



MEMORIA 2016

**Responsabilidad Social Corporativa
de Guaguas Municipales**

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Saludos,

En **GUAGUAS MUNICIPALES S.A.** seguimos convencidos de que el eje sobre el que sostiene esta empresa de transporte público reside en su valor social, y no solo a la hora de ofrecer un servicio que pretende ser cada día más ágil, rápido, seguro y eficiente. Además, contribuimos al conjunto de la sociedad de la que formamos parte a través del apoyo, cuando no la apuesta directa, de una serie de acciones que nos posicionan como un agente dinamizador del mismo.

Desde Guaguas Municipales creemos firmemente que el crecimiento de una empresa de servicio público, como es ésta, pasa indiscutiblemente por su capacidad de intervenir positivamente en la sociedad a la que pertenece. Por eso, apostamos por la cultura del esfuerzo, incorporando en nuestra propia gestión una visión amplia del impacto de nuestras acciones y la responsabilidad directa que sentimos hacia los vecinos y visitantes de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, así como con todos los habitantes de la Isla, a los que prestamos servicio. Con esta memoria no pretendemos hacer marketing social ni buscamos una mejora de nuestra reputación corporativa. En **GUAGUAS MUNICIPALES S.A.** creemos en la responsabilidad social y la ejercemos a diario como se verá en esta memoria.

Tras varios años de crecimiento, queremos dar un paso más en el papel protagonista de Guaguas Municipales en base a nuestros valores sociales y el compromiso colectivo como base fundamental de nuestro desarrollo. Por este motivo, entre todas las iniciativas de la empresa en 2016, destaca la puesta en marcha del ambicioso proyecto de la MetroGuagua, que gestionará Guaguas Municipales, y que pretende erigirse en el elemento fundamental para la transformación que planteamos para la ciudad desde el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. Atrás quedaron los tiempos en que las ciudades se modernizaban a través de los grandes eventos deportivos. Ahora esto se genera a través de las políticas de movilidad y bajo conceptos de sostenibilidad con el único propósito de disfrutar de una ciudad mejor y más habitable para el conjunto de la sociedad.

Nuestro compromiso, como se verá reflejado en esta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa está en la justicia social, en la igualdad de oportunidades y en la integración de la discapacidad en el trabajo. También, como ya he señalado, se imponen conceptos como la sostenibilidad o el compromiso con el medio ambiente. Queremos una ciudad más limpia y respirable en todos los sentidos. Apoyamos el Deporte, la Cultura y en brindar oportunidades a nuestros jóvenes: Desde Guaguas tenemos

claro que el bienestar del ciudadano del futuro reside en las oportunidades que brindemos a la infancia de hoy, por lo que los escolares son protagonistas de una amplia mayoría de acciones.

En este escenario presentamos esta Memoria del ejercicio 2016 en la que se recoge el compromiso de Guaguas Municipales con los términos mencionados a través de acciones concretas y específicas, con el propósito de intervenir como un agente dinamizador y colaborar activamente en el crecimiento de nuestra sociedad a través de valores que trascienden a la mera ayuda social. En adelante seguiremos profundizando en las necesidades de nuestros clientes, proveedores y las administraciones, además de en nuestros trabajadores que son los verdaderos artífices del éxito de nuestras obligaciones con el ciudadano. Con todo, queremos que todos los ingredientes que conforman la familia de Guaguas Municipales colaboren en nuestro propósito de ofrecer un servicio de calidad basado en valores como la cooperación, la diversidad y la confianza.

Muchas gracias a todos.



José Eduardo Ramírez

Concejal de Movilidad y Presidente de Guaguas Municipales.

QUIÉNES SOMOS

GUAGUAS MUNICIPALES S.A. es la Empresa Municipal de Transportes de Las Palmas de Gran Canaria que presta el servicio de transporte público urbano en la ciudad. En 1979 el Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria se convierte en propietario de Guaguas Municipales y en 1999 la Empresa Municipal de Transportes se integra en el consorcio que rige la coordinación de las empresas de transporte regular colectivo de viajeros en la isla de Gran Canaria, denominada Autoridad Única del Transporte.

