsula	No informa
Ayuntamiento de Tazacorte	No informa
Ayuntamiento de Tejeda	No informa
Ayuntamiento de Telde	Información errónea
Ayuntamiento de Teror	No informa
Ayuntamiento de Tías	No informa
Ayuntamiento de Tijarafe	No informa
Ayuntamiento de Tinajo	No informa
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	Información errónea
Ayuntamiento de Vallehermoso	Información errónea
Ayuntamiento de Valleseco	No informa
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	No informa
Cabildo Insular de El Hierro	No informa
Cabildo Insular de Fuerteventura	No informa
Cabildo Insular de Gran Canaria	No informa
Cabildo Insular de La Gomera	No informa
Cabildo Insular de La Palma	No informa
Cabildo Insular de Tenerife	No informa
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	No informa

Entre las 14 entidades restantes, solo una, el ayuntamiento de Santiago del Teide, publica toda la información necesaria para reclamar, incluyendo el efecto del silencio y los plazos de resolución de la reclamación, aunque no especifica la gratuidad de este recurso. Las otras 13 entidades publican datos correctos sobre el procedimiento, pero insuficientes, o proporcionan información contradictoria.

Cabe mencionar que de estas 14 entidades únicamente el Ayuntamiento de La Oliva especifica que la interposición de la reclamación ante el Comisionado de Transparencia es gratuita.

En la siguiente tabla se muestra la relación de estas entidades, especificando los errores detectados en la información ofrecida.

Tabla 92. Información facilitada al ciudadano sobre derecho de acceso. Entidades que informan sobre la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia.

Entidad	Situación
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	No informa sobre el plazo de presentación de las reclamaciones
Ayuntamiento de Arico	Información insuficiente
Ayuntamiento de Candelaria	No informa sobre el plazo en caso de silencio
Ayuntamiento de Fasnia	Información errónea sobre el plazo de presentación de las reclamaciones
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	No informa sobre el plazo en caso de silencio
Ayuntamiento de La Oliva	No informa sobre el plazo de presentación de las reclamaciones
Ayuntamiento de La Orotava	No informa sobre el plazo de presentación de las reclamaciones
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	No informa sobre el plazo en caso de silencio
Ayuntamiento de Los Silos	Información insuficiente
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	Información contradictoria
Ayuntamiento de Santa Brígida	Información contradictoria
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	No informa sobre el plazo de presentación de las reclamaciones
Ayuntamiento de Santiago del Teide	Información completa
Universidad de La Laguna	No informa sobre el plazo de presentación de las reclamaciones

En definitiva, el conjunto de las administraciones públicas debe mejorar la información sobre el procedimiento de solicitud de acceso a la información pública y sobre cómo reclamar ante el Comisionado de Transparencia en caso de denegación del acceso a la información pública. Además, se debe facilitar el acceso tanto de manera electrónica, como telefónica y presencial, y la identificación de la identidad del interesado no debe suponer impedimento alguno para acceder a la información.

5. Informe sobre las reclamaciones de derecho de acceso a la información ante el Comisionado

I. Procedimiento de reclamación contra las denegaciones de solicitudes de información

La Ley canaria 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública (LTAIP, en los sucesivo) define lo que es información pública como "los contenidos o documentos, cualquiera que sea su formato o soporte, que obren en poder de alguno de los sujetos incluidos en el ámbito de aplicación de esta ley y que hayan sido elaborados o adquiridos en el ejercicio de sus funciones". A su vez, establece que "todas las personas tienen derecho a acceder a la información pública, en los términos previstos en esta ley y en el resto del ordenamiento jurídico".

Esta Ley obliga a una mayor transparencia en la actuación de los poderes públicos y pretende garantizar que la ciudadanía pueda acceder a la información que obra en poder de los sujetos y entidades incluidos en su ámbito de aplicación. Para que este derecho de acceso a la información sea efectivo ha de contar con la garantía que supone que cualquier ciudadano tenga la posibilidad de presentar una reclamación de rápida resolución, ante una autoridad independiente, o acudir directamente a los tribunales de justicia, opción que ha de mantener ante la resolución de esa autoridad independiente. En caso contrario, el derecho de acceso a la información pública quedaría muy devaluado.

El artículo 51 de dicha Ley regula los medios de impugnación:

> *"1. Contra la resolución, expresa o presunta, de la solicitud de acceso podrá interponerse reclamación ante el comisionado de Transparencia y Acceso a la Información con carácter potestativo y previo a su impugnación en vía contencioso-administrativa.*
>
> *De acuerdo con lo establecido en la legislación básica estatal, dicha reclamación tiene la consideración de sustitutiva de los recursos administrativos de conformidad con lo dispuesto en el artículo 107.2 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.*
>
> *2. No obstante lo dispuesto en el apartado anterior, contra las resoluciones dictadas por los órganos previstos en las letras a), b) y c) del artículo 2.2 solo cabrá la interposición de recurso contencioso-administrativo."*

Estamos ante un recurso administrativo especial, que sustituye al recurso de reposición y al de alzada previstos actualmente en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (en adelante, LPAC) que es la ley

básica vigente. De manera que, a pesar de lo que dice el artículo 51 LTAIP, transcrito anteriormente, en su apartado 1, hay que referirse al artículo 112.2 de la LPAC y no al 107.2 de la anterior, Ley 30/1992, de 26 de noviembre, *de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común,* tal como aún recoge expresamente este artículo 51 LTAIP, que ya está derogada.

Este recurso administrativo especial, que es la reclamación del derecho de acceso a la información pública, implica un procedimiento más rápido y más barato que una reclamación contencioso-administrativa, ya que se puede interponer sin costo alguno para el reclamante. En cualquier caso, es posible presentar *a posteriori* recurso judicial contra la resolución del Comisionado de Transparencia. Por tanto, los interesados son los que deciden si presentan esta reclamación, o si acuden directamente a la jurisdicción contencioso-administrativa, no siendo factible simultanear ambas impugnaciones en base al artículo 123 de la LPAC y el artículo 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.

La reclamación se interpondrá por escrito dirigido al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en el plazo de un mes si el acto fuera expreso, a contar desde el día siguiente al de la notificación del acto impugnado, o sin sujeción a plazo alguno, desde el día siguiente a aquel en que se produzcan los efectos del silencio administrativo. Podrá presentarse en el registro del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública de forma presencial o en la sede electrónica y en cualquiera de los lugares previstos para la presentación de escritos dirigidos a la administración pública, así como en las sedes electrónicas de las mismas (puede consultar las instrucciones de cómo reclamar en la web del Comisionado). Este escrito deberá contener:

- Identificación de la persona interesada.

- La indicación de la resolución expresa contra la que se reclama, o de la solicitud que ha sido denegada por silencio administrativo.

- Los motivos por los que se reclama.

- La dirección de contacto a la cual puedan dirigirse las comunicaciones a propósito de la reclamación.

Su trámite se ajustará a lo establecido para los recursos administrativos en la LPAC, y a las previsiones de la LTAIP. En caso de que en la reclamación se discuta una denegación del acceso a la información fundamentada en la protección de derechos o intereses de terceros se otorgará, previamente a la resolución, trámite de audiencia a las personas que pudieran resultar afectadas para que aleguen lo que a su derecho convenga.

La resolución de la reclamación deberá adoptarse y notificarse en el plazo de tres meses desde la fecha de entrada de la misma en el registro del Comisionado de Transparencia y Acceso a la

Información Pública. En todo caso, el ciudadano conservará la opción de acudir a la jurisdicción contencioso-administrativa. La resolución será en todo caso motivada, y podrá estimar o desestimar, en su totalidad o en parte, la reclamación presentada. En caso de estimación, la misma tiene carácter ejecutivo para la administración reclamada, establecerá la información a la que puede acceder la persona interesada, la modalidad de acceso y, en su caso, el plazo y las condiciones del mismo.

Ilustración 18. Esquema sobre cómo reclamar ante denegación de acceso a la información pública en Canarias.

II. Estadísticas sobre las reclamaciones relativas al derecho de acceso a la información en Canarias

En desacuerdo con la falta de información recibida ante sus preguntas a las administraciones canarias, **en 2017 se registraron 154 reclamaciones de ciudadanos y entidades ante el Comisionado de Transparencia** y Acceso a la Información Pública de Canarias. **Tal cifra representa un aumento del 69,7 % sobre las 91 tramitadas en 2016**; un alto nivel de crecimiento que va a superarse en el ejercicio del año 2018, a tenor de las reclamaciones recibidas hasta septiembre. De ese conjunto de las 154 citadas, 136 reclamaciones fueron resueltas al cierre del informe y 18 están pendientes de resolución. En 2017 se tramitaron, además, siete denuncias y tres consultas; siendo 164 el número total de expedientes iniciados.

Tabla 93. Número de expedientes registrados en el Comisionado de Transparencia en 2017.

Expedientes registrados en el Comisionado de Transparencia 2017	
Tipo de expediente	**Nº de expedientes**
Reclamación por derecho de acceso	154
Denuncia	7
Consulta	3
Total general	**164**

De las 136 reclamaciones resueltas, 15 no fueron admitidas a trámite, fundamentalmente porque lo que demandaban los solicitantes a las administraciones públicas no podía considerarse información pública en los términos contemplados en la ley, sino otro tipo de actuación que no corresponde analizar al Comisionado de Transparencia.

De las 121 restantes reclamaciones admitidas, solo 15 fueron desestimadas (el 12,40 %).

Se estimaron por completo, con un acceso total a la información solicitada, 69 (el 57 %). Fueron estimadas con acceso parcial a la información demandada 14 reclamaciones (el 11,5 %). Y se anotaron también 19 estimaciones formales (15,7 % de las admitidas), en las que los ciudadanos reclamantes lograron el acceso a la información durante el trámite del procedimiento, generalmente por la entrega de los datos fuera de plazo, después de que desde el Comisionado se solicitaran alegaciones a la administración reclamada**.**

Por lo tanto, más del 84 % de los sujetos con reclamaciones admitidas obtuvieron una resolución favorable a sus demandas.

En los cuatro procedimientos restantes se produjo desistimiento, porque el ciudadano renuncia o desiste de la reclamación, en la mayoría de los casos, porque recibe la información por parte de la administración reclamada.

Tabla 94. Reclamaciones. Estado de tramitación de las reclamaciones.

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2017										
Reclamaciones presentadas	154	Resueltas	136	88,31 %	Admitidas	121	88,97 %	Estimadas totalmente	69	57,02 %	84,30 %
								Estimadas parcialmente	14	11,57 %	
								Estimadas formalmente	19	15,70 %	
								Otros (desistimiento)	4	3,31 %	
								Desestimadas	15	12,40 %	
					Inadmitidas	15	11,03 %				
		Pendientes	18	11,69 %							

Del conjunto de las resoluciones emitidas por el Comisionado en 2017, consta que, al menos, 12 de ellas no han sido cumplidas por las administraciones obligadas.

El Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, por otra parte, resultó condenado en octubre de 2017 en tres fallos judiciales que le obligaron a entregar a la asociación "El sol sale para todos" la información sobre la que había reclamado con resolución favorable del Comisionado de Transparencia. Los asuntos se referían al expediente de Citynet, el dossier "Acuerdos y documentos para la adecuación de Emalsa", elaborado por la consultora KPMG, y el expediente de creación del comité técnico asesor para el estudio del citado documento. Además de tener que entregar a la asociación los documentos solicitados, el Ayuntamiento debió afrontar el pago de las costas procesales.

A modo de comparativa, en el próximo cuadro se puede observar la tipología de las resoluciones del Comisionado de Transparencia entre las tres anualidades (2015, 2016 y 2017) que han sido objeto de evaluación desde la puesta en marcha de este órgano garante del derecho de acceso a la información pública.

En estos tres años, de los 245 expedientes resueltos, se inadmitieron 26 reclamaciones porque en la mayoría de los casos no estaban solicitando información.

De las 219 reclamaciones admitidas, se estimaron totalmente en el conjunto del periodo 141; parcialmente, 21; y formalmente, por entrega de la información fuera de plazo en la mayoría de los casos, 19 expedientes. Es decir, más del 82 % de las reclamaciones admitidas concluyeron con resultados favorables para las personas reclamantes. En 25 casos las resoluciones fueron desestimatorias y en otros 13 se produjo el desistimiento del reclamante.

Recordemos que, aunque en 2015 y 2016 se resolvieron las 18 y 91 reclamaciones, respectivamente; al cierre de este informe, de las reclamaciones presentadas en 2017 quedan 18 pendientes de resolución.

Tabla 95. Reclamaciones. Número de resoluciones según el tipo de resolución entre 2015 y 2017.

Resoluciones del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública entre 2015 y 2017				
Tipo de resolución	Nº Resoluciones			
	2015	2016	2017	TOTAL
Inadmisión	**5**	**6**	**15**	**26**
Admisión	**13**	**85**	**121**	**219**
Estimación	8	64	69	141
Estimación parcial	1	6	14	21
Estimación formal			19	19
Otros (desistimiento)	1	8	4	13
Desestimación	3	7	15	25
Total general	**18**	**91**	**136**	**245**

Gráfico 29. Reclamaciones. Evolución de la tipología de las resoluciones entre 2015 y 2017

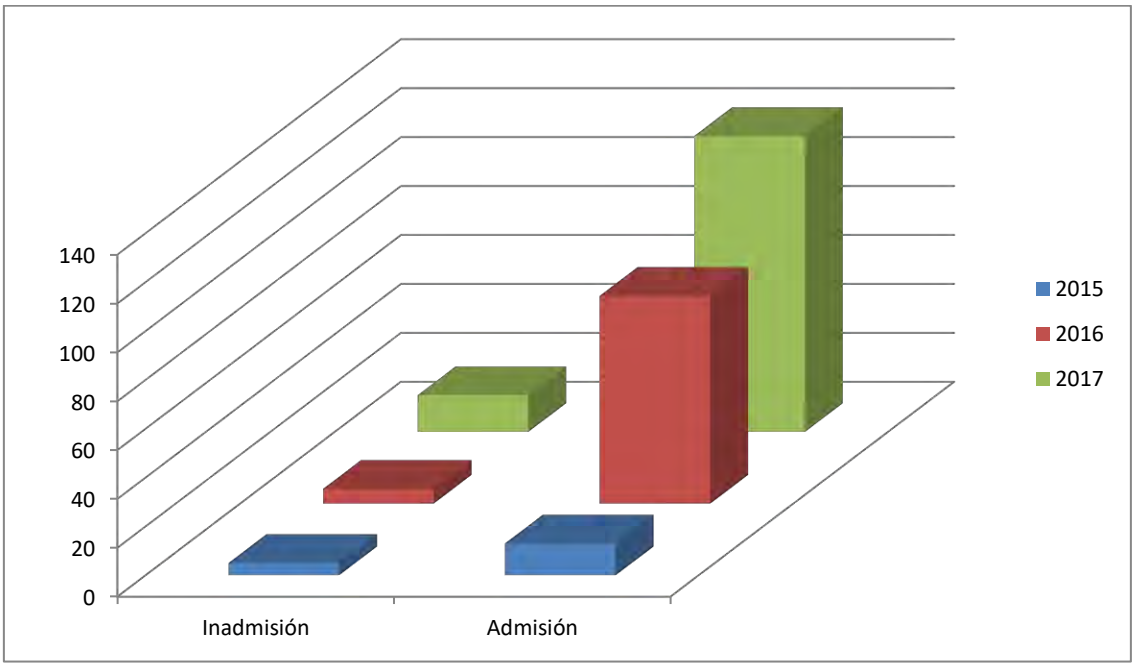
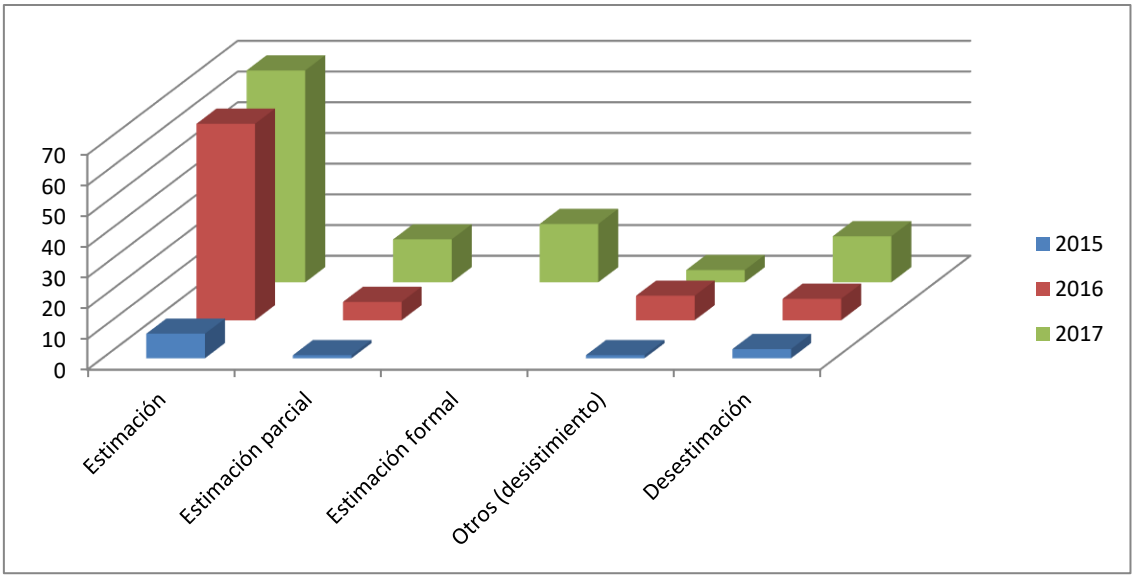


Gráfico 30. Reclamaciones. Evolución de la tipología de las resoluciones admitidas entre 2015 y 2017.

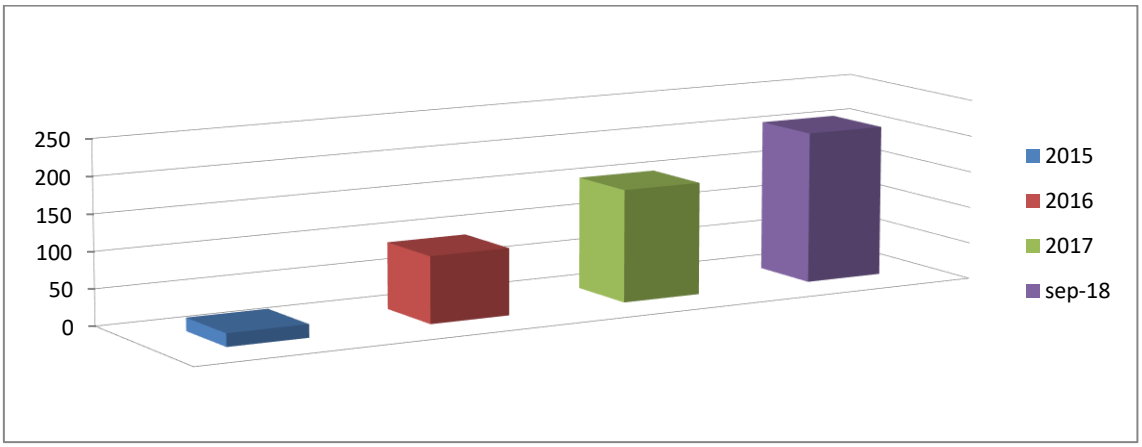


En estos tres años de recorrido desde 2015, el Comisionado como órgano garante de la transparencia en Canarias ha recibido 263 reclamaciones. Solo las 154 reclamaciones correspondientes al año 2017, suponen el 58,55 % de ese total acumulado en las tres anualidades.

En comparación con 2016, las reclamaciones aumentaron casi un 69,7 %, pues el total de reclamaciones en ese año fue de 91. En el segundo semestre de 2015 se registraron 18 reclamaciones. En estos dos últimos años los ciudadanos han empezado a darse cuenta de la capacidad que les otorga la Ley en cuanto al derecho de acceso a información pública que obre en poder de las instituciones.

Hasta septiembre de 2018, el Comisionado ha registrado más de 200 reclamaciones, superando en solo 9 meses las reclamaciones totales del 2017. Incluso en junio de 2018 ya se había superado al año anterior, con 176 reclamaciones hasta ese mes. Por ello no es descartable que en el ejercicio en curso se llegue casi a duplicar las reclamaciones presentadas en 2017. En el gráfico, siguiente se puede apreciar su evolución.

Gráfico 31. Reclamaciones. Número de reclamaciones por año (2015- septiembre 2018).



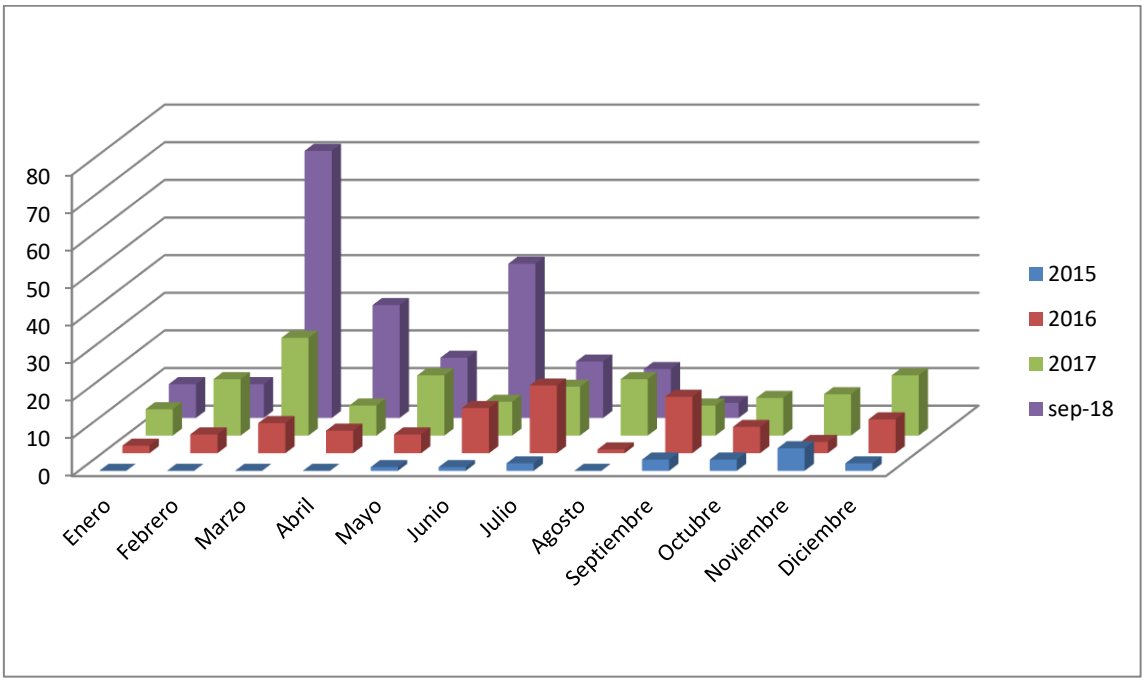
Si observamos el cuadro siguiente podemos comprobar la distribución mensual de las reclamaciones que se recibieron en el Comisionado desde 2015 hasta septiembre de 2018. Los meses de más reclamaciones en 2015 fueron septiembre, octubre y noviembre, con la entrada de 3 reclamaciones por mes. Con respecto a 2016, los meses de más reclamaciones fueron julio (18), septiembre (15) y junio (12).