GUAGUAS MUNICIPALES S.A. cuenta actualmente con una flota de 244 vehículos que prestan servicio en un total de 42 líneas que son explotadas directamente por la empresa. 39 de estas líneas son líneas convencionales diurnas y 3 líneas que operan de noche. La longitud total de la red alcanza los 715 kilómetros y tiene un total de 819 paradas. La Empresa Municipal de Transporte presta servicio los 365 días del año durante las 24 horas. Sus vehículos recorren cada año 11 millones de kilómetros transportando en torno a 33,4 millones de clientes. La Empresa Municipal de Transportes se ha marcado como objetivo dar un servicio público más eficaz y eficiente, para ello está actualmente en el proceso más importante de renovación y modernización de su flota, así como de todos sus sistemas de gestión e implantación de nue-

vos proyectos tecnológicos con los que se realizará una importante mejora tanto en el servicio como en la información y atención a nuestros clientes, especialmente a los de movilidad reducida, personas de la tercera edad o con algún tipo de discapacidad. Guaguas Municipales hace una apuesta firme por un modelo de gestión en consonancia con los tiempos que corren, en equilibrio económico, social y medioambiental.



EQUIPO GUAGUAS MUNICIPALES S.A.

El equipo humano de la Empresa Municipal de Transporte está formado por 637 trabajadores que realizan diariamente una importante labor en el desarrollo de transporte urbano público. La empresa está constituida en diferentes departamentos y cada función está encomendada para dar una adecuada prestación a estos los servicios.

Del total de trabajadores de Guaguas Municipales, 521 son conductores, 20

son jefes de zona, 53 en dirección y administración y 43 personal de taller que son los responsables del mantenimiento diario de las guaguas que conforman la actual flota.

Además la empresa cuenta con más de 50 empleados que cuidan para que todo el servicio que se presta esté dispuesto y se adecúe a las necesidades de nuestros clientes.



EL VALOR DE LO SOCIAL



En Las Palmas de Gran Canaria, **GUAGUAS MUNICIPALES S.A.** es mucho más que una empresa de transporte de viajeros. Es una denominada 'love-mark' (marca intrincada en la cultura, en traducción libre). Es una compañía pública implicada en la sociedad, en sus costumbres y tradiciones, que forma parte activa de ella. Apuesta por cuantos proyectos relacionados con el transporte contribuyan a fomentar la calidad de vida de los residentes y visitantes de la ciudad. En toda ocasión, se halla donde demanden sus servicios, poniendo a disposición de los clientes tanto sus líneas y trayectos habituales como especiales para garantizar la movilidad en cuantas fiestas, acontecimientos extraordinarios y celebraciones culturales, empresariales, deportivas o de ocio

se produzcan en la capital grancanaria.

El 1 de septiembre de 2016 arrancó el proyecto Civitas Destination en el que **GUAGUAS MUNICIPALES, S.A.** colabora con otras ciudades europeas en el desarrollo de acciones y políticas de movilidad vinculadas al turismo para ofrecer a este tipo de clientes y al conjunto de la sociedad una oferta cómoda, atractiva y sostenible.

Como **GUAGUAS MUNICIPALES S.A.** es una compañía dedicada a las personas y ha adquirido el compromiso de mejorar el entorno social, cultural y medioambiental en el que vivimos, la actividad de **GUAGUAS MUNICIPALES S.A.** desde el punto de vista social se centra en los siguientes pilares:

Sociedad

Cada año, **GUAGUAS MUNICIPALES S.A.** participa y apoya iniciativas con el fin de generar una mayor sensibilización y concienciación sobre diversas causas sociales. Por ello, los vehículos de **GUAGUAS MUNICIPALES S.A.** portan puntualmente carteles y rótulos como muestra de apoyo a distintas iniciativas.

Medio Ambiente

La principal aportación que **GUAGUAS MUNICIPALES S.A.** realiza a la mejora del medio ambiente es el masivo uso de la red de guaguas ya que supone evitar un altísimo uso de combustible que se produciría si las mismas personas utilizaran sus vehículos privados para des-

plazarse. Sin embargo, **GUAGUAS MUNICIPALES S.A.** es consciente de que la propia actividad de la Compañía implica consumo de carburante por lo que trabaja constantemente en la mejora tanto de la flota como de las instalaciones:

- Implementaciones tecnológicas en la flota para un menor consumo de combustible y la reducción de las emisiones.
- Renovación constante de la flota, incorporando vehículos cada vez más limpios y eficientes.
- Optimización del consumo energético de las instalaciones de Cocheras.
- Gestión responsable de los residuos.





Personal

La formación, la motivación y la igualdad de condiciones son la base de la gestión de las personas en **GUAGUAS MUNICIPALES S.A.** La calidad del servicio de **GUAGUAS MUNICIPALES S.A.** no solo se basa en la innovación tecnológica. También, y de manera más fundamental, se vertebró en la capacitación de los profesionales que cada día prestan servicio a los ciudadanos de Las Palmas de Gran Canaria y las personas que visitan la ciudad. Es por ello que **GUAGUAS MUNICIPALES S.A.**

ofrece a su personal formación continua en una conducción eficiente, en seguridad, relaciones humanas e idiomas, para dar así un servicio profesional y eficaz día a día. En **GUAGUAS MUNICIPALES S.A.** se considera fundamental fomentar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, y por ello hay establecido un plan específico. La empresa se preocupa por fomentar e incorporar a mujeres a puestos de trabajo poco habituales entre las mismas.

INDICADORES

Esta memoria anual de Responsabilidad Social Corporativa sigue las pautas del Certificado de Calidad Global RSC, modelo de referencia y reconocido prestigio. Los indicadores utilizados han sido divididos en cinco grupos:

1. Compromisos Organizativos: Todos los aspectos referidos a la organización interna de la empresa, tales como la relación con los trabajadores, su formación continua, su motivación y la igualdad de condiciones.

2. Compromisos Medioambientales: Medidas de gestión sostenible de la actividad de la empresa y de conservación del entorno natural.



3. Compromisos Comunitarios: Acciones de desarrollo con el entorno comunitario en los lugares donde la empresa presta su actividad.

4. Compromisos Culturales: Actividades de colaboración y fomento de la cultura local.

5. Compromisos Globales: Valores propios de GUAGUAS MUNICIPALES S.A. que conforman nuestra seña de identidad:

- *Universalidad:* La organización promueve que la aplicación de los principios de RSC se realicen de manera coherente, tanto en la ciudad como en el exterior.

- *Liderazgo:* La organización reconoce a cada persona como un líder en RSC dentro de su empresa, y que cada empresa es un líder en RSC en su entorno.

- *Oportunidad:* La organización defiende el trato con los trabajadores basado en el respeto y en la igualdad, sin importar características personales ni cargos profesionales.

- *Buen hacer:* La organización fomenta la gestión socialmente responsable a través de la experiencia

- *Avance:* La organización persigue la innovación permanente ya que va implícita en una gestión sostenible.

- *Localidad:* La organización se compromete a la aplicación de los principios de gestión responsable en cada aspecto de la empresa y en cualquier localización.

COMPROMISOS ORGANIZATIVOS



Durante 2016, **GUAGUAS MUNICIPALES S. A.** realizó diferentes acciones formativas con sus empleados, que se concretaron en 144 cursos con distintas líneas de actuación, con una cifra aproximada de asistentes en torno a los 800 inscritos en los diferentes cursos y un total de 8.487,50 horas lectivas impartidas.

Para hacer frente a las vicisitudes que se encuentran en el ejercicio de su trabajo, los conductores de Guaguas Municipales no solo realizan la formación obligatoria del CAP (Curso de Aptitud Profesional) para renovar periódicamente su acreditación como profesionales del volante, sino que además son conscientes de la necesidad de una formación continua práctica que les permita mejorar sus competencias profesionales.