En 2017 el aumento de reclamaciones fue notorio, sobre todo en marzo, con un total de 26 reclamaciones en el mismo mes, seguido de mayo y diciembre, con 16 reclamaciones cada uno.

Tabla 96. Reclamaciones. Número de reclamaciones por mes (2015- septiembre de 2018).

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública por mes				
Mes	**2015**	**2016**	**2017**	**sep-18**
Enero	0	2	7	9
Febrero	0	5	15	9
Marzo	0	8	26	71
Abril	0	6	8	30
Mayo	1	5	16	16
Junio	1	12	9	41
Julio	2	18	13	15
Agosto	0	1	15	13
Septiembre	3	15	8	4
Octubre	3	7	10	-
Noviembre	6	3	11	-
Diciembre	2	9	16	-
Total	**18**	**91**	**154**	**208**

Gráfico 32. Reclamaciones. Número de reclamaciones por mes (2015- septiembre 2018).



En cuanto a la tipología de los reclamantes, en el cuadro siguiente se aprecia que 129 reclamaciones fueron presentadas por personas físicas, y solo 25, por personas jurídicas. De las interpuestas por personas físicas, el 75,19 % fueron presentadas por hombres (97), mientras que el 24,81 % restante fueron presentadas por mujeres (32). Las reclamaciones presentadas por hombres en 2017 triplican a las presentadas por mujeres. Con respecto a los datos de 2016, la desproporción de reclamaciones presentadas por el género masculino ha aumentado, ya que en ese año constituían el 67,65 % y las presentadas por mujeres, un 32,35 %.

Tabla 97. Reclamaciones. Clasificación de las reclamaciones por género y tipo de persona.

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2017			
Género		**Tipo de persona**	
Femenino	32	**Física**	129
Masculino	97	**Jurídica**	25

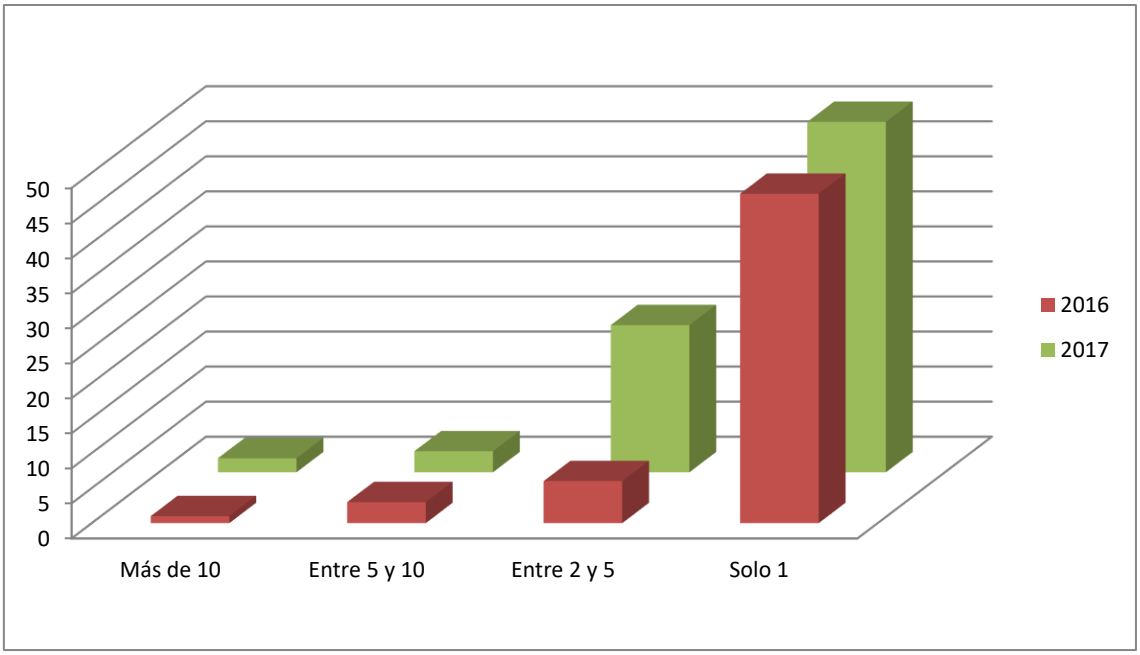
En el informe de 2016 incorporamos un cuadro con la cantidad de reclamaciones presentadas por reclamante, que ahora nos permite comparar datos con el ejercicio 2017. En este sentido, en 2016 solo un reclamante había presentado más de 10 reclamaciones al Comisionado en el mismo año. En 2017, son dos las personas que se decidieron a presentar más de 10; una de ellas llegó a presentar 23 reclamaciones en un solo año. En ambos ejercicios, 3 personas presentaron entre 5 y 10 reclamaciones. Por otro lado, en 2016 fueron 6 y en 2017, 21 las personas que presentaron entre 2 y 5 reclamaciones. Finalmente, en 2016, 47 personas presentaron solo una reclamación, mientras que en 2017, fueron 50.

Un total de 76 reclamantes decidieron en 2017 hacer uso de su derecho a solicitar información pública y a reclamar, en este caso, por no recibir la información de la administración a la que se la habían solicitado; en 2016, sin embargo, fueron 57 los reclamantes. En un solo año, han sido 19 personas más (entre físicas y jurídicas), con respecto a 2016, las que han decidido ejercer su derecho de reclamar ante el Comisionado de Transparencia.

Tabla 98. Reclamaciones. Número de reclamaciones por reclamante (2016-2017).

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2017			
Cantidad de reclamaciones	**Nº Reclamantes**		
	2016	**2017**	**TOTAL**
Más de 10	1	2	**3**
Entre 5 y 10	3	3	**6**
Entre 2 y 5	6	21	**27**
Solo 1	47	50	**97**
Total general	**57**	**76**	**133**

Gráfico 33. Reclamaciones. Número de reclamaciones por reclamante (2016-2017).



En el cuadro siguiente se comprueba la distribución de las reclamaciones según las administraciones a las que han ido dirigidas. **A lo largo de 2017 se ha reclamado a un total de 48 administraciones o entidades**, entre las que se encuentran Gobierno de Canarias con sus entes dependientes, ayuntamientos, cabildos, universidades y otras corporaciones. Las administraciones que más reclamaciones recibieron en 2017 fueron el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (15), la Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad del Gobierno de Canarias (14), el ente público Radio Televisión Canaria (12), el Cabildo Insular de Gran Canaria (10) y el Servicio Canario de la Salud (9).

Por tipo de administración reclamada, los ayuntamientos fueron los que más demandas de información tuvieron, con un total de 65 reclamaciones. Los ayuntamientos más reclamados fueron el de Las Palmas de Gran Canaria con 15 reclamaciones, seguido de Icod de los Vinos, con 6; y Adeje, Arico y Hermigua con 5 reclamaciones cada uno.

La Administración Pública de la Comunidad Autónoma y sus entes dependientes han acumulado en 2017 un total de 60 reclamaciones, 14 de ellas formuladas frente a la Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad, 12 por denegaciones de Radio Televisión Canaria y 9 frente al Servicio Canario de la Salud. Los cabildos han acumulado 16 reclamaciones en 2017, 10 de ellas frente al Cabildo de Gran Canaria, 5 ante el de Tenerife y una por denegación del Cabildo de El Hierro.

Finalmente, las universidades y otras corporaciones tuvieron 14 reclamaciones. La Universidad de Las Palmas de Gran Canaria acumuló 3 reclamaciones, y la Cofradía de Pescadores de La Restinga y la Federación de Pescadores de Canarias acumularon otras 3. El resto de corporaciones tuvieron dos o una reclamación en 2017.

Tabla 99. Reclamaciones. Número de reclamaciones por administración reclamada.

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2017			
Tipo de administración	**Administración reclamada**	**Nº Reclamaciones**	**Total Reclamaciones**
Ayuntamientos	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	15	**65**
	Ayuntamiento de Icod de los Vinos	6	
	Ayuntamiento de Adeje	5	
	Ayuntamiento de Arico	5	
	Ayuntamiento de Hermigua	5	
	Ayuntamiento de Arona	4	
	Ayuntamiento de Garachico	2	
	Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	2	
	Ayuntamiento de Puerto de la Cruz	2	
	Ayuntamiento de Ingenio	2	
	Ayuntamiento de Antigua	2	
	Ayuntamiento de Tías	2	
	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	2	
	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	1	
	Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	1	
	Ayuntamiento de Artenara	1	
	Ayuntamiento de Alajeró	1	
	Ayuntamiento de Valverde	1	
	Ayuntamiento de Teguise	1	
	Ayuntamiento de Pájara	1	
	Ayuntamiento de Valsequillo	1	
	Ayuntamiento de Guía de Isora	1	
	Ayuntamiento de Puerto del Rosario	1	
	Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	1	
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y entidades dependientes o vinculadas a la misma	Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad	14	**60**
	Radio Televisión Canaria	12	
	Servicio Canario de la Salud	9	
	Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento	4	
	Consejería de Turismo, Cultura y Deportes	4	
	Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad	4	
	Consejería de Educación y Universidades	3	
	Consejería de Hacienda	3	
	Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Aguas	2	
	Instituto Canario de Administración Pública	1	
	Servicio Canario de Empleo	1	
	Consejería de Sanidad	1	
	Agencia de Protección del Medio Urbano y Natural de Canarias (APMUN)	1	

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2017			
Tipo de administración	**Administración reclamada**	**Nº Reclamaciones**	**Total Reclamaciones**
	Agencia Tributaria Canaria	1	
Cabildos insulares	Cabildo Insular de Gran Canaria	10	**16**
	Cabildo Insular de Tenerife	5	
	Cabildo Insular de El Hierro	1	
Universidades y corporaciones	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	3	**13**
	Cofradía de Pescadores de la Restinga y Federación de Pescadores de Canarias	3	
	Universidad de La Laguna	2	
	Confederación General del Trabajo de Las Palmas	2	
	Colegio de Abogados de Santa Cruz de La Palma	1	
	Confederación Intersindical Canaria	1	
	Jefatura Superior de Policía de Canarias	1	
Total general			**154**

Por municipios, en 2017 los ciudadanos reclamaron ante el Comisionado contra 24 ayuntamientos de Canarias (que figuran en el cuadro siguiente), con un total de 65 reclamaciones. Siendo el más poblado del Archipiélago, **el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria se posiciona como el ayuntamiento con más reclamaciones en el año 2017, 15 en total**, seguido de Icod de los Vinos con 6 reclamaciones; Arico, Adeje y Hermigua, con 5 reclamaciones cada uno; y Arona con 4. El resto de ayuntamientos reclamados, tienen una o dos reclamaciones.

Si observamos los datos por islas, Tenerife ha sido la isla con más ayuntamientos reclamados, ya que los ciudadanos reclamaron frente a 11 de sus municipios, registrando un total de 30 reclamaciones, lo que representa el 46,15 % de las reclamaciones a ayuntamientos de Canarias en 2017. Encabezan la lista de municipios de Tenerife Icod de Los Vinos, Adeje y Arico. La siguiente isla con más reclamaciones municipales es Gran Canaria con 19 casos (un 29,23 %), 15 de ellos, como se dijo anteriormente, frente al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.

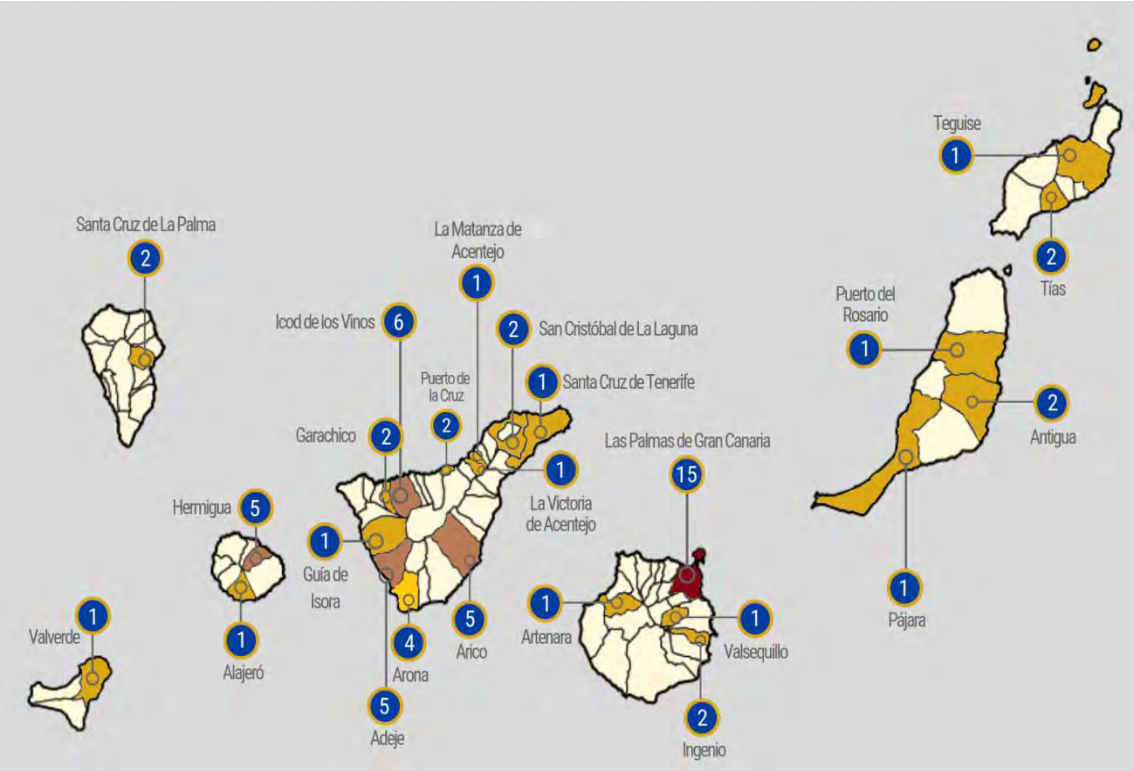
El resto de las reclamaciones a ayuntamientos (el 17,54 %) corresponden a los municipios de las islas de La Gomera (Hermigua y Alajeró) con 6 expedientes; Fuerteventura (Antigua, Puerto del Rosario y Pájara) con 4; Lanzarote (Tías y Teguise), con 3 reclamaciones; La Palma con 2 reclamaciones a la capital, Santa Cruz de La Palma; y finalmente, El Hierro con una reclamación al ayuntamiento de Valverde.

Tabla 100. Reclamaciones. Número de reclamaciones por municipio reclamado y por isla.

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2017. Municipios reclamados			
Isla	**Ayuntamiento Reclamado**	**Nº Reclamaciones**	**Total Reclamaciones**
Tenerife	Ayuntamiento de Icod de los Vinos	6	**30**
	Ayuntamiento de Adeje	5	
	Ayuntamiento de Arico	5	
	Ayuntamiento de Arona	4	
	Ayuntamiento de Garachico	2	
	Ayuntamiento de Puerto de la Cruz	2	
	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	2	
	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	1	
	Ayuntamiento de Guía de Isora	1	
	Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	1	
	Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	1	
Gran Canaria	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	15	**19**
	Ayuntamiento de Ingenio	2	
	Ayuntamiento de Valsequillo	1	
	Ayuntamiento de Artenara	1	
La Gomera	Ayuntamiento de Hermigua	5	**6**
	Ayuntamiento de Alajeró	1	
Fuerteventura	Ayuntamiento de Antigua	2	**4**
	Ayuntamiento de Puerto del Rosario	1	
	Ayuntamiento de Pájara	1	
Lanzarote	Ayuntamiento de Tías	2	**3**
	Ayuntamiento de Teguise	1	
La Palma	Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	2	**2**
El Hierro	Ayuntamiento de Valverde	1	**1**
Total general			**65**

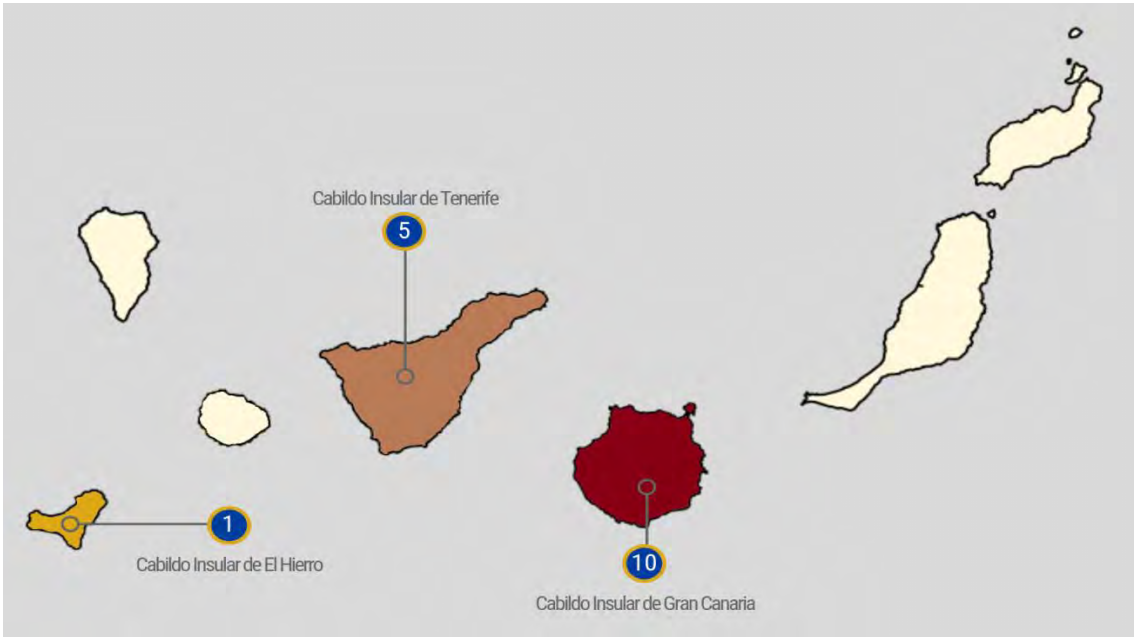
El mapa del archipiélago canario mostrado refleja los datos recogidos por municipios reclamados, las reclamaciones que los ciudadanos interpusieron en el Comisionado contra los ayuntamientos canarios, segregadas por islas y municipios. Como comentamos anteriormente, Tenerife acumuló 30 reclamaciones a sus municipios; los ayuntamientos de Gran Canaria tuvieron 19; contra los municipios de La Gomera se presentaron 6 reclamaciones; en Fuerteventura, 4; Lanzarote tuvo 3 expedientes; La Palma, 2; y El Hierro solo tuvo una reclamación municipal.

Ilustración 19. Reclamaciones. Mapa de reclamaciones por municipios reclamados en 2017.



El siguiente mapa refleja los datos de las reclamaciones frente a cabildos insulares. Recordemos que los cabildos fueron reclamados en 16 ocasiones. **El Cabildo de Gran Canaria encabeza la lista con 10 reclamaciones, seguido por el Cabildo de Tenerife con 5** y finalmente el Cabildo de El Hierro con una reclamación. El resto de Cabildos (de Lanzarote, Fuerteventura, La Palma y La Gomera) no tuvieron reclamaciones ante el Comisionado de Transparencia durante 2017.

Ilustración 20. Reclamaciones. Mapa de reclamaciones por cabildos reclamados en 2017.



La Administración Pública de la Comunidad Autónoma no solo tiene un extenso organigrama compuesto por consejerías, departamentos y subdepartamentos, sino también una gran cantidad de entes dependientes, que, como hemos reflejado en este informe, también deben rendir cuentas sobre transparencia, y también, por lo tanto, pueden ser objeto de reclamaciones por derecho de acceso a información pública.

En este sentido**, las consejerías del Gobierno de Canarias, es decir, de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma, han acumulado un total de 35 reclamaciones en 2017**. La Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad encabeza la lista con 14 expedientes; le siguen las de Turismo, Política Territorial y Economía, con 4 reclamaciones cada una.

En cuanto a los entes dependientes del Gobierno de Canarias, en 2017 fueron reclamados en 25 ocasiones. El ente público Radio Televisión Canaria fue el más reclamado, con 12 solicitudes; y el Servicio Canario de la Salud, otro de los entes dependientes más importantes, con 9 reclamaciones.

Es reseñable que todas las reclamaciones a RTVC fueron presentadas por la misma reclamante, integrante del Consejo Rector de Radio Televisión Canaria. Once fueron estimadas (R24/2017, R25/2017, R26/2017, R27/2017, R28/2017, R29/2017, R30/2017, R31/2017, R32/2017, R33/2017, R34/2017) y una inadmitida por presentación de la reclamación fuera del plazo estipulado (R35/2017). La mayoría de estas reclamaciones tenían como objeto obtener información acerca de los contratos del ente.

Tabla 101. Reclamaciones. Número de reclamaciones a la Administración Pública de la Comunidad Autónoma.

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2017. Consejerías y entes dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma			
Tipo de Administración	**Administración Reclamada**	**Nº Reclamaciones**	**Total Reclamaciones**
Consejería del Gobierno de Canarias	Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad	14	**35**
	Consejería de Turismo, Cultura y Deportes	4	
	Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad	4	
	Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento	4	
	Consejería de Educación y Universidades	3	
	Consejería de Hacienda	3	
	Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Aguas	2	
	Consejería de Sanidad	1	
Entidad dependiente del Gobierno de Canarias	Radio Televisión Canaria	12	**25**
	Servicio Canario de la Salud	9	
	Servicio Canario de Empleo	1	
	Agencia Tributaria Canaria	1	
	Agencia de Protección del Medio Urbano y Natural de Canarias (APMUN)	1	
	Instituto Canario de Administración Pública	1	
Total general			**60**

Finalmente, las 13 reclamaciones restantes de 2017 fueron interpuestas contra las dos universidades públicas canarias y otras corporaciones. Con respecto a las universidades, la de Las Palmas de Gran Canaria tuvo tres reclamaciones y la de La Laguna dos, con un total de cinco reclamaciones a las universidades.

Las otras corporaciones tuvieron 8 reclamaciones en total, tres dirigidas a la Cofradía de Pescadores de la Restinga y a la Federación de Pescadores de Canarias, dos a la Confederación General del Trabajo, una al Colegio de Abogados de Santa Cruz de La Palma, otra a la Confederación Intersindical Canaria y una última a la Jefatura Superior de Policía de Canarias.