Habilidades sociales para la resolución de conflictos a bordo

En este contexto, dentro del plan de formación de Guaguas Municipales para 2016, la empresa de transporte dio continuidad al curso denominado 'Habilidades sociales para la resolución de conflictos a bordo' que se inició en 2015. Se impartió a 109 trabajadores (96 conductores-preceptores, 10 empleados de talleres y 6 de administración) y se dividieron en 22 grupos, con el fin de incrementar las competencias profesionales en esta área y aplicar medidas preventivas para minimizar las situaciones conflictivas durante el servicio.

COMPROMISOS ORGANIZATIVOS



Durante 2016, a través del Plan de Formación, Guaguas Municipales la empresa de transporte ofreció una línea abierta de becas y formación a través de Radio ECCA. Se ofertaron cursos de cultura general y también para el estudio de idiomas.

La empresa pública de transporte, en paralelo al programa Semilla en colaboración con la Fundación Universitaria de LPGC, mantuvo convenios con la Consejería de Educación del gobierno regional para permitir la formación en centros de trabajo (FCT) a alumnos de la ULPGC y de diferentes ciclos formativos. En 2016,

cuatro alumnos cumplieron sus prácticas en la empresa de transporte, tres de ellos proceden de un grado de la ULPGC y otro de un Ciclo medio.



COMPROMISOS MEDIOAMBIENTALES

Biciescuela

Se han hecho entrega al Servicio de Medio Ambiente de 40 tarjetas de cortesía sin contacto para poder viajar los alumnos de los distintos centros educativos de Las Palmas que participan en el taller de Biciescuela. Guaguas Municipales apoya la labor divulgativa del programa de la Biciescuela de Eduambiental, promovido por la Concejalía de Movilidad del Ayuntamiento capitalino, con la ce-



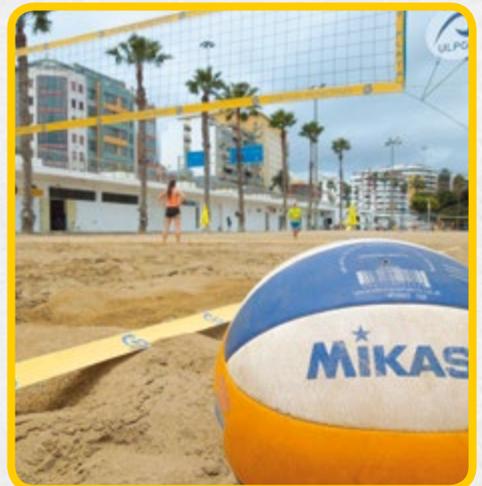
sión de 40 tarjetas sin contacto para el traslado de los escolares del municipio a las prácticas ciclistas en la Plaza del Doctor Rafael O'Shanahan y en el Parque Santa Catalina.

La compañía municipal, en el marco de su responsabilidad social corporativa, apoya todas aquellas iniciativas y pro-

yectos que actúen a favor de la sostenibilidad medioambiental e incentiven la intermodalidad en el uso del transporte público. Desde el inicio del curso escolar, alumnos de Educación Infantil y Primaria de distintos centros educativos de la capital grancanaria han utilizado los servicios regulares de Guaguas Municipales para desplazarse desde su colegio.

Voley Playa del Aula de Deportes de la ULPGC

Guaguas colabora con la aportación de premios de los torneos que se organizan entre septiembre de 2015 y junio de 2016 (temporada 2015-2016). En concreto se aportan 43 tarjetas LPA con una recarga cada una de 8,50 euros para los ganadores de los torneos de Navidad (diciembre, 3x3 mixto), Carnaval (febre-



ro 2016, 2x2 mixto), II Open BV (marzo, 2x2) y para el trofeo Rector (abril).

Adicionalmente Guaguas Municipales colabora con la aportación de dos pancartas, pódium y 100 camisetas.

En el año 2016 adicionalmente se ha colaborado con el Campus de Verano del Aula Universitaria aportando 90 camisetas para los participantes.

Salidas escolares en servicio regular de Guaguas Municipales

Colaboración con el Colegio Federico García Lorca para traslado en servicio regular de sus alumnos para asistir a actividades fuera del centro. La salida se realizó el 27 de abril y Guaguas Municipales aportó 35 abonos de dos viajes para cubrir el coste de desplazamiento de los alumnos y profesores.

Colaboración con el CEIP Nanda cambrés para traslado en servicio regular de sus alumnos para asistir a actividades fuera del centro. La salida se realizó el 20 de mayo y Guaguas Municipales aportó 55 abonos de dos viajes para cubrir el coste del desplazamiento de los alumnos y profesores.

Colaboración en el rodaje del spot Eidetesa. 17 de febrero de 2016

Guaguas Municipales cede el uso y el conductor para la grabación de un spot de la marca Eidetesa dentro de sus guaguas.

Competición BEST Las Palmas. Marzo de 2016

Colaboración con BEST Las Palmas con motivo de la 4ª edición de la competición de ingeniería EBEC Las Palmas (European BEST Engineering Competition). Esta competición forma parte de un proyecto europeo en el que los ganadores de cada fase local española tendrán el privilegio de participar en la fase nacional, EBEC Spain, que se celebra en Barcelona.

Guaguas colabora entregando un carnet de estudiante con las recargas correspondientes a los meses de marzo, abril, mayo y junio a los ganadores de cada una de las dos categorías del concurso (cuatro miembros por equipo).



Colaboración con la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. 1 de abril de 2016

A los voluntarios de la orden Hospitalaria de San Juan de Dios se les permite viajar gratuitamente en todas las líneas comer-

ciales de Guaguas Municipales del 1 de abril con motivo de la Campaña de Cuestación de San Juan de Dios.

Colaboración con las jornadas de la Asociación Española de carretera. 17 de mayo de 2016

El 17 de mayo se celebraron las XXI Jornadas de Carreteras de canarias; esta vez dedicadas a "La sostenibilidad medioambiental e integración de los usuarios vulnerables en la movilidad urbana y de carreteras". Participa como ponente D. Heriberto Dávila y en la mesa redonda posterior, Miguel Ángel Rodríguez, director general de **GUAGUAS MUNICIPALES S. A.**

Servicio especial para la VI Feria Multisectorial de El Sebadal, 11 de junio

El sábado 11 de junio se realizó un servicio especial de la línea 19 para cubrir el transporte de la III Feria Multisectorial de El Sebadal. Se realizó un servicio desde las 10.00 horas hasta las 18.15 horas con un recorrido especial desde la terminal de Santa Catalina hasta la Rotonda de las Raíces.

Refuerzos en el servicio para las pruebas de la PAUU, junio -julio 2016

Las líneas con correspondencia al campus de Tafira se reforzaron para cubrir las pruebas de la PAUU de junio y julio. Los días 8,9 y 10 de junio las líneas de conexión al Campus, la línea 25, 26 y 48, se reforzaron en horario de 07.00 a 09.00 horas y de 19.30 a 21.30 horas. También se hizo un refuerzo para las pruebas de los días 6, 7 y 8 de julio (2ª convocatoria) en el mismo horario.

Guaguas Municipales acuerda con la FULP el patrocinio del Congreso de la Academia Europea de Dirección y Economía de la Empresa. 8-10 de junio

Guaguas Municipales ha suscrito (8 de junio) un acuerdo de patrocinio para la trigésimoa edición del Congreso de la Academia Europea de Dirección y Economía de la Empresa (Aedem), que se celebra desde el 8 al 10 de junio. El concejal de Movilidad y presidente del Consejo de Administración de la compañía municipal, José Eduardo Ramírez, ha rubricado en la sede de la Fundación canaria universitaria de las Las Palmas (FULP) el convenio por el cual la empresa municipal de transporte apoya la organización del evento con una aportación económica y la cesión de 200 bonos de transporte personalizados para los participantes.