Tabla 102. Reclamaciones. Número de reclamaciones a universidades y otras corporaciones.

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2017. Universidades y otras corporaciones			
Tipo de Administración	**Administración Reclamada**	**Nº Reclamaciones**	**Total Reclamaciones**
Universidad	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	3	**5**
	Universidad de La Laguna	2	
Otra corporación	Cofradía de Pescadores de la Restinga y Federación de Pescadores de Canarias	3	**8**
	Confederación General del Trabajo de Las Palmas	2	
	Colegio de Abogados de Santa Cruz de La Palma	1	
	Confederación Intersindical Canaria	1	
	Jefatura Superior de Policía de Canarias	1	
Total general			**13**

A continuación mostramos un cuadro que refleja el tipo de información sobre la que se han realizado las reclamaciones, es decir, las informaciones que se han demandado a las administraciones, clasificadas por las materias de información sujetas a publicación conforme a la Ley 12/2014, de Transparencia y de Acceso a la Información Pública (LTAIP). Hay reclamaciones cuya información solicitada podía enmarcarse en más de un tipo de información, no obstante, para hacer esta clasificación, dichas reclamaciones las hemos situado en una sola categoría, según el tipo de información predominante en cada solicitud.

La información más demandada en 2017, referida siempre a la establecida en los artículos de la LTAIP, fue la relativa a empleo en el sector público (art. 20) con un total de 29 reclamaciones; la información en materia de contratos (art. 28) le sigue con 21 reclamaciones; la económico-financiera (art. 24) fue solicitada en 15 ocasiones; la información institucional (art. 17) con 14 reclamaciones; sobre servicios y procedimientos (art. 23) se produjeron 11 solicitudes, y en materia normativa (art. 22) se reclamó en 10 ocasiones. La información sobre ordenación del territorio (art. 32) tuvo 8 reclamaciones. Otras 8 solicitudes no se pueden clasificar según la LTAIP porque el motivo reclamado no puede considerarse objeto de información pública. El resto de artículos relativos a la información sujeta a publicación según la LTAIP fueron solicitados entre 5 y 3 veces.

Tabla 103. Reclamaciones. Número de reclamaciones por tipo de información y su articulado en la LTAIP.

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2017		
Artículo LTAIP	**Tipo de Información**	**Nº Reclamaciones**
20	Empleo en el sector público	29
28	Contratos	21
24	Económico- financiera	15
17	Institucional	14
23	Servicios y procedimientos	11
22	Normativa	10
-	No es información pública	8
32	Ordenación del territorio	8
21	Retribuciones	6
31	Ayudas y subvenciones	5
26	Planificación y programación	5
27	Obras públicas	5
29	Convenios y encomiendas de gestión	5
33	Estadística	4
25	Patrimonio	3
19	Personal de libre nombramiento	3
13	Otra información	2
Total general		**154**

En la tabla siguiente se puede apreciar el número de reclamaciones presentadas por los ciudadanos frente a denegaciones totales o parciales recibidas a las preguntas que presentaron ante gobiernos autónomos, diputaciones, cabildos universidades y entidades públicas dependientes de ellos. Han sido resueltas por los órganos garantes de cada comunidad o por el Consejo de Transparencia estatal si dicha región no cuenta con un órgano específico para ello.

Tabla 104. Reclamaciones. Número de reclamaciones en CCAA, cifras absolutas y ratios por 100.000 habitantes entre 2015 y 2017.

Reclamaciones por derecho de acceso a la información en CCAA (2015-2017). Cifras absolutas y ratios por 100.000 habitantes											
Comunidad Autónoma	**Consejo/Comisionado que resuelve las reclamaciones**	**Número de habitantes**			**Número de reclamaciones**			**Ratio (100.000 habitantes)**			
		2015	**2016**	**2017**	**2015**	**2016**	**2017**	**2015**	**2016**	**2017**	
Andalucía	Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía	8.399.043	8.388.107	8.379.820	13	232	495	0,2	2,8	5,9	
Aragón	Consejo de Transparencia de Aragón	1.317.847	1.308.563	1.308.750	9	23	44	0,7	1,8	3,4	
Principado de Asturias	**Consejo de Transparencia y Buen Gobierno**	1.051.229	1.042.608	1.034.960	3	26	62	0,3	2,5	6,0	
Baleares	Comisión para la resolución de reclamaciones de Baleares	1.104.479	1.107.220	1.115.999	3		14	0,3	0,0	1,3	

Reclamaciones por derecho de acceso a la información en CCAA (2015-2017). Cifras absolutas y ratios por 100.000 habitantes											
Comunidad Autónoma	**Consejo/Comisionado que resuelve las reclamaciones**	**Número de habitantes**			**Número de reclamaciones**			**Ratio (100.000 habitantes)**			
		2015	**2016**	**2017**	**2015**	**2016**	**2017**	**2015**	**2016**	**2017**	
Canarias	Comisionado de Transparencia de Canarias	2.100.306	2.101.924	2.108.121	18	91	154	0,9	4,3	7,3	
Cantabria	**Consejo de Transparencia y Buen Gobierno**	585.179	582.206	580.295	12	49	96	2,1	8,4	16,5	
Castilla y León	Comisionado de Transparencia de Castilla y León	2.472.052	2.447.519	2.425.801	10	102	202	0,4	4,2	8,3	
Castilla- La Mancha	**Consejo de Transparencia y Buen Gobierno**	2.059.191	2.041.631	2.031.479	4	49	157	0,2	2,4	7,7	
Cataluña	Comisión de Garantía del Derecho de Acceso a la Información Pública de Cataluña (GAIP)	7.508.106	7.522.596	7.555.830	37	561	470	0,5	7,5	6,2	
Comunitat Valenciana	Consejo de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno de Valencia	4.980.689	4.959.968	4.941.509	12	118	174	0,2	2,4	3,5	
Extremadura	**Consejo de Transparencia y Buen Gobierno**	1.092.997	1.087.778	1.079.920	1	21	74	0,1	1,9	6,9	
Galicia	Comisión da Transparencia de Galicia (Valedor do Pobo)	2.732.347	2.718.525	2.708.339	7	55	132	0,3	2,0	4,9	
Comunidad de Madrid	**Consejo de Transparencia y Buen Gobierno**	6.436.996	6.466.996	6.507.184	21	56	284	0,3	0,9	4,4	
Región de Murcia	Consejo de la Transparencia de la Región de Murcia	1.467.288	1.464.847	1.470.273	13	61	85	0,9	4,2	5,8	
Comunidad Foral de Navarra	Consejo de Transparencia de Navarra	640.476	640.647	643.234	1		15	0,2	0,0	2,3	
País Vasco	Comisión Vasca de Acceso a la Información Pública	2.189.257	2.189.534	2.194.158	2	2	32	0,1	0,1	1,5	
La Rioja	**Consejo de Transparencia y Buen Gobierno**	317.053	315.794	315.381	1	13	17	0,3	4,1	5,4	
	Total comunidades autónomas	**46.454.535**	**46.386.463**	**46.401.053**	**167**	**1.459**	**2.507**	**0,4**	**3,1**	**5,4**	
				Media aritmética	9,824	97,267	147,471	0,5	2,9	5,7	

Se observa el progresivo crecimiento de los ratios de reclamación por cada 100.000 habitantes, a medida que los ciudadanos conocen más los nuevos derechos y posibilidades que les otorgan las normas reguladoras de la transparencia y el derecho de acceso.

En Canarias se registró en el año 2016 un ratio de 4,3 reclamaciones por cada 100.000 habitantes [3,1 como media de las autonomías], que se elevó a 7,3 reclamaciones en 2017 [5,4 la media de las autonomías].

No están incluidas las reclamaciones presentadas por denegaciones de la Administración General del Estado (AGE) ante el Consejo de Transparencia, que según el portal de transparencia estatal fueron 844 en el año 2017. Las estadísticas completas del Consejo se encuentran accesibles en el siguiente enlace:
http://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/Actividad/Datos_actividades.html

6. Informe anual de Transparencia realizado por el Gobierno de Canarias

I. Análisis del contenido del informe

El artículo 12 de la Ley 12/2014 establece la obligatoriedad de efectuar un informe anual sobre el grado de aplicación de la Ley. El contenido del citado informe, en el ámbito de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, fue establecido mediante Orden de la Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad de 10 de junio de 2016, por la que se determina el contenido del informe sobre el grado de aplicación de la Ley 12/2014, de 26 de transparencia y de acceso a la información pública (BOC 118, de 21.6.2016).

Este informe interno determinado por la propia norma canaria contribuye de forma importante al conocimiento de la ciudadanía en esta materia; es decir, es un ejercicio de "transparencia sobre la transparencia" que lleva a cabo el propio ejecutivo y sus entidades dependientes, que no es realizado por la gran mayoría de las administraciones autonómicas: solo Murcia y País Vasco han realizado un autoevaluación semejante respecto al ejercicio de 2017. Aunque sus contenidos deben ser completados en los siguientes ejercicios, merece la pena destacar su elaboración, sobre todo si se piensa que la mayoría de las principales instituciones de todo el país se limitan a dar amplia publicidad a evaluaciones y *rankings* externos que, sin testear al completo el cumplimiento de todas las obligaciones de las leyes de transparencia, les atribuyen altas puntuaciones generalizadas.

En cumplimiento de la Orden citada, con fecha 8 de junio de 2018, la Dirección General de Transparencia y Participación Ciudadana emitió el Informe sobre el grado de aplicación de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública relativo al cumplimento de las obligaciones de transparencia de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y del resto del sector público autonómico.

El **Informe anual de Transparencia de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias** debe contener las obligaciones que el propio Ejecutivo se impuso en 2016, en la citada Orden de 10 de junio de 2016, para realizar su propia autoevaluación y confeccionar ese documento. La **información sobre publicidad activa que se prescribe en el artículo 4.2 de la Orden**, es la siguiente:

a) Si ha sido elaborada, publicada y actualizada la información que debe hacerse pública en el Portal de Transparencia.

b) Si se ha publicado y actualizado en la página web o sede electrónica del departamento, organismo entidades empresarial, sociedad mercantil, etc. la información específica de su organización y actividad.

c) Si se ha hecho pública en el Portal de Transparencia la información cuyo acceso se ha solicitado con mayor frecuencia.

d) Si la información ha sido publicada en formatos abiertos y reutilizables.

Con el propósito de contribuir a su mejora en años posteriores, procede señalar que el informe no incluye lo determinado en la letra a) de la Orden, al no relacionar las URL de los enlaces al Portal de Transparencia en los que se publica la información, así como la periodicidad de actualización de cada información. En el informe de 2016 se añadió un anexo en el que se relacionaba toda la información que se publicaba y sus URLs, no recogida este año.

Respecto de la letra b) no se menciona en el informe por qué no se ha publicado la información específica de su organización y actividad. En este sentido, el Comisionado ha requerido en diversas ocasiones que se complete el organigrama de las unidades administrativas de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias hasta el nivel de servicios, y no hasta el actual nivel de direcciones generales, y todo ello en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 18.1.c) de la Ley 12/2014.

Respecto a los contenidos de la letra c) relativa a la publicación en el Portal de Transparencia de la información solicitada de forma reiterada por la ciudadanía, no es necesario esperar al desarrollo reglamentario del artículo 34.2 de la LTAIP para que la Administración empiece a publicar las resoluciones a las solicitudes de acceso a la información pública.

En lo que se refiere a los contenidos de la letra d), se alude a que se está trabajando en dos proyectos enmarcados en la ambiciosa Estrategia Marco de Gobierno Abierto 2017-2019 que van a contribuir a una mayor apertura de los datos de gestión. En este sentido, el reto que representa automatizar la publicación de las bases de datos constituye uno de los parámetros esenciales para avanzar en el carácter “abierto” de las administraciones canarias.

Respecto al derecho de acceso a la información pública (artículo 4.3 de la orden), el informe se ajusta a la Orden citada en lo relativo a la estadística del número de solicitudes presentadas, desagregadas por consejerías y organismos vinculados o dependientes, por tipo de información solicitada, así como los motivos de inadmisión y desestimación. Sin embargo, en el informe no se informa sobre la relación concreta y nominal de las preguntas realizadas por los ciudadanos; información solicitada por el Comisionado de Transparencia que resulta muy relevante para -como establece la ley- actualizar los contenidos del Portal de Transparencia con los temas más interesantes para la ciudadanía. Como ocurre en los ámbitos insular y local, no hay un adecuado conocimiento en las instancias centrales de cada organización sobre cómo cada departamento, consejería o concejalía está respondiendo a las solicitudes de acceso a la información. Y ese sistema interno de información es muy importante para el adecuado despliegue de la Ley de Transparencia.

En el informe sobre el grado de aplicación de la ley se han de incorporar las 14 solicitudes que han declarado haber recibido y resuelto las siguientes entidades dependientes o vinculadas a la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias:

Tabla 105. Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Solicitudes de derecho de acceso a la información pública no incluidas en el informe anual de Transparencia de la entidad.

Entidad	Solicitudes presentadas	Estado de las solicitudes					Silencio administrativo	Pendientes
		Inadmitidas	Favorables	Desestimadas	Otras causas	Total		
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	**5**	**0**	**5**	**0**	0	**5**	0	**0**
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	**2**	**1**	**1**	**0**	0	**2**	0	**0**
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria	**2**	**0**	**2**	**0**	0	**2**	0	**0**
Servicio Canario de Empleo (SCE)	**2**	**0**	**2**	**0**	0	**2**	0	**0**
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	**1**	**0**	**0**	**0**	1	**1**	0	**0**
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua	**1**	**0**	**1**	**0**	0	**1**	0	**0**
Total general	**14**	**1**	**12**	**0**	**1**	**14**	**0**	**0**

La Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias no dispone todavía de un gestor de expedientes único para las solicitudes de acceso a la información pública; herramienta que ha de permitir en el futuro mejorar notablemente la gestión en esta materia, al tiempo que facilitará la aplicación de criterios homogéneos de respuesta en todos los departamentos y entidades.

II. Análisis de los datos generados por el portal de transparencia

De los datos recogidos en el Anexo I del Informe sobre el grado de aplicación de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública emitido el 8 de junio de 2018 por la Dirección General de Transparencia y Participación Ciudadana correspondiente al ejercicio de 2017, en dicho año **el Portal de Transparencia de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias recibió 215.420 visitas a sus páginas web distribuidas en 52.045 sesiones. Comparado con el ejercicio 2016 estas cifras suponen unos incrementos del 15,09 % del número de páginas visitadas y del 57,23 %** en el número de sesiones, como se refleja en el siguiente cuadro.

Tabla 106. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Análisis de las visitas al Portal de Transparencia.

	Años		Diferencias	Variación
	2016	2017		
Número total de visitas a páginas	187.168	215.420	28.252	15,09 %
Sesiones	33.102	52.045	18.943	57,23 %
Núm. páginas vistas en cada visita	5,65	4,14	-1,52	-26,80 %
Duración media de la sesión	No disponible	0:03:01		
Usuarios	20.781	35.660	14.879	71,60 %
Número de páginas vistas únicas	No disponible	125.443		
Promedio de tiempo en la página	No disponible	0:00:58		
URL 1	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/		
Número visitas a la URL 1	42.305	32.266	-10.039	-23,73 %

El tiempo medio de estas sesiones se situó en 2017 en tres minutos y un segundo, en los cuales los visitantes vieron 4,14 páginas, frente a las 5,65 páginas vistas en 2016, lo que ha supuesto un descenso del 26,80 % en las páginas vistas en cada sesión.

Del total de sesiones, el 92,31 % proceden de España, y el resto de accesos proceden fundamentalmente de Sudamérica, como se puede observar en el siguiente cuadro.

Tabla 107. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Distribución de las visitas al Portal de Transparencia por países.

País de conexión	Sesiones	%
España	48.042	92,31 %
Perú	943	1,81 %
México	515	0,99 %
Colombia	290	0,56 %
EE.UU.	209	0,40 %
Venezuela	178	0,34 %
República Dominicana	157	0,30 %
Guatemala	152	0,29 %
Reino Unido	136	0,26 %
Argentina	117	0,22 %
Resto del mundo	1.306	2,51 %
Total sesiones	52.045	100,00 %

Por lo que se refiere a las 48.042 sesiones iniciadas desde España, se puede observar en el siguiente cuadro que al menos el 63,30 % de las mismas proceden de Canarias, mientras que proceden de la península, como mínimo, el 18,70 % de los accesos, siendo los municipios de Santa Cruz de Tenerife y Las Palmas de Gran Canaria desde donde se efectúan más de la mitad de los accesos de Canarias; y Madrid, el de la península con mayor número de conexiones, con el 10,21 % de las mismas.

Tabla 108. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Distribución de las visitas al Portal de Transparencia desde España.

Municipio de conexión	Sesiones	%
Santa Cruz de Tenerife	14.255	29,67 %
Las Palmas de Gran Canaria	13.774	28,67 %
San Cristóbal de La Laguna	1.545	3,22 %
Adeje	836	1,74 %
Canarias	**30.410**	**63,30 %**
Madrid	4.904	10,21 %
Valencia	1.545	3,22 %
Sevilla	1.055	2,20 %
Barcelona	815	1,70 %
Málaga	660	1,37 %
Península	**8.979**	**18,70 %**
Resto	5.195	10,80 %
(no detectado)	3.458	7,20 %
Otros	**8.653**	**18,00 %**
Total sesiones	48.042	100,00 %

Volviendo al análisis de las visitas, **por lo que respecta al número de usuarios únicos, se ha producido un incremento interanual del 71,60 %, al pasar de 20.781 usuarios en 2016 a 35.660 en 2017**, lo que significa un ratio del 1,69 % de la población de Canarias en 2017, cifrada en 2.108.121 habitantes. En 2016 este ratio era de 0,99. Ahora bien, teniendo en cuenta como hemos visto, que al menos una cuarta parte de las visitas al portal proceden de fuera de Canarias, con lo que dicho ratio se quedaría reducido en dicha proporción, **se aprecia que aproximadamente uno de cada cien canarios visita el portal de transparencia**; a pesar de que el conjunto del portal web del Ejecutivo canario (del que el portal de transparencia es una parte) se encuentra entre los veinte sitios webs más visitados por los ciudadanos que acceden a internet desde Canarias. Ese ratio por habitante en Canarias es semejante a otros conocidos como el de Andalucía (439.000 accesos en los tres primeros años del portal) o el del portal de transparencia estatal, que en 2017 tuvo aproximadamente 900.000 visitantes (el 88 % desde territorio español).

Ni cuando se creó el portal en 2014, ni más adelante, ha disfrutado de una campaña de difusión (como también ha ocurrido en el caso del portal estatal y en la mayoría de los autonómicos). Y es de esperar que la partida presupuestaria contemplada en este ejercicio para la publicidad institucional de la transparencia en Canarias pueda emplearse en dicho cometido. Porque es necesario incentivar el conocimiento de los portales de transparencia del conjunto de las administraciones canarias y el del resto de las potencialidades de las normas de transparencia; así como incrementar su accesibilidad y usabilidad.

Los escasos datos sobre visitas a los portales de transparencia evidencian que, aunque se ha duplicado el número de visitantes únicos, sigue siendo escaso el número de personas que acceden al Portal de Transparencia.

En cualquier caso, esto no es lo más relevante o importante; porque lo que resulta crucial en el mundo del derecho de acceso a la información pública (que en su inmensa mayoría suele

ser árida y poco atractiva) es que toda la información posible esté disponible y actualizada debidamente para que todo el sector público pueda ser escrutado socialmente y no solo por sus sistemas de control interno. Los bondadosos efectos de la transparencia sobre los sistemas de gobierno y sobre su mayor o menor integridad y eficiencia se producen por el hecho de que la información esté permanentemente accesible en unos casos (portales de transparencia de las páginas webs) y fácilmente accesible cuando se pida por derecho de acceso.

La página web más visitada del portal es la principal o home en la dirección http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/. La misma ha tenido un descenso interanual del 23,73 %, habiendo pasado de recibir 42.305 visitas en 2016 a tan solo 32.266 en 2017.

Analizando todos los datos de visitas, la conclusión a la que se llega es que los usuarios ya no entran al portal principalmente a través de la página principal, sino que hallan la información que quieren consultar a través de buscadores externos (Google, Bing, etc.), o bien, a través de marcadores previamente guardados en sus navegadores, saltándose la página principal del portal. En todo caso es importante mejorar las prestaciones de búsqueda del portal, porque la mayoría de los ciudadanos esperan obtener mejores y más rápidos resultados mediante buscadores internos o externos.

Ello, además, es coherente con que ha descendido el número de páginas vistas en cada sesión, en un porcentaje muy similar al descenso de visitas a la página principal, como ya se vio anteriormente.

La relación de las nueve páginas restantes más visitadas del portal de transparencia de la Administración de la Comunidad Autónoma de Canarias es la que se refleja en el cuadro siguiente:

Tabla 109. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Páginas más visitadas del portal de transparencia.

	Años	
	2016	**2017**
URL 2	http://www.gobiernodecanarias.org//transparencia/temas/altoscargos/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/altoscargos/informacion_personal/personal_eventual/
Número visitas a la URL 2	12.852	10.551
URL 3	http://www.gobiernodecanarias.org//transparencia/temas/altoscargos/informacion_personal/altos_cargos/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/altoscargos/informacion_personal/altos_cargos/
Número visitas a la URL 3	12.175	9.571
URL 4	http://www.gobiernodecanarias.org//transparencia/temas/altoscargos/informacion_personal/personal_eventual/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia//transparencia/temas/altoscargos/
Número visitas a la URL 4	11.814	9.531

	Años	
	2016	**2017**
URL 2	http://www.gobiernodecanarias.org//transparencia/temas/altoscargos/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/altoscargos/informacion_personal/personal_eventual/
URL 5	http://www.gobiernodecanarias.org//transparencia/temas/retribuciones/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/retribuciones/retribuciones_personal/personal_funcionario/
Número visitas a la URL 5	8.776	8.936
URL 6	http://www.gobiernodecanarias.org//transparencia/temas/empleadospublicos/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/normativa/anteproyectos/anteproyectos_reglamentos/
Número visitas a la URL 6	7.443	6.882
URL 7	http://www.gobiernodecanarias.org//transparencia/temas/retribuciones/retribuciones_personal/personal_funcionario/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/retribuciones/
Número visitas a la URL 7	7.132	6.419
URL 8	http://www.gobiernodecanarias.org//transparencia/temas/organizacion/informacion_organizativa/departamentos/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/organizacion/informacion_organizativa/departamentos/
Número visitas a la URL 8	6.595	5.139
URL 9	http://www.gobiernodecanarias.org//transparencia/temas/organizacion/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/organizacion/
Número visitas a la URL 9	6.285	4.966
URL 10	http://www.gobiernodecanarias.org//transparencia/temas/normativa/anteproyectos/anteproyectos_reglamentos/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/empleadospublicos/
Número visitas a la URL 10	5.284	4.717

Las diez páginas anteriores suponen el 45,95 % del tráfico de las visitas que recibe el portal de transparencia, casi la mitad del total. No hay novedades respecto al año anterior y las consultas al portal se centran en información personal de altos cargos y del personal eventual, retribuciones de empleados públicos, organizativa y normativa.