Convenio de colaboración con la Fundación Centro de Orientación Familiar de Canarias

En el año 2013 se suscribió un convenio de colaboración con la Fundación Centro de Orientación Familiar de Canarias para apoyar la labor que realizan en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria. En el año 2016 se mantuvo este acuerdo con una aportación mensual de 20 bonos de 10 viajes y 10 bonos de 2 viajes.

Colaboración con el Día Internacional de la Juventud. 12 de agosto

Se entregan 25 abonos especiales de Guaguas Municipales para facilitar la asistencia de jóvenes de entre 14 y 30 años a las actividades programadas en Las Canteras y

Alcaravaneras con motivo del Día Internacional de la Juventud, que se celebra el 12 de agosto. Estas tarjetas permiten viajar gratuitamente a bordo de todas las líneas comerciales el día 12 de agosto con motivo del Día Mundial de la Juventud.



Semana de Bienvenida de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. 6 de septiembre

Guaguas Municipales coloca stand informativo sobre líneas y carnets en el acto de bienvenida de estudiantes extranjeros que se celebra el 6 de septiembre en la sede del Rectorado de la ULPGC.

Semana Europea de la Movilidad. Del 16 al 25 de septiembre

-5º Concurso de dibujo infantil, "La guagua sostenible de tus sueños". Guaguas Municipales premió el miércoles 14 de diciembre a los nueve ganadores de la quinta edición del Concurso de Dibujo Infantil 2016, 'La guagua sostenible de tus sueños', organizado por la empresa municipal y el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, en el marco de las

actividades de fomento del transporte público entre los escolares de la capital.

-4º Certamen de fotografía, "En Guagua, disfruta tu movilidad"

-Presentación de la promoción de bicicletas plegables. Tres meses de recargas gratuitas a los clientes del Bono Estudiante o Bono Fácil que adquieran una nueva bicicleta plegable. para fomentar la utilización de las bicicletas plegables -las únicas que se permiten subir a bordo- e incentivar diferentes combinaciones de modos sostenibles por la capital.

-Bicipaseo. En este caso, Guaguas solo participa con la financiación de la acción.

Día de la banderita. Cruz Roja. 8 de octubre

El miércoles 8 de octubre durante la celebración del Día de la Banderita de Cruz Roja se autoriza a que todos los voluntarios viajen gratuitamente a bordo de todas las líneas comerciales de Guaguas Municipales mostrando su acreditación de voluntarios.

En esta edición Guaguas Municipales ha aportado 500 euros para abanderar una de las mesas de la Cruz Roja. La mesa abanderada por Guaguas Municipales se ubicó en las puertas de la Ciudad de la Justicia.

Colaboración con la campaña de Navidad de Cruz Roja.

Campaña "Un juguete, una ilusión". Colocación de 200 carteles en el interior de las guaguas.

Colaboración con la campaña “Un cacho de turrón”. Entrega de productos y reportaje fotográfico. Campaña solidaria para contribuir a que los niños y niñas de Gran Canaria puedan disfrutar de dulces por Navidad. Recogida de productos.



Campaña Navidad Casa de Galicia

Se han entregado en el mes de diciembre de 2015 un total de 75 atarjetas sin contacto con una recarga de 8,50 euros cada una (10 viajes) para el transporte de los voluntarios de la Casa de Galicia.

Convenios institucionales

En el año 2016 se ha renovado el Convenio suscrito con el Teatro Cuyás y la Fundación Auditorio y Teatro.

Se mantiene la colaboración con la Asociación Tapones Solidarios y con la Parranda de Guaguas Municipales.

Se ha suscrito un nuevo convenio entre Global, ULPGC, la Fundación Universitaria y Guaguas Municipales para la participación en el Foro Internacional de Turismo de Maspalomas Costa Canaria.