Un año más, llama la atención que entre las diez páginas más visitadas ninguna lo sea de información económico-financiera de la Comunidad Autónoma de Canarias, a pesar de la preocupación de la ciudadanía por la crisis que vivimos y los recortes presupuestarios; ni, tampoco, de contratos públicos, tan vinculados a los casos de corrupción política.

7. Medios personales y materiales del Comisionado

I. Medios personales

La precaria situación en materia de personal del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública en los años 2015, 2016 y 2017 ya ha sido puesta de manifiesto en los anteriores informes anuales, a los que nos remitimos; si bien en el ejercicio actual se reforzó el apoyo administrativo.

En este sentido, tanto en la sesión de la Comisión de Gobernación, Justicia, Igualdad y Diversidad celebrada el 5 de septiembre de 2017 como en la del Pleno del Parlamento de Canarias celebrado el 12 de septiembre de 2017, en las que se debatieron el informe anual 2016 del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se puso de manifiesto por ambos órganos de la Cámara la necesidad de dotar de más efectivos personales al Comisionado de Transparencia para cumplir correctamente con sus dos funciones esenciales: por un lado, para controlar eficazmente al elevado número de sujetos obligados en publicidad activa (solo los organismos públicos suman 345 sujetos, más un conglomerado todavía indeterminado a fecha de hoy de asociaciones, federaciones y entidades privadas sujetas a la Ley de transparencia) y por otro, para poder resolver en plazo el fuerte incremento de las reclamaciones y denuncias en materia de derecho de acceso y publicidad activa, que ante la falta de medios personales del Comisionado, ha llevado a que se incumpla en 2017 el plazo de tres meses para la resolución de las reclamaciones, lo que constituye la más importante de las ineficiencias de este órgano y produce un retardo inadecuado, cuando no un perjuicio, a los ciudadanos reclamantes.

Los medios personales con los que ha contado el Comisionado de Transparencia para desempeñar las funciones que tiene atribuidas han sido en 2017 los mismos que en 2016:

Tabla 110. Relación de Puestos de Trabajo del Comisionado de Transparencia.

Nº	Denominación	Nivel	Complemento Especifico	Titulación y experiencia	Grupo
100	Jefe de Servicio de Reclamaciones y Asuntos Generales	28	23.550,84	Licenciatura en Derecho o grado en Derecho con máster. Experiencia de 3 años en control interno y fiscalización de administraciones públicas	A
101	Jefe de Servicio de Evaluación y Control de la Transparencia	28	23.550,84	Licenciatura en Ciencias Económicas o grado en Economía con máster. Experiencia de 3 años en control interno y fiscalización de administraciones públicas	A
102	Administrativo	18	8.483,04		C

Por Acuerdo de la Mesa del Parlamento de Canarias, de 2 de noviembre de 2017, se adjudicaron definitivamente los puestos de trabajo de la convocatoria de 6 de abril de 2017, de concurso específico de méritos para la provisión definitiva de los puestos de trabajo nº 100: jefe de Servicio de Reclamaciones y Asuntos Generales y nº 101: jefe de Servicio de Evaluación y Control de la Transparencia, vacantes hasta ese momento en la Relación de Puestos de Trabajo del Parlamento de Canarias (RPT).

Por lo que se refiere a la plaza de administrativo, fue adjudicada definitivamente en abril de 2017 a una funcionaria de nuevo ingreso en el Cuerpo de Administrativos del Parlamento de Canarias, tras la superación de las correspondientes pruebas selectivas.

Por último, el Comisionado de Transparencia contó en 2017 con la colaboración de tres titulados universitarios beneficiarios de sendas becas formativas de inserción laboral en el ámbito del Convenio marco de colaboración entre el Parlamento de Canarias y la Fundación General de la Universidad de La Laguna, conforme al acuerdo de la Mesa del Parlamento de Canarias de 24 de noviembre de 2016.

Esta situación mejoró en alguna medida por el Acuerdo de la Mesa del Parlamento de Canarias de 15 de marzo de 2018, por la que se aprobó la modificación de la Relación de Puestos de Trabajo (RPT) en la que se creó una plaza de técnico-jurídico del grupo A asignada al Comisionado de Transparencia, que todavía no ha podido ser cubierta, dada la gran escasez de técnicos superiores disponibles en las plantillas de las instituciones públicas canarias; y también mediante la atribución temporal de funciones en el Comisionado de una funcionaria del Cuerpo de Administrativos del Parlamento de Canarias desde el mes de febrero de 2018.

Por último, a la fecha de cierre de este informe, está en trámite la modificación de la RPT del Parlamento de Canarias, en la que está prevista una ampliación de las plazas de funcionarios adscritos al Comisionado de Transparencia que pueda paliar la precariedad de personal.

II. Medios informáticos

Durante el mes de marzo de 2017 entró en funcionamiento la sede electrónica propia del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública, cuyos componentes y características principales ya se incluyeron con detalle en el informe de 2016, en cuanto fueron definidos y diseñados en dicho ejercicio.

A lo largo del año 2017 se continuó con los desarrollos informáticos del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública, tanto del tramitador de expedientes electrónicos de reclamaciones por derecho de acceso y denuncias, como en la aplicación de control y evaluación de la publicidad activa, que se denominó T-Canaria. En este sentido, a finales del año se publicó la Resolución del Comisionado de Transparencia de 22 de diciembre de 2017, por la que se aprueba la aplicación telemática sobre el Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) para el autodiagnóstico de la transparencia institucional y el cumplimiento de las obligaciones de información al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública en materia de transparencia, resolución que fue publicada en el Boletín Oficial de Canarias de 3 de enero de 2018.

El Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) y la aplicación informática que lo soporta, (T-Canaria), constituyen una auténtica singularidad en la evaluación del grado de aplicación de las leyes de transparencia a nivel estatal, ya que ni en el Estado ni en las comunidades autónomas cuentan con unos instrumentos similares, siendo Canarias pionera en esta materia.

El contenido de la aplicación informática T-Canaria comprende la siguiente información:

a) Datos identificativos de los sujetos obligados, así como de las personas responsables de cargar y remitir la información sobre transparencia.

b) Información sobre el cuestionario general de transparencia, sobre el derecho de acceso a la información pública y sobre publicidad activa de los sujetos obligados.

c) Autoevaluación de la transparencia de los sujetos obligados y evaluación por el Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

d) Indicadores de transparencia resultado de la evaluación.

e) Otra información que, dentro de los objetivos de la aplicación, se estime oportuno incluir.

Por otra parte, son funcionalidades propias de la aplicación T-Canaria las siguientes:

a) La carga, análisis, exportación y georreferenciación de la información sobre transparencia.

b) La explotación y difusión de la información sobre transparencia.

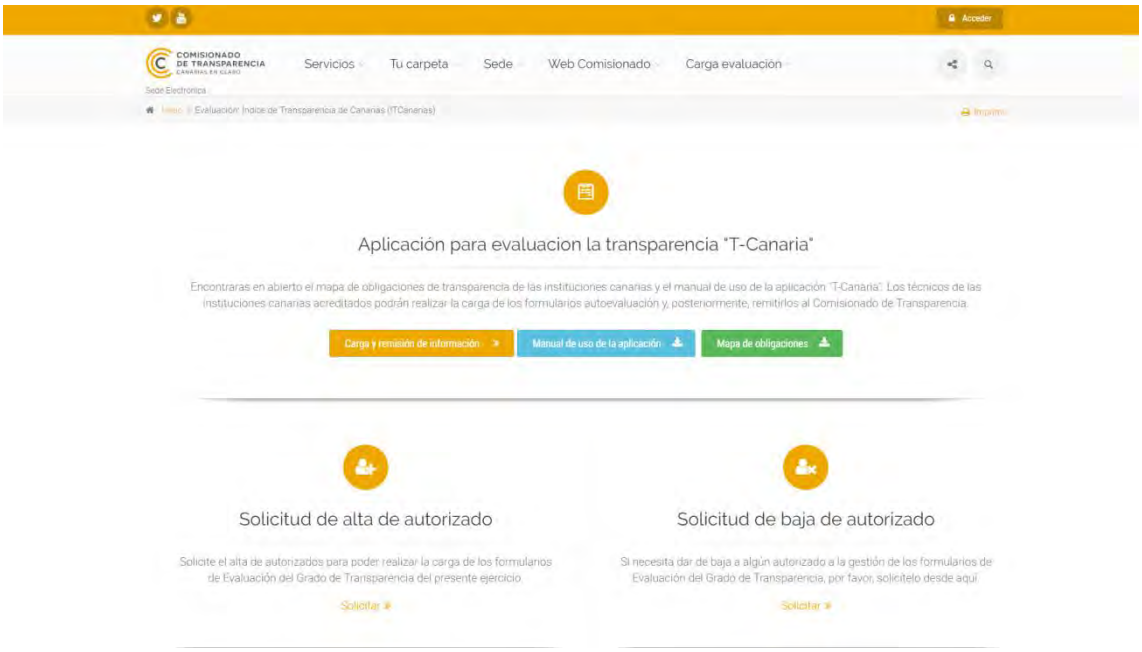
c) La realización de procesos de tratamiento y análisis avanzados de la información sobre transparencia, tales como normalización, simulación y consolidación.

El acceso a la aplicación T-Canaria, el manual de uso de la misma y los mapas de obligaciones que la soportan se encuentran localizados en la sede electrónica del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en la siguiente dirección web:

https://sede.transparenciacanarias.org/publico/evaluacion

La página de inicio a la aplicación T-Canaria, tiene el diseño que se muestra en la siguiente ilustración.

Ilustración 21. Medios informáticos. Aplicación T-Canaria.



III. Dotación presupuestaria

En el ejercicio 2017 los créditos iniciales del programa presupuestario 911P del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública, al igual que los de los otros órganos e instituciones dependientes del Parlamento de Canarias, no experimentaron variación alguna respecto a los del 2016, por lo que ascendieron a 477.702 euros.

No obstante, por acuerdo de la Mesa del Parlamento de Canarias de 2 de marzo de 2017 se incorporaron los remanentes de créditos disponibles del ejercicio de 2016 que ascendieron a 213.293,27 euros, por lo que el presupuesto definitivo en 2017 del Comisionado de Transparencia se incrementó hasta 690.995,27 euros, según el siguiente detalle:

Tabla 111. Presupuesto del Comisionado (2017).

CAPÍTULO	CRÉDITO INICIAL	MODIFICACIONES DE CRÉDITOS	CRÉDITO TOTAL
1- GASTOS DE PERSONAL	320.202,00	12.818,44	333.020,44
2- GASTOS CORRIENTES	97.500,00	112.420,60	209.920,60
4- TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0,00	31.210,73	31.210,73
6- INVERSIONES REALES	60.000,00	56.843,50	116.843,50
TOTAL PRESUPUESTO CORRIENTE	**477.702,00**	**213.293,27**	**690.995,27**

El Comisionado de Transparencia ejecutó en 2017 el 87,51 % de su presupuesto inicial y el 60,50 % de su presupuesto total. No comprometió una parte importante de sus créditos para gastos corrientes de funcionamiento y de inversiones, en unos casos por criterios de austeridad en el gasto corriente, y en otros porque la carencia de medios técnicos y administrativos, no solo ha impedido acometer todas sus funciones, sino que obligó a sus dos primeros y únicos técnicos a realizar las tareas propias y las administrativas, por no contar con la provisión de la plaza de administrativo hasta bien entrado el año 2017. Ello afectó, principalmente, a la tercera de las funciones principales del órgano: las actividades de fomento, formación y difusión de la transparencia; que se llevaron a cabo, fundamentalmente, a través de notas de prensa (descritas en otro apartado del informe) y sesiones formativas impartidas por su personal con funcionarios y responsables de transparencia de las siete islas.

No obstante, el nivel total de ejecución presupuestaria superó al del ejercicio 2016, que ascendió al 59,1 %, debido, sobre todo, a la mayor ejecución de gastos de personal. El detalle de la ejecución de gastos del Comisionado de Transparencia es la que se refleja en el apartado de información presupuestaria y contable de su portal de transparencia.

8. Noticias destacadas sobre transparencia en Canarias

Esta es una selección de las principales noticias referidas a la implementación de las nuevas obligaciones de transparencia activa (portales de transparencia) y de respuesta a las preguntas de los ciudadanos formuladas a las instituciones en base a su "derecho a saber", mucho más potente y efectivo desde que se están desplegando las leyes de transparencia.

Con respecto al ejercicio anterior (2016), la información relativa a la transparencia en Canarias durante 2017 aumentó ligeramente, si bien es mucho más amplia en el ejercicio en curso.

Según datos del MMI, empresa analista de seguimiento de noticias y monitorización de medios de comunicación, en el año 2015, cuando fue constituido, el Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información de Canarias fue mencionado en 330 noticias de prensa, radio, televisión, medios digitales y webs. En 2016, el número aumentó a 395 piezas de información. En el ejercicio 2017, objeto de análisis en este informe, se registraron 422 noticias relacionadas con el ejercicio de la transparencia informativa en Canarias. Hasta octubre de 2018, son 526 las noticias que han hecho referencia al Comisionado en el año en curso.

Más de 26 medios de prensa diferentes, tanto impresa como digital, han difundido informaciones sobre transparencia en 2017. De los medios digitales e impresos que cubren el espectro informativo de Canarias, estos son los que han informado sobre esta materia:

Prensa impresa/digital

- ABC
- Canarias 7
- Diario de Avisos
- La Opinión de Tenerife
- El Día
- La Provincia

Medios digitales

- 20 Minutos
- Canarias 24 Horas
- Canarias Actual
- Canarias Ahora
- Crónicas de Lanzarote
- Diario de Lanzarote
- El Digital de Canarias
- El Hierro Bimbache
- El Hierro Digital
- Eldiario.es
- Fuerteventura Digital
- Gomera Noticias
- Gomera Verde
- Infonorte Digital
- La Voz de La Palma
- La Voz de Lanzarote
- Maspalomas Ahora
- Noticanarias
- Radio Televisión Canaria (web)
- Revista Tara
- Sol Actualidad
- Telde Actualidad
- Tenerife Ahora
- Tribuna Municipal

Así se reflejaron en los medios informativos digitales algunos de los principales temas tratados en este informe:

Enero

La Provincia: La transparencia en el Cabildo de Gran Canaria hace aguas

Febrero

Canarias 7: El Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria impulsa la ordenanza de transparencia

El Día: Acciones para fomentar la participación y la transparencia en Arona

Marzo

La Opinión de Tenerife: Los ayuntamientos se quedan atrás en la aplicación de la ley de transparencia

El Día: El Comisionado de Transparencia espera 350 reclamaciones este año

Abril

La Provincia: Transparencia en Las Palmas activa un servicio para conocer la gestión del Ayuntamiento de Las Palmas

***Web del Comisionado*:** El Comisionado de Transparencia de Canarias activa su sede electrónica

La Opinión de Tenerife: El comisionado de Transparencia de Canarias activa su sede electrónica

Diario de Avisos: El portal de transparencia del Ayuntamiento de Los Realejos publicará todos los convenios suscritos

El Día: Oposición (NC) podría pedir amparo al Comisionado de Transparencia contra el Gobierno por no responder a preguntas parlamentarias

Mayo

El Digital de Canarias: Los Realejos dará visibilidad en su Portal de Transparencia a todos los convenios que suscriba

Diario de Avisos: Granadilla de Abona sigue sin abrir el portal de Transparencia

Junio

Fuerteventura Digital: Pájara cumple con sus obligaciones de transparencia

Canarias 7: Transparencia requiere al Gobierno que rinda cuentas

Julio

Canarias 24 Horas: El Comisionado de Transparencia entrega su informe anual a la presidenta del Parlamento de Canarias

Canarias 7: Las instituciones canarias no cumplen la ley de transparencia

El Día: El 80 por ciento de las instituciones canarias no cumple la ley transparencia

La Provincia: Solo 20 instituciones canarias superan el examen de transparencia

Canarias 24 Horas: San Juan de la Rambla es el municipio más transparente del noroeste

Canarias 24 Horas: Santiago del Teide entre los Ayuntamientos más transparentes de Canarias

Tribuna Municipal: El Ayuntamiento de Los Realejos, el más transparente de Tenerife

Canarias 24 Horas: El Ayuntamiento de Tuineje, única institución de la Isla en aprobar el examen de transparencia del Gobierno de Canarias

Canarias Actual: El Ayuntamiento de La Frontera aprueba en transparencia

El Digital de Canarias: Podemos Santa Lucía critica el desinterés del Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana por cumplir la Ley de Transparencia

Canarias 7: Aumentan en cinco veces las reclamaciones por opacidad

Crónicas de Lanzarote: Arrecife presume de ser el segundo municipio de Canarias en transparencia

Gomera Verde: Sí se puede satisfecho con la labor del Comisionado de Transparencia de Canarias

La Voz de La Palma: El Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane suspende en transparencia

El Digital de Canarias: Gobierno de Canarias y Comisionado de Transparencia aúnan criterios para la mejora de los procesos de transparencia en las Islas

Agosto

Gomera Noticias: El Comisionado de Transparencia obliga al Cabildo de El Hierro a informar sobre los contratos menores de 2016

La Provincia: Transparencia afirma que los ciudadanos fueron ignorados por el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria en 2016

ABC: Las Palmas tendrá que publicar cuánto gasta en publicitarse en los medios

Canarias Ahora: Las Palmas de Gran Canaria tendrá que publicar cuánto gasta en publicitarse en los medios

Web del Comisionado: El Ayuntamiento de Las Palmas ha de dar cuenta de los gastos en publicidad institucional en cada medio

Septiembre

ABC: Las cianobacterias como ejemplo de falta de transparencia del Gobierno

Canarias Ahora: El Comisionado de Transparencia cree que un "portal exclusivo" sobre las cianobacterias habría evitado la alarma social

El Día: La falta de medios lastra la función del Comisionado de Transparencia

Eldiario.es: MetroGuagua: absoluta opacidad

Radio Televisión Canaria: El comisionado pide más reformas para conseguir mayor transparencia

***Web del Comisionado**:* Presentación en el Pleno del Parlamento de Canarias del Informe de Transparencia de 2016

Web del Comisionado: El 80 % de las instituciones canarias no supera el mínimo exigible de la Ley de Transparencia

Canarias Ahora: Ciudadanos denuncia ante el Comisionado de Transparencia la falta de información de la MetroGuagua

Octubre

La Opinión de Tenerife: Daniel Cerdán Elcid: “Sin presión ciudadana las instituciones seguirán siendo poco transparentes”

El Hierro Bimbache: El Cabildo de El Hierro organiza unas I Jornadas de Transparencia y Participación Ciudadana

Canarias 7: El Cabildo herreño organiza unas jornadas sobre la transparencia y participación

Web del Comisionado: Reunión informativa sobre el GOBAB, proyecto de cooperación con Senegal y Cabo Verde

ABC: Condenan a Las Palmas a informar sobre Emalsa y Citynet a una asociación

Canarias Ahora: Las Palmas de Gran Canaria tendrá que informar sobre Emalsa y Citynet a una asociación

Noviembre

ABC: El Gobierno canario tiene 282 perfiles en redes sociales

Diciembre

Canarias 7: El Gobierno oculta el reparto de su publicidad

Eldiario.es: El Gobierno de Canarias oculta el nombre de los medios informativos en los que se anuncia

El Día: Transparencia insta al consistorio a entregar documentación al STAP

Enero (2018)

Eldiario.es: Hágase la claridad, es derecho y deber, el deseo de Año Nuevo del comisionado de Transparencia de Canarias

Web del Comisionado: "T-Canaria", nueva aplicación telemática del Comisionado para conocer el cumplimiento de la transparencia de todas las instituciones canarias

La Provincia: El comisionado crea una 'app' para aumentar la transparencia en las instituciones

ABC: Comisionado Transparencia destaca mejoras del Cabildo majorero en su portal

El Digital de Canarias: Ciudadanos denuncia la falta de transparencia del Ayuntamiento de El Rosario

Fuerteventura Digital: Fuerteventura.- Comisionado de Transparencia de Canarias destaca las mejoras realizadas por el Cabildo en el Portal de Transparencia

Febrero (2018)

Radio Televisión Canaria: El Comisionado de Transparencia pide a Antigua el proyecto de Caleta de Fuste

Fuerteventura Digital: El Comisionado de transparencia da 15 días al Ayuntamiento de Antigua para responder una petición de Podemos

La Provincia: Podemos exige la transparencia informativa al Ayuntamiento de Antigua

Canarias 7: Poca transparencia en la Metroguagua

Canarias Ahora: Transparencia afea al Ayuntamiento de la capital grancanaria su escasa información sobre la Metroguagua

La Provincia: Transparencia requiere a Hidalgo para que entregue a Cs el proyecto de la MetroGuagua

El Digital de Canarias: Beatriz Correas: "El comisionado de Transparencia ha dado la razón a Cs en su denuncia por secuestro de información sobre la Metroguagua"

El Día: El comisionado explica la aplicación para rendir cuentas a las empresas del Cabildo de Tenerife

Marzo (2018)

La Provincia: El proyecto de la MetroGuagua llega al comisionado de Transparencia de Canarias

Telde Actualidad: El Cabildo (Gran Canaria) aumenta el control de su nivel de transparencia con la adhesión a la herramienta 'T-Canaria'

La Provincia: Ramírez entrega al comisionado de la transparencia el proyecto de la MetroGuagua

***Web del Comisionado*:** 56 instituciones canarias evalúan ya su transparencia través de la aplicación digital "T-Canaria"

La Provincia: Al menos 56 instituciones canarias evalúan ya su nivel de transparencia

El Día: Fasnia, primer ayuntamiento español que presenta una declaración de transparencia

Noticanarias: 56 instituciones canarias evalúan ya su transparencia través de la aplicación digital "T-Canaria"

Radio Televisión Canaria: Una aplicación informática permite autoevaluarse en la Ley de Transparencia

Abril (2018)

Web del Comisionado: El Comisionado de Transparencia explica el funcionamiento de "T-Canaria" al sector público empresarial de Canarias

Web del Comisionado: Convenio de los órganos garantes de transparencia con la Fundación Democracia y Gobierno Local para promover el cumplimiento de la ley en las administraciones locales

El Día: Instan al ayuntamiento de Icod a publicar sus gastos en abogados

Junio (2018)

Web del Comisionado: Todas las 98 instituciones de Canarias han autoevaluado su grado de transparencia

El Día: Todas las instituciones principales de Canarias dan una "lección" en materia de transparencia

La Opinión de Tenerife: Las 98 instituciones públicas de Canarias autoevalúan su grado de transparencia

ABC: Gobierno, cabildos, ayuntamientos y universidades evalúan su transparencia

Julio (2018)

El Día: Cerdán recomienda al Parlamento que mejore el sistema de respuestas a la oposición

Canarias Ahora: El comisionado de Transparencia recomienda al Parlamento que mejore su sistema de respuestas a la oposición

Web del Comisionado: Primera sentencia del Tribunal Superior de Justicia de Canarias aplicando la Ley de Transparencia

El Día: Santa Úrsula tendrá que dar información a un vecino sobre un plan urbanístico

Canarias Ahora: El TSJC obliga a un ayuntamiento tinerfeño a dar información a un vecino sobre un plan urbanístico

El Día: El TSJC insta al ayuntamiento (de Santa Úrsula) a informar sobre un plan especial

***Web del Comisionado**:* Avance de la transparencia municipal en 2017 en el ITCanarias

20 Minutos: Los ayuntamientos de Tenerife y Gran Canaria aprueban por primera vez en transparencia

Radio Televisión Canaria: Aprobado en transparencia municipal para Tenerife y Gran Canaria

El Día: Aprobados en transparencia 21 ayuntamientos de Tenerife y 7 de Gran Canaria

Telde Actualidad: Solo cinco ayuntamientos de la Isla (Gran Canaria) aprueban en transparencia

La Opinión de Tenerife: La Villa (Santiago del Teide) se sitúa entre los ayuntamientos más transparentes de Canarias

Diario de Lanzarote: Solo los ayuntamientos de Arrecife y Teguise aprobaron en Transparencia en el último año

Canarias 24 Horas: Santa Cruz mejora cuatro puntos su nivel de transparencia en tan solo un año

El Día: Santa Cruz (de Tenerife) mejora cuatro puntos su nivel de transparencia en un año

Agosto (2018)

Infonorte Digital: Arucas lidera la transparencia de los municipios de Gran Canaria

El Día: Los ayuntamientos de Santa Cruz de Tenerife y Las Palmas aprueban en transparencia

Canarias Noticias: El Ayuntamiento de Mogán aprueba en transparencia

El Digital de Canarias: El Ayuntamiento de San Miguel de Abona suspende en transparencia

El Día: El municipio (de El Sauzal) es el más transparente, con un 9,7

Diario de Avisos: El Ayuntamiento de El Sauzal es el más transparente de Canarias

Canarias Ahora: Canarias Ahora, entre los periódicos de las Islas que más se acoge a la Ley de Transparencia para obtener información

Canarias 7: La mitad de los ayuntamientos canarios suspenden en transparencia

El Digital de Canarias: Valsequillo aprueba en transparencia y se sitúa más de un punto por encima de la media insular

***Web del Comisionado**:* Fuerteventura: Tuineje y Pájara, únicos municipios majoreros que aprueban en Transparencia en 2017

Canarias Ahora: Los ayuntamientos de Fuerteventura, a la cola de Canarias en transparencia

Diario de Lanzarote: Arrecife lidera las cotas de transparencia en Lanzarote con un 7,5

***Web del Comisionado**:* Los portales de transparencia municipal de La Palma y Fuerteventura, los más incompletos

El Día: Los municipios de La Palma y Fuerteventura son los menos transparentes

La Palma Ahora: Los portales de transparencia de los ayuntamientos de La Palma están entre los más incompletos

Gomera Noticias: Sí se puede en Vallehermoso presenta una reclamación al Comisionado de Transparencia

Septiembre (2018)

El Time: Los círculos de Podemos La Palma piden una ordenanza de transparencia en seis municipios

El Hierro Ahora: La Frontera saca un 8,48 en Transparencia y eleva la media de los ayuntamientos herreños

El Hierro Bimbache: El índice de transparencia del Ayuntamiento de La Frontera eleva la media de los ayuntamientos herreños

El Time: Los ayuntamientos palmeros duplican, pero todavía no aprueban, su nivel de transparencia

ABC: Denuncian al Cabildo herreño "por omisión de información" en medioambiente

***Web del Comisionado**:* Las universidades canarias cifran su Índice de Transparencia ITCanarias en una media de 5,26 puntos

Canarias Noticias: Las universidades canarias sacan mala nota en su examen de trasparencia

El Día: Aprobado 'raspado' de la Universidad de La Laguna en transparencia y suspenso de Las Palmas

Radio televisión Canaria: Las universidades canarias aprueban, por muy poco, en sus índices de transparencia

Canarias 7: Poca transparencia en las universidades

Canarias Ahora: Las universidades canarias sacan mala nota en su examen de trasparencia

20 Minutos: La ULL obtiene un 5,65 en su Índice de Transparencia y la ULPGC un 4,86

Tribuna de Canarias: Las universidades canarias son poco transparentes

Sigue la actualidad informativa del Comisionado en:

Sección ***Actualidad*** de nuestra web

Canal de **Youtube**

Twitter **@comisionadoTC** y **@TransparenteCAN**

Anexo 1. Censo de entidades

Tabla 112. Enlace al Portal de Transparencia, a la sede electrónica y a la página web de los 345 sujetos obligados.

Entidad	URL del Portal de Transparencia	URL Sede electrónica	URL Página web
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/	https://sede.gobcan.es/sede/	http://www.gobiernodecanarias.org/principal/
Afurgad S.A.			
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/	http://www.gobiernodecanarias.org/accuee/universitaria/oficinavirtual/index.html	http://www.gobiernodecanarias.org/accuee/
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	http://www.gobcan.es/transparencia/	https://sede.apmun.org/	http://www.apmun.org/
Agencia Local Gestora de la Energía de Las Palmas de Gran Canaria	http://www.laspalmasgc.es/es/transparencia/		https://energialaspalmasgc.es/
Agencia Tributaria Canaria (ATC)	http://www.gobcan.es/transparencia/	https://sede.gobcan.es/tributos/jsf/publico/sede/inicio_sede.jsp	http://www.gobiernodecanarias.org/tributos/portal/jsf/publico/inicio.jsp
Aguas de Teror S.A.	http://teror.sedelectronica.es/transparency/		http://www.aguasdeteror.com/modules.php?mod=portal&file=index&pag=0
Arona Desarrollo, S.A. (ADESA)	http://www.arona.org/Transparencia		http://www.arona.org/Tu-Ayuntamiento/ADESA/Estatutos
Arona Promoción Exterior, S.A. (APESA)	http://www.arona.org/Transparencia		
Auditorio de Tenerife, S.A.	https://auditoriodetenerife.com/es/portal-de-transparencia		https://auditoriodetenerife.com/es/
Ayuntamiento de Adeje	https://adeje.transparencialocal.gob.es/	https://www.ayuntamientodeadeje.es/siac/default.aspx	http://www.adeje.es/
Ayuntamiento de Agaete	https://agaete.sedelectronica.es/transparency/	https://agaete.sedelectronica.es/info.5	http://www.aytoagaete.es/
Ayuntamiento de Agüimes	https://www.aguimes.es/web2017/modules.php?mod=portal&file=ver_gen&id2=1	https://oat.aguimes.es/web/inicioWebc.do?opcion=noreg	https://www.aguimes.es/web2017/modules.php?mod=portal&file=index
Ayuntamiento de Agulo	https://eadmin.agulo.org/transparencia	https://eadmin.agulo.org/	http://agulo.es/
Ayuntamiento de Alajeró	https://sedeelectronica.ayuntamientoalajero.es/transparencia	https://sedeelectronica.ayuntamientoalajero.es/	http://www.ayuntamientoalajero.es/
Ayuntamiento de Antigua	https://antigua.transparencialocal.gob.es/		http://www.ayto-antigua.es/
Ayuntamiento de Arafo	https://sede.arafo.es/transparencia	https://sede.arafo.es/	https://www.arafo.es/home.html
Ayuntamiento de Arico	http://ayuntamientodearico.sedelectronica.es/transparency/	http://ayuntamientodearico.sedelectronica.es/info.0	http://www.ayuntamientodearico.com/
Ayuntamiento de Arona	https://sede.arona.org/portal/gobiernoabierto/home.jsp	http://www.arona.org/Sede-Electronica	http://www.arona.org/

Entidad	URL del Portal de Transparencia	URL Sede electrónica	URL Página web
Ayuntamiento de Arrecife	http://arrecife.sedelectronica.es/transparency/	https://arrecife.sedelectronica.es/info.0	http://www.arrecife.es/portal/
Ayuntamiento de Artenara	http://artenara.sedelectronica.es/transparency	http://artenara.sedelectronica.es/info.0	http://www.artenara.es/index.php
Ayuntamiento de Arucas	http://arucas.sedelectronica.es/transparency/	http://arucas.sedelectronica.es/info.1	http://www.arucas.org/modules.php?mod=portal&file=index&pag=0
Ayuntamiento de Barlovento	https://barlovento.sedelectronica.es/transparency/	https://barlovento.sedelectronica.es/info.1	https://barlovento.es/
Ayuntamiento de Betancuria	https://betancuria.sedelectronica.es/transparency/	https://betancuria.sedelectronica.es/info.0	https://www.aytobetancuria.org/
Ayuntamiento de Breña Alta	http://brenaalta.sedelectronica.es/transparency	http://brenaalta.sedelectronica.es/info.0	https://www.balta.org/
Ayuntamiento de Breña Baja	https://bbaja.transparencialocal.gob.es	http://www.bbaja.es/es/index.php/sede-electronica	http://www.bbaja.es/es/
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	https://buenavistadelnorte.sedelectronica.es/transparency	http://buenavistadelnorte.sedelectronica.es/info.0	http://buenavistadelnorte.es/
Ayuntamiento de Candelaria	https://sedeelectronica.candelaria.es/transparencia	https://sedeelectronica.candelaria.es/	http://www.candelaria.es/index.php
Ayuntamiento de El Paso	https://sede.elpaso.es/transparencia	https://sede.elpaso.es/	https://elpaso.es/
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	https://sede.aytoelpinar.org/transparencia	https://sede.aytoelpinar.org/	http://www.elpinardelhierro.es/index.php/es/
Ayuntamiento de El Rosario	http://elrosario.sedelectronica.es/transparency	https://elrosario.sedelectronica.es/info.0	http://www.ayuntamientoelrosario.org/
Ayuntamiento de El Sauzal	https://eadmin.elsauzal.es/transparencia	https://eadmin.elsauzal.es/	http://www.elsauzal.es/
Ayuntamiento de El Tanque	http://eltanque.sedelectronica.es/transparency	http://eltanque.sedelectronica.es/info.0	http://eltanque.es/
Ayuntamiento de Fasnia	https://sedeelectronica.fasnia.com/transparencia	https://sedeelectronica.fasnia.com/	http://www.ayuntamientodefasnia.es/
Ayuntamiento de Firgas	http://firgas.sedelectronica.es/transparency/	http://firgas.sedelectronica.es/info.0	http://ciudadano.firgas.es/index.php
Ayuntamiento de Fuencaliente	http://www.fuencalientedelapalma.es/transparencia/	http://fuencalientedelapalma.sedelectronica.es/info.0	http://www.fuencaliente.es/
Ayuntamiento de Gáldar	http://galdar.sedelectronica.es/transparency/	https://galdar.sedelectronica.es/info.0	https://www.galdar.es/
Ayuntamiento de Garachico	https://eadmin.garachico.es/transparencia	https://eadmin.garachico.es/	http://www.garachico.es/
Ayuntamiento de Garafía	http://garafia.sedelectronica.es/transparency	http://garafia.sedelectronica.es/info.6	http://www.garafia.es/
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	https://sede.granadilladeabona.es/portal/transparencia/se_principal1.jsp?language=es&codResi=1	http://www.granadilladeabona.org/sede-electronica/	http://www.granadilladeabona.org/
Ayuntamiento de Guía de Isora	https://sede.guiadeisora.es/transparencia	https://sede.guiadeisora.es/	https://www.guiadeisora.org/corp/
Ayuntamiento de Güímar	https://sede.guimar.gob.es/transparencia	https://sede.guimar.gob.es/	http://guimar.es/
Ayuntamiento de Haría	https://sede.ayuntamientodeharia.com/transparencia	https://sede.ayuntamientodeharia.com/	http://www.ayuntamientodeharia.com/haria/

Entidad	URL del Portal de Transparencia	URL Sede electrónica	URL Página web
Ayuntamiento de Hermigua	https://hermigua.sedelectronica.es/transparency	https://hermigua.sedelectronica.es/info.0	http://www.hermigua.es/es/
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	https://sede.icoddelosvinos.es/portal/transparencia/	https://sede.icoddelosvinos.es/portal/sede/se_principal1.jsp?language=es&codResi=1	http://www.icoddelosvinos.es/
Ayuntamiento de Ingenio	http://transparencia.ingenio.es/	http://ingenio.sedelectronica.es/info.0	http://www.ingenio.es/
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	https://laaldeadesannicolas.sedelectronica.es/transparency	https://laaldeadesannicolas.sedelectronica.es/info.0	http://laaldeasanicolas.es/
Ayuntamiento de La Frontera	https://sede.aytofrontera.org/transparencia	https://sede.aytofrontera.org/	http://www.aytofrontera.org/
Ayuntamiento de La Guancha	https://eadmin.laguancha.es/transparencia	https://laguancha.sedelectronica.es/info.1	http://www.laguancha.es/
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	http://matanceros.sedelectronica.es/transparency	http://matanceros.sedelectronica.es/info.0	http://www.matanceros.es/
Ayuntamiento de La Oliva	http://transparencia.laoliva.es/	https://sede.villadelaorotava.org/	https://www.laoliva.es/
Ayuntamiento de La Orotava	https://www.laorotava.es/transparencia	https://sede.villadelaorotava.org/	https://www.laorotava.es/ayuntamiento
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	https://sede.lavictoriadeacentejo.es/transparencia	https://sede.lavictoriadeacentejo.es/	http://www.lavictoriadeacentejo.es/
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	http://villademazo.sedelectronica.es/transparency	http://villademazo.sedelectronica.es/info.0	http://www.villademazo.com/
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	http://www.laspalmasgc.es/es/transparencia/	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/index.html	https://www.laspalmasgc.es/es/
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	https://eadmin.aridane.org/transparencia	https://eadmin.aridane.org/	http://www.aridane.org/index/index.php
Ayuntamiento de Los Realejos	http://losrealejos.es/ayuntamiento/secretaria/ley-de-transparencia/	https://losrealejos.es/ayuntamiento/atencion-ciudadana/sede-electronica/	https://losrealejos.es/
Ayuntamiento de Los Silos	https://lossilos.sedelectronica.es/transparency	http://lossilos.sedelectronica.es/info.0	https://lossilos.es/
Ayuntamiento de Mogán	https://transparencia.mogan.es/	https://oat.mogan.es:8443/portalCiudadano/portal/entidades.do?pes_cod=-1&ent_id=1&idioma=1	http://www.mogan.es/
Ayuntamiento de Moya	https://moya.sedelectronica.es/transparency	http://moya.sedelectronica.es/info.0	http://www.villademoya.es/ciudadano/modules.php?mod=portal&file=index
Ayuntamiento de Pájara	https://portaltransparencia.pajara.es	https://sede.pajara.es/PortalCiudadano/Menus/wfrBienvenida.aspx?param=MzUmMDE1&BORDE=S	https://www.pajara.es/
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	https://sedeelectronica.puertodelacruz.es/transparencia	https://puertodelacruz.sedelectronica.es/info.0	http://www.puertodelacruz.es/
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	https://puertodelrosario.transparencialocal.gob.es/	https://sede.puertodelrosario.org/portal/sede/se_principal1.jsp?codResi=1	http://www.puertodelrosario.org/index.php/es/

Entidad	URL del Portal de Transparencia	URL Sede electrónica	URL Página web
Ayuntamiento de Puntagorda	http://puntagorda.sedelectronica.es/transparency/	http://puntagorda.sedelectronica.es/info.0	http://www.puntagorda.es/
Ayuntamiento de Puntallana	https://puntallana.sedelectronica.es/transparency/	https://puntallana.sedelectronica.es/info.0	http://puntallana.es/web/
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	https://sanandresysauces.sedelectronica.es/transparency/	https://sanandresysauces.sedelectronica.es/info.0	https://sanandresysauces.es/
Ayuntamiento de San Bartolomé	https://eadmin.sanbartolome.es/transparencia	https://eadmin.sanbartolome.es/	https://www.sanbartolome.es/
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	https://eadmin.maspalomas.com/transparencia	https://eadmin.maspalomas.com/	https://www.maspalomas.com/index.php/ayuntamiento
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	http://www.aytolalaguna.com/node_2093.jsp	https://sede.aytolalaguna.es/	http://www.aytolalaguna.com/
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	https://sede.sanjuandelarambla.es/transparencia	https://sede.sanjuandelarambla.es/	https://www.sanjuandelarambla.es/
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	https://sede.sanmigueldeabona.es/transparencia	https://sede.sanmigueldeabona.es/	https://sanmigueldeabona.es/
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	https://www.eadmin.sansebastiangomera.org/transparencia	https://www.eadmin.sansebastiangomera.org/	http://www.sansebastiangomera.org/
Ayuntamiento de Santa Brígida	http://www.santabrigida.es/transparencia-indice-de-contenidos/		http://www.santabrigida.es/
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	https://sede.santacruzdelapalma.es/transparencia	https://sede.santacruzdelapalma.es/	https://www.santacruzdelapalma.es/sclapalma/
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	https://www.santacruzdetenerife.es/gobiernoabierto/transparencia/	https://sede.santacruzdetenerife.es/sede/index.php?id=sede-inicio	https://www.santacruzdetenerife.es/inicio/?L=0
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	http://transparencia.santaluciagc.com/	http://www.santaluciagc.com/modules.php?mod=portal&file=index&pag=0	http://www.santaluciagc.com/modules.php?mod=portal&file=vercertificado
Ayuntamiento de Santa María de Guía	http://santamariadeguia.sedelectronica.es/transparency	http://santamariadeguia.sedelectronica.es/info.0	http://www.santamariadeguia.es/santamariadeguia/
Ayuntamiento de Santa Úrsula	https://sede.santaursula.es/transparencia	https://sede.santaursula.es/	http://www.santaursula.es/ayto/
Ayuntamiento de Santiago del Teide	https://sede.santiagodelteide.es/transparencia	https://sede.santiagodelteide.es/	http://www.santiagodelteide.org/
Ayuntamiento de Tacoronte	https://sede.tacoronte.es/transparencia	https://sede.tacoronte.es/	http://www.tacoronte.es/
Ayuntamiento de Tazacorte	http://tazacorte.sedelectronica.es/transparency	http://tazacorte.sedelectronica.es/info.0	http://tazacorte.es/ayto/
Ayuntamiento de Tegueste	https://sede.tegueste.es/transparencia	https://sede.tegueste.es/	http://www.tegueste.es/
Ayuntamiento de Teguise	https://sede.teguise.es/transparencia/indice/GCAN	https://sede.teguise.es/transparencia	http://teguise.es/
Ayuntamiento de Tejeda	http://tejeda.sedelectronica.es/transparency/	http://tejeda.sedelectronica.es/info.0	http://tejeda.eu/ayuntamiento
Ayuntamiento de Telde	http://transparencia.telde.es/	https://telde.sedelectronica.es/info.0	http://www.telde.es/opencms/opencms
Ayuntamiento de Teror	http://teror.sedelectronica.es/transparency/	http://teror.sedelectronica.es/info.1	http://www.teror.es/

Entidad	URL del Portal de Transparencia	URL Sede electrónica	URL Página web
Ayuntamiento de Tías	https://sede.ayuntamientodetias.es/portal/transparencia/se_principal1.jsp?language=es&codResi=1	https://sede.ayuntamientodetias.es/portal/sede/se_principal1.jsp?language=es&codResi=1	http://www.ayuntamientodetias.es/
Ayuntamiento de Tijarafe	https://tijarafe.sedelectronica.es/transparency	https://tijarafe.sedelectronica.es/info.0	http://www.tijarafe.net/
Ayuntamiento de Tinajo	http://tinajo.sedelectronica.es/transparency	http://tinajo.sedelectronica.es/info.0	http://www.tinajo.es/
Ayuntamiento de Tuineje	https://sede.tuineje.es/transparencia	https://sede.tuineje.es/	http://www.tuineje.es/
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	https://sede.vallegranrey.es/transparencia	https://sede.vallegranrey.es/	http://vallegranrey.es/
Ayuntamiento de Vallehermoso	https://eadmin.vallehermosoweb.es/transparencia	https://eadmin.vallehermosoweb.es/	http://vallehermosoweb.es/
Ayuntamiento de Valleseco	https://sede.valleseco.es/transparencia	http://valleseco.sedelectronica.es/info.0	http://www.valleseco.es/valleseco/
Ayuntamiento de Valsequillo	https://valsequillodegrancanaria.sedelectronica.es/transparency/	https://valsequillodegrancanaria.sedelectronica.es/info.1	http://www.valsequillogc.es/ayto2/
Ayuntamiento de Valverde	http://aytovalverde.sedelectronica.es/transparency/	https://aytovalverde.sedelectronica.es/info.0	http://www.aytovalverde.org/
Ayuntamiento de Vega de San Mateo		http://vegadesanmateo.sedelectronica.es/info.0	http://www.vegadesanmateo.es/
Ayuntamiento de Vilaflor	http://vilaflordechasna.sedelectronica.es/transparency	http://vilaflordechasna.sedelectronica.es/info.0	http://www.vilaflordechasna.es/
Ayuntamiento de Yaiza	https://ayuntamientodeyaiza.es/transparencia	https://ayuntamientodeyaiza.es/	http://yaiza.es/
Balsas de Tenerife (BALTEN)	http://transparencia.tenerife.es/quienes-somos/sector-publico/		http://www.balten.es/
Cabildo Insular de El Hierro	http://transparencia.elhierro.es	https://sede.elhierro.es/sede/es/	http://www.elhierro.es/
Cabildo Insular de Fuerteventura	https://sede.cabildofuer.es/portal/transparencia/se_principal1.jsp?language=es&codResi=1	https://sede.cabildofuer.es/	http://www.cabildofuer.es/cabildo/
Cabildo Insular de Gran Canaria	http://cabildo.grancanaria.com/transparencia	https://sede.grancanaria.com/	http://cabildo.grancanaria.com/
Cabildo Insular de La Gomera	https://www.lagomera.es/transparencia/		https://www.lagomera.es/
Cabildo Insular de La Palma	http://transparencia.cabildodelapalma.es/es	https://sedeelectronica.cabildodelapalma.es/portal/sede/se_principal1.jsp?codResi=1&language=es	http://www.cabildodelapalma.es/portal/principal.jsp?codResi=1
Cabildo Insular de Lanzarote	https://cabildodelanzarote.transparencialocal.gob.es/	http://cabildodelanzarote.sedelectronica.es/info.1	http://www.cabildodelanzarote.com/
Cabildo Insular de Tenerife	http://transparencia.tenerife.es/	https://sede.tenerife.es/es/	http://www.tenerife.es/portalcabtfe/es/
Canalink África, S.L.	http://canalink.iter.es/transparencia/		http://canalink.iter.es/
Cananlink Baharicom, S.L.	http://canalink.iter.es/transparencia/		http://canalink.iter.es/