Cesión del espacio publicitario en vehículos de Guaguas Municipales

A lo largo del año se ha cedido espacios publicitarios en nuestras guaguas para distintas instituciones o campañas sin ánimo de lucro: Campaña institucional ULPGC, Cruz Roja, etc.

Servicios especiales de Guaguas Municipales para eventos de la ciudad

-Carnaval. Servicio especial durante las Noches del Carnaval y eventos de día.

-Mejora de líneas con conexión a la playa entre los meses de abril y octubre.

-Horarios especiales de líneas al campus en periodo de la PAU.

-Campaña de navidad. Servicios especiales para las noches del 24 y 31. Intensificación de los servicios con las áreas comerciales de la ciudad.

-Servicio especial de fútbol y Baloncesto.

Refuerzos: Fiestas (fuegos) de San Lorenzo. Campanadas de Verano de Vegueta. Concierto de Alejandro Sanz. Concierto Raphael Sinfónico. Dispositivo especial de la Noche de San Juan. Miguel Bosé. Oposiciones de auxiliares administrativos. Semana santa. Maratón de Gran Canaria.

Campaña 'Hoy viajamos en Guagua' para escolares

Guaguas Municipales amplía durante el curso 2016-17 el programa 'Hoy viajamos en guagua', dirigido a alumnos de Educación Infantil y Primaria, que realiza la empresa de transporte para el fomento y promoción del transporte público entre los escolares del municipio. El proyecto divulgativo, llevado a cabo por personal de la compañía, pasará a impartirse en las instalaciones de la empresa de transporte durante tres días a la semana (martes, miércoles y jueves), por lo que superará el millar de participantes del curso pasado.

Reconversión de vehículos para viajeros con movilidad reducida severa. Octubre

Guaguas Municipales ha reconvertido dos vehículos de su flota de 7,5 metros para destinarlos de forma exclusiva al servicio de transporte para viajeros con movilidad reducida severa (PMR). De esta manera, la empresa municipal moderniza su oferta de vehículos destinados a este servicio, denominado Guagua Amarilla, que realiza un itinerario especial de puerta a puerta con unidades totalmente adaptadas.

Dadas las singulares características de este tipo de transporte, la compañía municipal tiene registrados a más de medio





centenar de clientes habituales, de los cuales unos 40 lo utilizan a diario para acudir a sus puestos de trabajo, regresar a casa, visitar a familiares y amigos o simplemente trasladarse a lugares de interés cultural o de ocio en la ciudad. Durante 2016, la empresa pública realizó cerca de 17.000 servicios puerta a puerta; y durante 2016 tiene registrada una media superior a los 16.800 trayectos al año.

ULPGC, convenio para proyectos de desarrollo tecnológico y científico

Guaguas Municipales y la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) han suscrito un convenio marco para establecer proyectos de desarrollo tecnológico y científico, que posibiliten la difusión de la educación y la cultura a nivel general. Este nuevo marco de relaciones entre las dos instituciones se estrena con un acuerdo de colaboración para la interconexión de los datos telemáticos de los estudiantes universitarios al objeto de poder tramitar de forma 'online'

las solicitudes de carnets de los distintos bonos de transportes personalizados.

Mejoras en la accesibilidad de las Personas con Movilidad Reducida (PMR)

Guaguas Municipales ha mejorado con señalización especial la accesibilidad al transporte público colectivo para discapacitados visuales en cuatro nuevas 'paradas dobles' incorporadas a la red. La compañía municipal, en colaboración con la Asociación de Usuarios de Perros-Guía de Canarias (Aupcan), ha instalado enca-



minamientos en las aceras y señalítica especial en punto verde para facilitar la localización de los puntos de parada de Olof Palme, 40; Luis Doreste Silva, 50; Blas Cabrera Felipe, junto a la ciudad deportiva Martín Freire y en la plaza de la Constitución, frente al Obelisco.

Plan de igualdad

Guaguas Municipales promueve la mejora de las relaciones laborales con la actualización de su Plan de Igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres. Una comisión, formada por trabajadores, directivos de la compañía y expertos en esta materia, ha elaborado un documento que contempla de manera específica y agrupada los compromisos adquiridos para desarrollar

una efectiva igualdad de oportunidades, de no discriminación y de respeto a la diversidad en el entorno profesional, donde también se incluye un novedoso protocolo de apoyo a las víctimas de violencia de género y de acoso sexual en el trabajo.



COMPROMISOS CULTURALES



Ampliación del acuerdo de colaboración con la Fundación Auditorio y Teatro

Guaguas Municipales y la Fundación Auditorio y Teatro de Las Palmas de Gran Canaria, a través de sus directores generales Miguel Ángel Rodríguez y Tilman Kутtenkeuler, respectivamente, han renovado el convenio comercial de colaboración, a través del cual las dos entidades pretenden promocionarse y dar a conocer los servicios que prestan a la ciudadanía.

El convenio establece que Guaguas Municipales autoriza la colocación de cuatro campañas anuales, exclusivamente para producciones propias, en las que el Auditorio y el Teatro asumirán el coste de producción y montaje. Además, se podrán llevar a cabo acciones divulgativas o actuaciones en el interior de las guaguas, de la programación de la Fundación en los vehículos de la empresa municipal de transporte. Así mismo, las

dos partes se comprometen a incluir el intercambio promocional en sus páginas web y redes sociales.

Además, se llevarán a cabo sorteos de entradas de los espectáculos de programación propia de la Fundación a través de las redes sociales de Guaguas Municipales, para reforzar la promoción y difusión de los conciertos.

Muestra fotográfica 'Próxima parada'

Muestra fotográfica de Ana Fernández que retrata con fotografías y palabras las historias costumbristas y singulares de los viajeros de Guaguas Municipales. El interior de ocho vehículos de la compañía pública y la plaza Ingeniero Manuel Becerra.



Colaboración para el rodaje de la película Allied

Guaguas Municipales trasladó cuatro paradas provisional en la calle Juan Rejón por el cierre al tráfico rodado de la plaza Manuel Becerra con motivo del rodaje de la superproducción internacional 'Allied'. El entorno de la terminal de guaguas del Puerto sirvió como plató urbano para el rodaje de la película ambientada en la Segunda Guerra Mundial, dirigida por el norteamericano Robert Zemeckis y protagonizada por los actores Brad Pitt y Marion Cotillard, que generó una enorme expectación en la ciudad.

Colaboración con el festival urbano Wallpeople. 6 de junio de 2016

Guaguas Municipales y los promotores del proyecto 'Wallpeople' en la ciudad han colaborado en la en la presentación el pasado 6 de junio de una exposición itinerante en el interior de dos vehículos de la compañía de transporte con obras de Andrea Btoy y se puso un mural en el Auditorio.

En esta edición Guaguas Municipales ha ofrecido un curso gratuito a 15 personas en la técnica stencil impartido por la artista Andrea Btoy.

Se rotulan dos guaguas en el interior con obras de Andrea Btoy y se organiza el curso con 15 plazas.

Traslado para el concierto de la Orquesta Filarmónica de Gran Canaria en el Muelle de Contenederos (16 de julio) Festival Temudas Fest

Guaguas Municipales, como en anteriores ediciones, se constituye como el servicio de transporte único para acceder al concierto de la Orquesta Filarmónica de Gran Canaria en el Muelle de Contenederos de Boluda.

Se traslado a 3.000 personas.

Becas para participantes del programa Across Hip Hop

Se renuevan las cinco becas que ofrece Guaguas Municipales a los alumnos del curso Across Hip Hop, proyecto municipal para el fomento del baile en jóvenes de los distintos distritos de la ciudad. De cada distrito se ha seleccionado a un ganador al que se le dará una beca para un curso completo de baile. A estos cinco ganadores Guaguas les concede el Bono de Estudiante con las recargas mensuales desde septiembre de 2016 a julio de 2017 para cubrir todas sus necesidades de transporte hasta finalizar el curso.



GUAGUAS

PARA TODO. PARA TODOS.