Entidad	URL del Portal de Transparencia	URL Sede electrónica	URL Página web
Canarias Congress Bureau Maspalomas Gran Canaria, S.A. (CCB MASPALOMAS)	http://www.gobiernodecanarias.org/ctcd/CCB_Maspalomas/CCB_Maspalomas.html		http://www.gobiernodecanarias.org/ctcd/CCB_Maspalomas/CCB_Maspalomas.html
Canarias Congress Bureau Tenerife Sur, S.A. (CCB TENERIFE)	http://www.gobiernodecanarias.org/ctcd/CCBTenerife/CCB_Tenerife.html		http://www.gobiernodecanarias.org/ctcd/CCBTenerife/CCB_Tenerife.html
Canarias Cultura en Red, S.A.	http://www.gobiernodecanarias.org/cultura/ccr/transparencia/index.html		http://www.gobiernodecanarias.org/cultura/ccr/
Canarias Submarine Link, S.L. (CANALINK)	http://canalink.iter.es/transparencia/		http://canalink.iter.es/
Cartográfica de Canarias, S.A. (GRAFCAN)	https://www.grafcan.es/transparencia.html		https://www.grafcan.es/
Casino de Santa Cruz de Tenerife, S.A.	http://www.casinostenerife.com/index.php/menu-responsable/		http://www.casinostenerife.com/index.php/casino-santa-cruz/
Casino Playa de Las Américas, S.A.	http://www.casinostenerife.com/index.php/menu-responsable/		http://www.casinostenerife.com/index.php/casino-adeje/
Casino Taoro, S.A.	http://www.casinostenerife.com/index.php/menu-responsable/		http://www.casinostenerife.com/index.php/casino-puerto-de-la-cruz/
Centro Atlántico de Arte Moderno S.A. (CAAM)	http://www.caam.net/es/transparencia.php		http://www.caam.net/
Club de Baloncesto Gran Canaria Claret, S.A.	https://cbgrancanaria.net/club/portal-de-transparencia/		https://cbgrancanaria.net/
Consejo Económico y Social de Canarias (CES)	http://www.cescanarias.org/?q=ces-transparente		http://www.cescanarias.org/
Consejo Insular de Aguas de El Hierro	http://transparencia.elhierro.es/		http://www.aguaselhierro.org/
Consejo Insular de Aguas de Fuerteventura	https://sede.cabildofuer.es/portal/transparencia/se_principal1.jsp?codResi=1&language=es		http://www.aguasfuerteventura.com/
Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	http://www.aguasgrancanaria.com/transparencia.html		http://www.aguasgrancanaria.com/
Consejo Insular de Aguas de La Gomera	https://www.lagomera.es/transparencia/		http://www.aguasgomera.es/
Consejo Insular de Aguas de La Palma	http://transparencia.cabildodelapalma.es/corporacion-insular/consejo-insular-de-aguas-de-la-palma/es/228		http://lapalmaaguas.com/
Consejo Insular de Aguas de Lanzarote		http://consejoinsularaguaslanzarote.sedelectronica.es/info.0	http://www.aguaslanzarote.com/
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	http://transparencia.tenerife.es/quienes-somos/sector-publico/		http://www.aguastenerife.org/
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	https://www.energiagrancanaria.com/portal-de-transparencia/		https://www.energiagrancanaria.com/

Entidad	URL del Portal de Transparencia	URL Sede electrónica	URL Página web
Consorcio de Abastecimiento de Agua Potable de la Zona Norte de la Isla de Tenerife			
Consorcio de Abastecimiento de Aguas de Fuerteventura	http://caaf.es/transparencia/		http://caaf.es/
Consorcio de Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria	http://autgc.sedelectronica.es/transparency	http://autgc.sedelectronica.es/info.0	http://www.autgc.org/
Consorcio de Emergencias de Gran Canarias			http://www.emergenciasgc.org/
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife	http://transparencia.tenerife.es/quienes-somos/sector-publico/	https://sede.bomberostenerife.com/	http://www.bomberostenerife.com/
Consorcio de Seguridad,Emergencia,Salvamento, Prevención y Extinción de Incendios de Lanzarote	http://emergenciaslanzarote.com/category/actas/	http://emergenciaslanzarote.sedelectronica.es/info.0	http://emergenciaslanzarote.com/
Consorcio de Tributos de Tenerife	https://www.tributostenerife.es/index.php?option=com_content&task=category&sectionid=10&id=26&Itemid=68		https://www.tributostenerife.es/
Consorcio de Viviendas de Gran Canaria	http://viviendagc.org/portal-de-transparencia/		http://viviendagc.org/
Consorcio del Abastecimiento de Agua de Lanzarote	https://cabildodelanzarote.transparencialocal.gob.es/		http://consorcioagualanzarote.com/
Consorcio El Rincón (La Orotava)	http://www.consorcioelrincon.com/transparencia/		https://www.consorcioelrincon.com/
Consorcio Gestión Parque Aeroportuario de Actividades Económicas de Gran Canaria			
Consorcio Insular de Servicios de La Palma	http://transparencia.cabildodelapalma.es/corporacion-insular/consorcio-de-servicios-de-la-palma/es/241		http://www.cslapalma.org/
Consorcio Intermunicipal de Servicios Cumbres de Gran Canaria	http://consorciocumbresdegrancanaria.sedelectronica.es/transparency	http://consorciocumbresdegrancanaria.sedelectronica.es/info.0	
Consorcio Isla Baja	https://www.consorcioislabaja.com/consorcio/transparencia/	https://www.consorcioislabaja.com/sede-electr%C3 %B3nica/	https://www.consorcioislabaja.com/
Consorcio Museo Nestor	http://www.laspalmasgc.es/es/transparencia/		https://www.laspalmasgc.es/es/ayuntamiento/organismos-y-empresas/museo-nestor/
Consorcio para la Defensa y Promoción del Espacio de La Geria			
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación de las Zonas Turísticas de San Agustín, Playa del Inglés y Maspalomas			http://www.consorciomaspalomasgc.com/
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación del Puerto de La Cruz	http://consorciopuertodelacruz.com/transparencia.html		http://consorciopuertodelacruz.com/
Cultivos y Tecnología Agraria de Tenerife, S.A. (CULTESA)	https://www.cultesa.com/informe_transparencia/		https://www.cultesa.com/
Destilerías del Valle S.A.			http://www.destileriasdelvalle.es/
El Poril S.A.			

Entidad	URL del Portal de Transparencia	URL Sede electrónica	URL Página web
Empresa Agroganadera de Gestión y Comercialización, S.L. (AGROGEST)			
Empresa de Recaudación Ejecutiva de Las Palmas S.A (ERELPASA)	http://www.laspalmasgc.es/es/transparencia/		https://www.laspalmasgc.es/es/ayuntamiento/organismos-y-empresas/erelpa-s.a./
Empresa Insular de Artesanía, S.A.	http://artenerife.com/ley-de-transparencia/		http://artenerife.com/
Empresa Insular de Servicios El Meridiano S.A.	http://transparencia.elhierro.es/		
Empresa Mixta de Aguas de Antigua, S.L.	http://www.aguasdeantigua.com/portal-de-transparencia/		http://www.aguasdeantigua.com/
Empresa Municipal de Desarrollo Económico, Empleo, Turismo y Ocio ICODTE, SA			
Empresa Municipal de Gestión de Telde, S.L.			http://www.telde.es/opencms/opencms/ayuntamiento/organismos-y-empresas/gestel/
Empresa Municipal de Recaudación de San Bartolomé de Tirajana (EMURSA)			https://www.emursa.es/portal/entidades.do?error=-1&ent_id=1&idioma=1
Empresa Municipal de Servicios de Adeje, SA			
Empresa Municipal de Vivienda y Suelo de La Ciudad de Telde			http://fomentas.com/
Empresa Pública de Aguas del Ayuntamiento Los Realejos,S.L.			https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/empresa-publica-de-aguas-del-ayuntamiento-de-los-realejos/
Empresa Pública de Vivienda del Ayto.De Los Realejos, S.L.			https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/vivire/
Empresa Pública Servicios del Ayuntamiento Los Realejos,S.L.			https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/realserv/
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	http://www.rtvc.es/corporativa/transparencia.aspx?ref=mm		http://www.rtvc.es/inicio/home.aspx
Entidad Pública Empresarial Local de Arte, Cultura y Turismo		http://cactlanzarote.sedelectronica.es/info.0	http://www.centrosturisticos.com/
Entidad Pública Empresarial Local para el Desarrollo Agrícola, Ganadero y Pesquero de Tenerife (AGROTEIDE)	http://transparencia.tenerife.es/quienes-somos/sector-publico/		http://www.agroteide.es/?page_id=2
Eólicas de Fuerteventura	http://eolicasdefuerteventura.es/transparencia/		http://eolicasdefuerteventura.es/
Eólicas de Lanzarote S.L.			
Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias (ESSSCAN)	http://www.gobcan.es/sanidad/transparencia/		http://www.essscan.es/

Entidad	URL del Portal de Transparencia	URL Sede electrónica	URL Página web
Escuela Insular de Música	http://transparencia.cabildodelapalma.es/corporacion-insular/escuela-insular-de-musica-de-la-palma/es/231		http://www.escuelainsulardemusica.org/
Escuelas Artísticas Villa de Moya, S.L.			http://www.escuelamusicamoya.es/
Ferrocarriles de Gran Canaria, S.A.			
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua	http://www.academiacanarialengua.org/transparencia/		http://www.academiacanarialengua.org/
Fundación Canaria, Agencia Insular de la Energía (AIET)	http://www.agenergia.org/transparecia/		http://www.agenergia.org/
Fundación Canaria Auditorio y Teatro de Las Palmas de Gran Canaria	http://www.auditorioteatrolaspalmasgc.es/es/memoria.php?t=1_7		http://www.auditorioteatrolaspalmasgc.es/
Fundación Canaria Candelaria Solidaria (CANDESOL)	https://sedeelectronica.candelaria.es/transparencia		http://www.candelariasolidaria.es/
Fundación Canaria Centro Internacional de Agricultura Biológica	http://transparencia.cabildodelapalma.es/corporacion-insular/fundacion-centro-internacional-de-agricultura-biologica-del-cabildo-de-la-palma/es/460		http://www.fundacionciab.com/
Fundación Canaria Ciudad de Gáldar			
Fundación Canaria de Investigación Sanitaria (FUNCANIS)	http://www.funcanis.org/info.asp?id=183		http://www.funcanis.org/
Fundación Canaria de Juventud IDEO	http://www.gobcan.es/transparencia		https://fundacionideo.org/
Fundación Canaria de las Artes Escénicas y de la Música de Gran Canaria	http://transparencia.teatrocuyas.com/modules.php?mod=portal&file=ver_contenido&id=TkRjeU1nPT0=		http://www.teatrocuyas.com/portal2014/modules.php?mod=portal&file=index&pag=0
Fundación Canaria del Deporte	http://cabildo.grancanaria.com/-/organismo-fundacion-canaria-del-deporte		http://www.grancanariadeportes.com/
Fundación Canaria Factoría de la Innovación Turística (FIT)	http://www.tenerife.es/portalcabtfe/es/el-cabildo/organizacion-del-cabildo/entidades-participadas-por-el-cabildo-insular-de-tenerife/fundaciones		http://www.fitcanarias.com/
Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna	https://fg.ull.es/fundacion/actividad/		https://fg.ull.es/
Fundación Canaria Gran Canaria Convention Bureau			http://www.grancanariacb.com/
Fundación Canaria Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE)	http://fifede.org/transparencia/rendicion-cuentas/		http://fifede.org/
Fundación Canaria Lucio de las Casas	http://transparencia.ulpgc.es/content/fundaci%C3%B3n-lucio-de-las-casas		
Fundación Canaria Luján Pérez			

Entidad	URL del Portal de Transparencia	URL Sede electrónica	URL Página web
Fundación Canaria Monumento a la Tolerancia en la Montaña de Tindaya			
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria			http://www.museoelder.org/
Fundación Canaria Nanino Díaz Cutillas	http://cabildo.grancanaria.com/-/organismo-fundacion-canaria-nanino-diaz-cutillas		
Fundación Canaria Orquesta Filarmónica de Gran Canaria	http://www.ofgrancanaria.com/es/transparencia/informacion-institucional/objeto-social		https://www.ofgrancanaria.com/es/
Fundación Canaria para el Avance de la Biomedicina y la Biotecnología (BIOAVANCE)	http://cibican.org/index.php?lang=es#		http://www.cibican.org/index.php?lang=es
Fundación Canaria para el Fomento del Trabajo (FUNCATRA)	http://www.funcatra.es/transparencia/		http://www.funcatra.es/
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado	http://fundacionpmr.sedelectronica.es/transparency	http://fundacionpmr.sedelectronica.es/info.1	https://fundacionpmr.es/wp-content/cache/all//index.html
Fundación Canaria para la Acción Exterior (FUNCAEX)	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/		http://www.fucaex.org/
Fundación Canaria para la Promoción de la Cultura Musical y las Artes en el Norte de Tenerife (FUNCANORTE)			http://www.funcanorte.es/
Fundación Canaria Reserva Mundial de la Biosfera La Palma	http://reserva-mundial-de-la-biosfera-la-palma.sedelectronica.es/transparency/	http://reserva-mundial-de-la-biosfera-la-palma.sedelectronica.es/info.0	http://www.lapalmabiosfera.es/
Fundación Canaria Sagrada Familia	https://www.fcanariasagradafamilia.org/la-fundacion/transparencia/		https://www.fcanariasagradafamilia.org/
Fundación Canaria Santa Cruz Sostenible	https://www.santacruzsostenible.com/transparencia/		https://www.santacruzsostenible.com/
Fundación Canaria Tenerife Rural	http://www.teneriferural.org/upload/informacion%202018%20para%20el%20portal%20de%20transparencia.pdf		http://www.teneriferural.org/
Fundación Municipal de Escuelas Infantiles de Santa Lucía SA	http://transparencia.santaluciagc.com/transparencia-municipal/sector-publico-municipal/#sociedades-mercantiles		
Fundación Municipal de Medios de Comunicación de Agüimes	https://www.aguimes.es/web2017/modules.php?mod=portal&file=ver_gen&id2=35		

Entidad	URL del Portal de Transparencia	URL Sede electrónica	URL Página web
Fundación Néstor Álamo			http://www.museonestoralamo.com/index.php?option=com_content&view=section&id=9&Itemid=32
Fundación para la Etnografía y el Desarrollo de la Artesanía Canaria (FEDAC)	http://www2.fedac.org/web2/modules.php?mod=portal&file=ver_contenido&id=TkRjNE5RPT0=		http://www2.fedac.org/web2/modules.php?mod=portal&file=index
Fundación para la Promoción del Empleo, la Formación Profesional y el Movimiento Cooperativo del Ayto.Ingenio	http://transparencia.ingenio.es/transparencia-municipal/organismos-autonomos/#estatutos-patronato-medios-comunicación		http://universidadpopular.ingenio.es/fundacion/
Galobra S.A.			
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife	https://www.santacruzdetenerife.es/gobiernoabierto/transparencia/index.php?id=960	https://sede.urbanismosantacruz.es/	https://www.urbanismosantacruz.es/
Gerencia de Urbanismo del Ayto. de Icod de Los Vinos			
Gerencia Municipal de Cultura y Deportes de Santa Lucia S.A.	http://transparencia.santaluciagc.com/transparencia-municipal/sector-publico-municipal/#sociedades-mercantiles		
Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna	https://sede.urbanismolaguna.es/transparencia/indice/LEYT		http://www.gerenciaurbanismo.com/gerencia/GERENCIA/published/DEFAULT/
Gerencia Municipal de Urbanismo de Los Realejos			https://losrealejos.es/servicios-municipales/urbanismo/gerencia-de-urbanismo/
Gesbalta S.L.			
Gestión de Recursos Municipales de Moya S.L.			
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)	http://www.gsccanarias.com/web/index.php/transparencia		http://www.gsccanarias.com/web/
Gestión del Medio Rural de Canarias, S.A.U. (GMR CANARIAS)	http://www.gmrcanarias.com/transparencia/		http://www.gmrcanarias.com/
Gestión Empresas y Servicios Públicos del Ayuntamiento de la Villa de Candelaria	https://sedeelectronica.candelaria.es/transparencia		
Gestión Insular de Aguas de Tenerife, SA (GESTA)	https://www.gestatenerife.org		http://www.gestatenerife.org/
Gestión Insular para el Deporte, la Cultura y el Ocio, SA (IDECO)	http://www.idecogestion.net/portal-de-transparencia/		http://www.idecogestion.net/
Gestión Integral de Ingresos de Santa Lucía S.L.U.	http://transparencia.santaluciagc.com/transparencia-municipal/sector-publico-municipal/#sociedades-mercantiles		

Entidad	URL del Portal de Transparencia	URL Sede electrónica	URL Página web
Gestión Recaudatoria de Canarias S.A. (GRECASA)	http://grecasa.es/portal/jsf/publico/transparencia/inicio.jsp		http://grecasa.es/portal/jsf/publico/inicio.jsp
Gestión Urbanística de Pájara S.L. (GESTURPA)	https://portaltransparencia.pajara.es/transparencia/Economico-financiera/Auditoria-Cuenta-Ejercicio-2016---Gesturpa-SL		
Gestión Urbanística de S/C de Tenerife SA (Gestur Tenerife)	http://www.gobcan.es/transparencia/temas/organizacion/informacion_organizativa/sociedades/		https://www.gesturtf.es/
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)	http://www.gesplan.es/transparencia-informacion-organizativa		http://www.gesplan.es/
Gestión y Promoción Integral de La Vega de San Mateo, S.A.U.			
Gorona del Viento El Hierro,S.A.	http://www.goronadelviento.es/index.php?accion=articulosseccion&IdSeccion=107		http://www.goronadelviento.es/
GuaguaGomera S.A.U.	http://www.guaguagomera.com/portal-de-transparencia/		http://www.guaguagomera.com/
Guaguas Municipales, S.A.	https://www.guaguas.com/empresa/portal-de-transparencia		https://www.guaguas.com/
Hacienda Local de Adeje, SA	http://www.recaudacionadeje.org/n_servicios/portaltransparencia.php		http://www.recaudacionadeje.org/
Hospital Residencia de Ancianos del Ayto. de Garachico	https://eadmin.garachico.es/transparencia/indice/indicador/GCAN/21		
Hotel Santa Catalina S.A.	https://www.laspalmasgc.es/es/ayuntamiento/organismos-y-empresas/hotel-santa-catalina-s.a.-/		
Hoteles Escuela de Canarias S.A. (Hecansa)	www.hecansa.com		http://www.hecansa.com/
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)	http://icodemsa.srv2.serlib.com/portal-de-transparencia/		http://icodemsa.srv2.serlib.com/
Institución Ferial de Canarias	http://www.infecar.es/index.php?option=com_k2&view=itemlist&layout=category&task=category&id=29&Itemid=934		http://www.infecar.es/
Institución Ferial de Tenerife, S.A.	http://www.recintoferialdetenerife.com/transparencia		http://www.recintoferialdetenerife.com/

Entidad	URL del Portal de Transparencia	URL Sede electrónica	URL Página web
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	http://www.gobcan.es/transparencia/temas/organizacion/informacion_organizativa/departamentos/organigrama/organigrama/Ficha_Unidad/?uo=25972		http://www.gobiernodecanarias.org/icap/
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria	http://www.gobcan.es/transparencia/	https://sede.gobcan.es/cagpa/	http://www.gobcan.es/agricultura/icca/
Instituto Canario de Estadística (Istac)	http://www.gobiernodecanarias.org/istac/istac/transparencia/		http://www.gobiernodecanarias.org/istac/
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/		http://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/ichh/
Instituto Canario de Igualdad	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/		http://www.gobiernodecanarias.org/icigualdad/
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	https://www.icia.es/icia/index.php?option=com_content&view=article&id=4194&Itemid=100130		https://www.icia.es/icia/
Instituto Canario de la Vivienda	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/	https://sede.gobcan.es/sede/	http://www.gobiernodecanarias.org/vivienda/
Instituto de Atención Social y Sociosanitaria del Cabildo de Gran Canaria	http://cabildo.grancanaria.com/-/organismo-instituto-de-atencion-social-y-sociosanitaria	https://ias.sedelectronica.es/info.0	http://www.instituto-as.es/
Instituto Insular de Atención Social de Lanzarote			http://www.cabildodelanzarote.com/tema.asp?idTema=23&sec=Instituto%20Insular%20de%20Atenci%F3n%20Social%20de%20Lanzarote
Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)	http://www.iass.es/gobierno-abierto/portal-de-transparencia		https://www.iass.es/
Instituto Insular de Deportes del Cabildo de Gran Canaria	http://cabildo.grancanaria.com/-/organismo-instituto-insular-de-deportes-de-gran-canaria		http://www.grancanariadeportes.com/
Instituto Médico Tinerfeño, S.A. (IMETISA)	http://www.imetisa.com		http://www.imetisa.com/
Instituto Municipal de Deportes de Las Palmas de G.C. (IMD)	https://www.laspalmasgc.es/es/ayuntamiento/organismos-y-empresas/instituto-municipal-de-deportes/		http://deportes.laspalmasgc.es/portada/empresas/
Instituto Municipal de Empleo y Formación del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (IMEF)	https://www.laspalmasgc.es/es/ayuntamiento/organismos-y-empresas/instituto-municipal-de-empleo-y-formacion/		
Instituto Municipal de Toxicomanía e Intervención en Áreas Sociales			

Entidad	URL del Portal de Transparencia	URL Sede electrónica	URL Página web
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)	http://www.itccanarias.org/web/itc/transparencia.jsp?lang=es		http://www.itccanarias.org/web/
Instituto Tecnológico de Energías Renovables S.A.(ITER)	http://www.iter.es/transparencia/		http://www.iter.es/
Instituto Tecnológico y de Telecomunicaciones de Tenerife S.L. (IT3)	http://www.it3telecom.es/		http://www.it3telecom.es/
Instituto Volcanológico de Canarias, S.A. (INVOLCAN)	http://www.involcan.org/transparencia/		http://www.involcan.org/
Insular de Aguas de Lanzarote S.A. (INALSA)		http://consejoinsularaguaslanzarote.sedelectronica.es/info.0	http://www.aguaslanzarote.com/
Isora Integra, SLU	https://www.guiadeisora.org/corp/e-m-isora-integra/		
La Destiladera S.L.			http://destiladera.es/
Mataderos Insulares de Gran Canaria, SL	http://www.matadero grancanaria.com/ley-de-transparencia/		http://www.matadero grancanaria.com/
Medios de Comunicación Municipales de Los Realejos,S.L.	https://losrealejos.es/ayuntamiento/secretaria/ley-de-transparencia/		https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/radio-realejos-2/
Mercados Centrales de Abastecimiento de Tenerife, S.A. (MERCATENERIFE)	http://mercatenerife.com/transparencia/		http://mercatenerife.com/
Mercahierro, S.A.U.	http://transparencia.elhierro.es/informacion-materia-organizativa/organismos-autonomos		
Metropolitano de Tenerife, S.A. (MTSA)	http://metrotenerife.com/transparencia/		http://metrotenerife.com/
Mogán Gestión Municipal S.L.U			http://www.gestmogan.com/
Mogán Sociocultural, S.L.U.			http://mogansociocultural.es/
O.A. de Fiestas y Actividades Recreativas de S/C de Tenerife	https://www.santacruzdetenerife.es/gobiernoabierto/transparencia/index.php?id=960		http://fiestasdesantacruz.com/
Organismo Autónomo de Cultura del Ayto. de Arucas	http://arucas.sedelectronica.es/transparency/6e3a6472-ddab-458e-8007-d1ab86416881/		
Organismo Autónomo de Cultura del Ayto. de S/C de Tenerife	https://www.santacruzdetenerife.es/gobierno-ciudad/presupuestos-generales/presupuesto-2014/organismo-autonomo-de-cultura/		
Organismo Autónomo de Deportes del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	http://www.aytolalaguna.com/node_1817.jsp		http://deportelaguneroo.com/
Organismo Autónomo de Museos y Centros	https://portaltransparencia.museosdetenerife.org/		http://www.museosdetenerife.org/
Organismo Autónomo Insular de Gestión de Tributos	http://redtributarialanzarote.sedelectronica.es/transparency/	http://redtributarialanzarote.sedelectronica.es/info.7	http://www.redtributarialanzarote.es/

Entidad	URL del Portal de Transparencia	URL Sede electrónica	URL Página web
Organismo Autónomo Local de Servicios Sociales del Cabildo de El Hierro	http://transparencia.elhierro.es/informacion-materia-organizativa/organismos-autonomos		
Organismo Autónomo Local del Ayto. de Puerto de La Cruz			
Organismo Autónomo Local Escuelas Infantiles de Pájara			
Organismo Autónomo Municipal de Atención Social (IMAS)	https://www.santacruzdetenerife.es/gobiernoabierto/transparencia/index.php?id=986		
Organismo Autónomo Patronato Bajada de la Virgen	https://sede.santacruzdelapalma.es/transparencia/indice/indicador/GCAN/21		
Ornamentales Canarias S.L. (ORCASAL)			
Parque Científico y Tecnológico de Tenerife, SA (PCTT - Intech)	http://www.intechtenerife.es/portal-de-transparencia/		http://www.intechtenerife.es/
Parque Marítimo S.A. (PAMARSA)			
Parque Tecnológico de Telde, S.A.			
Parque Tecnológico de Fuerteventura, S.A.	https://ptfue.sedelectronica.es/transparency	https://ptfue.sedelectronica.es/info.1	https://ptfue.com/
Pat.Mun. de La Universidad Popular del Ayto. de La Guancha			
Patronato de Actividades Musicales del Ayto. de La Laguna	http://www.aytolalaguna.com/node_1817.jsp		
Patronato de Deportes del Ayto. de Arona			http://www.arona.org/Areas-Municipales/Deportes
Patronato de Servicios Sociales de Arona			
Patronato de Turismo del Ayto. de Arona			http://www.arona.travel/#!/es
Patronato de Turismo del Cabildo de Fuerteventura	http://visitfuerteventura.es/portal-de-transparencia/		http://visitfuerteventura.es/downloads-descargas/
Patronato Insular de Música	http://sinfonicadetenerife.es/informacion-y-contacto/portal-de-transparencia/		http://sinfonicadetenerife.es/
Patronato Insular de Turismo del Cabildo de Gran Canaria	http://cabildo.grancanaria.com/-/organismo-patronato-de-turismo		http://www.grancanaria.com/turismo/es/
Patronato Medios de Comunicación del Ayto. de Ingenio	http://transparencia.ingenio.es/transparencia-municipal/organismos-autonomos/#estatutos-patronato-medios-comunicación		
Patronato Municipal de Cultura del Ayto. de Arona	http://www.arona.org/Areas-Municipales/Cultura		

Entidad	URL del Portal de Transparencia	URL Sede electrónica	URL Página web
Patronato Municipal de Escuelas Infantiles del Ayto. de Ingenio	http://transparencia.ingenio.es/transparencia-municipal/organismos-autonomos/		
Patronato Municipal de Gestión de Convenios de Colaboración entre AAPP			
Patronato Museo Arqueológico del Ayto de Puerto de la Cruz			
Patronato Universidad Popular de Santa María de Guía			http://www.universidadpopularguiagc.es/index.php/inicio/presentacion
Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, SA	https://www.laspalmasgc.es/es/ayuntamiento/organismos-y-empresas/sociedad-de-promocion-de-las-palmas-de-gran-canaria/		http://lpavisit.com/es/
Promoción Exterior de Lanzarote, SA			http://www.turismolanzarote.com/
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	http://turismodeislascanarias.com/es/transparencia/		http://turismodeislascanarias.com/es
Puertos Canarios	https://puertoscanarios.sedelectronica.es/transparency	http://puertoscanarios.sedelectronica.es/info.0	https://puertoscanarios.es/
Radio Municipal Tirajana S.L.			http://radiodunas.com/#contacte
Radio Pública de Canarias S.A.	http://www.rtvc.es/corporativa/transparencia.aspx?ref=mm		http://www.rtvc.es/inicio/home.aspx
Residencia Geriátrica Ntra. Sra. de La Luz			http://solidaridadintergeneracional.es/mayores/ayudas-subvenciones/tenerife-silos/residencia-geriatrica-nuestra-senora/6150.html
RIC ULPGC, S.A.U.	https://ric.ulpgc.es/portal-de-transparencia/		https://ric.ulpgc.es/
Santiago del Teide Gestión, SL	https://sede.santiagodelteide.es/transparencia/indice/indicador/ITCA/16		
Sendero del Valle, SLU			
Servicio Canario de Empleo (SCE)	http://www3.gobiernodecanarias.org/empleo/portal/web/sce/transparencia	https://sede.gobcan.es/empleo/	http://www3.gobiernodecanarias.org/empleo/portal/web/sce
Servicio Canario de la Salud (SCS)	http://www.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/Transparencia	https://sede.gobcan.es/serviciocanariodelasalud/	http://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/index.jsp
Servicios Municipales de Granadilla de Abona, SL			http://www.sermugran.es/
Servicios Municipales Sauzal S.L. (SEMUSA)	https://eadmin.elsauzal.es/transparencia/indice/indicador/GCAN/29		http://www.semusa.es/
Sociedad Aldeana de Servicios y Atención Ciudadana, S.R.L.			

Entidad	URL del Portal de Transparencia	URL Sede electrónica	URL Página web
Sociedad Anónima de Promoción del Turismo, Naturaleza y Ocio (SATURNO)	http://www.gobiernodecanarias.org/ctcd/		
Sociedad Canaria de Fomento Económico, S.A. (PROEXCA)	http://www.proexca.es/es-es/portaltransparencia.aspx		https://www.proexca.es/
Sociedad de Deportes de La Aldea S.L.			
Sociedad de Desarrollo de S/C de Tenerife, SAU	https://www.santacruzdetenerife.es/gobiernoabierto/transparencia/index.php?id=964		http://www.sociedad-desarrollo.com/default.htm
Sociedad de Desarrollo y Promoción de Telde, S.L.			http://www.fomentas.com/
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)	http://www.spegc.org/conocenos/		https://www.spegc.org/
Sociedad de Promoción y Desarrollo Económico de La Isla de La Palma (SODEPAL SAU)	http://transparencia.cabildodelapalma.es/corporacion-insular/sociedad-de-promocion-y-desarrollo-de-la-isla-de-la-palma-sodepal/es/233		http://sodepal.info/
Sociedad Desarrollo de La Matanza Acentejo,S.A.U.	http://matanceros.sedelectronica.es/transparency/bcf8860f-d482-492e-a5e9-9da8ced5a5d9/		
Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, SL (SINPROMI)	http://www.sinpromi.es/es/article/show/portal-de-transparencia		http://www.sinpromi.es/
Sociedad Mixta de Ocio y Cultura de Santa Lucía, S.L.	http://transparencia.santaluciagc.com/transparencia-municipal/sector-publico-municipal/#sociedades-mercantiles		https://www.ateneosantalucia.es/portal/portada
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)	http://www.sagulpa.com/portal-transparencia		http://www.sagulpa.com/
Sociedad Municipal de Deportes de Santa Brígida S.L.	http://www.santabrigida.es/organizativa/		http://www.smdsantabrigida.es/
SOCIEDAD MUNICIPAL DE DEPORTES DE SANTA MARIA DE GUIA S.L.	http://santamariadeguia.sedelectronica.es/transparency/99392c92-c294-4d8a-a0d8-726f6293be8b/		http://smdguia.es/
Sociedad Municipal de Desarrollo de Valleseco, S.L.			http://www.somdevalle.com/
Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas, SA (GEURSA)	http://www.geursa.es/index.php/portal-de-transparencia		http://www.geursa.es/
Sociedad Municipal de Urbanización y Vivienda del Municipio de San Miguel de Abona SL			
Sociedad Municipal de Viviendas y de Servicios de San Cristóbal de La Laguna (MUVISA)	https://transparencia.muvisa.com/		https://www.muvisa.com/
Sociedad Municipal para el Desarrollo de Arucas S.A.	http://arucas.sedelectronica.es/transparency/911397eb-4638-496e-b00a-87fea9853a6c/		http://www.arucas21.es/

Entidad	URL del Portal de Transparencia	URL Sede electrónica	URL Página web
Sociedad Municipal Unipersonal Agaete Cultura y Deporte, S.L	https://agaete.sedelectronica.es/transparency/8101d849-597f-4f2f-a240-8dd6f9de22fc/		
Sociedad para el Desarrollo de las Telecomunicaciones de Gran Canaria, SAU	http://www.sodetegc.org/portfolio/portal-de-transparencia/		http://www.sodetegc.org/
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)	https://www.sodecan.es/transparencia/		https://www.sodecan.es/
Sociedad Promotora del Parque Científico y Tecnológico de la Isla de La Palma, SLU			
SPET Turismo de Tenerife, S.A.	https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/		https://www.webtenerife.com/corporativa/
Suministros de Agua La Oliva S.A.	https://agualaoliva.com/normativa-aplicable		https://agualaoliva.com/
TEA Tenerife Espacio de las Artes	https://www.teatenerife.es/article/show/transparencia		https://www.teatenerife.es/
Televisión Pública de Canarias SA (TVPC, SA)	http://www.rtvc.es/corporativa/transparencia.aspx		
TIC ULPGC, S.L.U.	https://www.tic-ulpgc.es/transparencia		https://www.tic-ulpgc.es/
Transportes Interubanos de Tenerife, S.A.U. (TITSA)	https://portaldetransparencia.titsa.com/		https://www.titsa.com/
Turismo Rural de Agüimes S.L.			
Universidad de La Laguna	https://www.ull.es/portal/transparente	https://sede.ull.es/	https://www.ull.es/
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	http://transparencia.ulpgc.es/	https://sede.ulpgc.es/tramita/ulpgc/es/CatalogoServiciosAction!inicio.action;jsessionid=AFAD0219002F0FA30B6345AF1E364D4C.node1	https://www.ulpgc.es/node
Valora Gestión Tributaria	http://cabildo.grancanaria.com/transparencia		https://www.valoragt.com/
Valsequillo Iniciativas de Desarrollo Municipal S.L.			
Vientagua S.A.			
Viviendas de San Bartolomé de Tirajana, S.L.			
Viviendas Municipales del Ayto. de S/C de Tenerife, S.A.	https://www.santacruzdetenerife.es/gobiernoabierto/transparencia/index.php?id=960		
Viviendas Sociales de Canarias, S.A. (VISOCAN)	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/organizacion/informacion_organizativa/sociedades/		http://www.visocan.es/
Viviendas y Servicios Municipales de Candelaria, SL	https://sedeelectronica.candelaria.es/transparencia/indice/GCAN		http://www.candelaria.es/index.php/sector-publico-municipal/empresa-de-insercion/221
345	**276**	**117**	**277**

Anexo 2. Cuestionario general de transparencia

Cuestionario de transparencia 2017

*Obligatorio

1. **Dirección de correo electrónico** *

Comisionado de Transparencia y
Acceso a la Información Pública

1. IDENTIFICACIÓN DEL SUJETO OBLIGADO

1.1. Naturaleza y denominación

2. **Tipo de sujeto obligado:***
   Marca solo un óvalo.

- ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CANARIAS.
- CABILDO INSULAR
- AYUNTAMIENTO
- UNIVERSIDAD
- ORGANISMO AUTÓNOMO ADMINISTRATIVO
- ORGANISMO AUTÓNOMO COMERCIAL
- ENTIDAD PÚBLICA EMPRESARIAL
- FUNDACIÓN PÚBLICA
- SOCIEDAD MERCANTIL
- CONSORCIO
- Otro:

3. **Denominación oficial del sujeto obligado:** *

1.2. Alto cargo o directivo responsable en materia de transparencia

4. **Nombre y apellidos del alto cargo o directivo:***
5. **Denominación del cargo o puesto oficial:***
6. **Correo electrónico:***
7. **Teléfono de contacto**:*

1.3. Empleado público de contacto en materia de transparencia

8. **Nombre y apellidos del empleado:***
9. **Denominación del puesto de trabajo:***
10. **Correo electrónico:***
11. **Teléfono**:*

2. REGULACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA EN LA ENTIDAD

2.1. Reglamento, ordenanza o instrucción de la entidad en materia de transparencia

12. **¿Ha aprobado la entidad un reglamento, ordenanza o instrucción en materia de transparencia y acceso a la información pública?***

Marca solo un óvalo.

- ◯ Si
- ◯ No

13. **Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL de la publicación del reglamento, ordenanza o instrucción de transparencia en el Portal de Transparencia de la entidad**

2.2. Informe anual sobre el grado de aplicación de la ley canaria de transparencia.

14. **¿Ha elaborado la entidad el informe anual sobre el grado de aplicación de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública, conforme a lo dispuesto en su artículo 12?***

Marca solo un óvalo.

- ◯ Si
- ◯ No

15. Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL de la publicación del informe anual en el Portal de Transparencia de la entidad.

3. PUBLICIDAD ACTIVA

3.1. Portal de Transparencia

16. Para facilitar el acceso de los ciudadanos a la información pública, ¿tiene la entidad un Portal de Transparencia?*

Marca solo un óvalo.

- ◯ Sí *Pasa a la pregunta 16.*
- ◯ No *Pasa a la pregunta 46.*

3.2. Portal de Transparencia: cuestiones generales

17. Indique la URL del Portal de Transparencia *

18. ¿Existe en la página principal de la web oficial o de la sede electrónica de la entidad un enlace directo con el Portal de Transparencia de la entidad?*

Marca solo un óvalo.

- ◯ Sí
- ◯ No

19. ¿Existe en el Portal de Transparencia de la entidad un link o enlace con la web del Comisionado de Transparencia para facilitar la interposición de las reclamaciones de los ciudadanos ante el Comisionado de Transparencia?*

Marca solo un óvalo.

- ◯ Sí
- ◯ No

20. La información que se publica en el Portal de Transparencia de la entidad se estructura siguiendo:*

(Puede marcar más de una casilla) *Selecciona todos los que correspondan*.

- [ ] La ley canaria de transparencia
- [ ] La ley estatal de transparencia
- [ ] Los indicadores de Transparencia Internacional (INCAU, INDIP, ITA)
- [ ] Otro:

21. ¿Tiene la entidad algún sistema de medición de la actividad registrada en su portal de transparencia (Google Analytics o similar)*
Marca solo un óvalo.

- ◯ Sí
- ◯ No *Pasa a la pregunta 45.*

3.3. Portal de Transparencia: datos de actividad

22. Número de visitantes únicos
23. Número total de visitas
24. Número de páginas vistas en cada visita
25. Tiempo medio de duración de cada visita

3.3.1. Relación de las URL de las diez páginas más visitadas del Portal de Transparencia y número de visitas que ha tenido cada una

26. URL 1*
27. Número visitas a la URL 1*
28. URL 2
29. Número visitas a la URL 2
30. URL 3
31. Número visitas a la URL 3
32. URL 4
33. Número visitas a la URL 4
34. URL 5
35. Número visitas a la URL 5
36. URL 6
37. Número visitas a la URL 6
38. URL 7
39. Número visitas a la URL 7
40. URL 8
41. Número visitas a la URL 8
42. URL 9
43. Número visitas a la URL 9
44. URL 10
45. Número visitas a la URL 10

3.4. Portal de Transparencia: construcción

46. El Portal de Transparencia de la entidad ha sido desarrollado:*

Marca solo un óvalo.

- Con recursos propios de la entidad
- Contratado a la empresa Aytos
- Contratado a la empresa es Público
- Contratado a la empresa Galileo Ingeniería y Servicios
- Contratado a la empresa T-Systems
- Otro:

3.5. Información sobre la ley de transparencia canaria

47. ¿Se informa a los ciudadanos en la web oficial, la sede electrónica o en el Portal de Transparencia de la entidad sobre la ley canaria de transparencia y de acceso a la información pública?*

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

4. DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

48. ¿Existe en la web oficial, en la sede electrónica o en el Portal de Transparencia de la entidad un cuestionario web o un modelo de escrito descargable para facilitar a los ciudadanos el poder presentar solicitudes de acceso a la información pública?*

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

49. ¿En qué forma los ciudadanos pueden presentar sus solicitudes de acceso a la información pública?*

Marca solo un óvalo.

- Presencial: mediante escrito presentado en un registro público
- Telemática: a través de la web, correo electrónico o por teléfono
- Ambas, presencial y telemáticamente

50. Si la entidad tiene disponible el inicio del procedimiento de acceso a la información pública por medios telemáticos, ¿qué sistema de identificación de los solicitantes utiliza? *

Marca solo un óvalo.

- Firma electrónica, cl@ve o DNI electrónico
- Correo electrónico con identificación
- Otro:

51. ¿Se informa en el Portal de Transparencia de la entidad sobre el derecho que tienen los ciudadanos a reclamar ante el Comisionado de Transparencia en el caso de que al solicitante no se le conceda acceso a la información solicitada?*

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

52. ¿Se informa en las resoluciones que resuelven los procedimientos de acceso a la información pública sobre la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia?*

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

53. ¿Registran de forma centralizada las solicitudes de derecho de acceso a la información pública que se reciben en las diferentes áreas, dependencias o servicios de la entidad?*

Marca solo un óvalo.

- Si, manualmente, en papel
- Si, en registro informático
- No

54. ¿Cuántas solicitudes de derecho de acceso a la información pública se recibieron en la entidad en 2016? *

55. De las solicitudes presentadas, ¿en cuántas resoluciones se concedió el acceso a la información solicitada? *

56. ¿Dispone la entidad de alguna resolución, instrucción o circular interna que regule la tramitación de las respuestas a las solicitudes de acceso a la información pública?*

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

57. Relacione los cinco temas más frecuentes planteados por los ciudadanos en ejercicio del derecho de acceso a la información pública

58. ¿La entidad dispone de estadísticas anuales sobre las preguntas más sencillas que los ciudadanos realizan presencial mente, telefónicamente o telemáticamente?*

(Puede marcar más de una casilla) *Selecciona todos los que correspondan*.

- [ ] Si, dispone de estadísticas de atención presencial (oficinas de atención ciudadana)
- [ ] Si, dispone de estadísticas de atención telefónica
- [ ] Si, dispone de estadísticas de atención vía web o por correo electrónico
- [ ] No dispone de ninguna de las estadísticas anteriores

Anexo 3. Cuestionario de derecho de acceso

INFORME 2017. CUESTIONARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. ÓRGANOS GESTORES

NATURALEZA Y DENOMINACIÓN DEL SUJETO OBLIGADO: (1)	01. Institucional	02. Organizativa	03. Personal de libre nombramiento	04. Empleo en el sector público	05. Retribuciones	06. Normativa	07. Servicios y procedimientos	08. Económico- financiera	09. Patrimonio	10. Planificación y programación	11. Obras públicas	12. Contratos	13. Convenios y encomiendas de gestión	14. Concesión de servicios públicos	15. Ayudas y subvenciones	16. Ordenación del territorio	17. Estadística	99. Otra información	Total general
I. SOLICITUDES PRESENTADAS (2)																			**0**
II. TRAMITADAS (3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
II.1 Inadmitidas (4)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Información en curso de elaboración o de publicación general																			**0**
Información de carácter auxiliar o de apoyo																			**0**
Acción previa de reelaboración																			**0**
Órgano en cuyo poder no obre la información y se desconoce el competente																			**0**
Manifiestamente repetitivas o de carácter abusivo																			**0**
Pluralidad de personas cuyos datos personales pudieran revelarse																			**0**
II.2 Favorables (5)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
II.2.1 Acceso total (6)																			**0**
II.2.2 Acceso parcial (7)																			**0**
II. 3 Negativas (8)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
II.3.1 Por aplicación límites artículo 37 LTAIP (9)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Seguridad nacional																			**0**
Defensa																			**0**
Relaciones exteriores																			**0**
Seguridad pública																			**0**
Prevención, investigación y sanción ilícitos penales, advos. o disciplinarios.																			**0**
Igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva.																			**0**

INFORME 2017. CUESTIONARIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. ÓRGANOS GESTORES

NATURALEZA Y DENOMINACIÓN DEL SUJETO OBLIGADO: (1)	01. Institucional	02. Organizativa	03. Personal de libre nombramiento	04. Empleo en el sector público	05. Retribuciones	06. Normativa	07. Servicios y procedimientos	08. Económico- financiera	09. Patrimonio	10. Planificación y programación	11. Obras públicas	12. Contratos	13. Convenios y encomiendas de gestión	14. Concesión de servicios públicos	15. Ayudas y subvenciones	16. Ordenación del territorio	17. Estadística	99. Otra información	Total general
Funciones administrativas de vigilancia, inspección y control																			**0**
Intereses económicos y comerciales																			**0**
Política económica y monetaria																			**0**
Secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial																			**0**
Garantía de la confidencialidad o el secreto en procesos de toma de decisión																			**0**
Protección del medio ambiente																			**0**
II.3.2 Por protección de datos de carácter personal (10)																			**0**
II.3.3. Por silencio administrativo (11)																			**0**
II. 4 Otras (12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Regulación especial (13)																			**0**
Remisión al órgano competente (14)																			**0**
Archivadas (desistimiento) (15)																			**0**
Otros (16)																			**0**
III. PENDIENTES (17)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**

PLAZO MEDIO RESOLUCIÓN (Días) (18)	

Anexo 4. Recopilación de las resoluciones de reclamaciones de derecho de acceso en Canarias

A diferencia de los informes anuales anteriores, incluimos una recopilación más escueta sobre el contenido de las resoluciones relativas a las reclamaciones sobre derecho de acceso a la información presentadas ante el Comisionado en 2017. En caso de querer contar con los documentos completos o profundizar en todas o alguna de las 134 resoluciones emitidas al cierre de este informe, se encuentran accesibles en el apartado Resoluciones de la página web del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública, una vez disociados los datos personales de las mismas que no estén afectados por obligaciones de transparencia activa, tal como dispone el artículo 57 de Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública de Canarias. En la versión digital de este informe se enlaza a cada resolución desde la numeración de cada expediente que se ofrece a continuación.

R1/2017

Estimación

Administración: Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad
Objeto: Motivo por el que no se está computando la jornada efectiva de los funcionarios que prestan sus servicios en los juzgados de guardia semanales en los órganos judiciales de Canarias.

R2/2017

Desestimación

Administración: Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad
Objeto: Información sobre plazas vacantes de subalterno.

R3/2017

Estimación

Administración: Cabildo Insular de Tenerife
Objeto: Subvenciones a cooperativas del Taxi, datos de concesión de subvenciones de 2007, 2008, 2010 y 2011 y seguimiento realizado del uso de las subvenciones reconocidas y abonadas a sociedades cooperativas del taxi.

R4/2017

Inadmisión

Administración: Ayuntamiento de Adeje
Objeto: Denuncia, queja y petición en representación no acreditada de la Asociación Taxistas Asalariados Costa Adeje (A.T.A.C.A).

R5/2017

Desestimación

Administración: Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad
Objeto: Autorizaciones de desplazamiento de personal de juzgados y el estado de las negociaciones sobre las condiciones de trabajo de los funcionarios de la jurisdicción

social de la provincia de Tenerife.

R6/2017

Estimación

Administración: Cabildo Insular de Gran Canaria
Objeto: Acceso a dos días de la agenda del consejero de Deportes, así como de los posibles gastos ocasionados por él y sus acompañantes.

R7/2017

Estimación

Administración: Dirección General de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento
Objeto: Resoluciones de la Junta Arbitral de Consumo de Canarias.

R8/2017

Estimación

Administración: Consejería de Política Territorial y Sostenibilidad
Objeto: Información medioambiental, documentación y proyectos del complejo de la Dehesa en Frontera y del vertedero de Montaña del Tesoro de El Hierro.

R9/2017

Estimación

Administración: Consejería de Educación y Universidades
Objeto: Asignación de un puesto de trabajo a un docente anteriormente en situación administrativa de servicios especiales.

R10/2017

Estimación

Administración: Servicio Canario de la Salud
Objeto: Número de pacientes con alta médica que ocupaban cama en los hospitales públicos en 2016, día por día.

R11/2017

Estimación

Administración: Servicio Canario de la Salud, Área de Salud de Gran Canaria
Objeto: Procesos quirúrgicos, pruebas diagnósticas y pacientes derivados realizados en 2016 en centros privados concertados y sus costes.

R12/2017

Estimación

Administración: Cabildo Insular de Gran Canaria
Objeto: Qué perfiles en redes sociales (enumerándolos) se llevan por personal funcionario o laboral, y cuáles por empresas externas, así como el coste anual de cada uno de ellos.

R13/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
Objeto: Información sobre publicidad institucional y gastos en medios de comunicación.

R14/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
Objeto: Informes de la consultora externa KPMG relativos a la Empresa Municipal de Aguas de Las Palmas, S.A. (EMALSA).

R15/2017

Estimación

Administración: Cabildo Insular de Gran Canaria
Objeto: Gastos protocolarios con periodistas, concretamente, el coste de un regalo de cestas de navidad a periodistas durante un brindis con la prensa, desglosada en factura y unidades entregadas por medio y por tipos.

R16/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Cabildo Insular de Tenerife
Objeto: Cobertura de plazas con cargo a la lista de reserva de ordenanzas aprobada en 2006.

R17/2017

Estimación parcial

Administración: Ayuntamiento del Puerto de la Cruz
Objeto: Elaboración de un informe sobre la contratación de personal por la empresa pública Parque Marítimo, S. A. (Pamarsa).

R18/2017

Estimación parcial

Administración: Cofradía de Pescadores "Nuestra Señora de los Reyes" de La Restinga y Federación de Pescadores de Canarias
Objeto: Diversa documentación sobre el funcionamiento de las mismas.

R19/2017

Estimación

Administración: Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Objeto: Condiciones, utilización y coste de acceso de la empresa Canarias Basketball Academy, S.L. (CBA) a las instalaciones deportivas de la Universidad.

R20/2017

Estimación

Administración: Cabildo Insular de El Hierro
Objeto: Contratos menores formalizados en 2016.

R22/2017

Desestimación

Administración: Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad
Objeto: Requisitos y condiciones de acceso a plaza de gestión procesal y administrativa de dicha Consejería.

R23/2017

Inadmisión y estimación parcial

Administración: Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad
Objeto: Información sobre guardias de forenses del Instituto de Medicina Legal de Santa Cruz de Tenerife.

R24/2017

Estimación

Administración: Radio Televisión Canaria
Objeto: Información sobre asistencias del presidente, del director de producción, del director de informativos y del director financiero a reuniones de la Federación de Organismos y Entidades de Radio y Televisión Autonómicos (FORTA).

R25/2017

Estimación

Administración: Radio Televisión Canaria
Objeto: Copia de contratos de trabajo.

R26/2017

Estimación

Administración: Radio Televisión Canaria
Objeto: Documentación de soporte de anotaciones contables de la cuenta 410 "Acreedores por prestaciones de servicios" de 2015.

R27/2017

Estimación

Administración: Radio Televisión Canaria
Objeto: Informes de aporto a la toma de decisiones del presidente de RTVC.

R28/2017

Estimación

Administración: Radio Televisión Canaria
Objeto: Extracto actualizado de la cuenta 623 "Servicios profesionales" del año 2016.

R29/2017

Estimación

Administración: Radio Televisión Canaria
Objeto: Listado de contrataciones realizadas bajo la denominación de producción externa.

R30/2017

Estimación

Administración: Radio Televisión Canaria
Objeto: Informes de actividad mensual estipulados en un contrato de trabajo.

R31/2017

Estimación

Administración: Radio Televisión Canaria
Objeto: Copia de expedientes de contratación concretos del departamento de producción.

R32/2017

Estimación

Administración: Radio Televisión Canaria
Objeto: Copia de listado de proyectos presentados a convocatoria web.

R33/2017

Estimación

Administración: Radio Televisión Canaria
Objeto: Copia de expedientes de contratación.

R34/2017

Estimación

Administración: Radio Televisión Canaria
Objeto: Copia de expedientes de contratación de la convocatoria web de 16 de noviembre de 2016.

R35/2017

Inadmisión

Administración: Radio Televisión Canaria
Objeto: Disconformidad con acceso a solicitud de convocatorias de 2016 bajo la modalidad de procedimientos restringidos y negociados y copia de sus expedientes.

R36/2017

Inadmisión

Administración: Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo
Objeto: Falta de respuesta a varias denuncias.

R38/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Servicio Canario de la Salud
Objeto: Información sobre situación y cobertura de plazas del Grupo Técnico de la Función Administrativa.

R39/2017

Estimación

Administración: Servicio Canario de la Salud
Objeto: Información de procesos, pruebas y derivaciones en el Área de Salud de El Hierro, La Gomera y Fuerteventura.

R40/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Aguas
Objeto: Coste del convenio entre Gestión del Medio Rural, S.A.U. y grupo LOPESAN.

R41/2017

Estimación

Administración: Consejería de Turismo, Cultura y Deportes
Objeto: Listado de personas que asistieron a la Feria de Turismo FITUR 2017 y sus gastos.

R42/2017

Estimación

Administración: Cabildo Insular de Gran Canaria
Objeto: Información sobre el viaje y gastos de cargos y personal a la Feria Internacional del Turismo 2017 (FITUR).

R43/2017

Desistimiento

Administración: Consejería de Hacienda del Gobierno de Canarias
Objeto: Reservas de aparcamientos en edificio oficial.

R44/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento
Objeto: Condiciones de plazas concretas de habilitación de pagos.

R45/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Viceconsejería de Administraciones Públicas y Transparencia
Objeto: Actuaciones derivadas de la Oferta de Empleo Público del Ayuntamiento de Icod de los Vinos.

R46/2017

Desestimación

Administración: Cabildo Insular de Gran Canaria
Objeto: Expedientes de acceso de personal funcionario vía lista de reserva.

R47/2017

Estimación

Administración: Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Objeto: Información sobre nombramiento de personal directivo.

R48/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife
Objeto: Información detallada del motivo de una cita a los Servicios Sociales, información del procedimiento, y copia del expediente relativo a él y a sus hijos.

R49/2017

Inadmisión

Administración: Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Objeto: Recurso extraordinario de revisión del Colegio Oficial de Enfermeras y Enfermeros de Santa Cruz de Tenerife, contra la resolución 60/2016 de este Comisionado que estimaba la solicitud de información sobre el proceso electoral al Pleno del Consejo General de Colegios Oficiales de Enfermería.

R50/2017

Estimación

Administración: Cabildo Insular de Gran Canaria
Objeto: Información sobre el polideportivo de baloncesto de la Vega de San José.

R51/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de Icod de los Vinos
Objeto: Información sobre adscripciones provisionales de funcionarios.

R52/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de Puerto del Rosario
Objeto: Costes y subvenciones de la "Feria Sembrando Color".

R53/2017

Desestimación

Administración: Ayuntamiento de Icod de los Vinos
Objeto: Copia completa de la grabación en audio de una sesión plenaria.

R54/2017

Desestimación

Administración: Gobierno de Canarias
Objeto: Gastos en medios de comunicación.

R55/2017

Estimación parcial

Administración: Agencia Tributaria Canaria
Objeto: Baremo de productividad, formación específica, trabajos de superior categoría y comisiones de servicio de personal laboral.

R56/2017

Estimación

Administración: Gobierno de Canarias
Objeto: Información sobre perfiles y gestión de redes sociales del Gobierno de Canarias y sus empresas públicas.

R57/2017

Estimación

Administración: Servicio Canario de la Salud
Objeto: Información de personal que presta funciones de carácter administrativo fuera de la relación de puestos de trabajo.

R58/2017

Desistimiento

Administración: Consejería de Educación y Universidades
Objeto: Programas internacionales de intercambio en el ámbito no universitario con alumnos de otros países.

R60/2017

Inadmisión

Administración: Ayuntamiento de Arico
Objeto: Petición de instalación de papeleras, arreglos y acondicionamiento para el acceso en condiciones de varias pistas, limpieza y recogida de basuras, problemas de agua para el consumo; y autorización para poder actuar y hablar en un pleno.

R61/2017

Terminación del procedimiento y estimación parcial

Administración: Ayuntamiento de Arico
Objeto: Solicitudes de información sobre los servicios y condiciones de una urbanización.

R62/2017

Estimación

Administración: Cabildo Insular de Gran Canaria
Objeto: Información sobre encomiendas de gestión a la "Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas de Gran Canaria S.A." (GEURSA).

R63/2017

Estimación parcial

Administración: Cabildo Insular de Gran Canaria
Objeto: Plan de Movilidad de Gran Canaria e Informe de Viabilidad del tren de Gran Canaria.

R64/2017

Estimación

Administración: Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad
Objeto: Cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales en varias áreas.

R65/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
Objeto: Información de perfiles y gestión de redes sociales.

R67/2017

Estimación

Administración: Cabildo Insular de Tenerife
Objeto: Expedientes de calificación territorial de placas fotovoltaicas en el polígono industrial de Granadilla, gestionadas por el ITER.

R70/2017

Inadmisión

Administración: Ayuntamiento de Alajeró
Objeto: Solicitud de diferentes ayudas sociales.

R71/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Servicio Canario de la Salud
Objeto: Datos de personal estatutario en comisión de servicios en órganos centrales.

R72/2017

Estimación parcial

Administración: Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma
Objeto: Información sobre horas extras de la policía local con motivo de la Bajada de la Virgen de 2010.

R73/2017

Estimación parcial

Administración: Agencia de Protección del Medio Urbano y Natural de Canarias
Objeto: Expediente de demolición de una vivienda.

R74/2017

Inadmisión

Administración: Ayuntamiento de Ingenio
Objeto: Preguntas sobre conocimiento de la existencia de un depósito de caravanas y otros.

R75/2017

Estimación parcial

Administración: Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
Objeto: Documentación sobre el cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

R76/2017

Inadmisión

Administración: Ayuntamiento de Tías
Objeto: Modificaciones previstas en el Plan General de Ordenación Urbana.

R78/2017

Inadmisión

Administración: Ayuntamiento de Tías
Objeto: Cancelación de vado de aparcamiento y devolución de cantidad embargada.

R79/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
Objeto: Información sobre contratos menores del año 2016.

R80/2017

Estimación

Administración: Cabildo Insular de Gran Canaria
Objeto: Convenio de patrocinio entre el Club de Baloncesto Gran Canaria Claret, S.A.D. y Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U.

R81/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna
Objeto: Datos relativos al Complejo Deportivo La Cuesta-La Laguna.

R82/2017

Desestimación

Administración: Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma
Objeto: Expedientes disciplinarios en el servicio de policía local.

R84/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de Icod de los Vinos
Objeto: Contratos de transporte realizados por la Empresa Municipal de Turismo y Servicios de Icod de los Vinos (ICODEM, S.A.).

R85/2017

Estimación

Administración: Universidad de La Laguna
Objeto: Copia de los acuerdos de una reunión concreta del Consejo de Gobierno.

R86/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Cabildo Insular de Gran Canaria
Objeto: Convenio de patrocinio entre el Club de Baloncesto Gran Canaria Claret, S.A.D. y Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U. (*duplicidad con la resolución R80/2017*).

R87/2017

Estimación

Administración: Universidad de La Laguna
Objeto: Datos de documentación y gestión del régimen disciplinario.

R88/2017

Estimación

Administración: Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Objeto: Datos de documentación y gestión del régimen disciplinario.

R89/2017

Estimación

Administración: Consejería de Educación y Universidades
Objeto: Revisión de la corrección de pruebas de evaluación de formación profesional.

R90/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Área de Salud de La Gomera del Servicio Canario de Salud
Objeto: Información de derivaciones de pruebas diagnósticas, procedimientos y procesos quirúrgicos a centros concertados.

R91/2017

Estimación

Administración: Consejería de Turismo, Cultura y Deportes
Objeto: Documentación legal preceptiva para la elaboración del Decreto 113/2015, por el que se aprueba el Reglamento de las viviendas vacacionales.

R92/2017

Estimación

Administración: Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad
Objeto: Copias de proyectos de suministro e instalación de sistema de megafonía de emergencia en el Palacio de Justicia de Santa Cruz de Tenerife.

R93/2017

Estimación

Administración: Servicio Canario de la Salud
Objeto: Relación de puestos de trabajo nominada.

R95/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Ayuntamiento de Garachico
Objeto: Decretos de la alcaldía de marzo de 2017.

R96/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
Objeto: Gestión de incidencia en un parking gestionado por la Sociedad Municipal de Aparcamientos de las Palmas de Gran Canaria (SAGULPA).

R97/2017

Inadmisión

Administración: Ayuntamiento de Hermigua
Objeto: Acceso al Plan de Empleo Extraordinario Social 2017.

R98/2017

Inadmisión

Administración: Ayuntamiento de Hermigua
Objeto: Acceso a documentación complementaria de contratos.

R99/2017

Inadmisión

Administración: Ayuntamiento de Hermigua
Objeto: Expedientes de contratación de obras públicas.

R100/2017

Inadmisión

Administración: Ayuntamiento de Hermigua
Objeto: Acceso a liquidación de presupuesto 2016 y diversas facturas.

R103/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de Antigua
Objeto: Información sobre obra de saneamiento de la playa de la Caleta del Fuste.

R104/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de Antigua
Objeto: Copia de los Presupuestos de 2017.

R105/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Consejería de Hacienda del Gobierno de Canarias
Objeto: Información sobre tramitación de autodespacho de importación no presencial en las oficinas de la Agencia Tributaria Canaria.

R106/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Servicio Canario de la Salud
Objeto: Normativa sobre la dilación máxima en lista de espera en pruebas especiales.

R107/2017

Inadmisión

Administración: Ayuntamiento de Hermigua
Objeto: Expedientes de contratación del Centro de Talasoterapia.

R110/2017

Desestimación

Administración: Presidencia del Gobierno de Canarias
Objeto: Acceso a datos y trabajos de personal eventual de Presidencia del Gobierno.

R111/2017

Estimación

Administración: Consejería de Hacienda del Gobierno de Canarias
Objeto: Plan económico-financiero en cumplimiento de la regla de gasto.

R112/2017

Desistimiento

Administración: Jefatura Superior de Policía de Canarias
Objeto: Información sobre el cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales.

R116/2017

Inadmisión

Administración: Ayuntamiento de Pájara
Objeto: Asistencias a las ferias turísticas "Feria Internacional de Turismo (FITUR) y World Travel Market (WTM)".

R120/2017

Estimación

Administración: Servicio Canario de la Salud
Objeto: Relación de nombramientos estatutarios temporales de Facultativo Especialista de Área en el Hospital Nuestra Señora de la Candelaria.

R123/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias
Objeto: Información relativa a las microalgas aparecidas en playas de Tenerife.

R124/2017

Desistimiento

Administración: Presidencia del Gobierno de Canarias
Objeto: Información sobre el viaje al Líbano del Presidente en agosto de 2017.

R125/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
Objeto: Proyecto y estudios del "Bus Rapid Transit (BRT) - Metroguagua".

R128/2017

Inadmisión

Administración: Ayuntamiento de Adeje
Objeto: Recursos de reposición sobre licitación de licencias de taxis en representación no acreditada de la Asociación de Taxistas Asalariados Costa Adeje (A.T.A.C.A).

R130/2017

Estimación parcial e inadmisión

Administración: Ayuntamiento de Valsequillo
Objeto: Horario del archivo municipal y autorización de acceso al mismo.

R131/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de Puerto de la Cruz
Objeto: Listas de reserva de ingenieros industriales.

R132/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de La Laguna
Objeto: Listas de reserva de ingenieros industriales.

R133/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de Icod de los Vinos
Objeto: Copia de la propuesta de resolución del decreto de alcaldía número 1507.

R134/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de Icod de los Vinos
Objeto: Gastos de abogados y procuradores en 2011.

R135/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Ayuntamiento de Garachico
Objeto: Importe de subvenciones y pagos a medios de comunicación durante 2015, 2016 y 2017.

R136/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
Objeto: Actuaciones en el proyecto “Bus Rapid Transit (BRT)- Metroguagua”.

R137/2017

Estimación parcial e inadmisión

Administración: Ayuntamiento de la Matanza de Acentejo
Objeto: Tramitación de escritos y solicitudes en relación con un pago de plusvalía.

R139/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de Guía de Isora
Objeto: Información sobre refuerzos obligatorios y voluntarios y horas extras de la policía local.

R140/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad
Objeto: Contenidos de los ejercicios del examen de dos procedimientos selectivos.

R141/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
Objeto: Importe de recaudación de tasas de aprovechamiento de dominio público de estacionamiento en zona azul y verde en vía voluntaria y ejecutiva, así como las memorias para calcular el importe de dicha tasa.

R142/2017

Estimación parcial

Administración: Ayuntamiento de Arico
Objeto: Informes de reparo de la Intervención de Fondos y del Vicesecretario de la Corporación.

R143/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de Arico
Objeto: Expediente de pasarela y obras en el Porís de Abona.

R144/2017

Estimación parcial

Administración: Ayuntamiento de Arico
Objeto: Copia de documentación de cesión de terrenos, copia de expediente de electrificación, copia de licencia de obras y expedientes de suministro de agua.

R145/2017

Estimación

Administración: Colegio de Abogados de Santa Cruz de La Palma
Objeto: Acceso a datos de la jura de nuevos letrados del Colegio de Abogados.

R147/2017

Estimación

Administración: Instituto Canario de Administración Pública
Objeto: Hojas de firmas de asistencia a curso del ICAP "Incidencias y soluciones en la construcción de obra pública".

R148/2017

Inadmisión

Administración: Servicio Canario de Empleo
Objeto: Sugerencias de mejoras de contrato de agencias de colocación.

R153/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
Objeto: Proyectos de construcción de la red ciclista de Las Palmas de Gran Canaria.

R154/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento
Objeto: Memorias anuales de 2014, 2015 y 2016 del Consorcio para el diseño, construcción, equipamiento y explotación de la Plataforma Oceánica de Canarias (PLOCAN).

R155/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento
Objeto: Presupuestos de 2017 del Consorcio para el diseño, construcción, equipamiento y explotación de la Plataforma Oceánica de Canarias (PLOCAN).

R156/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Ayuntamiento de Ingenio
Objeto: Información sobre oferta y factura de un servicio de transporte para la XXI edición del Festival Internacional de Folklore de 2016.

R157/2017

Estimación

Administración: Cabildo Insular de Gran Canaria
Objeto: Información del anuncio en prensa del partido amistoso de la selección de baloncesto de EEUU contra Eslovenia en el Gran Canaria Arena.

R158/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad
Objeto: Información sobre rescates de senderistas y/o deportistas durante los años 2012 a 2016.

R159/2017

Estimación

Administración: Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
Objeto: Ofertas presentadas para la licitación del contrato de arrendamiento de industria del Hotel Santa Catalina.

R160/2017

Desistimiento

Administración: Presidencia del Gobierno de Canarias
Objeto: Informe de impacto medioambiental de obras realizadas por la empresa ANFI en Tauro, Gran Canaria.

R162/2017

Inadmisión

Administración: Ayuntamiento de Adeje
Objeto: Queja para que se averigüen, investigue y adopten medidas en asuntos relativos a la interposición de recursos de reposición sobre procedimiento licitatorio de quince licencias del servicio público de transporte en auto taxi.

R163/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Ayuntamiento de Valverde
Objeto: Información sobre todo tipo de licencias de obras concedidas en una edificación de El Mocanal.

R165/2017

Inadmisión

Administración: Ayuntamiento de Adeje
Objeto: Queja para que se averigüen, investigue y adopten medidas en asuntos relativos a la interposición de recursos de reposición sobre procedimiento licitatorio de licencias de transporte en auto taxi, años 2014, 2015 y 2016.

R167/2017

Terminación del procedimiento

Administración: Ayuntamiento de Adeje
Objeto: Información sobre herramientas de tramitación electrónica.